

Verslag fysieke overlegtafel WMO

Datum: woensdag 30 september 2015 17.00-19.00 Gemeentehuis Houten

Aanwezig:

Abrona	Corien Besamusca
Axion Continu	Henriet Groenendijk
Vereniging van Zorgboerderijen	Erik Bassa
Lister	Marlies van Loon
Lister	Debbie Brugman
Lister	Margreet Bonouvrie
Reinaerde	Jacques Visser
Stichting Boogh	Willem Baas
Vitras	Hetty Goedvolk
WIJ 3.0	Pascal Derksen
WIJ 3.0	Gabor Kovacsek
Zorgspectrum	Jeroen Blaas
Zorgspectrum	Judy van Kleef
Lekstroom Houten	Ilse Avontuur
Lekstroom Houten	Bauke Keulen (deels)
Lekstroom Houten	Hanneke Knijf
Lekstroom Nieuwegein	Lillian Petter
Lekstroom Nieuwegein	Nico Kersten
Lekstroom IJsselstein	Pascal Budding

Afwezig:

Rivas-Jannine Timmerman
Syndion-Mireille Henderson

1. Opening

Lillian Petter opent de vergadering en blikt terug op al het werk dat in 2014 is verricht en heeft geleid tot de afgesloten overeenkomsten. Ten behoeve van de deelovereenkomst Maatwerkvoorziening nieuwe klanten zijn nieuwe producten afgesproken, er zijn sociale wijkteams gestart, met aanbieders zijn werkafspraken gemaakt etc. In de zomer zijn er 1-op-1 gesprekken met een aantal aanbieders; deze gesprekken willen de Lekstroomgemeenten uitbreiden naar andere aanbieders.

Hoewel het al bijna oktober is, hebben de Lekstroomgemeenten het gevoel pas net bezig te zijn. Er is nog weinig inzicht in de cijfers, hetgeen maakt dat er voor de Lekstroomgemeenten op dit moment weinig aanleiding is om rigoureuze zaken te veranderen.

2. Ervaringen tot nu toe

De Lekstroomgemeenten zijn ook benieuwd naar hoe de zorgaanbieders de samenwerking tot nu toe hebben ervaren. WIJ 3.0-Gabor geeft aan, dat de nieuwe productindeling werkbaar is. Er zijn landelijk veel declaratiecodes. Het is fijn dat dit er bij de Lekstroomgemeenten een stuk minder zijn. Het grootste knelpunt is de doorstroom vanuit de sociale teams. Er komt weinig klandizie vanuit de sociale teams richting zorginstellingen. Het lijkt bijna of ze op de stoel van de zorgaanbieders gaan zitten. Er is minder instroom dan een jaar geleden.

Abrona-Corien geeft aan, dat het vanaf juni meer aan trekt en dat zij de indruk heeft, dat de sociale wijkteams het eerste halfjaar druk waren met het eigen proces. Vitras-Hetty heeft hetzelfde beeld als Abrona-Corien. Vitras-Hetty geeft daarnaast aan dat ze het bewonderenswaardig vindt hoe snel alles op gang is gekomen. Na een half jaar is al een proces zichtbaar.

Zorgspectrum-Jeroen sluit zich aan bij Wij 3.0, maar ziet ook dat het een kwestie van tijd is. Het is belangrijk om goed te kijken naar de positie in de keten. Er ontstaan nu op twee plekken wachtlijsten; voor het sociale team en erna.

Lister-Marlies geeft aan, dat bij het tot stand komen van de nieuwe productcodes niet echt is gekeken naar cliëntprofielen. Deze zijn niet beschreven. De systematiek gaat nog steeds over uren en er zit nog weinig vernieuwing in de categorieën. .

Reinaerde-Jacques geeft aan, dat er grote verschillen in de sociale teams zijn. Ze zijn erg tevreden over het team van IJsselstein, maar ervaren het team van Houten als ambtelijk. Lillian geeft aan, dat hoewel het om één contract gaat we wel te maken hebben met verschillende wijkteams. Dit maakt het de moeite waard om een verdiepingsbijeenkomst te organiseren.

Abrona-Corien geeft aan, dat zij onkunde bij de sociale teams ervaart ten aanzien van kennis of een bepaalde zorgbehoefte valt onder de WLZ of onder de WMO. Zij ziet dat het team lang aan het bedenken is wat in een bepaalde case de beste weg is. Hierdoor ontvangt een relatief hoog percentage te lang zorg vanuit de gemeente terwijl het daar niet hoort. Abrona heeft een presentatie gegeven aan medewerkers van de gemeente Amersfoort, zodat iedereen de juiste dingen doet en biedt aan die presentatie ook te geven aan de Sociale Teams in de Lekstroomgemeenten Vitras-Hetty vult aan dat bij twijfel over doorverwijzing 1 gesprek met Vitras behulpzamer kan zijn dan meerdere gesprekken met een cliënt.

Zorgspectrum-Jeroen beaamt dat de Lekstroomgemeenten van elkaar verschillen, maar ook dat er grote verschillen zijn bij een zelfde gemeente en dat keuzes regelmatig persoonsgebonden zijn. Er is nog veel te winnen. Zorgspectrum kan ook kennis overdragen, waardoor de zorgvraag vanuit het juiste wettelijke kader wordt betaald. Naast het onnodig zorg bieden vanuit de WMO, dat eigenlijk onder de WLZ valt, gebeurt het ook, dat iets dat bij WMO hoort geprobeerd wordt onder de WLZ te schuiven. Zorgspectrum-Jeroen geeft ook aan, dat het soms lijkt alsof er vanuit de sociale teams een wantrouwen is richting de zorgaanbieders. Een aantal andere aanbieders beaamt dat.

Wij 3.0-Gabor vult aan, dat er destijds bij Reinaerde 500 cliënten zijn gescreend, waarvan uiteindelijk 25% onder de WLZ hoort te vallen. Onder de Wmo-clieënten zit dus mogelijk een groot potentieel voor de WLZ.

Zorgspectrum-Jeroen vraagt hoe de sociale teams tegen de zorgaanbieders aan kijken. Lillian antwoordt, dat er veel tevredenheid vanuit Nieuwegein is. Er is op casusniveau veel overleg over of een gekozen richting de goede weg is. In het begin van het jaar was het echt een kluit. Iedereen moet leren generalistisch te kijken en niet specialistisch. Nieuwegein is nu goed op pad. Lister-Marlies vraagt of er nog meer ambtshalve wordt verlengd in plaats van geherindiceerd. In Houten is een bijeenkomst geweest, waarin is gezegd, dat in ieder geval alle cliënten van Lister en Vitras vóór 1 januari 2016 herbeoordeeld zullen worden. Over de andere cliënten moet nog een besluit worden genomen..

Stichting Boogh-Willem vraagt of er inzicht is welke aanvragen er waren en waar deze naar toe zijn gegaan. Is bekend hoeveel nieuwe aanvragen er zijn geweest? Nico geeft aan dat bij Jeugd een significante daling te zien is geweest. Pascal Budding geeft aan dat we druk zijn geweest met het inregelen van zaken in de uitvoering. Individueel weten we het, maar het is nog lastig om rapportages uit te draaien. Daarbij geeft hij aan de gemeenten nog geen goed inzicht in de kosten hebben, omdat er nog niet volledig gedeclareerd is. . We moeten vooral nog meer ervaring op doen.

Er wordt ook gevraagd of een aanmelding bij een sociaal wijkteam inderdaad leidt tot kortdurende ondersteuning. Wat zijn de effecten van de inzet door het Sociaal Team? Welke resultaten worden er behaald? Gaat het inderdaad beter? De gemeenten geven aan dat dit een zeer interessante vraag is, maar daar nog geen antwoord op te hebben.

Vitras-Hetty geeft aan dat we echt aan het pionieren zijn. Het is interessant om te zien of we eventuele risico's tijdig in beeld hebben; met welk type cliënten lopen we een risico?. We kunnen het inmiddels een klein beetje voorspellen. Een groot deel past, maar het deel dat niet past, daar moet aandacht voor zijn om te voorkomen dat een incident gaat leiden tot regelgeving. Het is belangrijk om nu de risico's in beeld te brengen. Dit gemeenten geven aan dit een mooi thema te vinden voor een overlegtafel met de Sociale Teams.

De gevoerde discussie geeft aan, dat er momenteel vooral behoefte is om kennis te delen. De relatie tussen de Lekstroomgemeenten en de zorgaanbieders wordt als goed beschouwd. De Lekstroomgemeenten ondersteunen het idee van kennisdeling en nemen het mee terug om te kijken in welke vorm en op welke termijn zo'n ontmoeting mogelijk is.

3. Managementrapportage

Bauke Keulen geeft een toelichting op de aanstaande veranderingen m.b.t. het i-Wmo berichtenverkeer. Door een aantal landelijke partijen is een addendum inkooprichtlijnen opgesteld; deze is gericht op een vereenvoudiging van het berichtenverkeer. In het addendum – en ook in de handreiking die is uitgebracht over het berichtenverkeer – worden drie uitvoeringsvarianten beschreven: inspanningsgericht, taakgericht, output gerichte . De Lekstroomgemeenten werken vanuit de inspanningsgerichte variant (p*q).

. In 2016 komt een nieuwe productcodelijst versie 2.0. Er komt een nieuw bericht 3.15 WMO 'verzoek om toewijzing'. Dit wordt daarmee gestandaardiseerd. Het huidige bericht 3.05 wordt een verplicht bericht. Dit is ook belangrijk voor de administratie van de zorgaanbieders en hun softwareleveranciers. In Houten is het afgelopen jaar met een werkafsprakenboek gewerkt. Deze komt er ook in 2016.

De VNG komt half oktober met een model voor de rechtmatigheidstoetsing ten behoeve van een kwalitatieve en kwantitatieve verantwoording. Er komen vier rechtmatigheidsvarianten. De gemeenten geven aan, dat zij streven naar de eenvoudigste variant. Bauke geeft nog als tip aan de zorgaanbieders om vooral in gesprek te gaan met de softwareleverancier.

Ilse geeft aan, dat er in de overeenkomst afspraken zijn gemaakt over de halfjaarlijkse managementrapportage. Naar aanleiding van de eerste ervaring hiermee vragen de gemeenten zich af op welke manier we hiermee door moeten gaan. Doordat we in 2015 te maken hebben met zowel overgangsccliënten als nieuwe cliënten geeft de managementinformatie nog geen goede informatie over uitstroom, instroom e.d. Afgesproken wordt vooralsnog door te gaan met de huidige rapportage.

4. Tarieven en financieringsvorm

Omdat het declaratie- en verwerkingsproces pas net op stoom begint te komen, hebben de Lekstroomgemeenten nog geen goed financieel inzicht. De Lekstroomgemeenten stellen daarom voor om de tarieven en de financieringsvorm voor 2016 ongewijzigd te laten. Dat geldt ook voor de huidige productindeling. Er is simpelweg nog te weinig ervaring mee opgedaan. In 2016 zullen we nog meer ervaring op moeten doen met de huidige producten. Tegelijkertijd zullen er themagerichte overlegtafels georganiseerd gaan worden om met elkaar de ervaringen te delen en te kijken welke wijzigingen er in de toekomst mogelijk c.q. nodig zijn

Lister-Marlies vraagt toch of het mogelijk is om naar een maandtarief te gaan.

Ilse antwoordt, dat hoewel het idee vorig jaar positief ontvangen is het overgrote deel van de aanbieders uiteindelijk niet akkoord is gegaan met het voorstel van de gemeenten. Toen bleek het te ingewikkeld om – o.b.v. de Vektiscijfers – tot realistische maandtarieven te komen. Voor nu geldt dat gemeenten nog te weinig financieel inzicht hebben en te weinig ervaring hebben opgedaan om daadwerkelijk iets zinnigs te kunnen wijzigen in de tarieven en de financieringsvorm.

Lister-Marlies geeft aan, dat omdat de gemeenten beschikkingen afgeven t in uren zij door hun cliënten aangesproken wordt op het aantal geleverde uren. Deze cliënten begrijpen niet dat die uren inclusief indirecte uren van Lister zijn. De gemeenten antwoorden dat ook al zou de beschikking niet meer de uren bevatten, dan nog kunnen cliënten het aantal uren herleiden uit de beschikking van het CAK . De Lekstroomgemeenten begrijpen de vraag en nemen deze mee om te kijken of hier een oplossing voor te bedenken is. Pascal Budding geeft aan, dat zij de situatie herkennen, maar dat zij merken als hun sociaal team het uitlegt de cliënt het uiteindelijk wel begrijpt. Ook zal er binnen de Lekstroomgemeenten gekeken worden naar hetgeen Vianen hierin doet met eventuele extra CAKcodes en of dit conform de afspraak is.

"Vrije ruimte" in producten

Lillian geeft aan dat 2016 ook het jaar wordt van onderzoeken/pilots naar nieuwe productvormen voor die groepen die niet passen binnen de huidige productstructuur. De inschatting is dat 95% van de cliënten binnen de huidige productindeling zal passen, voor de overige 5% zullen op cliëntniveau aparte afspraken gemaakt moeten worden. Deze afspraken kunnen als een vliegwiel dienen om tot nieuwe producten te komen. Dat is ook de aanvliegroute; er is geen algemene oproep aan aanbieders om met nieuwe producten te komen.

Wij 3.0-Gabor vraagt of hier ook een combinatie komt met de participatiecollega's? De indruk bestaat namelijk dat de groep cliënten met een loonwaarde tot 40% richting de Wmo wordt geduwd.

Lillian geeft aan, dat het besef begint te komen dat het betaald werk afneemt. Dit maakt dat bijvoorbeeld vrijwilligerswerk een zelfde status moet gaan krijgen als gewoon werk. Daarnaast is het geld op om mensen nog te kunnen subsidiëren. Het voert te ver om hier op dit moment verder op door te gaan, maar het besef is Lekstroomgemeenten nemen het mee. Het raakvlak Wmo/Participatiewet kan ook een thema zijn voor de overlegtafels in 2016.

Lillian geeft aan dat ook het gesprek rondom zorg voor 18-/18+ gevoerd moet gaan worden. De zorg die geboden kan worden onder de Jeugdwet is namelijk anders dan vanuit de WMO en dat jeugdigen die 18 worden hierdoor mogelijk gelijk andere zorg ontvangen. Hoe zorgen we met elkaar voor continuïteit van zorg voor deze doelgroep? Ook dit is een thema voor de overlegtafels in 2016.

5. Rondvraag

De zorgaanbieders worden uitgenodigd om thema's aan te dragen voor de fysieke overlegtafels in 2106. Hanneke geeft aan, dat de Lekstroomgemeenten de intentie hebben om ook andere zorgaanbieders aan de fysieke overlegtafel uit te nodigen, waarbij huidige partijen die tot nu toe aan de tafel hebben meegenomen een volgende keer mogelijk niet worden uitgenodigd, maar uiteraard wel digitaal mee kunnen praten.

Hanneke geeft verder aan, dat in het huidige contract staat dat per 2016 nadere afspraken over de invulling van SROI zouden worden gemaakt. Wederom omdat we nog te weinig ervaring hebben, wordt ook dit onderwerp doorgeschoven naar een overlegtafel in 2016. Wij 3.0-Gabor geeft aan, dat het voor een organisatie als Wij 3.0 het een rare constructie blijft, omdat dit type aanbieders feitelijk reïntegratiebedrijven zijn. Het lijkt dan bijna of je de zorg gratis moet bieden.

De Lekstroomgemeenten zullen de vanavond gemaakte afspraken met betrekking tot de tarieven e.d. in een addendum verwerken. Dit hoeft niet door de zorgaanbieders ondertekend te worden.

6. Om 18.45 sluit Lillian de vergadering met iedereen te bedanken voor wederom een boeiend en constructief overleg.

ACTIEPUNTEN:

- De Lekstroomgemeenten stellen een addendum op, waarin wordt aangegeven dat de tarieven voor 2016 gelijk blijven en de financieringsvorm ook
- De gemeente gaat thematafels initiëren. Onderwerpen die nu al zijn genoemd:
 - kennisdeling (o.a. wat is WLZ/wat is WMO en wat is voor een wijkteam en wat voor een zorgaanbieder)
 - SROI
 - Managementrapportage
 - Nieuwe productvormen
 - Integratie met Jeugd en Participatie
- De zorgaanbieders en de Lekstroomgemeenten denken verder na over nog meer onderwerpen