

## Verslag digitale overlegtafel Wmo 24-9-2020

---

<b>Datum</b>	: 24-09-2020
<b>Tijd</b>	: 09:30 – 11.15 uur
<b>Locatie</b>	: Online via MS Teams
<b>Aantal deelnemers</b>	: 51 personen

---

### 1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

Eric van Eijk opent de vergadering en geeft aan wat de richtlijnen zijn voor een soepel online overleg. Dit is een bijzonder overleg in een bijzondere periode en samenstelling.

Eric van Eijk deelt mee dat Pim Mocking en Mandy Peper tijdelijke contractmanagers zijn en dat er een nieuwe contractmanager is, Hans Conde Y Nieto. Vanaf 1 november is er een nieuwe coördinator inkoop. Eric van Eijk benoemt dat de situatie rond Corona een grote impact heeft op verschillende zaken.

Privazorg deelt mee dat zij gaan fuseren met een andere organisatie.

### 2. Verslag van vorige vergadering

Corien Besamusca van Abrona heeft een vraag over de samenstelling van dit overleg. Voorheen was het altijd een selectie van organisaties, nu is de groep groter. Pim geeft aan, dat als het nodig is om de verdieping in te gaan, dat er dan een overleg ingepland kan worden. Het is een bewuste keuze geweest ditmaal breed uit te nodigen. Het verslag van de vorige vergadering is terug te lezen op de website van de RBL [Verslag fysieke overlegtafel Wmo & Jeugd 11-02-2020](#)

### 3. Corona

#### • Ontwikkelingen

Mandy Peper geeft aan dat men benieuwd is naar de effecten, de ontwikkelingen die nu spelen rondom corona. Ria Loenen van Exodus Midden Nederland vraagt hoe men omgaat met de in te voeren corona app. Hoe gaat men dit doen? Is hier al iets over op papier?

Mandy geeft aan dat de RBL nog geen richtlijnen heeft opgesteld en als daar behoefte aan is, dat we kunnen onderzoeken of we dit regelen. Rene Petri geeft aan of het misschien niet verstandiger is om te wachten op de VNG.

Mandy vraagt hoe het nu loopt in de praktijk. Rene Petri (De Boogh) geeft aan dat bij de dagbesteding sprake is van omzetsderving. Vanwege de 1,5 meter regel kunnen er minder inwoners worden bediend. Dit zorgt voor omzetsderving.

Corien Besamuca (Abrona) geeft aan dat alle zorgaanbieders zich zorgen maken over de verantwoording over deze periode. Zij vraagt of hier al over nagedacht is. Mandy geeft aan dat ook de RBL goed in de gaten houdt wat de landelijke richtlijnen zijn, binnen de RBL realiseren we ons goed dat dit een vraagstuk is dat leeft bij aanbieders.

#### • Effecten

Allard Jager (T-zorg) geeft aan dat door de corona de zorg nu echt terugloopt, omdat we nu in de 2<sup>e</sup> corona periode zitten. Vraag vanuit meerdere zorgaanbieders is ook hoe aangekeken wordt tegen het leveren van alternatieve diensten. Mandy geeft aan dat we gezamenlijk de verantwoordelijkheid hebben om zoveel als mogelijk passende zorg te leveren. RBL is blij met de mogelijkheden die zorgaanbieders hebben laten zien in de afgelopen periode en staat er positief tegenover om weer alternatieve diensten toe te voegen. Het is niet aan de RBL om hier uitspraken over te doen.

#### 4. Afspraken addendum 2020

- Tarievenonderzoek

Eric geeft aan dat één van de afspraken was dat dit onderzoek zou plaatsvinden. De afgelopen periode heeft de focus binnen de RBL nadrukkelijk gelegen op onderwerpen rond de impact van Corona voor de aanbieders.

Op dit moment wordt dit wmo tarievenonderzoek weer opgepakt. De uitkomst van dit onderzoek zal weer input geven voor het vervolg. De vraag is of aanbieders mee willen doen aan dit onderzoek. Aanmeldingen hiervoor mogen naar [contractbeheer@regiolekstroom.nl](mailto:contractbeheer@regiolekstroom.nl).

Rene Petri merkt op:

1. dat het wel kostendekkende tarieven moeten zijn.
2. Let op verschillende clientgroepen en dat daar kosten aan verbonden zijn, zoals reiskosten.

Rene Petri benadrukt het belang van het hanteren van eenduidige definities. Eric geeft aan dat er over de sheets contact opgenomen wordt met Rene Petri.

Paulien Fokma van Stichting IBASS. Zij werken met zzp'ers en vraagt of zij ook mee kunnen doen met het tarievenonderzoek. Mandy of Hans gaat contact opnemen met Paulien.

#### 5. Contractverlenging 2021

- Indexatie

Pim geeft aan dat er in juli is er een brief gestuurd over de verlenging van het contract naar 2021. Op basis van het [addendum 2020](#) en Artikel 7 van de [deelovereenkomst huishoudelijke hulp](#) zal indexering plaatsvinden op basis van de OVA systematiek.

Bart v.d. Knaap (Privazorg) merkt op dat er ook naar de verschillende CAO's gekeken zou moeten worden. Ook geeft hij aan dat zorgaanbieders in zwaar weer zitten. Verder geeft Bart aan dat er een algemene maatregel van bestuur is voor kostendekkende tarieven. Hij geeft als advies om richting Den Haag te gaan voor de compensatie.

Eric begrijpt dat zorgaanbieders in zwaar weer zitten. Gemeenten zitten dat ook. Hij geeft aan dat hij zich wel wil houden aan de afspraak. Dat betekent dat de OVA systematiek wordt gehanteerd.

- Lastenverlichting

Een tweede afspraak betrof de administratieve lastenverlichting. Dit heeft ook te maken gehad met een stilstand vanwege corona. Dit is nu weer opgepakt. Kristel Veugelers is hier nu projectleider van. Eind oktober is er een overleg gepland met een afvaardiging van aanbieders. Na dit overleg is er een beter beeld van de stand van zaken over wat mogelijk snel geïmplementeerd kan worden en wat mogelijk meer tijd kost. De nieuwe inkoop voor 2022 zal ook een plek zijn waar nieuwe afspraken kunnen worden gemaakt.

Sanne Meeuwssen (T-zorg) vraagt of dit project wmo breed is. Eric geeft aan dat het wmo en jeugd betreft. Er is een brief gestuurd door hun. Sanne had verwacht dat dit meegenomen zou worden in dit overleg.

Eind oktober staat er een overleg gepland met een afvaardiging van aanbieders over de administratieve lastenverlichting. Het voorstel is dan om n.a.v. dat overleg te bepalen of men op de goede weg zit. Eric geeft aan dat de uitkomsten van dit overleg gedeeld worden richting de aanbieders.

Rene Petri (De Boogh) komt nog terug op het tarievenonderzoek. Hij geeft aan dat er vorig jaar een discussie is geweest over de tarieven. De Boogh was het daar niet mee eens en heeft dit laten weten via een brief. De tarieven zijn niet kostendekkend volgens Rene.

Pim Mocking geeft aan dat het tarievenonderzoek en het indexeringspercentage twee onderdelen zijn die los van elkaar staan. Een eventuele tariefswijziging moet zeker nog langs beleid en bestuur. Uitgangspunt voor de indexering is de OVA systematiek.

## **6. Inkoop 2022**

Dave Smit en Reitse Keizer zijn de projectleiders voor de inkoop 2022 jeugd en Wmo begeleiding

### **Koersdocument (2018 – 2019)**

In koersdocument hebben we onderzocht en opgehaald wat een (nieuwe) inkoopstrategie moet opleveren. De ambitie is hierbij dat we beter passende, effectievere en integrale zorg kunnen leveren die binnen de financiële kaders past of gaat passen. Waarbij we streven naar verbeteringen voor de inwoner door de ondersteuning en zorg anders te organiseren en in te zetten. Voorwaarde hierbij is ook dat we met elkaar duidelijkere afspraken maken over de samenwerking, wat we van elkaar verwachten en hoe we dit met elkaar volgen en hierop sturen. Het advies was om over te stappen op ondersteuningsprofielen/arrangementen

### **Impactanalyse (2019 – juni 2020)**

De colleges in de regio Lekstroom vonden de overgang naar ondersteuningsprofielen een te grote stap. Met de impactanalyse moest onder andere onderzocht wat de voorwaarden zijn om te kunnen werken met ondersteuningsprofielen. (zie presentatie, Aanleiding 2). Bevindingen uit de analyse waren om in kleine en gelijke stappen door te ontwikkelen, waarbij een betere samenhang tussen uitvoering, beleid en inkoop noodzakelijk is. Een stevige projectorganisatie waarin we bij de regionale samenwerking meer de verbinding met elkaar zoeken.

### **Innovatieteam inkoop 2022 Lekstroom (sept 2020)**

Sinds september hebben we een innovatieteam opgericht. In dit team zitten de projectleiders voor de verschillende deelprojecten, zoals jeugd, wmo, sociaalteams, datasturing en backoffice processen en ICT. De deelprojectleiders hebben een werkgroep die wordt ingevuld door medewerkers vanuit de gemeenten brede organisatie Lekstroom (oa. consultants, kwaliteitsmedewerker, beleidsadviseurs en contractmanagers) Vanuit deze werkgroepen, waar de daadwerkelijke denk, innovatie en ontwikkelkracht zit, zouden we graag de (zorg)aanbieders hierbij betrekken. De doorontwikkeling willen we in partnership gaan organiseren. Geïnteresseerden die hierin willen samenwerken kunnen dit aangegeven bij Mandy Peper [Mandy.peper@regiolekstroom.nl](mailto:Mandy.peper@regiolekstroom.nl)

Theo den Hertog (Lister): Wordt er door de deelprojecten niet te veel vanuit hokjes gedacht (jeugd of Wmo)? Hij denkt dat er meer verbinding moet worden gezocht op de domeinen. Dave geeft aan dat het innovatieteam de plek is waar alles binnen komt, de deelprojectleiders delen hier de uitkomsten, doelen en resultaten uit de werkgroepen. We blijven continu kijken naar samenhang tussen de verschillende deelprojecten. Eric geeft aan dat hij het belangrijk vindt dat de ZA aangesloten zijn.

## **7. Van cijferanalyse naar getransformeerde inzet**

### **o Wie wil meedenken en kijken in 2021**

Pim Mocking geeft aan dat er vanuit beleid een verzoek is gekomen om vanuit alle cijfers die beschikbaar zijn met elkaar in gesprek te gaan over hoe de transformatie verder ingezet kan worden. De vraag is welke Zorgaanbieders mee willen doen. Graag melden in de chat en/of mailen naar [Mandy.peper@regiolekstroom.nl](mailto:Mandy.peper@regiolekstroom.nl) of Contractbeheer.

## **8. Rondvraag en sluiting**

Eric vraagt om mensen nog vragen hebben.

Gerard Harskamp vraagt of cliënten ook betrokken zijn bij de projecten? De adviesraden worden betrokken bij het Inkooptraject.

Tevens vraagt Gerard hoe de terugkoppeling van dit overleg verder is? Eric geeft aan dat er een verslag komt van deze overlegtafel met daarin aangegeven welke acties er nog worden gedaan.