

Cliënten tevreden over kwaliteit ondersteuning Wmo

Cliënten Wmo van de gemeente Houten zijn tevreden over het contact met de gemeente en de kwaliteit van de ondersteuning van de Wmo, passend bij de hulpvraag. Dat blijkt uit het cliëntervaringsonderzoek over 2016 dat onlangs is uitgevoerd. Over de hele linie is de tevredenheid van cliënten toegenomen ten opzichte van 2015. Aandachtspunt is het contact met en ondersteuning van cliënten met een rolstoel. Daarnaast is blijvende aandacht nodig voor communicatie naar cliënten, onder meer over de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit is nog te weinig bekend bij cliënten.

Dienstverlening verbeteren

Elk jaar voert de gemeente onderzoek uit naar ervaringen van cliënten met een (maatwerk) voorziening vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Deelnemers kunnen via schriftelijke of digitale vragenlijst invullen hoe zij de toegankelijkheid, kwaliteit en de effecten van de ondersteuning ervaren. De gemeente gebruikt de resultaten om haar dienstverlening voortdurend te verbeteren.

Publicatie

De uitkomsten worden gepubliceerd op www.waarstaatjegemeente.nl. Hierdoor is het mogelijk om de uitkomsten van Houten te vergelijken met andere gemeenten.

De Wmo resultaten zijn vastgelegd in een rapport en in een samenvatting (factsheet).

- [Factsheet Wmo](#)
- [Cliëntervaringsonderzoek Wmo](#)