



Sociaal Team Houten





Hebt u vragen over uw werk, wonen, opvoeden, vrijwilligerswerk, financiën, gezin of relatie? Dan kunt u terecht bij uw vertrouwde contactpersonen zoals uw huisarts, consultatiebureau, kinderdagverblijf, school of kerk. U kunt ook contact opnemen met het Sociaal Loket Houten, Centrum voor Jeugd en Gezin, jongerenwerker, wijkverpleging of kijk op www.hulpwijzerhouten.nl. Is er meer nodig? Dan kunt u terecht bij het Sociaal Team.

Bij het Sociaal Loket Houten krijgt u informatie en advies over wonen, zorg, welzijn, werk en inkomen. De medewerkers kennen de mogelijkheden voor hulp en ondersteuning in Houten en wijzen u de weg. Het Sociaal Loket is een toegankelijk informatiepunt. Zij kunnen u in contact brengen met een medewerker van het Sociaal Team. Dit kan uw vertrouwde professional ook doen.

Wat doet het Sociaal Team?

Het Sociaal Team is er voor vragen waar u én uw omgeving geen oplossing voor hebben. Dit kan gaan over opvoeden, wonen, financiën, werk, uw gezin of relatie. Maar ook voor het bespreken van speciale ondersteuning. Denk hierbij aan begeleiding om zelfredzaam te blijven, dagbesteding,

aanvragen van een rolstoel, woonaanpassing of huishoudelijke ondersteuning.

Voor overleg over specialistische zorg zoals Jeugd-GGZ of jeugdhulp kunt u ook contact opnemen met het Sociaal Team. In het Sociaal Team zitten deskundigen met kennis over verschillende vakgebieden. Zij ondersteunen, begeleiden en denken graag met u mee.

Hoe het Sociaal Team werkt

U gaat in gesprek met een medewerker van het Sociaal Team over uw vraag en uw situatie. Samen kijkt u naar wat u nodig heeft en of aanvullende zorg ingezet moet worden. En als u hulp nodig heeft, wat kunt u dan zelf doen?

Het Sociaal Team ondersteunt en begeleidt u. En kan zo nodig ook specialistische hulp inschakelen. De inzet van het Sociaal Team is kosteloos en op vrijwillige basis. U houdt zelf de touwtjes in handen over uw situatie. Alle informatie die u deelt, is altijd vertrouwelijk.

Eén contactpersoon, één plan

Binnen het Sociaal Team krijgt u een vast contactpersoon voor uw vragen. Hebben verschillende mensen uit het

gezin hulp en ondersteuning nodig? Dan is ook het uitgangspunt één contactpersoon voor het hele gezin. U heeft zelf de regie over uw (gezins)plan van aanpak. In dat plan staan uw vragen en welke stappen nodig zijn om die beantwoord te krijgen. De medewerker van het Sociaal Team ondersteunt u bij de aanpak als dit (nog) lastig is voor u.

Hoe gaan we om met uw gegevens?

De medewerker van het Sociaal Team noteert alleen gegevens als dat nodig is voor een passende dienstverlening. Hij of zij wisselt geen gegevens uit met anderen zonder uw toestemming.

Vraag iemand bij het gesprek

Een gesprek met een medewerker van het Sociaal Team is voor u waarschijnlijk geen dagelijkse routine. U kunt iemand vragen bij het gesprek aanwezig te zijn. Twee horen namelijk meer dan één. Dat kan iemand uit uw eigen omgeving zijn. Maar lukt dat niet, dan kan een cliëntondersteuner helpen. Hoe dit werkt en wie cliëntondersteuning bieden kunt u navragen bij het Sociaal Loket. Meer informatie vindt u ook op www.houten.nl/clientondersteuning.

Contact met het Sociaal Team

Als u hulp nodig heeft, gaat u meestal naar een voor u vertrouwde professional. Bijvoorbeeld uw huisarts, consultatiebureau-arts of wijkverpleegkundige. Zij kunnen u goed helpen bij het zoeken naar oplossingen. Voor informatie en advies kunt u ook contact opnemen met het Sociaal Loket of kijk op www.hulpwijzerhouten.nl. Als meer hulp nodig is, kan de professional u doorverwijzen naar een medewerker van het Sociaal Team.

Sociaal Loket en Sociaal Team

Bezoekadres: Onderdoor 25, Houten

Postadres: Postbus 30, 3990 DA Houten

Sociaal Loket

www.sociaallokethouten.nl

E info@sociaallokethouten.nl

T (030) 63 92 611

Op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur kunt u bellen en zonder afspraak binnenlopen.

fotografie: P. van Wieringen

ontwerp: Het Vonkt

uitgave: april 2016

© gemeente Houten

Sociaal Team

www.sociaalteamhouten.nl

E info@sociaalteamhouten.nl

M 06 – 294 584 69

Op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur is een medewerker van het Sociaal Team telefonisch bereikbaar.