

## Verslag digitale overlegtafel jeugd

---

<b>Datum</b>	: 24-09-2020
<b>Tijd</b>	: 13:30 – 15.30 uur
<b>Locatie</b>	: Online via MS Teams
<b>Aanwezig</b>	: 89 personen

---

### 1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

Eric van Eijk, de nieuwe teamleider van de RBL stelt zichzelf voor en geeft aan dat er bewust voor gekozen is om deze keer breed uit te nodigen. Omdat dit overleg via Teams gaat, is het mogelijk om zo breed uit te nodigen. Als de noodzaak er is, kan er altijd voor worden gekozen om in kleiner verband te gaan overleggen.

Eric informeert over een aantal personele ontwikkelingen. Linda Pellikaan is voorzichtig terug aan het komen. Pim Mocking is tijdelijk nog contractmanager tot het einde van dit jaar. Mandy Peper zal medio oktober stoppen. Hans Conde Y Nieto is de nieuwe contractmanager met als aandachtsgebied Wmo. Hij stelt zichzelf ook voor. Er wordt een opname gemaakt van dit overleg en een verslag.

Wim van Wijk (Timon) geeft aan dat er vorig jaar gesprekken met de ZA zijn geweest om afspraken te maken over lastenverlichting. Dit is voor de ZA van belang om te kunnen inverdiene, t.o.v. de afspraken die zijn gemaakt over de indexering. Hij zou graag willen dat deze gesprekken verder worden opgepakt en dat er nog concrete resultaten worden gerealiseerd. Het is nu wat blijven liggen vanwege Corona. Eric geeft aan dat dit bij agendapunt 4 besproken wordt.

### 2. Verslag van vorige vergadering 11 februari 2020

Het verslag van de vorige vergadering is terug te lezen op de website van de RBL [Verslag fysieke overlegtafel Wmo & Jeugd 11-02-2020](#). Een aantal punten komen terug op deze agenda.

### 3. Corona

#### o Ontwikkelingen en effecten

Mandy Peper geeft aan dat zij al met verschillende aanbieders contact heeft gehad. Vaak over de financiële consequenties en de verschillende regelingen. De vraag is of er zaken zijn, vragen, zorgen of dingen die corona met zich mee heeft gebracht.

Marlies van Loon (Youké) geeft aan dat zij blij is met richting die de regio Lekstroom heeft gekozen inzake de compensatieregeling. Zij geeft wel aan dat ze zorg heeft voor de administratieve lasten die een eventuele verantwoording vraagt. Mandy geeft aan dit maar al te goed te begrijpen. We houden wat dat betreft ook de ontwikkelingen bij de VNG en de richtlijnen van i-sociaaldomein in de gaten.

Vanuit Stichting Omgangshuis Houten wordt de vraag gesteld hoe er gekeken wordt naar zaken rondom vechtscheidingen. Of er een visie hiervoor is. De vraag is wat doe je wel en wat doe je niet. Met name de regels rondom Corona. Mandy geeft aan dat hier vanuit de regio gaan specifieke richtlijnen voor zijn. Het blijft voor iedere organisatie een eigen afweging.

#### 4. Contractverlenging 2021

- o **Indexatie**

Pim Mocking geeft aan dat er in juli dit jaar een [brief](#) is verstuurd met de aankondiging dat we het huidige contract willen verlengen. Dit doen we omdat er meer tijd nodig is vanwege de nieuwe inkoop. Qua indexering handhaven we de OVA index, conform de afspraken van vorig jaar welke zijn vastgelegd in het [addendum 2020](#)

- o **Lastenverlichting**

Eric van Eijk geeft een toelichting. Helaas heeft het project lastenverlichting onder invloed van Corona vertraging opgelopen. Inmiddels is dit project weer opgepakt en is er eind oktober een overleg gepland. Kristel Veugelers is de projectleider. Bij dit overleg is ook een afvaardiging van aanbieders betrokken. De bedoeling is om dan te laten zien welke zaken al concreet zijn gerealiseerd, welke zaken nog dit jaar geïmplementeerd kunnen worden en waar nog echt meer tijd voor nodig is. Mogelijk kunnen een aantal zaken een plek krijgen in de nieuwe inkoop naar 2022. Eind oktober is dan het moment om te kijken of we nog met elkaar op de goede weg zitten.

Gerard Harskamp (Leger des Heils) geeft aan dat hij nog zit met het issue dat de tarieven niet toereikend zijn. De lastenverlichting was een oplossing om het achterblijven van de indexering te compenseren. Het is natuurlijk al het einde van 2020 zo meteen. Hoe komen de resultaten van de lastenverlichting dan nog ten goede aan de compensatie van de tarieven die dit jaar nog gelden?

Eric geeft aan dat hij verrast is over het idee van nog een compensatie over de tarieven van 2020 en neemt deze vraag mee terug naar de regio. Eric geeft wel aan dat achteraf over 2020 nog een compensatie heel ingewikkeld wordt voor gemeenten. Die financiële situatie is niet goed.

Gerard geeft aan dat de druk op de financiën vooral ook een gesprek is tussen gemeenten en Rijksoverheid. Het gesprek tussen gemeenten en ZA moet gaan over transformeren, kwaliteit van zorg en reële tarieven en kosten.

Eric geeft aan dat dit klopt, maar dat de situatie nu ook zo is, dat we elkaar in de ogen moeten kijken en zoeken naar een oplossing. Want eerlijk gezegd verwacht Eric niet snel een oplossing vanuit het Rijk en zeker niet over 2020.

Hanneke Schoorl (Indigo MN) geeft aan kansen te zien voor lastenverlichting in de afstemming met Sociale Teams op het moment dat er een nieuwe beschikking moet worden aangevraagd. Dat geeft heel veel vertraging. Er is hier de nodige correspondentie over.

Mandy biedt aan om alle correspondentie hierover opnieuw onder aanbieders te verspreiden. Mandy geeft aan dat het onderwerp dat Hanneke benoemt mogelijk kan worden meegenomen in de nieuwe inkoop. Ze vraagt verder om als men tegen zaken aanloopt, dit bij ons te melden. Niet dat de RBL hier direct iets aan kan doen, maar RBL wil wel graag signaleren.

Marlies van Loon (Youké) geeft aan dat de afspraak voor lastenverlichting bedoeld was omdat over 2020 de OVA nog niet goed kon worden toegepast. Voor 2021 wordt nu wel de OVA gehanteerd. Er hoeft niet terug gegaan te worden naar het college om de lastenverlichting aan te passen.

Ellen Raaijmakers geeft aan dat er op een aantal administratieve processen echt een hoop winst te halen is.

Marielle Vosman, (Diakonessenziekenhuis Utrecht). De OVA index verandert gedurende het jaar en wordt pas in april voor daar voor liggende jaar vastgesteld. Hoe gaat de RBL hier mee om?

Marlies van Loon (Youké) geeft aan dat hier afspraken over zijn gemaakt in het contract.

Wim van Wijk (Timon) geeft aan dat er een T-1 correctie in zit. De narekening over het vorige jaar, wordt in het lopende jaar gecorrigeerd.

Eric stelt voor dat hij eind oktober in het overleg definitief aangeeft hoe dit gaat werken de regio Lekstroom.

Wim van Wijk (Timon): eind oktober dit jaar bespreken we hoe de lastenverlichting dit jaar nog zo veel mogelijk kunnen verzilveren. Dat staat los van de afspraak dat we voor het contract 2021 de OVA systematiek gaan hanteren wat betreft de indexering. Er kan gewoon een brief hier over naar de aanbieders. Daar zou dan naar zijn mening nog een overlegtafel voor moeten komen om dit te accorderen.

Eric geeft aan dat het klopt dat de indexering en het onderwerp lastenverlichting helemaal los staan van elkaar. Wij gaan de OVA systematiek hanteren. Wij willen ook graag positieve resultaten boeken op de lastenverlichting. Wat dat betreft is dit de lijn. Het lijkt het ons verstandig om na oktober, na het overleg over de lastenverlichting, te gaan communiceren.

Wim geeft aan dat het wel verstandig is om goed toe te lichten waarom voor de OVA systematiek is gekozen en hoe deze gaat werken.

## **5. Inkoop 2022**

Dave Smit en Reitse Keizer zijn de projectleiders voor de inkoop 2022 jeugd en Wmo begeleiding

### **Koersdocument (2018 – 2019)**

In koersdocument hebben we onderzocht en opgehaald wat een (nieuwe) inkoopstrategie moet opleveren. De ambitie is hierbij dat we beter passende, effectievere en integrale zorg kunnen leveren die binnen de financiële kaders past of gaat passen. Waarbij we streven naar verbeteringen voor de inwoner door de ondersteuning en zorg anders te organiseren en in te zetten. Voorwaarde hierbij is ook dat we met elkaar duidelijkere afspraken maken over de samenwerking, wat we van elkaar verwachten en hoe we dit met elkaar volgen en hierop sturen. Het advies was om over te stappen op ondersteuningsprofielen/ arrangementen

### **Impactanalyse (2019 – juni 2020)**

De colleges in de regio Lekstroom vonden de overgang naar ondersteuningsprofielen een te grote stap. Met de impactanalyse moest onder andere onderzocht wat de voorwaarden zijn om te kunnen werken met ondersteuningsprofielen. (zie presentatie, Aanleiding 2). Bevindingen uit de analyse waren om in kleine en gelijke stappen door te ontwikkelen, waarbij een betere samenhang tussen uitvoering, beleid en inkoop noodzakelijk is. Een stevige projectorganisatie waarin we bij de regionale samenwerking meer de verbinding met elkaar zoeken.

### **Innovatieteam inkoop 2022 Lekstroom (sept 2020)**

Sinds september hebben we een innovatieteam opgericht. In dit team zitten de projectleiders voor de verschillende deelprojecten, zoals jeugd, wmo, sociaalteams, datasturing en backoffice processen en ICT. De deelprojectleiders hebben een werkgroep die wordt ingevuld door medewerkers vanuit de gemeenten brede organisatie Lekstroom (oa. consultants, kwaliteitsmedewerker, beleidsadviseurs en contractmanagers) Vanuit deze werkgroepen, waar de daadwerkelijke denk, innovatie en ontwikkelkracht zit, zouden we graag de (zorg)aanbieders hierbij betrekken. De doorontwikkeling willen we in partnership gaan organiseren. Geïnteresseerden die hierin willen samenwerken kunnen dit aangegeven bij Mandy Peper: [Mandy.peper@regiolekstroom.nl](mailto:Mandy.peper@regiolekstroom.nl)

Remko Edema (William Schrikker Groep) vraagt of de gemeenten ook gaan werken met onderaannemers of andere profielen. Dave geeft aan dat dit nog onderzocht moet worden en dat dit begin volgend jaar vragen zijn die in de inkoopstrategie worden beantwoord.

Wim van Wijk (Timon) vraagt zich af door het segmenteren van de inkoop er daardoor wellicht een enorme lastendruk creëert in het doorlopende proces van aanbesteden.

Dave geeft aan dat dit mogelijk kan ontstaan. Het ineens overgaan naar een volledige nieuwe situatie, werken met bijvoorbeeld profielen is niet realistisch voor de Lekstroom bleek uit de impactanalyse. In welke kleine behapbare stappen we de inkoop gaan organiseren zal een van de eerste resultaten uit de werkgroepen zijn.

Eric Passchier vraagt welke verbetering men hiermee denkt te bereiken. De rode draad is onduidelijk, Dave geeft aan dat er nu losse producten zijn. We zijn meer opzoek naar ruimte voor integraliteit, samenhang en zorg op maat.

Marlies van Loon (Youké) geeft aan dat meerdere regio's ergens mee bezig zijn. Haar advies is om van meer zorgaanbieders te horen.

Mevr. Ruitenbergh geeft aan dat er meerdere regio's zijn die dit doen en dat men kan leren van elkaar.

Dave geeft aan dat men ook met andere regio's in contact is hierover.

Rob Werts (Robertshuis) geeft aan dat in de WLZ ook met profielen wordt gewerkt. Waar begint de WLZ en waar begint de jeugdzorg etc. Voor de impactanalyse geeft hij aan dat de zorg continuïteit dat de zorg voor de cliënt geborgd is.

Mariëlle Vosman (Diakonessenhuis Utrecht) ziet ook dat meerdere regio's experimenteren en zij geeft aan dat zij een gezamenlijke lijn mist door de VNG.

Elke van Roesel (Yes we Can Clinics). Ook zij ziet bij tenders dat er verschil in aanpak is. Zij denkt dat je een stuk integraliteit gaat missen. Daarnaast staat in de planning november. Dave geeft aan dat in de planning geschoven is vanwege Corona. Wellicht dat er nog een website komt met informatie.

Mandy Peper vraagt om goede voorbeelden vanuit de regio. Graag mailen naar Mandy Peper.

## 6. Van cijferanalyse naar getransformeerde inzet

### o Wie wil meedenken en kijken in 2021

Mariëlle Eijkman is programmaleider jeugd in Nieuwegein en neemt deel aan het ambtelijk overleg jeugd in de regio. Inmiddels zijn we als regio een tijdje met elkaar op weg en hebben we steeds meer grip op de data, die ons van inzichten kan voorzien. Als voorbeeld noemt zij: we zien in Nieuwegein dat de kosten voor specialistische ggz zijn gestegen en niet het aantal cliënten. We willen graag met ZA kijken naar de cijfers, vanuit de transformatiegedachte. Hoe kunnen we bijvoorbeeld het opvoedkundig klimaat versterken in de regio, hoe kunnen we inzetten op preventie, et cetera.

Er gebeurt op dit terrein heel veel, maar we verwachten dat ZA nog heel veel mogelijkheden zien. We willen ZA uitnodigen om met ideeën te komen, waarvan ZA denken: waarom doen ze dat niet zo in de Lekstroom?

Irma Slomp (JEK) is een kleine aanbieder die met een integrale bril willen kijken. Ze worden nu beperkt omdat ze maar een beperkt aantal codes op mogen declareren. Dit roept ook voor hen de vraag op, hoe ze kunnen door ontwikkelen. Met name omdat naar hen is gecommuniceerd dat de bijna de helft van de kleine aanbieders mogelijk gaat verdwijnen bij een nieuwe inkoop. Is daar nog iets over te zeggen? Eric geeft aan dat hij hier geen antwoord op heeft.

Mariëlle vraagt of JEK contact zoekt met andere aanbieders. Zijn daar combinaties mogelijk? Kleine aanbieders kunnen elkaar in helpen. Irma geeft aan dat zij geen zware jeugdzorg doen en dat zij vaak contact zoeken met de verwijzer.

Het Keizershuis geeft aan dat zij schakelen met andere kleine aanbieders als zij zelf niet kunnen voorzien in een aanbod.

Cor Davidse, van Santépartners. Het lijkt hem interessant om te kijken naar waar veel indicaties op afgegeven en dan de link te leggen naar het voorveld. Het valt hem op dat het voorveld geen weet heeft van wat voor indicaties er zijn en dat de lijn van de 1<sup>e</sup> lijn naar het voorveld nog wel valt te verbeteren. Misschien vallen hier dan nog combinaties te maken of

nieuwe arrangementen. Graag hier de regierol van gemeenten in, en dan praktisch en thematisch aanvliegen. Een voorbeeld is scheidingen.

Marielle roept ZA om met dit soort ideeën te komen. Dit kunnen zij doen naar Mandy/RBL. Dan kunnen we kijken of we hier een themasessie voor kunnen organiseren met de data er bij.

Elke Westerman van de Eigenkracht Centrale, zou het mooi vinden dat vanuit de werkwijze van eigen plannen van gezinnen gewerkt kan worden. Plannen vanuit de vraag van het gezin, waar vrienden, familie en burens in meedoen. Waar zorgaanbieders onderdeel zijn van het plan.

#### **7. Rondvraag en sluiting**

Eric sluit de vergadering en geeft aan dat er een verslag komt en dat de presentatie gedeeld wordt.