

# WMO CLIËNTERVARINGSONDERZOEK OVER 2015

## Gemeente Houten



### ACHTERGROND

De gemeente Houten heeft een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de verplichte Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015. Voor dit onderzoek zijn 1.000 cliënten met een individuele Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 468 cliënten de vragenlijst in; een respons van 47%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.



**47%** vulde de vragenlijst in



**74%** vindt de kwaliteit van de ondersteuning goed



**68%** wist waar hij/zij moest zijn met de hulpvraag

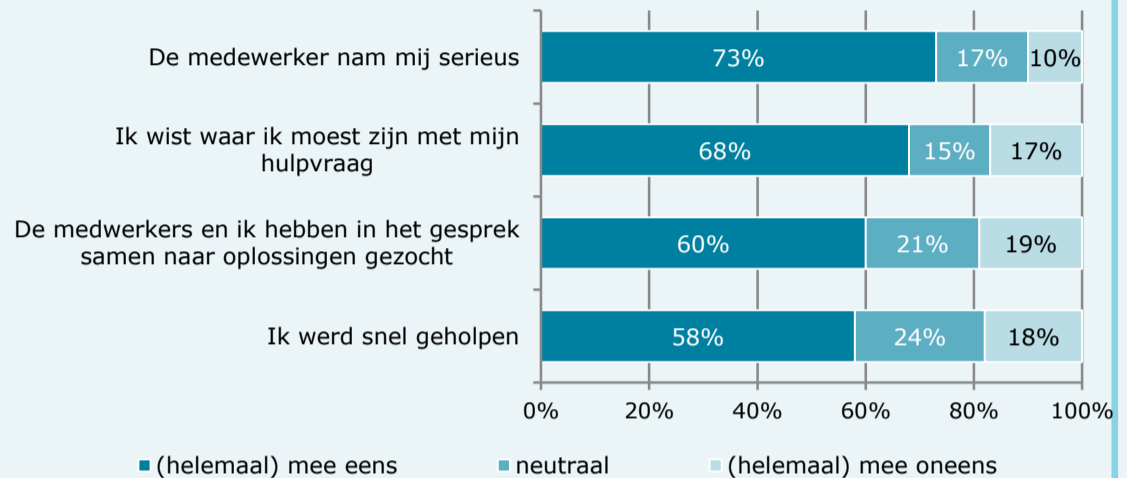


**74%** kan zich beter redden door de ondersteuning



### CONTACT

#### Stellingen over contact met de gemeente Houten over hulpvraag (nmin=239)



**22%**

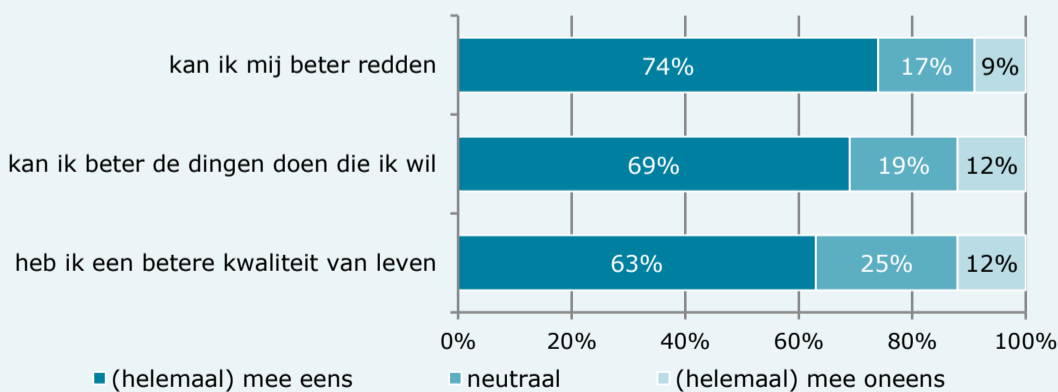
wist dat men gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner



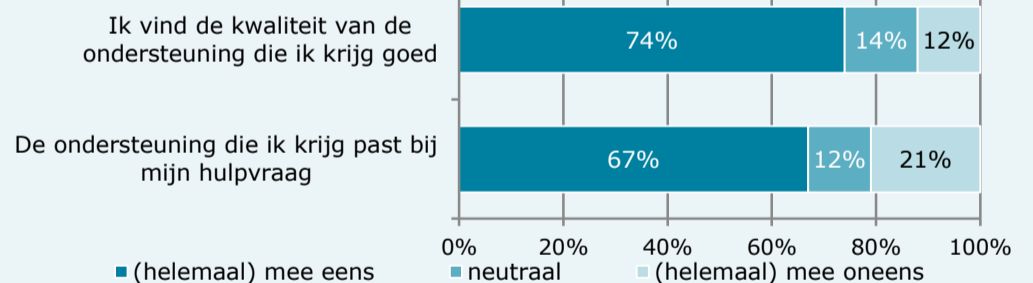
### ONDERSTEUNING

#### Effectiviteit ondersteuning (nmin=394)

Door de ondersteuning die ik krijg...



#### Kwaliteit ondersteuning (nmin=411)



### OVER DE CLIËNT

#### Geslacht

- Man (34%)
- Vrouw (66%)

#### Huishoudsituatie

- Alleen (63%)
- Met partner zonder thuiswonende kinderen (21%)