



Naar Maandtarieven voor Wmo Individuele Begeleiding

Regionale inkoop Jeugd en Wmo 2022 regio Lekstroom

Zaaknummer: 757044
Versie:1.0 definitief



Inhoud

Inleiding	3
Van uurtarieven naar maandtarieven	4
Wijze van berekening maandtarieven	4
Samenwerking op inhoud en leren werken met maandtarieven	6
Toets op kwaliteit en omvang ingezette begeleiding	7



Inleiding

Sinds september 2020 werken de Lekstroom gemeenten aan de voorbereiding van de inkoop van Wmo individuele begeleiding. Vier hoofddoelen van deze inkoopronde zijn:

- Sturen op de inzet van de hulp die het best past
- Betere samenwerking met aanbieders
- Meer gezamenlijke beheersing van kosten
- Een impuls op de transformatie van individuele begeleiding

'Hulp die het best past'

Voor hulp die het beste past werken we naar een resultaat. We denken en doen samen met de inwoner, vanuit zijn of haar perspectief, waarbij we gebruik maken van wat een inwoner (met hulp van zijn netwerk) zelf kan of kan leren. De basisvoorzieningen worden maximaal gebruikt en er wordt hulp op maat georganiseerd, waarbij ruimte is voor een innovatieve aanpak.

Betere samenwerking met aanbieders

De gemeenten willen kwalitatief goede en onderscheidende aanbieders contracteren die zich committeren aan de doelstellingen van de gemeenten. In de samenwerking tussen aanbieders en gemeenten is de inhoud en de kwaliteit van de begeleiding leidend. Er is een heldere rol- en taakverdeling waarin binnen de coördinerende en leidende rol van het sociaal team ruimte is voor de professional en inwoner. We willen hierin voor de aanbieder meer flexibiliteit creëren en bovendien sturen op doelen en resultaten in plaats van op de daadwerkelijke inzet van uren.

Meer in control van uitgaven

De gemeenten willen een financieel gezond contract met scherpe maar wel reële tarieven. Het vertrekpunt is de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het financiële resultaat en handvatten om via de inhoud te sturen op doelmatigheid van zorg en het beheersen van de uitgaven. Daarnaast zijn andere financiële beheersmaatregelen en sturingsinstrumenten beschikbaar om onnodige kostenontwikkelingen te beheersen en in te dammen.

Een impuls op de transformatie van individuele begeleiding

Met de inzet van hulp die het best past is individuele begeleiding nog meer dan voorheen gericht op het vergroten van zelfredzaamheid, het tijdig waar mogelijk afschalen en het verbinden met en inzetten van voorliggende voorzieningen en informele begeleiding. Om deze beweging mogelijk te maken en te stimuleren biedt de overeenkomst ruimte voor aanbieders om nieuwe innovatieve vormen van begeleiding in te zetten.

Van uurtarieven naar maandtarieven

In de verschillende dialoogrondes in 2020 en 2021 hebben aanbieders en gemeenten met elkaar gesproken over wat er nodig is om in de samenwerking bovengenoemde doelen te bereiken. Om de gewenste samenwerking te bereiken en zo effectief mogelijk te werken aan het realiseren van de bovengenoemde doelen, kiezen de gemeenten voor om Wmo individuele begeleiding te bekostigen met maandtarieven. Maandtarieven bieden (in combinatie met de nieuwe productindeling):

- Meer ruimte om vanuit de inhoud een indicatie op te stellen
- Meer ruimte om individuele begeleiding anders te organiseren
- Meer stimulans en prikkel om de beweging naar voorliggende en informele voorzieningen te maken.
- Geen productieprikkel meer op zoveel mogelijk leveren van uren

Uitgangspunten

Belangrijke uitgangspunten bij het hanteren van deze maandtarieven zijn:

- De maandtarieven zijn gebaseerd op reële uurtarieven die zijn vastgesteld op basis van een recent en onafhankelijk tariefonderzoek¹.
- Maandtarieven bieden ruimte en flexibiliteit aan aanbieders in de keuze voor in te zetten personeel of in aantal uren. Waar de flexibiliteit zit en hoe groot deze is, zal per aanbieder verschillen. De mate waarin en de wijze waarop de maandtarieven kostendekkend zijn en ruimte bieden zal ook per aanbieder verschillen.
- Er zijn geen kostenbeheersing en besparing beoogd met de overgang naar andere tarieven.
- Maandtarieven zijn all-in tarieven waarin alle kosten gedekt moeten worden. Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht of gedeclareerd.

Wijze van berekening maandtarieven

Bij het vaststellen van de tarieven hebben de gemeenten de volgende stappen doorlopen:

1. Stap 1: Vaststellen kaders van het tariefmodel binnen de nieuwe productindeling
2. Stap 2: Verdelen maandtarieven over het model
3. Stap 3: Toetsen en controle concept maandtarieven
4. Stap 4: Indexeren en afronden.

Stap 1: Vaststellen kaders van het tariefmodel binnen de nieuwe productindeling

Om tot een passend geheel van maandtarieven te komen hebben de gemeenten eerst gekeken naar de kaders van de productindeling: hoe komen we tot een passend laagste en hoogste maandtarief?

Een belangrijke eerste afspraak is dat begeleidingsvragen lichter dan het lichtste product met het laagste maandtarief en begeleidingsvragen zwaarder dan het zwaarste product met het hoogste maandtarief via maatwerk (af te rekenen op uurbasis) worden toegekend. Hiervoor worden de uurtarieven € 62,92 (inzet MBO-niveau) voor de vragen lichter dan het lichtste product en € 73,25 (HBO-niveau) gehanteerd voor de vragen zwaarder dan het zwaarste product.

¹ In dit tariefonderzoek wordt nog gesproken over individuele ondersteuning. Na oplevering van het rapport heeft de werkgroep de naam van de voorziening veranderd naar individuele begeleiding. Dit kon niet meer in het reeds opgeleverde rapport worden aangepast.

Uit de beschikbare data blijkt dat de lichtste zorgvragen een omvang van 3 uur per maand hebben. Deze laten we buiten het prijsmodel met maandtarieven maar vergoeden wij op uurbasis. Het maandtarief is zo gekozen dat de zorgvraag volwaardig ingevuld kan worden en er een gelijkwaardige verdeling van maandtarieven over de producten mogelijk is.

Uit de beschikbare data blijkt dat de zwaarste indicaties gemiddeld maandelijkse kosten kennen dat wij als bovengrens in het model hanteren. We hebben het tarief voor de zwaarste zorgvragen zo gekozen dat zware begeleidingsvragen ook binnen het model ingevuld kunnen worden. Maatwerk blijft altijd mogelijk voor begeleidingsvragen die nog zwaarder zijn maar wel binnen de kaders van de Wmo vallen.

Stap 2: Verdelen tarieven over het model

Na de bepaling van de kaders is een logische en gelijkmatige verdeling van de maandtarieven binnen het productenmodel gekozen. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

- *We hanteren in de verschillende kolommen een vast verhouding tussen het product basis, het product plus en het product plusplus*

Intensiteit	Verhouding
Basis	100%
Plus	150%
Plusplus	200%

Wanneer sprake is van één verzwarende omstandigheid dan heeft de aanbieder (ten opzichte van een basissituatie zonder verzwarende omstandigheden) anderhalf maal het tarief om dezelfde resultaten te behalen. Wanneer er sprake is van meerdere verzwarende omstandigheden, dan heeft de aanbieder tweemaal zoveel budget om dezelfde resultaten te behalen.

- *We hanteren in de verschillende rijen een vaste verhouding tussen de producten behouden en ontwikkelen*

Type begeleiding	Verhouding
Behouden	100%
Ontwikkelen	150%

Voor het bereiken van doelen waarbij de aanbieder werkt aan het ontwikkelen van vaardigheden heeft de aanbieder anderhalf keer zoveel budget ten opzichte van een traject waarin de situatie wordt behouden en geen ontwikkeling van vaardigheden wordt beoogd.

- *We willen aanbieders en inwoners stimuleren om waar mogelijk te focussen op minder resultaatgebieden en te zoeken naar de potentie om te ontwikkelen. Algemeen uitgangspunt is dat in beginsel niet aan meer dan 2 resultaat gelijktijdig kan worden gewerkt. We zorgen dat er tariefmatig geen verschil is (en dus een soepele overgang mogelijk is) tussen het product behouden op meer resultaatgebieden en het product ontwikkelen op minder resultaatgebieden.*

Bijvoorbeeld: ontwikkelen op 1 tot 2 resultaatgebieden is gelijk aan op behouden 3 tot 4 resultaatgebieden.

	1-2 resultaatgebieden		3-4 resultaatgebieden		5-6 resultaatgebieden	
	Behouden	Ontwikkelen	Behouden	Ontwikkelen	Behouden	Ontwikkelen
Gemiddeld	A	B	B	C	C	D
Plus	A	B	B	C	C	D
Plusplus	A	B	B	C	C	D

Ook zonder de verschuiving van behouden naar ontwikkelen is dit een passend uitgangspunt, omdat hiermee wordt voorkomen dat meer resultaatgebieden automatisch een verdubbeling van tarieven betekent. Dat zou niet logisch zijn omdat een aanbieder bij de overgang van 1 tot 2 resultaatgebieden naar 3 tot 4 resultaatgebieden niet per definitie dubbel zoveel tijd inzet in het begeleidingstraject.

Stap 3: Toetsing en controle

Na het berekenen van de maandtarieven op basis van de uitgangspunten bij stap 2 is gecontroleerd of de maandtarieven voldoende ruimte bieden aan aanbieders om begeleiding te leveren en of inwoners daarmee passende begeleiding kunnen krijgen. Controles die we hebben uitgevoerd zijn:

- Raming van de benodigde inzet door onafhankelijke consultants in de regio Lekstroom inclusief second opinion.
- Vergelijking raming consultants met berekening uren per product door het maandtarief te delen door het gemiddelde van het hbo en mbo-tarief. In de berekening wordt gebruik gemaakt van een ruime berekeningsgrondslag. Er is namelijk uitgegaan van 80% verzilvering in plaats van de gemiddelde werkelijke verzilvering die varieert tussen de 57% en 72% per product.
- Toets op rekenkundig gemiddeld uurtarief andere regio's

Stap 4: indexeren en afronden

Om het prijspeil van 2022 te bereiken zijn alle maandtarieven geïndexeerd met 3,87% en naar boven afgerond. De concept maandtarieven prijspeil 2022 zijn als volgt

	1-2 resultaatgebieden		3-4 resultaatgebieden		5-6 resultaatgebieden	
	Behouden	Ontwikkelen	Behouden	Ontwikkelen	Behouden	Ontwikkelen
Gemiddeld	€ 250,00	€ 375,00	€ 375,00	€ 565,00	€ 565,00	€ 845,00
Plus	€ 375,00	€ 565,00	€ 565,00	€ 845,00	€ 845,00	€ 1.265,00
Plusplus	€ 500,00	€ 750,00	€ 750,00	€ 1.130,00	€ 1.130,00	€ 1.905,00

Samenwerking op inhoud en leren werken met maandtarieven

De overstap naar maandtarieven is een grote verandering. Een verandering die veel ruimte en flexibiliteit kan gaan bieden om begeleiding nog effectiever en innovatiever te organiseren. Maar ook een verandering die inspanning zal vragen van alle partijen. Inspanning om dezelfde taal te gaan spreken en op inhoud tot een product te komen. En om vervolgens de ruimte te zoeken binnen de geboden maandtarieven. Voor sommige casussen of aanbieders zullen de maandtarieven eenvoudig toereikend zijn, voor andere is meer inventiviteit nodig. Maar die vormen juist ook de twee kanten van dezelfde medaille: de ruimte om anders te organiseren en de prikkel om met nieuwe vormen van begeleiding te komen.

De maandtarieven bieden in onze optiek een basisvoorwaarde om met de aanbieders consequent het gesprek te voeren over de inhoud en de beoogde resultaten van de begeleiding. Niet over het

precieze aantal uren of een opleidingsniveau, maar over de zelfredzaamheid en participatie van de inwoner en wat er nodig is voor de inwoner om die te behouden of te ontwikkelen.

De wijze waarop de maandtarieven tot stand zijn gekomen en de toetsen en checks die de tarieven hebben doorstaan geven vertrouwen dat de tarieven passend en reëel zijn. Aanvullend daarop hanteren we de volgende balancerende maatregelen:

- Voor begeleidingsvragen die niet binnen de productindeling passen is maatwerk mogelijk met een vast uurtarief, zowel voor lichtere begeleiding of in uitzonderlijke gevallen juist zwaardere begeleiding.
- De mate waarin tarieven passend zijn wordt gedurende het contract gemonitord. Aanpassing zal niet lichtvaardig plaatsvinden en nooit op basis van één of enkele casussen of aanbieder waarvoor tarieven niet passen. Aanpassing kan zowel naar boven als naar beneden plaatsvinden.
- Aanvullende maatregelen zijn mogelijk: naast het bijstellen van maandtarieven ook maatregelen als bijvoorbeeld het instellen van budgetplafonds. Dit is geen limitatieve opsomming en de gemeenten behouden zich het recht voor om aanvullende maatregelen in te zetten.

Met deze maandtarieven en de wijze waarop deze tot stand zijn gekomen ligt er een goede basis voor een nieuwe samenwerking waarin de inwoner en de hulp die het best past centraal staan.

Toets op kwaliteit en omvang ingezette begeleiding

Aanbieders krijgen meer flexibiliteit om samen met inwoners te bepalen welke begeleiding wanneer nodig is om de vastgestelde doelen te bereiken. Om te waarborgen dat de inwoner begeleiding krijgt die in kwaliteit en omvang past bij de begeleidingsvragen en vastgestelde doelen hanteren de gemeenten twee instrumenten: het Begeleidingsplan als onderdeel van het indicatiebesluit en de bandbreedte als toets op omvang van de begeleiding.

De Aanbieder stelt in samenspraak met de Inwoner het Begeleidingsplan op, het Ondersteuningsplan vormt hiervoor de basis. De Inwoner heeft zo veel als mogelijk regie over het Begeleidingsplan. Het Begeleidingsplan wordt binnen acht (8) tot maximaal twaalf (12) weken na ontvangst van het toewijzingsbericht afgerond en verzonden naar het Sociaal Team. Na goedkeuring van het Sociaal Team wordt het Begeleidingsplan verstuurd naar de Inwoner.

Het Sociaal Team toetst of de omvang in lijn is met de afgegeven indicatie en de daarbij horende bandbreedte. Bij elk product hoort een maandtarief en een bandbreedte van de verwachte gemiddelde inzet per week in het Begeleidingsplan. De inzet kan lager zijn dan de bandbreedte wanneer samen met de inwoner is overeengekomen dat met de afgesproken omvang (aan activiteiten) de doelen kunnen worden behaald of wanneer er een afschaling gemaakt kan worden in de begeleiding. De inzet kan ook tijdelijk hoger zijn dan de bandbreedte bijvoorbeeld wanneer in het begin van het traject meer inzet nodig is om tot een effectieve begeleidingsrelatie en traject te komen.

In de maandtarieven vallen alle activiteiten die direct betrekking hebben op het behalen van de doelen en resultaten. Deze zogenaamde Inwoner gebonden uren bestaan uit directe- en indirecte tijd, hieronder wordt minimaal verstaan:

- intakegesprek;
- fysieke contacttijd (bij Inwoner thuis of elders);
- telefonische/digitale contacttijd (mail/app);
- in gezamenlijkheid opstellen van het Begeleidingsplan en evaluaties.

- contact met het netwerk van de Inwoner, Voorliggend Veld of andere instanties en betrokkenen rond de Inwoner;
- multidisciplinair overleg in bijzijn van de Inwoner

Activiteiten die wel in het tarief verdisconteerd worden maar niet in het begeleidingsplan kunnen worden opgevoerd:

- de voorbereiding van de begeleiding;
- multidisciplinair overleg niet in bijzijn van de Inwoner
- interne casuïstiek bespreking ten behoeve van Inwoner en overdracht;
- administratie ten behoeve van Inwoner.
- deskundigheidsbevordering en opleidingsactiviteiten geven/ontvangen;
- algemeen werkoverleg;
- algemene administratie en tijdsregistratie;
- reistijd.

	1-2 resultaatgebieden				3-4 resultaatgebieden				5-6 resultaatgebieden			
	Behouden		Ontwikkelen		Behouden		Ontwikkelen		Behouden		Ontwikkelen	
	Onder grens	Boven grens	Onder grens	Boven grens	Onder grens	Boven grens	Onder grens	Boven grens	Onder grens	Boven grens	Onder grens	Boven grens
Gemiddeld	3,3	4,0	4,9	6,0	4,9	6,0	7,4	9,1	7,4	9,1	11,1	13,6
Plus	4,9	6,0	7,4	9,1	7,4	9,1	11,1	13,6	11,1	13,6	16,7	20,4
Plusplus	6,6	8,1	9,9	12,1	9,9	12,1	14,8	18,1	14,8	18,1	25,2	30,8