

Definitief

Addendum Wmo Individuele Begeleiding (IB) 2023

Onderdoor 25
3995 DW Houten
Postbus 30
3990 DA Houten

030 639 26 11
contractbeheer@regiolekstroom.nl
www.houten.nl

Overwegingen:

- Opdrachtgever en aanbieder hebben met elkaar de **Raamovereenkomst Wmo Individuele Begeleiding 2022**, hierna Raamovereenkomst, gesloten;
- Opdrachtgever en aanbieders zijn in de fysieke overlegtafel en na onderhandelingen gekomen tot enkele wijzigingen/aanvullingen op de Raamovereenkomst;
- Partijen handelen in geval van wijzigingen/aanvullingen overeenkomstig Artikel 3 (Wijziging) van de Raamovereenkomst;
- Met de in dit addendum vastgelegde afspraken wordt de Raamovereenkomst aangevuld. Voor zover elementen niet expliciet zijn benoemd blijven deze aspecten voor 2023 gelijk aan de reeds gemaakte contract afspraken;
- Rangorde: mocht er strijdigheid zijn met de Raamovereenkomst dan prevaleert dit addendum, conform het bepaalde in artikel 2.3 van de Raamovereenkomst, waarbij geldt dat het meest recente addendum prevaleert boven een eerder addendum.

Onderwerpen addenda Wmo IB 2023

1. Indexering OVA (indexatiepercentage Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling)

In Artikel 5 (Financiële Bepalingen) van de Raamovereenkomst Wmo Individuele Begeleiding 2022 is onder 5.3 ten aanzien van de indexatie het volgende opgenomen:

5.3 Tarieven worden vanaf 1 januari 2023 jaarlijks geïndexeerd door de Nederlandse Zorgautoriteiten (NZA)- werkwijze op basis van de OVA-index te hanteren. Dit conform de indexeringsprincipes zoals gepubliceerd door de NZA. De tarieven voor jaar t zijn gebaseerd op het door de Minister van VWS voor dat jaar aangegeven indexatiepercentage Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling (OVA). Deze aanpassing bestaat uit:

- a) Een structurele doorwerking in jaar t van de uit het definitieve OVA-indexcijfer blijvende verschil tussen de voor- en eindcalculatie van jaar t-1;*
- b) Een 100% voorcalculatie van het voorlopige OVA-indexcijfer voor het jaar t;*
- c) De voor- en eindcalculatie van het Ministerie van VWS worden door de NZA in de beleidsregelwaarden verwerkt als voorlopige respectievelijk definitieve index.*

De eerste indexatie vindt plaats aan de hand van de voorlopige OVA 2023 zoals bekend in oktober 2022. De correctie over 2023 wordt meegenomen in 2024. De correctie is te berekenen door het verschil tussen het toegepaste OVA-indexpercentage en het definitieve OVA-indexpercentage van 2023 te verrekenen.

De voorlopige OVA-index van 2023 is 4,74%. Conform artikel 5 van de raamovereenkomst betekent dit voor 2023 een indexering van **4,74%**.

Bij het toepassen van de indexatie van **4,74%** worden de tarieven afgerond op twee decimalen. Voor sommige tarieven is het noodzakelijk dat deze tarieven goed deelbaar zijn door 60. Dit wordt verwerkt in de definitieve tarievenlijst.

2. Administratieve afspraak versturen iWmo305 Startbericht door aanbieder.

Binnen vijf (5) werkdagen na de daadwerkelijke start van de ondersteuning stuurt aanbieder een iWmo 305-bericht (startbericht). De daadwerkelijke start ligt altijd ná de intake.

Aan de ontvangst en het verwerken van het iWmo305 is het verzenden van het iEB401 (startbericht abonnementsstarief Centraal Administratie Kantoor (CAK) vanuit de gemeente naar CAK gekoppeld.

Het tijdig ontvangen van iWmo305 heeft een directe invloed op het heffen van het abonnementsstarief op de voorziening en is daardoor van directe invloed op de facturen die het CAK stuurt naar de cliënt. Het tijdig versturen van het iWmo305 voorkomt dat de cliënt met terugwerkende kracht wordt belast met CAK facturen omtrent het abonnementsstarief.

Daarnaast wordt de feitelijke startdatum zorg uit het iWmo305 gebruikt ter controle van de startdatum van de prestatie in het iWmo323 (declaratiebericht).

3. Digicontact

Aanleiding:

Conform het Programma van eisen (bijlage 4) van het Wmo IB 2022 contract staat het volgende vermeld:
8. Eisen aan de begeleiding en samenwerking met de Inwoner

8.11 De Aanbieder heeft of is aangesloten bij een 24-uurs bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdienst voor het bieden van ondersteuning op afstand. De noodzaak tot inzet van deze ondersteuning op afstand vindt in afstemming met het Sociaal Team plaats.

De regio Lekstroom heeft de voorkeur om deze dienstverlening in te vullen met Digicontact. Echter is dit geen verplichting om hier de dienstverlening bij af te nemen. Zie voor meer informatie de bijlage.

Afschalen:

Digicontact kan ook ingezet worden om volledig naar af te schalen. Wanneer de zorgaanbieder in overleg met het Sociaal Team (indiceerder) **de volledige zorg** over gaat dragen aan Digicontact (afschalen) en de aanbieder zelf geen zorg meer verleent aan de cliënt, dan stopt het maandtarief zoals is overeengekomen in Bijlage 7 Product en tarievenblad Inkoop Wmo Individuele Begeleiding 2022. De zorgaanbieder kan de abonnementskosten van Digicontact verder blijven declareren bij de Regionale Backoffice Lekstroom. Het declareren vindt plaats conform het landelijke berichtenverkeer op de hierna volgende producten en tarievenlijst.

Wanneer er een product van Digicontact ingezet wordt ten tijde van het werken aan de resultaat gebieden, dan valt dit product standaard in het maandtarief.

Product	Abonnement Digicontact Waakvlam 24/7 bereikbaar en beschikbaar, fair use policy 12 x per jaar ondersteuning	Abonnement Digicontact Licht Onbeperkt ondersteuning, fair use policy 1 x per week (on)geplande ondersteuning of dagelijks wekgesprek of dagelijkse medicatie herinnering	Abonnement Digicontact Regulier Onbeperkt ondersteuning, fair use policy 1-3 x per week (on)geplande ondersteuning en/of dagelijks wekgesprek en/of dagelijkse medicatie herinnering	Abonnement Digicontact Specialistisch Onbeperkt ondersteuning, fair use policy 1-6 x per week (on)geplande ondersteuning en/of dagelijks wekgesprek en/of dagelijkse medicatie herinnering
Prijs	€ 8,00	€ 16,00	€ 26,75	€ 64,00
Eenheid	1 stuks per week	1 stuks per week	1 stuks per week	1 stuks per week
Bij afschalen zijn voor de wijkteams de volgende codes beschikbaar				
Productcode	10A80	10A81	10A82	10A83
Indicatie	Totaal binnen de geldigheidsduur	Totaal binnen de geldigheidsduur	Totaal binnen de geldigheidsduur	Totaal binnen de geldigheidsduur
EB	Geen eigen Bijdrage	Geen eigen Bijdrage	Geen eigen Bijdrage	Geen eigen Bijdrage
Type zorg	Individuele Begeleiding	Individuele Begeleiding	Individuele Begeleiding	Individuele Begeleiding

4. Procesverloop

Zoals al in de voorgaande addenda is aangegeven, komen wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst tot stand na schriftelijke instemming van opdrachtgever en aanbieder in de fysieke overlegtafel. Het verslag wat hiervoor is bedoeld, wordt geplaatst op de website: <https://www.houten.nl/regionale-backoffice-lekstream/ik-ben-zorgaanbieder/ik-ben-zorgaanbieder-wmo>. Onder het kopje Verslagen.

De afspraken die aanbieders en gemeenten overeenkomen in de fysieke-/digitale overlegtafel gelden voor alle aanbieders.

Indien u zich niet kunt vinden in de afspraken in deze brief biedt de overeenkomst u de mogelijkheid van uittreding. Wij verzoeken u vriendelijk om in dat geval contact met ons op te nemen.

Wij kijken uit naar een voortzetting van de samenwerking.

Met vriendelijke groet,
namens de colleges van burgemeester en wethouders van de Lekstroomgemeenten,

Mevrouw R. Molenaar
Wethouder Wmo gemeente Houten

Bijlage: Ter info over Digicontract:



Digicontract

Wijersstraat 1

3811 MZ Amersfoort

088-100 4900

info@digicontract.nl

<https://digicontract.nl/>

Producten en omschrijving

Digicontract is een aanvullende vorm van begeleiding 24/7 en op afstand die zich richt op de ondersteuning van inwoners met een beperking die naast de vaste begeleiding of als waakvlam kan worden ingezet. Het doel is om inwoners, die vanwege hun grote kwetsbaarheid en/of, zorg mijndend gedrag en/of gevaar voor escalatie, zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren.

Ook kan Digicontract ingezet worden, als er wat meer contactmomenten nodig zijn dan de huidige begeleiding kan bieden zoals het reguleren van de dagstructuur. Door regelmatig even kort de dag door te spreken kan de inwoner met een beperking met meer zelfvertrouwen de dag in gaan. Daarmee kan zelfs begeleiding in de loop van de dag minder nodig zijn.

De dienstverlening wordt uitgevoerd door professionele begeleiders die communiceren op het niveau en binnen de communicatiemogelijkheden van de inwoner met een ondersteuningsvraag. Digicontract wordt altijd aangeboden in combinatie met de vaste begeleider, of als afschaal mogelijkheid b.v. als waakvlam na een begeleidingstraject.

Doelgroep:

Digicontract levert haar diensten voor inwoners met problematiek op de volgende gebieden:

- Psychiatrie
- Verslaving
- Verstandelijke beperking
- Dementie
- Niet aangeboren hersenletsel

Digicontract levert zorg voor zowel individuele inwoners, gezinnen als mantelzorgers in relatie tot de inwoner met een beperking ondersteuningsvraag (bijvoorbeeld bij dementie)

Werkwijze:

- De medewerkers van Digicontract zijn 24/7 bereikbaar voor de inwoners met een beperking. Inwoners met een beperking kunnen zelf inbellen op het moment dat zij vragen hebben. Ook kan er contact op afspraak zijn;
- De inhoudelijke ondersteuning is altijd gekoppeld aan de hulpvraag. Op basis van de hulpvraag die door de inwoner met een beperking, de verwijzer én Digicontract samen wordt bepaald, wordt afgestemd welke ondersteuning geboden en in welke frequentie er zorg wordt geleverd. De ondersteuning wordt daarbij afgestemd op de behoefte van de inwoner en kan onderdeel zijn van een bredere ondersteuning.
- Digicontract is ondersteuning op afstand uiteraard kan Digicontract opschalen conform het overeengekomen calamiteitenprotocol indien het nodig is dat er iemand naar de locatie van de inwoner met een beperking toe gaat;
- Een toegewijd team van medewerkers die ondersteuning op afstand als specialiteit hebben, met kennis van de doelgroep en met de opleiding en vaardigheden om de inwoners op afstand te

ondersteunen. De medewerkers van Digicontract werken in nauwe samenwerking met de ambulante begeleiders die bij de inwoners met een beperking thuis komen;

- Bereikbaarheid via beeldbellen én telefonisch contact, alsmede via e-mail;
- Systemen bij Digicontract hebben altijd een back-up. Dit betekent dat Digicontract binnen de mogelijkheden er alles aan zal doen continue bereikbaar te blijven;
- De inwoner maakt gebruik van zijn eigen device of van een tablet in bruikleen. Mochten deze systemen niet werken kan er altijd teruggevallen worden op de telefoon.
- Door geavanceerde techniek is er sprake van daadwerkelijk oogcontact tijdens het beeldbellen. Daadwerkelijk oogcontact verhoogd de kwaliteit van het gesprek. Medewerkers van Digicontract geven derhalve echte aandacht tijdens het beeldbelgesprek;
- Zorgopvolging: Digicontract is altijd in staat om op te schalen als de situatie daar om vraagt en doet dat indien nodig ook direct;
- Digicontract rapporteert direct na elk gesprek in het Elektronisch Cliënten dossier (ECD);
- Na het beeldbelgesprek krijgt de inwoner de mogelijkheid om het gesprek te beoordelen middels smileys. Als de inwoner aangeeft dat hij/zij het een slecht gesprek vond belt Digicontract terug. Tenzij de medewerker van Digicontract zeker weet dat het wel een goed gesprek was, maar de inwoner iets te horen gekregen heeft waar hij/zij niet blij mee was. Privacy is gewaarborgd door beveiligde systemen;
- Het streven van Digicontract is om elk gesprek binnen twee minuten te beantwoorden. Inwoners met een beperking krijgen daarbij ook de mogelijkheid voor een terugbelverzoek.