

Bijlage x Uitwerking producten, doel en kwaliteit

A. Kennis en consultatie voor professionals

Doelgroep

Lokale teams: zij kunnen in een aantal gevallen behoefte hebben om kennis en advies van specialisten in te huren:

- in gezinnen waar nog niet helder is wat de best passende aanpak is, kan het goed zijn om met één of meerdere aanbieders, iemand van het lokale team en het gezin in gesprek te gaan. In één of meerdere gesprekken met het gezin wordt dan gezamenlijk een ondersteuningsplan opgesteld.
- lokale teams kunnen een aantal vragen opsparen en periodiek een serie vragen voorleggen aan een specialist.
- Tijdens een overdrachtsperiode waarin de zorg voor een jeugdige is beëindigd, maar het lokale team nog wel iets wil afstemmen.

Doel/resultaat

Resultaat is dat er het lokale team gericht kennis en advies krijgt op de vraag die zij hebben, en eventueel ook een ondersteuningsplan is opgesteld.

Aanpak

Het initiatief voor kennis/consultatie ligt bij het lokale team. Zij nemen contact op met de specialist(en), en spreken af of deze consultatie in rekening kan worden gebracht. Ook wordt afgesproken of er een ondersteuningsplan moet worden opgesteld door de aanbieder, en wordt een globale tijdsinschatting afgesproken.

Hierbij kan ook gedacht worden aan de inhuur van deskundigen om korte trainingen te geven.

Uitgangspunt is dat ad hoc informatie verstrekking gratis is en onderdeel is van het contract: telefonische consultatie en ondersteuning korter dan 60 minuten per jeugdige wordt niet in rekening gebracht. Gemeenten willen hier in alle redelijkheid mee om gaan; aanbieders kunnen hierover met de gemeente in overleg, als zij het gevoel hebben dat dit niet goed loopt.

Kwaliteitseisen

Voor kennis en consultatie worden professionals gevraagd, bijvoorbeeld jeugdhulpwerkers, HBO(-plus) opgeleid, met relevante ervaring.