

Een nieuwe naam en functie voor het Bibliotheekgebouw

Resultaten onderzoek 2017
In opdracht van de gemeente Houten

Projectnummer 20613
Juli 2017
Laurette Haas

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Achtergrond	3
Conclusies en Overwegingen	4
Resultaten	5
1. Naam bibliotheekgebouw.....	5
2. Functie bibliotheekgebouw	7
3. Maatschappelijke functie gebied ten westen van het spoor.....	9
4. Vrijwilligerswerk	10
Bijlage 1 – Respondentenprofiel.....	11
Bijlage 2 – Processtatistieken	12
Bijlage 3 – Vragenlijst.....	13

Achtergrond

Aanleiding onderzoek

Het gebied aan de westkant van het spoor wordt, wat de gemeente betreft, een verzamelplek voor maatschappelijke organisaties: het 'maatschappelijk hart' van Houten. In dit gebied ligt ook het bibliotheekgebouw aan het Onderdoor. Dit gebouw is volop in beweging: behalve de Bibliotheek zijn hier inmiddels ook Van Houten&co, de GGD, Lister en De Heemlanden te vinden. En het is de bedoeling dat Reinaerde er een koffie- en lunchhoek gaat verzorgen. Door deze combinatie van maatschappelijke en culturele organisaties onder één dak ontstaat hier een ontmoetingsplek voor inwoners, ondernemers en bezoekers.

De gemeente Houten hoopt dat het een inspirerende en dynamische plek wordt waar je je als bezoeker welkom voelt. Een voordeel van gezamenlijke huisvesting is ook, dat de samenwerking gemakkelijker wordt en dat er efficiënt gebruik wordt gemaakt van de ruimte omdat zoveel mogelijk voorzieningen en ruimten worden gedeeld.

Het gebouw staat nog steeds bekend als het bibliotheekgebouw. Maar gezien alle veranderingen is de gemeente op zoek naar een nieuwe naam. Zij heeft daarom een onderzoek gehouden over de nieuwe naam en functie van het bibliotheekgebouw.

Methode van onderzoek

Voor dit onderzoek zijn alle 1.332 leden van het Burgerpanel uitgenodigd om deel te nemen aan een online enquête. In de periode van 9 tot en met 26 juni hebben in totaal 522 inwoners deelgenomen aan het onderzoek. Dit betekent een respons van 39%.

De resultaten zijn gewogen naar leeftijd, wijk en geslacht, zodat deze representatief zijn voor de gehele Houtense bevolking. De resultaten worden gerapporteerd op totaalniveau. Daarnaast is gekeken naar verschillen tussen groepen bewoners op basis van de volgende achtergrondgegevens: geslacht, leeftijd en wijk. In de bijlage is een respondentenprofiel opgenomen.

Conclusies en Overwegingen

Huis van Houten meest aansprekende naam voor bibliotheekgebouw

Gezien de huidige diversiteit aan bewoners en functies van het bibliotheekgebouw is de gemeente op zoek naar een nieuwe naam voor het gebouw. Uit de shortlist aan namen die is opgesteld, spreekt de naam 'Huis van Houten' het meest aan. Ruim vier op de tien inwoners vinden deze naam het best passen bij het gebouw. De namen 'Houtens Perron' en 'Houtens palet' krijgen beiden de voorkeur van één op de acht inwoners. Ruim een kwart van de inwoners vindt geen van de voorgestelde namen geschikt.

Eén op de drie inwoners heeft zelf nog een suggestie voor een betere naam. Meerdere keren genoemde suggesties zijn: "Hart van Houten", 'Houtens Hart' en 'Houten Centraal'.

- ➔ *De naam Huis van Houten heeft een vrij groot draagvlak en lijkt een goede keuze te zijn voor de nieuwe naam. Weliswaar zijn niet alle inwoners enthousiast over deze naam, maar het is de vraag of er een naam te vinden is die unaniem omarmd zal worden.*

Gebouw wordt vooral gezien als plek voor ontmoeting en samenwerking

De organisaties die samen onder het dak van het bibliotheekgebouw zitten kunnen een bepaald thema gezamenlijk oppakken en dat vanuit verschillende kanten belichten. Houtenaren denken hierbij vooral aan thema's waarbij mensen elkaar kunnen ontmoeten, nieuwe contacten kunnen leggen en er meer wederzijds begrip ontstaat voor elkaar. Speciale doelgroepen die hierbij worden genoemd zijn ouderen, jongeren en nieuwkomers. Thema's als het tegengaan van eenzaamheid, integratie en een inclusieve samenleving liggen hieraan ten grondslag. Daarnaast denkt men dat de organisaties kunnen samenwerken bij diverse andere onderwerpen, zoals duurzaamheid, gezondheid, kinderen en opvoeding of veiligheid.

Maatschappelijke functie gebied ten westen van het spoor

Drie van de tien inwoners missen nu nog voorzieningen of organisaties in 'het maatschappelijke hart van Houten' ten westen van het spoor, die hier volgens hen wel goed zouden passen. Zij denken hierbij vaak aan de Krachtfabriek, maar ook het Wereldhuis, een loket voor zorg, juridische zaken of sociale zaken, bestaande instellingen als Viveste en Vitras, een sportpunt en culturele activiteiten zijn meerdere keren genoemd.

- ➔ *De genoemde voorzieningen en organisaties liggen grotendeels in het verlengde van de (aandachtsgebieden van de) huidige organisaties in het bibliotheekgebouw dan wel het brede scala aan maatschappelijke thema's die Houtenaren belangrijk vinden. Een gezamenlijke aanpak van deze thema's door organisaties die bij elkaar in de buurt zijn gehuisvest biedt kansen.*
- ➔ *Probeer ook jongere inwoners voldoende te interesseren en te betrekken bij activiteiten. Bijvoorbeeld door aandacht te geven aan onderwerpen die ook een jongere doelgroep aanspreken, zoals kinderen, opvoeding, sport en beweging.*

Een op de tien Houtenaren wil mogelijk als vrijwilliger werken

Eén op de tien inwoners is mogelijk geïnteresseerd om als vrijwilliger te werken bij één van de organisaties. Van Houten&Co, de bibliotheek en de GGD spreken hierbij het meest aan. Bijna de helft van de inwoners wil graag op de hoogte blijven van de verdere ontwikkelingen in het bibliotheekgebouw. Oudere inwoners (55+) hebben hier meer interesse in dan jongere inwoners.

Resultaten

1. Naam bibliotheekgebouw

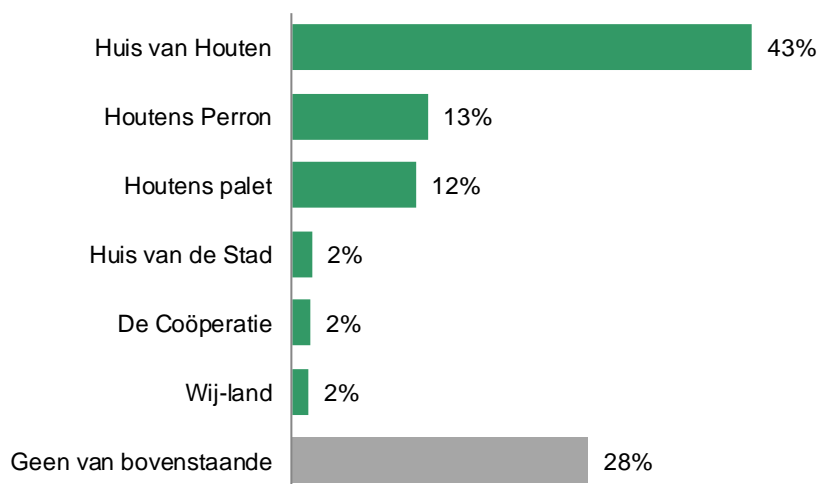
De medewerkers van de organisaties die gehuisvest zijn in het bibliotheekgebouw hebben een groot aantal creatieve ideeën aangeleverd voor een nieuwe naam voor het gebouw. Daaruit is de een 'shortlist' samengesteld. De inwoners van Houten is gevraagd welke van deze namen zij het best vinden passen bij het gebouw, hen het meest aanspreekt, de lading het best dekt, het prettigst klinkt, de mooiste, de leukste is. Kortom: welke naam vinden zij het beste?

Inwoners hebben een duidelijke voorkeur op basis van de shortlist met zes namen. Ruim vier op de tien inwoners (43%) kiezen voor de naam 'Huis van Houten'. De namen 'Houtens Perron' en 'Houtens palet' volgen op ruime afstand. De overige drie namen spreken minder aan en worden nauwelijks gekozen.

Ruim een kwart van de inwoners (28%) vindt geen van de voorgestelde namen geschikt voor het gebouw.

Welke van deze namen vindt u het best passen bij het gebouw?

Basis = iedereen (n=522)



Eén op de drie inwoners (34%) heeft zelf nog een suggestie gedaan voor een andere naam. Vooral inwoners die de namen op de shortlist niet geschikt vonden, noemden vaak zelf een alternatief: 75% van hen deed een suggestie voor een andere naam.

De genoemde suggesties zijn zeer divers. Hieronder staat een overzicht van namen die meerdere keren zijn genoemd.



Bij de namen 'Hart van Houten' (6 keer genoemd) en 'Houtens Hart' (5 keer genoemd) hebben inwoners zich mogelijk laten inspireren door de uitleg aan het begin van het onderzoek dat het gebied waarin het gebouw ligt (ten westen van het spoor), het 'maatschappelijke hart' van Houten wordt genoemd, vanwege de voorgenomen concentratie van maatschappelijke organisaties aldaar.

Enkele inwoners gaven aan dat de naam niet alleen moet verwijzen naar de locatie (zoals Houtens Perron), maar ook iets moet zeggen over de inhoud. Enkele personen vinden een naamswijziging overbodig en vinden bibliotheek nog steeds een prima naam voor het gebouw.

2. Functie bibliotheekgebouw

Omdat de organisaties (Bibliotheek, Van Houten&co, de GGD, Lister, De Heemlanden en mogelijk Reinaerde) tezamen onder één dak zitten in een gebouw van de gemeente, kan een bepaald thema gezamenlijk worden opgepakt. Zo'n thema kan dan vanuit verschillende kanten wordt belicht. Bijvoorbeeld 'de week van'...gezond eten, eenzaamheid, etc. De helft (51%) van de inwoners heeft ideeën voor een belangrijk thema/onderwerp dat zich goed zou lenen voor een gezamenlijke aanpak.

Hieronder staan de onderwerpen die meerdere keren zijn genoemd.



Veel van de onderwerpen hebben te maken met sociale relaties: men ziet voor de organisaties in het gebouw een rol weggelegd om inwoners elkaar te laten ontmoeten, met elkaar in contact te treden. Hierbij ziet men het gebouw enerzijds als een fysieke ontmoetingsplek, maar ook als facilitator om inwoners op andere manieren met elkaar in contact te laten komen. Specifieke doelgroepen die hierbij meerdere keren worden genoemd zijn ouderen, jongeren en vluchtelingen/nieuwkomers. Het thema 'eenzaamheid' wordt hierbij ook vaak genoemd, maar dit beeld zal iets vertekend zijn doordat dit thema als voorbeeld is voorgelegd.

Six speech bubbles containing quotes from residents:

- 'Ontmoeting is het thema dat het eerst bij me opkomt. Een centraal gelegen plek in Houten, laagdrempelig, waarmee we groeiende eenzaamheid onder (m.n.) ouderen tegen kunnen gaan.'
- 'Kijk in mijn wereld, kijk in jouw wereld.' Thema om goed kennis te maken met elkaars mogelijkheden en beperkingen.'
- 'Betrokkenheid naar/met je naasten (buurtbewoners).'
- 'Multiculturele activiteiten. De sociale verbinding in de wijken. Kennismaking nieuwe bewoners.'
- 'Ontmoeten tussen generaties en culturen.'
- 'Inderdaad 'eenzaamheid'. Bundelen van informele 'zorg' voor bewoners onderling, zodat mensen met elkaar in contact komen en soms met eenvoudige onderlinge hulp echt veel voor elkaar kunnen betekenen. Veel mensen worstelen met dingen die een ander zo kan oplossen. Men moet elkaar alleen weten te vinden!'

Daarnaast noemen inwoners verschillende andere thema's die zij geschikt vinden voor een gezamenlijke aanpak. Hierbij komen heel diverse onderwerpen aan bod, zoals bijvoorbeeld duurzaamheid, gezondheid, voeding, beweging, veiligheid, opvoeding van kinderen of social media. Op de volgende pagina staan enkele voorbeelden van thema's die meerdere keren zijn genoemd.

Gezondheid / beweging / eten / voeding

- 'Meer bewegen. Gezonde voeding.'
- 'Gezonde voeding, Beweging (bij kinderen), Voorlichting (bijvoorbeeld over roken, drugsgebruik, alcohol, gevaren van verslaving)
- 'Gezondheid in zijn algemeen, daar kan iedere gebruiker dan een eigen invulling aan geven. Van gezond eten tot een gezonde geest.'



Duurzaamheid / milieu

- 'Duurzaamheid / fairtrade.'
- 'Gezamenlijk je huis energie zuinig maken.'
- 'Milieubewustheid in je eigen omgeving: zwerfafval voorkómen en opruimen.'
- 'Leven in Duurzaamheid: wat betekent dat voor burgers, hoe kan de gemeente dit faciliteren.'



Opvoeding / jongeren

- 'Opvoeding van pubers, zonder of met problemen.'
- 'Misschien wat voor: jonge gezinnen, opvoeding.'
- 'Pesten/ digitaal pesten. Kinderen/tieners en sociale media.'
- '(Voorkomen van) echtscheiding, positief geformuleerd: duurzame gezinnen.'
- 'Onderwerpen rond het welzijn van kinderen in de meest brede zin van het woord (opvoeding, gezondheid, vermaak).'



Kunst en cultuur

- 'Lezingen, discussieavonden.'
- 'Muzikale lunch of thee.'
- 'Iets cultureels: talen/eten/cultuur van een bepaald land (elke week ander land).'
- 'Vier het leven (culturele uitjes voor ouderen begeleid door vrijwilligers).'
- 'Leeskringen die het te behandelen boek mogen lenen van de bibliotheek.'
- 'Week van het (gezamenlijke) spel. Boekenweek met voorlezen e.d.'



Financieel / administratief

- 'Omgaan met budget/financiën.'
- 'Pensioen inzicht.'
- 'Bijstandsuitkering. Waar loop je tegen aan?'



Social media

- 'Hoe om te gaan met sociale media. Hoe daar je weg in te vinden.'
- 'Cursussen voor gebruik van smartphone en van computerpakketten.'
- 'Hulp aan mensen die moeite hebben met de digitaliserende overheid/maatschappij etc.'
- 'Digitaal verhaal...Waarin iedere organisatie zijn verhaal vertelt over de voor- en nadelen van digitale dienstverlening en waar de organisaties elkaar vinden op dat gebied.'



Veiligheid

- '(digitale) veiligheid'
- 'Veiligheid/pesten.'
- 'Veiligheid /kwetsbaarheid'
- 'De week tegen vandalisme.'
- 'Veiligheid, ouderenmishandeling/oplichting.'

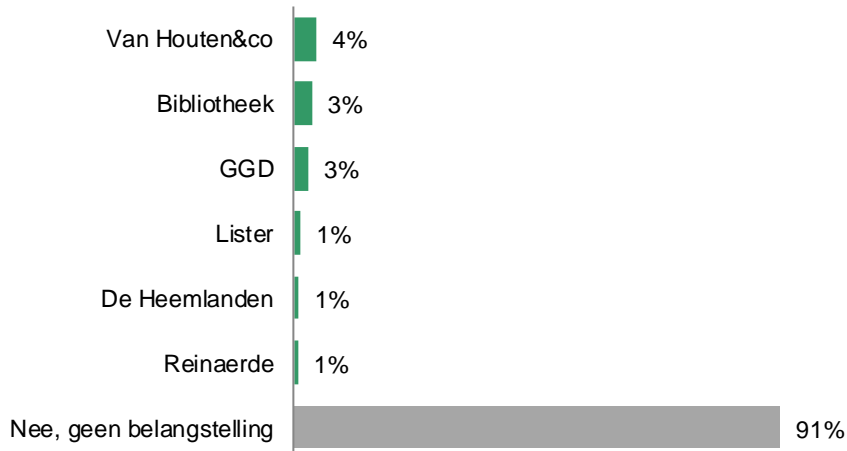


4. Vrijwilligerswerk

De werkzaamheden van de organisaties onder het dak van het bibliotheekgebouw worden deels mogelijk gemaakt door de inzet van vrijwilligers. Eén op de tien inwoners is mogelijk geïnteresseerd om als vrijwilliger mee te werken bij een van deze organisaties. De meeste belangstelling gaat uit naar Van Houten&Co (4%). Vooral 65-plussers hebben relatief vaak interesse om zich voor deze organisatie in te zetten (9%). 3% van de inwoners heeft interesse om mee te helpen in de bibliotheek of bij de GGD. De animo voor de andere organisaties is kleiner (1%). Het laatste heeft mogelijk te maken heeft met de specifieke doelgroepen waar deze organisaties voor werken.

Heeft u interesse om als vrijwilliger mee te werken bij één van de organisaties in het gebouw?

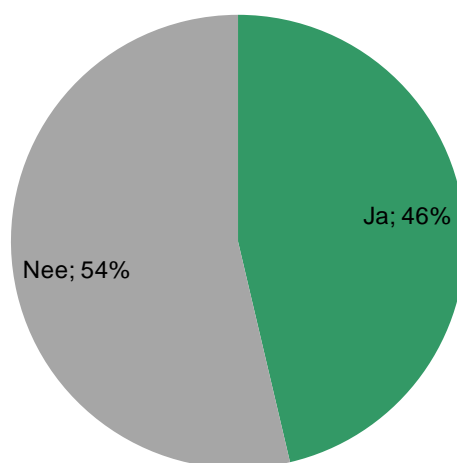
Basis = iedereen (n=522)



Bijna de helft van de inwoners (46%) is geïnteresseerd in de verdere ontwikkelingen in het bibliotheekgebouw en wil hier graag van op de hoogte blijven. Vooral oudere inwoners (55+) hebben hier interesse in (65% van de 55-plussers wil op de hoogte blijven versus 36% van de inwoners jonger dan 55 jaar).

Zou u op de hoogte willen worden gehouden van de ontwikkelingen in het gebouw?

Basis = iedereen (n=522)



Bijlage 1 – Respondentenprofiel

De resultaten zijn met weegfactoren gecorrigeerd. Hiermee wordt er rekening gehouden met de werkelijke verhouding naar geslacht, leeftijdscategorie en wijk binnen de totale Houtense bevolking. Onderstaande tabel geeft een overzicht van zowel de ongewogen als gewogen verhoudingen.

Profiel respondenten (n=522)		Ongewogen percentage	Gewogen percentage
Geslacht	Man	55%	49%
	Vrouw	45%	51%
	<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
Leeftijd	Jonger dan 44 jaar	23%	42%
	45 t/m 54 jaar	25%	22%
	55 t/m 64 jaar	31%	19%
	65 jaar en ouder	22%	16%
	<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
Wijk	Buitengebied	5%	8%
	Noord-Oost	25%	22%
	Noord-West	38%	30%
	Zuid-Oost	14%	19%
	Zuid-West	16%	20%
	<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>

Bijlage 2 – Processtatistieken

Op 9 juni 2017 zijn alle 1.332 leden van het Burgerpanel benaderd om deel te nemen aan het onderzoek. Het onderzoek heeft open gestaan tot en met maandag 26 juni. In totaal hebben 522 burgerpanelleden deelgenomen aan het onderzoek. Onderstaande tabel geeft de responsgegevens weer van de leden van het Burgerpanel.

Burgerpanel	
Uitnodigingen verstuurd	1.332
Enquêtes voltooid	522 (39%)
Gemiddelde invultijd	5½ min.
Betrouwbaarheidsinterval	95%
Maximale foutmarge	4,3%

Bijlage 3 – Vragenlijst

Het gebied aan de westkant van het spoor wordt, wat de gemeente betreft, een verzamelplek voor maatschappelijke organisaties: het ‘maatschappelijk hart’ van Houten. In dit gebied ligt ook het Bibliotheekgebouw aan het Onderdoor. Dit gebouw is volop in beweging. Behalve de **Bibliotheek** zijn hier inmiddels ook **Van Houten&co**, de **GGD**, **Lister** en **De Heemlanden** te vinden. En het is de bedoeling dat **Reinaerde** er een koffie- en lunchhoek gaat verzorgen. Door deze combinatie van maatschappelijke en culturele organisaties onder 1 dak ontstaat hier een ontmoetingsplek voor inwoners, ondernemers en bezoekers.

We hopen dat het een inspirerende en dynamische plek wordt waar je je als bezoeker welkom voelt. Een voordeel van gezamenlijke huisvesting is ook, dat de samenwerking gemakkelijker wordt en dat er efficiënt gebruik wordt gemaakt van de ruimte omdat zoveel mogelijk voorzieningen en ruimten worden gedeeld.

Het gebouw staat nog steeds bekend als het bibliotheekgebouw. Maar gezien alle veranderingen zijn we natuurlijk op zoek naar een nieuwe naam! Daarover willen we uw mening peilen en we willen u ook nog wat andere vragen stellen.

Toelichting bij de organisaties:

*De **Bibliotheek Lek & IJssel** is een moderne, eigentijdse, innovatieve bibliotheek die het kloppend hart is voor de lokale gemeenschap van Houten. Die lezen, ontwikkelen, leren en doen bevordert. Zij laat mensen van 1 tot 101 kennismaken met kennis & informatie en met elkaar.*

***van Houten&co** is de brede welzijnsorganisatie in Houten die midden in de Houtense samenleving staat en inwoners in staat stelt hieraan actief deel te nemen.*

***Gemeentelijke Gezondheids Dienst regio Utrecht** beschermt, bewaakt en bevordert de gezondheid van de ruim 1,2 miljoen inwoners van de 26 Utrechtse gemeenten.*

***Lister** begeleidt mensen met psychiatrische en/of verslavingsproblemen. Die begeleiding is herstel- ondersteunend. Begeleiding wordt op locatie aangeboden of binnen woonvormen van de organisatie.*

***College de Heemlanden** is een school met ruim 1600 leerlingen. In het onderwijs staan de kernwaarden ambitie en betrokkenheid centraal.*

***Reinaerde** is een organisatie voor mensen met een beperking. Haar missie is het ontdekken van mogelijkheden en hoe deze kwaliteiten in te zetten: Hoe cliënten hun eigen dromen en ambities kunnen verbinden met activiteiten die van waarde zijn voor hun omgeving.*

1. Welke naam is het best passend/ het leukst?

a. De medewerkers van de organisaties die gehuisvest zijn in het bibliotheekgebouw hebben een groot aantal creatieve ideeën aangeleverd voor een nieuwe naam voor het gebouw. Daaruit is de onderstaande ‘shortlist’ samengesteld. Welke van deze namen vindt u het best passen bij het gebouw, spreekt u het meest aan, dekt de lading het best, klinkt het prettigst, is de mooiste, de leukste, kortom is de beste?

- Houtens palet
- Huis van Houten
- De Coöperatie
- Houtens Perron
- Huis van de Stad
- Wij-land
- Geen van bovenstaande

- b. Indien u een erg goed idee heeft voor een gebouwnaam die hier niet bij staat en/of u vindt bovenstaande suggesties niet goed genoeg, dan kunt u hieronder uw favoriete naam invullen:

2. Welke gezamenlijke activiteiten kunnen er georganiseerd worden?

Omdat de organisaties onder 1 dak zitten in een gebouw van de **gemeente (Bibliotheek, Van Houten&co, de GGD, Lister, De Heemlanden en mogelijk Reinaerde)**, kan een bepaald thema gezamenlijk worden opgepakt, dat vanuit verschillende kanten wordt belicht. Bijvoorbeeld 'de week van'...gezond eten, eenzaamheid, etc.

Welk belangrijk thema/onderwerp zou zich goed lenen voor een gezamenlijke aanpak?

- Weet niet, geen mening

3. Wat mist u nog?

Zijn er nog voorzieningen, organisaties, kleine bedrijfjes, sociaal ondernemers, etc. die u mist in het 'maatschappelijk hart van Houten' (het gebied aan de westkant van het spoor), maar die hier volgens u wel goed zouden passen?

- Ik mis niets

4. Vrijwilligerswerk

Heeft u interesse om als vrijwilliger mee te werken bij één van de organisaties in het gebouw? Indien u denkt dat dit mogelijk iets voor u is, wilt u dit dan aangeven? Dan kan de betreffende instantie u benaderen voor een oriënterend gesprek.

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ja, ik heb interesse in vrijwilligerswerk voor:

- Bibliotheek
- Van Houten&co
- GGD
- Lister
- De Heemlanden
- Reinaerde

- Nee, geen belangstelling

5. Informatie

Zou u op de hoogte willen worden gehouden van de ontwikkelingen in het gebouw?

- Ja
- Nee

U kunt hieronder uw gegevens achterlaten indien u hiervoor heeft aangegeven belangstelling te hebben voor vrijwilligerswerk voor één van de organisaties in het gebouw en/of heeft aangegeven belangstelling te hebben voor nieuwe informatie over de ontwikkelingen in het gebouw.

De heer/ mevrouw

Voorletters:

Achternaam:

Straatnaam en huisnummer:

e-mailadres:

Telefoonnummer:

Met het invullen van uw persoonsgegevens geeft u toestemming dat deze worden doorgegeven aan de instantie(s) waarvoor u vrijwilligerswerk zou willen verrichten. Of uw gegevens worden - indien u dit heeft aangegeven - gebruikt om u te informeren over nieuwe ontwikkelingen in het gebouw.