

Wmo inkooptafel

Concept-voorstel kwaliteitseisen

Deskundig personeel

- De ondersteuning wordt uitgevoerd door deskundige medewerkers (betaald en onbetaald). De benodigde deskundigheid is vastgesteld per soort dienstverlening en/of ondersteuningsvorm; de dienstverlener zoekt daarbij naar een optimale balans tussen de inzet van professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers.
- De dienstverlener heeft aantoonbaar voldoende medewerkers die ervaren, professioneel en deskundig handelen in de ondersteuning aan kwetsbare personen met een beperking.
- De zorgaanbieder toont aan dat de cliënt correct en respectvol wordt bejegend. Dit wordt ook gemeten in het cliënttevredendheidsonderzoek.
- Zorgaanbieders moeten de referenties checken van nieuwe zorgverleners die bij hen in dienst komen, zowel professionals als vrijwilligers en ervaringsdeskundigen moeten beschikken over een VOG

Vast contactpersoon

- De dienstverlener toont aan op welke wijze zij zoveel mogelijk werkt met een vast contactpersoon voor de cliënt voor de duur van het traject (professioneel of ervaringsdeskundige)

Cliëntplan

- In overeenstemming met het plan van het sociaal wijkteam worden de geplande activiteiten en/of afspraken omtrent verbetering van de zelfredzaamheid en participatie beschreven en gemotiveerd in een cliënt-plan, elementen zijn behoeften, doelen, afgesproken inzet, en evaluatiemomenten.

Kwaliteitsbeleid (essentie is dienstverlener heeft zicht op prestaties en doet aan continue verbetering)

- De dienstverlener draagt met zorginnovatie aantoonbaar bij aan de doelen van de Wmo gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en participatie;
- Hierin is het uitgangspunt: zoveel mogelijk verschuiving van hoger niveau van ondersteuning naar een lager niveau van ondersteuning c.q. naar een algemene voorziening, Hierbij zet de dienstverlener in op het verleiden van cliënten tot vervolgstappen passend bij de vraag en behoefte van de cliënt
- De dienstverlener toont aan of en op welke wijze zij werkt met bewezen effectieve interventies. Waarbij er ruimte is voor professionele autonomie en innovatie van de ondersteuning.
- De dienstverlener investeert in een vertrouwde en stimulerende werkrelatie met de cliënt.