

Uitwerking financiële regeling Covid-19

Regio Lekstroom voor gecontracteerde aanbieders jeugdhulp en Wmo

Beste relatie,

Graag informeren wij u over de stand van zaken omtrent de regeling van financiële compensatie in verband met de Covid-19 maatregelen.

In onze brieven van 24 maart en 9 april jl. heeft u informatie ontvangen over de gevolgen van het coronavirus op de door uw organisatie geleverde ondersteuning aan inwoners binnen de regio Lekstroom (gemeenten Houten, IJsselstein, Lopik, Nieuwegein en Vijfheerenlanden). De vijf gemeenten zetten zich in om de continuïteit van uw bedrijfsvoering zo min mogelijk in gevaar te laten komen in deze periode. Dit doen wij door coulant om te gaan over de wijze waarop u als aanbieder invulling geeft aan de uitvoering van de ondersteuning met oog voor de maatregelen van het kabinet en richtlijnen van het RVIM. Daarnaast bieden wij maatwerkoplossingen voor aanbieders waar, ondanks het bieden van alternatieve vormen van ondersteuning, continuïteit van de bedrijfsvoering in gevaar komt.

Deze regeling vraagt nadere specificatie zodat u weet hoe u in de regio Lekstroom uw declaraties in kunt dienen en om kunt gaan met eventuele meerkosten door de Covid-19 maatregelen. Met onderstaande uitwerking informeren wij u hierover. Deze uitwerking valt uiteen in een drietal onderwerpen.

1. Declaratieprotocol
2. Meerkosten
3. Financiële compensatie

Looptijd

De looptijd van de regeling is voor de periode van 1 maart tot 31 mei 2020. Voor deze deadline is gekozen in het kader van verschillende landelijk geldende maatregelen. Afhankelijk van het verloop van de coronacrisis kunnen we afspraken herzien.

Declaratieprotocol

Wij vragen aan u als zorgaanbieder de zorg en ondersteuning zoveel mogelijk door te laten gaan en daarin creatief te zijn. De geleverde ondersteuning wijkt daardoor wellicht af van reguliere zorg en (vak)richtlijnen.

In dit protocol schetsen we de mogelijke scenario's voor de afhandeling van de declaratie tijdens de Covid-19 maatregelen. Tijdens deze periode maken we zoveel mogelijk gebruik van het reguliere berichtenverkeer. Declaratie vindt plaats binnen de bestaande productcodes. Er worden geen aparte Covid-productcodes geïntroduceerd om administratieve lasten voor alle partijen zoveel mogelijk te voorkomen. De reguliere afspraken ten aanzien van het afhandelen van de declaraties blijft van kracht.

Zorg wordt **regulier** geleverd conform toewijzing.

Declareren zoals gebruikelijk via het berichtenverkeer.

Zorg wordt **op alternatieve wijze** ingevuld, passend binnen de toewijzing.

Als de toegewezen zorg op alternatieve wijze geboden kan worden, registreert u dit in uw eigen administratie onder 'alternatief agv corona'. Declareren van de daadwerkelijk geboden minuten vindt zoals gebruikelijk via het berichtenverkeer plaats.

Zorg **kan niet op alternatieve wijze** ingevuld worden.

Als de toegewezen zorg niet op alternatieve wijze geboden kan worden door de Coronamaatregelen, registreert u dit in uw eigen administratie onder 'afwezig agv corona'. Er is geen declaratie mogelijk.

Meerkosten

De verlening van zorg en ondersteuning, als gevolg van de coronacrisis, kan bij uw organisatie leiden tot meerkosten. Deze kosten zijn duidelijk het gevolg van de Covid-19 maatregelen van het Rijk. De kosten zijn noodzakelijk om de gewenste zorg te kunnen blijven continueren die voldoet aan de RIVM-richtlijnen. De kosten hoeven onder reguliere omstandigheden niet gemaakt te worden. De kosten zijn niet op andere wijze gecompenseerd, bijvoorbeeld via de continuïteitsmaatregelen of via de SET-regeling. Deze meerkosten kunnen voor vergoeding in aanmerking komen.

Net zoals het Rijk vragen wij u dit zoveel als mogelijk kostenneutraal uit te voeren. Bijvoorbeeld door de inzet van personeel te verschuiven welke ingezet zou worden voor hulpverlening, maar nu minder of anders plaatsvindt. We verwachten geen landelijk limitatieve lijst voor de meerkosten en vertrouwen op het gezonde verstand van de aanbieders bij het aanvragen.

Voorbeelden van meerkosten:

- Beschermmiddelen zoals mondkapjes en handschoenen;
- Extra inzet van medisch personeel (bij verblijfszorg) voor de beoordeling van ziekteverschijnselen of voor de verzorging van cliënten die in quarantaine zijn;
- Extra huur van locaties om de 1,5 meter voor de zorg in de Lekstroom te organiseren;
- Extra inhuur personeel vanwege verminderde inzetbaarheid van bestaand personeel als gevolg van de Covid-19 maatregelen of juist vanwege extra werkzaamheden op grond van deze maatregelen;
- Beschikbaarstelling van quarantaineopvang;
- Vormen van alternatieve zorgverlening die hogere kosten dan reguliere zorg met zich meebrengen.

Dit valt niet onder meerkosten:

- Hogere overheadkosten van aanbieders;
- Vergoeding van niet-geleverde zorg;
- Alternatieve levering van zorg;
- Uitgestelde vraag van noodzakelijke zorg.

Indien u een beroep wilt doen op vergoeding van meerkosten dan dient u hier vooraf een aanvraag voor in te dienen via contractbeheer@regiolekstroom.nl.

Uw organisatie bepaalt de omvang van de meerkosten, per kwartaal, achteraf op basis van de werkelijke kosten. De factuur bevat een duidelijke omschrijving en onderbouwing volgens het format "Meerkosten Covid-19 Regio Lekstroom" (zie bijlage 1). De factuur gaat vergezeld met een onderbouwing volgens het format. Uitsplitsing naar Lekstroom gemeenten is niet nodig. We verwachten van aanbieders met verschillende financiers, zoals Wmo & Wlz of andere jeugdhulpregio's, dat zij de meerkosten op basis van omzet verdelen.

Uw organisatie moet achteraf de kosten kunnen aantonen in de administratie door middel van een factuur of een (gewijzigde) arbeidsovereenkomst. Een steekproef door de accountant kan onderdeel uitmaken van het Lekstroom controleprotocol 2020.

Financiële compensatie

Bij aanbieders die aangeven financieel in de problemen te komen omdat een aanzienlijk deel van het werk niet (ook niet op alternatieve wijze) uitgevoerd kan worden, is financiële compensatie mogelijk. Dit om te voorkomen dat de continuïteit van de bedrijfsvoering in gevaar komt door de Covid-19 maatregelen.

Hieronder noemen wij u de condities waaronder de compensatie zal worden verleend, deze zullen bij akkoord van uw aanvraag ook bevestigd worden:

- Uw organisatie heeft op 13 maart een contract met de regio Lekstroom voor het leveren van Jeugdhulp en/of Wmo.
- Uw organisatie kan door de (gevolgen van) de coronacrisis de tussen de gemeenten van de regio Lekstroom en u gesloten overeenkomst niet (volledig) nakomen waardoor uw organisatie omzet derft.
- Uw organisatie kan deze omzetsdaling niet opvangen met eigen middelen en het voortbestaan van uw organisatie komt door deze omstandigheden in gevaar.
- De financiële compensatie die u van de gemeente ontvangt heeft uitsluitend betrekking op omzetsdaling ten gevolge van de Covid-19 situatie.
- Voor bepaling van de gegarandeerde omzet wordt uitgegaan van de gemiddelde maandomzet over 2019.
- Alle door u gerealiseerde omzet (regulier en alternatief geleverde zorg) heeft u gedeclareerd via het berichtenverkeer alvorens u een verzoek tot compensatie van omzetsdaling doet. Dit geldt ook voor oudere periodes.
- Uw organisatie heeft de omzetsdaling zo veel mogelijk beperkt, onder andere door (maar niet beperkt tot) de gecontracteerde zorg op alternatieve wijze te leveren, tenzij dit aantoonbaar niet mogelijk was, de professionele inzet zo goed mogelijk te benutten binnen uw organisatie dan wel op andere plaatsen waar de acute behoefte bestond.
- U benut het landelijk ondersteuningsaanbod waar van toepassing. Gebleken is dat uw organisatie geen inkomsten kan ontvangen vanuit andere financiële regelingen vanuit het Rijk, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de NOW of TOZO regeling. Wanneer op een later moment blijkt dat uw organisatie eveneens op andere regelingen een beroep heeft gedaan dan behouden gemeenten zich uitdrukkelijk het recht voor de betaalde omzetgarantie zonder gerechtelijke tussenkomst terug te vorderen en uw organisatie verplicht zich hierbij de ontvangen bedragen op eerste verzoek terug te betalen.
- Er loopt geen fraudeonderzoek tegen uw organisatie en er is ook geen onderzoek gestart naar de bedrijfsvoering vanwege financiële problematiek die niet Covid-19 gerelateerd is. Ook verkeert uw organisatie niet in staat van faillissement en dreigt er geen faillissement of surseance van betaling. Wanneer op een later moment blijkt dat dit wel het geval is, dan behouden gemeenten zich uitdrukkelijk het recht voor de betaalde omzetgarantie zonder gerechtelijke tussenkomst terug te vorderen en uw organisatie verplicht zich hierbij de ontvangen bedragen op eerste verzoek terug te betalen.
- Na het indienen van de factuur voor omzetcompensatie kan uw organisatie geen aanvullende declaraties meer indienen over de maand waarvoor omzetcompensatie is gefactureerd. Indien nodig, crediteert uw organisatie deze declaraties.

- Uw organisatie kan tot uiterlijk 8 weken na afloop van de kalendermaand waar de omzetcompensatie betrekking op heeft een factuur voor omzetcompensatie indienen.
- Na afloop van het kalenderjaar 2020 vindt er een nacalculatie plaats op de betaalde omzetcompensatie. De gerealiseerde kosten per gemeente zullen worden vergeleken met de gedeclareerde omzet plus de omzetcompensatie. Indien de gedeclareerde omzet plus de omzetcompensatie hoger is dan de kosten, dan betaalt uw organisatie het meerdere voor 1 mei 2021 terug, tenzij bepaald wordt dat terugbetaling niet aan de orde is.
- Voor het uitvoeren van de nacalculatie levert uw organisatie bij de productieverantwoording vóór 1 april 2021 een kostenoverzicht aan van de toegerekende gerealiseerde kosten aan elke Lekstroomgemeente waar prestaties zijn geleverd. In het kostenoverzicht zijn de directe kosten en indirecte kosten afzonderlijk opgenomen. Het kostenoverzicht geeft duidelijk aan welke kostenposten onder de kosten zijn opgenomen. De toerekening van de kosten dient voor alle gemeenten en overige activiteiten van de organisatie van uw organisatie met een gelijke methodiek plaats te vinden. Het is niet toegestaan onevenredig veel overhead aan prestaties geleverd aan gemeenten binnen de regio Lekstroom toe te rekenen. De accountant van uw organisatie dient de opstelling te controleren op juistheid en getrouwheid en van een goedkeurende controleverklaring te voorzien. Hiervoor gelden dezelfde normen en controletoleranties als voor het landelijk accountantsprotocol voor de productieverantwoording Regio Lekstroom.
- Indien er gewijzigde omstandigheden zijn bij uw organisatie waardoor de omzetgarantie te hoog is of wordt, of andere omstandigheden die van belang kunnen worden geacht in het kader van vergoeding van omzeterderving dan wordt dit direct gemeld bij inkoop Lekstroom via een e-mail aan contractbeheer@regiolekstroom.nl.
- Indien er landelijke richtlijnen volgen ten aanzien van het voorgaande dan beraden gemeenten zich over de toepassing hiervan.

Indien u een beroep wilt doen op financiële compensatie vanwege omzet derving kunt u hiervoor een verzoek indienen via contractbeheer@regiolekstroom.nl.

Na ontvangst van uw verzoek zenden wij u een aanvraagformulier toe met een aantal vragen. Deze aanvraag zal worden beoordeeld, waarna wij u zo spoedig mogelijk zullen berichten over de financiële compensatie.

Wij vertrouwen erop u hiermee op de juiste wijze te kunnen faciliteren in het blijven ondersteunen van onze inwoners en uw cliënten.

Bijlage:

- Format "Meerkosten Covid-19 Lekstroom"