

Besturen van de gecontracteerde  
Zorgaanbieders Wmo en Jeugdhulp in de regio Lekstroom

**Datum:** 24 maart 2020      **Uw kenmerk:**      **Uw brief van:**      **Ons kenmerk:**      **Bijlagen:**  
2

**Onderwerp:**  
Impact maatregelen coronavirus op zorg en ondersteuning gecontracteerde aanbieders Jeugd en Wmo

Geachte heer, mevrouw,

De maatregelen in het kader van het coronavirus hebben gevolgen voor de ondersteuning door uw organisatie aan inwoners binnen de regio Lekstroom (gemeenten Houten, IJsselstein, Lopik, Nieuwegein en Vijfheerenlanden). Met u vinden wij het van groot belang dat u ondersteuning kunt blijven leveren, passend binnen de maatregelen van het RIVM en de GGD. We begrijpen dat de situatie tevens financiële gevolgen kan hebben. De Regionale Backoffice Lekstroom (verder: RBL) heeft hierover vragen ontvangen. De vijf gemeenten willen zich inzetten om de continuïteit van uw bedrijfsvoering zo min mogelijk in gevaar te laten komen door de maatregelen wegens het coronavirus. In deze brief informeren wij u over de wijze waarop wij dit doen.

**1. *Coulant omgaan met de wijze waarop aanbieders invulling geven aan de uitvoering van de opdracht gezien de maatregelen van het kabinet en richtlijnen van het RVIM.***

Wij vragen aan u als zorgaanbieders de zorg en ondersteuning zoveel mogelijk door te laten gaan en daarin creatief te zijn. De geleverde ondersteuning wijkt daardoor wellicht af van reguliere zorg en (vak)richtlijnen. Wij zullen hier coulant mee omgaan. Wij willen hiermee onze waardering tonen voor de creatieve wijze waarop aanbieders hun cliënten ondersteuning kunnen blijven bieden.

Afgelopen week hebben wij gemerkt dat een aantal van u hier meteen mee aan de slag is gedaan. Ook zien wij dat aanbieders het contact met hun cliëntenbestand onderhouden om een vinger aan de pols te houden hoe het thuis gaat. Wij willen u allen vragen dit te blijven doen.

Vanuit de gemeenten stellen wij een omdenkteam ter beschikking zodat we met elkaar kunnen nadenken over het creatief invulling geven aan het leveren van zorg en ondersteuning aan uw cliënten die zich veelal in een kwetsbare positie bevinden.

***Aandacht voor kwetsbare gezinnen***

Wij herkennen de zorgen over kwetsbare gezinnen en kinderen zoals in de brief aan de Tweede Kamer is verwoord op 20 maart '[Continuïteit van het funderend onderwijs bij maatregelen tegen het coronavirus](#)'. Doordat school en opvang wegvalt, ontstaan voor deze kinderen extra risico's. Specifiek voor jeugdhulpaanbieders is het memo 'aandacht voor kwetsbare gezinnen' bijgevoegd. Ook hierin leest u ons verzoek de reguliere hulp zoveel als mogelijk –aangepast- door te laten lopen, ook voor dagbesteding en dagbesteding.

Wij vragen ook uw verantwoordelijkheid te pakken in deze coronacrisis om (ook) op veiligheid van uw cliëntenbestand te monitoren en daarop te acteren. Velen van u zien wij dit reeds doen en leggen de hoogste prioriteit bij kinderen waarvan een kwetsbare thuissituatie bekend is. Wij herkennen uw zorg en prioriteit in deze. In de bijlage treft u hiervan de werkwijze aan die op dit moment met de ketenpartners verder vorm wordt gegeven.

De komende weken zien wij toe op deze werkwijze en passen wij deze aan daar waar actualiteit en knelpunten dit van ons vragen.

**2. *Maatwerkoplossingen voor aanbieders waar continuïteit van de bedrijfsvoering voor 6 april in gevaar komt - ondanks het bieden van alternatieve vormen van ondersteuning.***

Bij aanbieders die aangeven financieel in de problemen te komen omdat een aanzienlijk deel van het werk niet (ook niet op creatieve wijze) uitgevoerd kan worden, wordt per situatie bekeken wat nodig is. Eventueel vooruitlopend op financiering van het Rijk (noodpakket en maatregelen) wordt door ons naar maatwerkoplossingen gezocht, bijvoorbeeld een kortdurend voorschot onder bepaalde voorwaarden, zoals de plicht het landelijk ondersteuningsaanbod, vergoeding deeltijd-ww aan te vragen en het voorschot terug te betalen als financiële compensatie van het Rijk is ontvangen. Per verzoek zal een besluit worden genomen en met u worden gecommuniceerd. Een dergelijke bijdrage geldt voor de periode tot 6 april a.s.

Mocht de financiële situatie van uw organisatie aanleiding zijn om aanspraak te willen maken op bovenstaande maatwerkoplossingen vragen wij u vriendelijk een verzoek in te dienen bij de RBL. Wij hebben een team ingericht om snel contact met u op te nemen en uw verzoek in behandeling te nemen.

**Tot slot**

Wij zijn ons ervan bewust dat deze tijd veel van u en uw medewerkers vraagt. Wij waarderen de flexibiliteit die u toont om uw cliënten zoveel als mogelijk te blijven ondersteunen in deze complexe situatie. Daar waar mogelijk staan we u hier graag in bij.

Met vriendelijke groet



Mw. K.E.J. Veugelers-Damen  
Functie: a.i. Hoofd Regionale Backoffice Lekstroom