



# Inkoopstrategie Wmo/Jeugd

Bijeenkomst aanbieders Wmo

26 juni 2019

# Inhoud

- Scope inkoopstrategie
- Inhoudelijke uitgangspunten
- Onze noties
- Uitgangspunten inkoop
- Naar een nieuwe werkwijze
- Uw reactie



# Onderscheid Wmo

## Vrij toegankelijke hulp

Kenmerk: geen verwijzing nodig  
Denk aan preventief gemeentelijk aanbod, POH-GGZ, ondersteuning sociaal team

Geen onderdeel van dit inkooptraject (lokaal)

## Niet-vrij toegankelijke ondersteuning

Kenmerk: verwijzing nodig om toegang te krijgen

- Wel onderdeel van dit inkooptraject: begeleiding en kortdurend verblijf
- Geen direct onderdeel, maar wel betrokken: HO
- Geen onderdeel: hulpmiddelen

## Beschermd wonen/maatschappelijke opvang

Geen direct onderdeel van dit inkooptraject (U-16)

## Dit willen we

Leefgebieden  
in  
samenhang  
(integraal)

Maatwerk  
i.p.v.  
standaard  
oplossingen

Inwoners-  
perspectief  
staat centraal

Inzet op  
preventie

Vangnet voor  
kwetsbare  
inwoners

## Wat zijn onze noties?

Huidige inkoop bevordert transformatie niet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Productindeling is aanbodgericht en niet integraal</li><li>• Onduidelijke regierol en geen samenwerking en afstemming</li><li>• Uurtje-factuurkje werkt productie verhogend</li><li>• Niet flexibel</li></ul>
Transformeren vergt lokaal partnerschap	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gezamenlijke opdracht en verantwoordelijkheid van gemeente, aanbieders en sociaal team (ook financieel!)</li><li>• Samenwerken en investeren in lokale infrastructuur</li><li>• Beperkt aantal aanbieders</li><li>• Vertrouwen geven is verantwoording afleggen</li></ul>
Aanbieders veranderen niet uit zich zelf	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hebben nog geen gezamenlijk belang</li><li>• Zekerheid nodig: continuïteit, stabiliteit</li><li>• Gemeente moet richting en sturing geven en handhaven</li></ul>
Uitvoering speelt cruciale rol in transformatie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Denken vanuit de cliënt niet vanuit regels</li><li>• Erbij halen en verbinden i.p.v. zich af organiseren</li><li>• Meer inzetten van alternatieve en goedkopere oplossingen</li><li>• Door ontwikkelen vakmanschap</li></ul>
Beheersing van kosten zit niet alleen op de inkoopstrategie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarieven/prijsopbouw</li><li>• Investeren in preventie</li><li>• Strengere toegang</li><li>• Eenvoudige en efficiënte werkprocessen</li></ul>

## Uitgangspunten voor inkoop

Vraag gestuurd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ondersteuningsbehoefte is richtinggevend</li><li>• Focus op te bereiken doelen en resultaten</li><li>• Integrale insteek</li></ul>
Professionele ruimte voor het 'hoe'	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zorgaanbieder bepaalt inzet voor behalen resultaat</li><li>• Zorgaanbieder doet 'wat nodig is'</li></ul>
Eenduidige regie bij complexe zorgtrajecten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regie ligt in principe bij inwoner/gezin.</li><li>• Eén aanbieder levert in één traject alle gewenste behandeling of begeleiding</li></ul>
Ondersteuning zo dichtbij als mogelijk	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aansluiten op leefwereld inwoner</li><li>• Afschalen van zware en intramurale zorg</li><li>• Ruimte voor lokaal maatwerk en lokale zorgaanbieders</li><li>• Aansluiten op lokale (informele) infrastructuur</li></ul>
Zakelijk partnerschap	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemeente stelt zich op als zakelijk partner</li><li>• Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor transformatie</li><li>• Diversiteit en hoogwaardige aanbieders</li><li>• Minder aanbieders</li></ul>
Eenvoud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eenvoud in toegang tot voorzieningen</li><li>• Eenvoud in administratie</li></ul>

# Naar een nieuwe werkwijze

- Werken met ondersteuningsprofielen en intensiteiten
- Binnen profiel heeft aanbieder vrijheid om alle hulp en ondersteuning te bieden die nodig is om afgesproken resultaten te behalen



# Waarom profielen?

- Voor cliënt meer maatwerk en samenhang in interventies (integraal)
- Focus op resultaten
- Beter benutten expertise aanbieders
- Meer samenwerking tussen aanbieders
- Ruimte voor nieuwe hulpvormen
- Vermindering administratief verkeer
- Effectievere inzet van middelen





# Hoe zou dat eruit kunnen zien?

Profiel: ondersteunende begeleiding	Intensiteit		
	Gemiddeld	Plus	Plusplus
Ondersteuning thuis			
1-2 resultaatgebieden			
3-4 resultaatgebieden			
5-6 resultaatgebieden			

Profiel: activerende begeleiding	Intensiteit		
	Gemiddeld	Plus	Plusplus
Ondersteuning thuis			
1-2 resultaatgebieden			
3-4 resultaatgebieden			
5-6 resultaatgebieden			

Resultaatgebieden:

- Administratie en financiën
- Regelvermogen en dagstructuur
- Sociaal en persoonlijk functioneren
- Zelfzorg en gezondheid
- Gezin (tijdelijke situatie)



## ***Ondersteuning maatschappelijke deelname 1***

### ***Kernbegrip: stimuleren en toezicht***

Er is een begeleidingsbehoefte van de Client aan:

- Gestimuleerd en geactiveerd worden
- Een lichte vorm van toezicht
- Het signaleren van mentale, fysieke en sociale veranderingen
- Een lichte vorm van sociale veiligheid\*

## ***Ondersteuning maatschappelijke deelname 2***

### ***Kernbegrip: helpen bij***

Er is een begeleidingsbehoefte van de Client aan:

- Gestimuleerd, gemotiveerd en aangespoord worden
- Een vast aanspreekpunt hebben
- Het signaleren van mentale, fysieke en sociale veranderingen
- Een middelmatige vorm van sociale veiligheid\*



# Maar ... dit vraagt ....

- Regionale uniformiteit
- Gedeelde visie gemeente en aanbieders
- Toegang op orde



# Hoe kijkt u hier tegen aan?

- Kahoot.it