

Definitief

Addendum Deelovereenkomst Wmo 2023 (Begeleiding OZR, Groep en Kortdurend Verblijf)

Onderdoor 25
3995 DW Houten
Postbus 30
3990 DA Houten
030 639 26 11
contractbeheer@regiolekstroom.nl
www.houten.nl

Overwegingen:

- Opdrachtgever en aanbieder hebben met elkaar de Basisovereenkomst Sociaal Domein Wet maatschappelijke ondersteuning gesloten;
- Opdrachtgever en aanbieder hebben met elkaar de Deelovereenkomst voor het leveren van maatwerkbegeleiding in de WMO 2015 (verder: "Deelovereenkomst") gesloten;
- De Deelovereenkomst is aangevuld door middel van een Addendum 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022;
- Opdrachtgever en aanbieders zijn in de fysieke-/digitale overlegtafel en na onderhandelingen gekomen tot enkele wijzigingen op de Deelovereenkomst;
- Partijen handelen in geval van wijzigingen overeenkomstig artikel 13 van de Deelovereenkomst;
- Met de in dit addendum vastgelegde afspraken wordt de Deelovereenkomst aangevuld. Voor zover elementen niet expliciet zijn benoemd blijven deze aspecten voor 2023 gelijk aan de reeds gemaakte afspraken;
- Rangorde: mocht er strijdigheid zijn met de Deelovereenkomst dan prevaleert dit addendum (conform artikel 5 van het addendum van 2017), waarbij geldt dat het meest recente addendum prevaleert boven een eerder addendum.

Onderwerpen addenda

1. Indexering OVA (indexatiepercentage Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling)

In 2019 is aan de 3e overlegtafel van 19 november overeengekomen vanaf 2021 de NZA-werkwijze op basis van de OVA index te hanteren. Dit conform de indexeringsprincipes zoals gepubliceerd door de NZA. De tarieven voor jaar t zijn gebaseerd op het door de Minister van VWS voor dat jaar aangegeven indexatiepercentage Overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling (OVA). Deze aanpassing bestaat uit:

- o Een structurele doorwerking in jaar t van de uit het definitieve OVA-indexcijfer blijkende verschil tussen de voor- en eindcalculatie van jaar t-1;
- o Een 100% voorcalculatie van het voorlopige OVA-indexcijfer voor het jaar t;
- o De voor- en eindcalculatie van het Ministerie van VWS worden door de NZA in de beleidsregelwaarden verwerkt als voorlopige respectievelijk definitieve index.

De correctie over 2022 wordt meegenomen in 2023. De correctie is te berekenen door het verschil tussen het toegepaste OVA-indexpercentage en het definitieve OVA-indexpercentage van 2022 te verrekenen. Over 2022 was de toegepaste OVA index 3,87% en de definitieve OVA index was 4,42%.

Het verschil van 0,55% wordt gecorrigeerd op de voorlopige OVA-index van 2023. De voorlopige OVA-index van 2023 is 4,74%. Rekening houdend met de correctie betekent dit voor 2023 een indexering van **5,29%**.

Bij het toepassen van de indexatie van **5,29%** worden de tarieven afgerond op twee decimalen. Voor sommige tarieven is het noodzakelijk dat deze tarieven goed deelbaar zijn door 60. Dit wordt verwerkt in de definitieve tarievenlijst.

2. Opzet overgang huidige Deelovereenkomst Ondersteuning Zelfraadzaamheid

De Lekstroomgemeenten hebben de aanbesteding Wmo Individuele Begeleiding (Wmo IB) afgerond en een overeenkomst afgesloten. De overeenkomst Wmo IB, ingegaan op 1 oktober 2022, vervangt de huidige Deelovereenkomst voor wat betreft het gedeelte dat betrekking heeft op Ondersteuning Zelfredzaamheid (hierna: Deelovereenkomst OZR). In het Addendum Deelovereenkomst Wmo 2022 is een nazorgregeling afgesproken voor de Deelovereenkomst OZR. Deze nazorgregeling houdt in dat de gecontracteerde aanbieder OZR de levering van ondersteuning aan een inwoner in het kader van lopende indicaties OZR voortzet, tot dat de indicatie afloopt of door de gemeente is omgezet tot een nieuwe indicatie in het kader van de nieuwe overeenkomst Wmo IB. De nazorgregeling loopt uiterlijk tot 1 oktober 2023.

Om tot een ordentelijke en zorgvuldige overgang te komen van de Deelovereenkomst OZR 2022 naar de overeenkomst Wmo IB willen de gemeenten de zorgvuldige overgang als volgt organiseren:

- a. De Deelovereenkomst OZR 2022 blijft in het kader van de nazorgregeling voor de "latende" aanbieders doorlopen tot 1 oktober 2023.
- b. De Deelovereenkomst OZR 2022 blijft ook doorlopen voor de reeds nieuw gecontracteerde Wmo IB-aanbieders die ook een Deelovereenkomst OZR 2022 hebben in het kader van het overgangsjaar.

De Deelovereenkomst voor de overige producten, o.a. begeleiding groep en kortdurend verblijf, wordt met dit addendum verlengd tot 31 december 2023.

3. Recreatieve dagbesteding gemeente Nieuwegein

De gemeente Nieuwegein geeft vanaf 1 januari 2023 geen indicaties meer af voor Ondersteuning Maatschappelijke Deelname (OMD) 1, OMD2 en OMD3. Aan zeer kwetsbare inwoners met problemen en/of beperkingen die te ernstig zijn voor de algemene voorziening, wordt het maatwerkproduct 'Dagbesteding Plus' toegekend. Het betreft inwoners met een psychiatrische, somatisch, verstandelijke en/of zintuigelijke beperking en/of psychische klachten en/of niet aangeboren hersenletsel. De inwoner kan niet/nauwelijks in een groep functioneren en heeft moeite met het reguleren van emoties en/of gedrag. Het uitgangspunt is: 'de inwoner maakt gebruik van de algemene voorziening (recreatieve activering), tenzij'. In alle gevallen wordt daarom eerst bekeken of de algemene voorziening zoals recreatieve dagbesteding passend is.

De doorlopende indicaties OMD worden per 1 januari 2023 ook administratief omgezet naar het nieuwe maatwerkproduct 'Dagbesteding Plus'. Met één maatwerkproduct wordt, naast de algemene voorziening, voor meer duidelijkheid en transparantie voor de inwoners, zorgaanbieders en sociaal professionals gezorgd.

Productnaam	Product-code	Eenheid	Tarief 2023
Dagbesteding Plus	07A16	Dagdeel	OMD 3 tarief € 68,03

Zie ook bijlage 1 bij dit addendum: **Recreatieve Activering & Dagbesteding Plus – Gemeente Nieuwegein**

4. Einde overeenkomst

De Deelovereenkomst Wmo eindigt van rechtswege op 31 december 2023 en hierbij geldt het hiernavolgende:

- a. Voor de gemeente Nieuwegein geldt artikel 3 van dit Addendum; in beginsel wordt een algemene voorziening ingezet en in het uiterste geval het product Dagbesteding Plus.
- b. De Deelovereenkomst voor wat betreft het gedeelte Ondersteuning Zelfredzaamheid is met het sluiten van de overeenkomst Individuele Begeleiding per 31 oktober 2022 geëindigd en er geldt wel een nazorgregeling tot 31 oktober 2023 conform het bepaalde in artikel 2 van dit addendum.

- c. De Deelovereenkomst Wmo omvat onder meer de producten begeleiding groep en kortdurend verblijf en derhalve geen Ondersteuning Zelfredzaamheid.
- d. De Basisovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en zal niet van rechtswege aflopen.

5. Administratieve afspraak versturen iWmo305 Startbericht door aanbieder.

Binnen vijf (5) werkdagen na de daadwerkelijke start van de ondersteuning stuurt aanbieder een iWmo 305-bericht (startbericht). De daadwerkelijke start ligt altijd ná de intake.

Aan de ontvangst en het verwerken van het iWmo305 is het verzenden van het iEB401 (startbericht abonnementstarief CAK) vanuit de gemeente naar CAK gekoppeld.

Het tijdig ontvangen van iWmo305 heeft een directe invloed op het heffen van het abonnementstarief op de voorziening en is daardoor van directe invloed op de facturen die het CAK stuurt naar de cliënt. Het tijdig versturen van het iWmo305 voorkomt dat de cliënt met terugwerkende kracht wordt belast met CAK facturen omtrent het abonnementstarief.

Daarnaast wordt de feitelijke startdatum zorg uit het iWmo305 gebruikt ter controle van de startdatum van de prestatie in het iWmo323 (declaratiebericht)

6. Procesverloop

Zoals al in de voorgaande addenda is aangegeven, komen wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst tot stand na schriftelijke instemming van opdrachtgever en aanbieder in de fysieke overlegtafel. Het verslag wat hiervoor is bedoeld, wordt geplaatst op de website:

<https://www.houten.nl/regionale-backoffice-lekstroom/ik-ben-zorgaanbieder/ik-ben-zorgaanbieder-wmo> Onder het kopje Verslagen.

De afspraken die aanbieders en gemeenten overeenkomen in de fysieke-/digitale overlegtafel gelden voor alle aanbieders.

Indien u zich niet kunt vinden in de afspraken in deze brief biedt de overeenkomst u de mogelijkheid van uittreding. Wij verzoeken u vriendelijk om in dat geval contact met ons op te nemen.

Wij kijken uit naar een voortzetting van de samenwerking.

Met vriendelijke groet,
namens de colleges van burgemeester en wethouders van de Lekstroomgemeenten,

Mevrouw R. Molenaar
Wethouder Wmo gemeente Houten

Bijlage 1:

Recreatieve Activering & Dagbesteding Plus – Gemeente Nieuwegein

De gemeente Nieuwegein geeft de dagbesteding anders vorm: laagdrempelig, in de wijk en inclusief. Vanuit deze visie zijn een groep zorgaanbieders en de welzijnsorganisatie in 2021 gestart met de recreatieve activering: laagdrempelige dagbesteding in de buurt met zoveel mogelijk aanbod op maat, waarbij er geen indicatie nodig is voor deelname.

Naar verwachting heeft eind 2022 circa 75% -80% van de huidige inwoners met een indicatie voor OMD de overstap gemaakt van de maatwerkvoorziening (Ondersteuning Maatschappelijke Dienstverlening) naar **de algemene voorziening** (recreatieve activering). Het overige deel van de inwoners heeft meer/specialistischere ondersteuning nodig. Deze inwoners hebben nu een indicatie voor de maatwerkvoorziening OMD.

De gemeente Nieuwegein heeft besloten **dat er vanaf 1 januari 2023 geen indicaties meer worden afgegeven voor OMD 1, OMD2 en OMD3**. Aan zeer kwetsbare inwoners met problemen en/of beperkingen die te ernstig zijn **voor de algemene voorziening, wordt het maatwerkproduct ‘Dagbesteding Plus’ toegekend**. Het betreft inwoners met een psychiatrische, somatisch, verstandelijke en/of zintuigelijke beperking en/of psychische klachten en/of niet aangeboren hersenletsel. De inwoner kan niet/nauwelijks in een groep functioneren en heeft moeite met het reguleren van emoties en/of gedrag. **Het uitgangspunt is: ‘de inwoner maakt gebruik van de algemene voorziening (recreatieve activering), tenzij’**. In alle gevallen wordt daarom eerst bekeken of de algemene voorziening passend is.

De doorlopende indicaties OMD worden per 1 januari 2023 ook administratief omgezet naar het nieuwe maatwerkproduct ‘Dagbesteding Plus’. We zorgen met één maatwerkproduct, naast de algemene voorziening, voor meer duidelijkheid en transparantie voor de inwoners, zorgaanbieders en sociaal professionals.

Productnaam	Product-code	Eenheid	Tarief
Dagbesteding Plus	07A16	Dagdeel	Volgt OMD 3 tarief

Arbeidsmatige Activering

De indicaties van de arbeidsmatige activering als bijzondere vorm van dagbesteding blijven voor Nieuwegein wel van kracht.

Tarieven/productnummers

De volgende productnummers worden voor de aanbieders van Arbeidsmatige Activering gebruikt. Deze producten zijn een verbijzondering van de ingekochte producten OMD en er wordt gebruikt gemaakt van dezelfde tarieven (inclusief jaarlijkse indexering).

Product	Volgt tarief van	Eenheid	I-Wmo code
Arbeidsmatige activering – (AA) ontwikkelingsgericht (OMD1)	OMD 1	Dagdeel	07A08
Arbeidsmatige activering – (AA) ontwikkelingsgericht (OMD2)	OMD 2	Dagdeel	07A09
Arbeidsmatige activering – (AA) stabiliteit (OMD1)	OMD 1	Dagdeel	07A05
Arbeidsmatige activering – (AA) stabiliteit (OMD2)	OMD 2	Dagdeel	07A06
Begeleiding bij de werkgever 2	Begeleiding individueel Ontwikkeling Gemiddeld	Resultaatgebied 1-2	022A1

Voor het product Arbeidsmatige Activering wordt **geen eigen bijdrage** doorberekend aan de inwoner. Voor uitleg van dit product zie bijlage 1A.

Bijlage 1A productuitleg Arbeidsmatige activering

Bijlage 1 A Achtergrond Arbeidsmatige Activering

Inleiding

De gemeente Nieuwegein vindt dat elke inwoner moet kunnen profiteren van de voordelen van (on)betaald werk en activering. Dat geldt ook voor inwoners met een beperking en/of een afstand tot de arbeidsmarkt. Niet iedereen is in staat om regulier te werken, maar kan wel veel baat hebben bij de positieve effecten van werk, zoals het opdoen van sociale contacten, een dagritme hebben en gevoel van (eigen)waarde.

Hierbij wil de gemeente Nieuwegein een omslag maken van Arbeidsmatige Dagbesteding naar Arbeidsmatige Activering. Inwoners werken met begeleiding, in een werksetting, afgestemd op de mogelijkheden en interesses van de inwoner. Hierbij gaat het om een maatschappelijke of economische waarde, maar ook om werkervaring opdoen. Van opdrachtneemers verwachten we daarom dat zij deelnemers het gevoel geven dat zij op een werkplek zijn, dat hun ontwikkeling passend gestimuleerd wordt en bovendien ook gevolgd wordt, zodat passende vervolgstappen –of juist een stapje terug- genomen kunnen worden. Een divers, verspreid en passend aanbod aan Arbeidsmatige Activering is hiervoor van groot belang.

Het verschil tussen Arbeidsmatige Activering en Recreatieve dagbesteding is dat het bij Recreatieve dagbesteding vooral om ontspanning, ontmoeting en dagstructuur gaat. Er worden ook geen eisen gesteld.

Twee vormen Arbeidsmatige Activering

Er wordt onderscheid gemaakt in Arbeidsmatige Activering gericht op ontwikkeling en Arbeidsmatige Activering gericht op stabiliteit.

Doelstelling	Resultaten	Maatwerkvoorziening
'op weg naar werk': het zetten van stappen op de participatieladder	Begeleiding is ontwikkelingsgericht: <ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke ontwikkeling • Ontwikkelen sociale vaardigheden • Ontwikkelen werknemers vaardigheden • Arbeidsethos opbouwen • Ontdekken wat bij je past (beroepenrichting) • Ruimte om uit te proberen • Aanboren eigen ambitie • Versterken van competenties • Prikkelende intrinsieke motivatie 	Arbeidsmatige activering ontwikkelingsgericht
'op hun plek': deelnemers zitten voor het moment op het maximum van hun vermogen	Begeleiding is gericht op stabiliteit: <ul style="list-style-type: none"> • Rust, regelmaat & reinheid op meerdere levensgebieden • Behouden wat er is • Hard werken om niet achteruit te gaan • Voorkomen van crisis • Geloof in en zicht op eigen (on)mogelijkheden • Acceptatie en tevredenheid creëren • Horizontale verbreding • Ontwikkelen dagritme • Bouwen aan zelfvertrouwen 	Arbeidsmatige activering stabiliteit

Doelgroep

Arbeidsmatige Activering is toegankelijk voor inwoners van Nieuwegein waarvoor een betaalde baan een brug te ver is. Zij hebben wel de mogelijkheden en talenten om een maatschappelijke of economische bijdrage te kunnen leveren. Ook hebben zij het leervermogen om nog (kleine) stappen te kunnen zetten in hun ontwikkeling. Uitgangspunt is om zoveel mogelijk te kijken naar wat iemand wel kan in plaats van naar wat iemand niet kan. Als er mogelijkheden zijn om mensen in beweging te krijgen en te houden is dit altijd een betere optie dan niets doen.

Resultaten Arbeidsmatige Activering

Arbeidsmatige Activering draagt bij aan het behalen van de volgende resultaten:

- Deelnemers hebben door werkstructuur en -ritme een gevoel van veiligheid en kunnen zich ontwikkelen;
- Deelnemers kunnen beter structuur geven aan hun dagen;
- Deelnemers ontwikkelen een ambitie om te werken binnen de eigen mogelijkheden;
- Deelnemers hebben meer sociale contacten en doen meer mee in de samenleving;
- Deelnemers ontwikkelen vakgerichte competenties en werknemersvaardigheden.

Het bieden van een passend ondersteuningsaanbod

Het verschilt per deelnemer hoeveel dagdelen passend zijn, dit kan gedurende het traject ook worden op- en afgeschaald. Er wordt gewerkt met dagdelen. De ondersteuning is gericht op het bevorderen en/of behoud van de zelfredzaamheid van de klant. Voor zowel Arbeidsmatige Activering ontwikkeling als Arbeidsmatige stabilisatie kan gekozen worden voor AA1 of AA2.

Arbeidsmatige activering 1 (AA1)
Kernbegrip: aanleren
<ul style="list-style-type: none"> • De inwoner heeft een lichte ondersteuningsvraag op het gebied van werk. Er is geen noodzaak tot het overnemen van taken. Wanneer er vragen zijn, vraagt de inwoner zelf om hulp. • De inwoner komt afspraken na en is tijdig aanwezig op de werkplek. Er is geen intensieve afstemming met het steunsysteem van de inwoner nodig. • De ondersteuning is erop gericht op het motiveren van de inwoner en het aanleren van vaardigheden en competenties, die ervoor zorgen dat de inwoner in staat is om zijn/haar werkzaamheden zelfstandig uit te voeren. • Ondersteuning vindt voornamelijk plaats in een groep.

Arbeidsmatige Activering 2 (AA2)
Kernbegrip: helpen bij
<ul style="list-style-type: none"> • De inwoners heeft ondersteuning nodig op het gebied van werk. De ondersteuning kan gericht zijn op het verkrijgen van stabiliteit van het uitvoeren van werkzaamheden/aanwezigheid, of ondersteuning is nodig om nieuwe vaardigheden aan te leren. • Stabiliteit: de ondersteuning wordt geboden bij het uitvoeren van werkzaamheden, tijdigheid en continuïteiten van aanwezigheid en het ontwikkelen van werknemersvaardigheden. Afstemming met het steunsysteem van de inwoner is hierbij noodzakelijk. • Ontwikkelingsgericht: de ondersteuning is nodig voor de ontwikkeling van de inwoner. Nieuwe taken en competenties worden aangeleerd. • Ondersteuning vindt plaats in een groep, waarbij er tijd en ruimte is voor individuele begeleiding.

Toewijzing ondersteuningsaanbod

Arbeidsmatige Activering wordt door het **werkteam** geïndiceerd (Wmo) en toegewezen op basis van de ondersteuningsbehoefte. In het werkteam van Nieuwegein participeren medewerkers van Geynwijs, Wil en Vitras. In een eerste gesprek of Arbeidsmatige Activering passend is, wordt door het werkteam verkend op basis van de volgende zaken:

- Interesses van de inwoner;
- Kwaliteiten van de inwoner;
- Mogelijkheden van inwoner (uitgangspunt wat kan iemand wel i.p.v. wat kan iemand niet);
- Verhouding draagkracht en draaglast;
- Mobiliteit;
- Einddoel.

Op basis van de bovenstaande informatie wordt gekeken of het om Arbeidsmatige Activering ontwikkelingsgericht of stabiliteit gaat en AA1 of AA2. Ook wordt een inschatting gemaakt van het aantal dagdelen. Tevens wordt op basis van de interesses, kwaliteiten en mobiliteit een eerste selectie gemaakt voor een passende plek. Deze selectie wordt besproken met de inwoner.

De inwoner kan ook de mogelijkheid geboden worden om eens bij twee plekken kennis te maken en even mee te draaien. Op basis van deze verkenning wordt een definitieve plek gekozen samen met de inwoner.

Er vindt een aanmelding bij de aanbieder plaats (indicatie). Er worden afspraken gemaakt en een werkplan ingevuld samen met de inwoner de aanbieder.

Aanbieder en werkteam maken altijd afspraken over evaluatiemomenten, zodat bepaald kan worden of de doelen in het ondersteuningsplan bereikt worden. Maar ook of iemand nog wel op de goede plek zit.

Kwaliteit

Dienstverleners van het product Arbeidsmatige Activering, leveren hun diensten conform de kwaliteitseisen zoals verwoord in de Deelovereenkomst voor het leveren van Maatwerkvoorziening Begeleiding in de Wet maatschappelijke ondersteuning, regio Lekstroom.

Aanvullend gelden er voor het product Arbeidsmatige Activering onderstaande kwaliteitseisen:

Goede begeleiding		Goede werkomgeving	
Basishouding	<ul style="list-style-type: none"> - Luisteren, doorvragen en kunnen vertalen - Werkgevers mentaliteit - Motiveren en stimuleren - Uitdagen en uitproberen 	Cultuur	<ul style="list-style-type: none"> - Veilig en prettige open werksfeer (toegankelijk en sociaal) - Doelgericht; er wordt gewerkt - Er wordt respectvol met elkaar omgegaan (opbouwende feedback)
Methodisch werken	<ul style="list-style-type: none"> - Anticiperen op het individu - Samenwerken met behandelaren, netwerk, werkteam - Maken van een plan, werken aan een doel, maken van (kleine) stappen, monitoren en bijstellen 	Echt werk	<ul style="list-style-type: none"> - Gericht op het maken van een concreet product of dienst, waar vraag naar is - Uitdagend en afwisselend

			- Passend bij de inwoner
Deskundigheid	- Er is agogische, vaktechnische en commerciële expertise - Gekwalificeerd en goed (bij) geschoold personeel - Inschattingsvermogen: balans tussen draag kracht & draag last	Waardering	- Doorgroei mogelijkheden (horizontaal en verticaal, binnen en buiten org) - Passende beloning (niet alleen geld) - Opleiding en (deel) certificaten

Samenwerking in de keten

Dit alles is enkel te realiseren in samenwerking met andere percelen en partners:

- Voor de instroom naar Arbeidsmatige Activering moet worden aangesloten bij beleidsterreinen, relevante ontwikkelingen en uitvoeringspartijen van Jeugd en Onderwijs. Dit is met name van belang als het gaat om de instroom van kwetsbare jongeren zonder startkwalificatie, zodat zij een zo soepel mogelijke doorgaande lijn ervaren;
- Om een zo goed mogelijke doorgaande lijn te waarborgen is samenwerking met Wil belangrijk. Dit in verband met het feit dat een deel van de AA-deelnemers in aanmerking komt voor uitstroom naar een participatiebaan of 'beschut werk'. Dit gebeurt op uitvoeringsniveau binnen het werkteam Nieuwegein;
- Samenwerking met het werkteam is van belang omdat zij de toegang bepalen tot Arbeidsmatige Activering.

Tot slot zijn de aanbieders Beschermd Wonen een belangrijke samenwerkingspartner, in verband met dat hun cliënten ook deelnemen aan Arbeidsmatige Activering.