



Lopik



Vianen



IJsselstein



Nieuwegein



Houten

Verslag overlegtafel wmo

Datum: 15 oktober 2018
Tijd: 16:00 – 17.15 uur
Locatie: Gemeentehuis Houten, zaal 0.46/0.47

Aanwezig: Nico Kersten (voorzitter), Ilse Avontuur (projectleider inkoop jeugd-wmo), Hanneke Knijf (inkoop RBL), Famke Wouters (beleidsmedewerker), Michelle de Vré (accounthouder), Ronald Rumpff, Corien Besamusca (Abrona), Debbie Brugman (Lister), Marlies van Loon (Lister), Jacques Visser (Reinaerde), Jan van Beijsterveldt (Zorgspectrum), Margot Gerrits (Zorgspectrum), Cora van der Molen (Wij30), Odette Remmers (Beleidsadviseur VHL), Stephan Kokkeler (Axion Continu), Dirkje Postma (wmo IJsselstein), Cora Cramer (Boogh), Ellis van den berg (Syndion)

1. Opening/mededelingen

Nico Kersten opent de vergadering en iedereen stelt zich voor.

2. Verslag januari 2018

Mevr. van Loon van Lister stelt de vraag of er al iets gedaan is, n.a.v. de vraag actie/realisatie. Deze actie zal nog worden gecommuniceerd naar alle betrokkenen.

3. Inkoopstrategie 2020/ Evaluatie bestuurlijk aanbesteden

Ilse Avontuur is de nieuwe projectleider inkoop jeugd/wmo voor de periode na 2020. Zij inventariseert wat er goed ging en wat beter kan. Terugkijkend op de afgelopen 3 jaar hoe is het gegaan en wat kan beter. Mevr. van Loon van Lister geeft aan dat we elkaar goed hebben leren kennen. Het is in dialoog gebeurd. Wat wel verschilt, is hoe gemeenten er aan de voorkant mee om zijn gegaan. Voorbeeld: Als iedereen weet wat triage betekent of wat sociaal begeleiden of ondersteunen betekent, dan helpt dat om elkaar te begrijpen.

Toevoeging Corien van Abrona: Evaluatie toevoegen. Een ander vorm van dienstverlening toevoegen blijkt niet gemakkelijk te zijn. Voorbeeld de match met handje helpen. P x Q bij de wmo. Nico vult aan met een voorbeeld over de buurtgezinnen, dat het soms lastig is om dit te administreren. Inkoop jeugd en wmo niet meer apart doen.

Ilse vult aan dat producten ons soms in de weg zitten. Is dat herkenbaar? Moeten we van die producten af?

Dhr. van Beijsterveldt van Zorgspectrum geeft aan dat er al verschillende initiatieven zijn, bijvoorbeeld in IJsselstein. Nico vult aan dat er een gezamenlijk plan moet worden ingezet en dat men met elkaar de juiste samenwerking op moet zoeken. Mevr. van Abrona geeft aan dat het systeem van budgetten beter werkt dan het systeem van Utrecht. Dat geeft aan wat het gezin nodig heeft. Mevr. van Lister geeft ook aan dat je niet boven de budgetten uit moet gaan.

Nico vult aan dat het goed is om niet steeds opnieuw in gesprek te gaan met verschillende zorgaanbieders, maar dit te bundelen.

Ellis van den Berg van Syndrion geeft aan dat het systeem anders kan en ook op de werkvloer kijken hoe het anders kan. Ilse geeft aan dat het ook aan de vraagstelling ligt.

Mevr. van Loon geeft aan dat er zoveel verschillende burgers zijn. Je kunt de vraag stellen hoe je een klantsysteem zoals P x Q in stand wil houden.

Nico vult aan dat de cliënt leidend is en Ilse zegt dat we vanuit de inhoud werken. Inkoop en beleid hebben iets ingezet. Er wordt een plan gemaakt waarbij ook wordt gekeken naar voorbeelden uit andere gemeenten. Vragen zijn hoe groot moet de keuzevrijheid zijn en wat betekent het voor de inkoop. Er wordt ook gekeken naar andere gemeenten.



Lopik



Vianen



IJsselstein



Nieuwegein



Houten

Mevr. van Abrona geeft aan dat sommigen het neerleggen bij Welzijn middels een Lumpsumfinanciering.

Mevr. van Loon vult aan dat het Utrechts systeem bestaat uit buurtteams. De opschaling is nu wel een ding en er moet wel vrijheid aan de basis gecreëerd worden.

De kunst is niet vanuit de gemeente te denken en niet alles vanaf de voorkant dicht timmeren. Ilse vraagt of er nieuwe leuke voorbeelden zijn vanuit andere gemeenten, die als voorbeeld kunnen dienen voor onze inkoop. Bijvoorbeeld in Heerlen geeft iemand aan.

Wellicht een idee om een ander overleg in te plannen of mensen interviewen geeft Nico aan. Bijvoorbeeld in de vorm van een werksessie.

Mevr. van Abrona vult aan: neem ook de wijkteams en dergelijke mee.

Dirkje Postma geeft aan dat er in IJsselstein ook enkele initiatieven zijn.

In Nieuwegein gaan ze het anders doen. Daarvoor is krachtwerk ontwikkeld. Eenduidigheid in de terminologie is hierin belangrijk.

De gemeente blijft verantwoordelijk voor de kosten. De zorgaanbieders voor de zorg.

Mevr. van den Berg geeft aan dat zij hoort dat het over grote steden gaat als voorbeeld. Maar een stad is anders dan een kleinere gemeente.

4. **Tarieven 2019**

Er is een document uitgedeeld. Dit is de index van het CBS.

Famke vult aan dat er een indexering plaatsvindt, conform de prijsindex.

Nico vult aan dat de overheid een aantal indexen hanteert.

Dhr. Kokkeler vult aan dat het niet echt veel is en dat loonstijgingen de grootste kostenpost is.

Mevr. van Loon vraagt om een toelichting van Nieuwegein. Dat heeft te maken met de eigen bijdrage?

Graag als er reacties zijn, doorgeven binnen 14 dagen.

Reageren kan direct naar contractbeheer@regiolekstroom.nl

5. **No Show**

In mei is er een mail gestuurd over no show. Er staat opgenomen dat de dienstverlener verplicht is om aan de opdrachtgever melding te doen. De daadwerkelijke uren kunnen worden gedeclareerd. Men heeft begrepen dat een aantal aanbieders vragen hebben.

Het blijkt dat de vragen betrekking hebben op een andere situatie dan No Show: Wanneer iemand opgenomen wordt, wordt de begeleiding in sommige gevallen soms stopgezet. Opname in het ziekenhuis betekent in de praktijk niet dat de begeleiding daar ook mee stopgezet moet worden: De begeleidingsvraag loopt door. (Dit anders dan in het geval van bijv. hulp bij het huishouden). Door de frontoffice wordt dit verkeerd uitgelegd. De uitleg wordt niet goed geïnterpreteerd. Dit zou kunnen komen door een stukje communicatie. Mevr. van Loon van Lister heeft daar onlangs een probleem mee ervaren. Het gaat vooral over Nieuwegein.

Dhr. Visser van Reinaerde geeft aan dat de mail m.b.t. No Show veel duidelijkheid gaf. Hierbij wordt het document vastgesteld.

6. **Rondvraag**

Conny Cramer vraagt op welke termijn de werksessies plaats gaan vinden?

Nico geeft aan dat men bezig is met integraal pgb. Mochten er mensen zijn die een cliënt hebben, die hiervoor in aanmerking komt, laat het weten per mail aan secretariaatrb@regiolekstroom.nl

7. **Sluiting**

Nico sluit de vergadering