

2017-12-06 Verslag fysieke overlegtafel Wmo

Aanwezig:

Wij 3.0, Pascal Derksen en Menno van Piggelen
Axion Continu, Stephan Kokkeler
Syndion, Jenny van der Hoek
Zorgspectrum, Jeroen Blaas
Vitras, Jan van Beijsterveldt
Lister, Debbie Brugman en Margo Speksnijder
Abrona, Corien Besamusca
Leger des Heils, Ronel Corporaal en Saskia Ooms
Gemeenten/Regionale backoffice:
Nico Kersten, Lilian Petter, Marije Zijlstra, Famke Wouters, Hanneke Knijf, en Christie Mullié

1. Opening en mededelingen

Geen mededelingen

2. Verslag 1 november 2017

Punt 3, tarief, 2^e bullet: Lister geeft aan dat klanten juist verwachten dat zij alleen een eigen bijdrage hoeven te betalen over de face-to-face tijd met de klant. Op dit moment geven aanbieders nog alle uren door aan het CAK, dus ook de indirecte uren. Dit leidt vaak tot discussie met klanten over de hoge eigen bijdrage.

Punt 3, tarief, bij de afspraken:

Er staat in het verslag dat Lekstroom eind november/begin december een tafel zou organiseren met een vertegenwoordiging van soc teams. Hier is wat misverstand over. We maken de volgende aanpassing:

Lekstroom organiseert eind november/begin december 2017 een bijeenkomst over de onderwerpen 'indirecte tijd' en 'in te zetten personeelsmix', met het oog op de vaststelling van de tarieven 2018 (onder die voorwaarden hebben aanbieders op 1 november ingestemd met de tarieven). Het is echter niet gelukt om op zo'n korte termijn de sociale teams te betrekken.

Deze bijeenkomst met soc teams zal nu begin 2018 worden georganiseerd.

Het verslag wordt met deze aanpassingen vastgesteld.

3. Hoe om te gaan met indirecte tijd?

Nico geeft aan we met de sociale teams gaan bespreken hoe we omgaan met de inzet van de indirecte uren van aanbieders, bij de bijeenkomst begin 2018. Uitgangspunt is dat we er in dat overleg met hen goed uitkomen. Mocht dat niet lukken, dan komen de onderwerpen terug aan de overlegtafel in 2018.

4. In te zetten personeelsmix

We spreken af dat aanbieders vrij zijn in het bepalen van de personeelsmix. Dit onderwerp wordt ook geagendeerd voor het overleg met de sociale teams in het voorjaar 2018.

5. Hulp aan de LVB + doelgroep 18+

Er ligt een voorstel van Famke over de hulp aan de doelgroep LVB+.

Het gaat om een groep die bij een goede begeleiding op termijn kan uitstromen naar zelfstandig wonen (eventueel met begeleiding). De periode van opvang moet gebruikt worden om te zien of iemand 'leerbaar' is en kan uitstromen, of eigenlijk in de WLZ thuis hoort.

Lekstroom wil de opvang graag realiseren in de regio.

Aanbieders wordt gevraagd om voor de kerstvakantie bij Famke Wouters aan te geven:

- Wie willen meedenken over productomschrijving?
- Hoe kunnen we voor deze doelgroep een passende woonplek in regio Lekstroom realiseren?

6. Kwaliteit

Lillian licht het kwaliteitskader toe. Corien vult aan dat dit voor de grote aanbieders geen extra werk oplevert, dit is al onderdeel van de werkwijze van gecertificeerde aanbieders. Jeroen vraagt of dit een

apart onderdeel van het cliënt dossier moet worden. Dat is niet het geval, tenzij een aanbieder hier nu nog niets aan doet.

Het kwaliteitskader wordt gepubliceerd en meegegeven aan de GGD. De GGD doet de controle op de uitvoering hierop.