



# Samen Doorontwikkelen Jeugdhulp en Wmo-begeleiding Update 3 - bevindingen fase 2

## In deze Update

> Actueel overzicht	1
> Routekaart Wmo/begeleiding	2
> Routekaart Jeugdhulp	3
> Sociale Teams	5

[BEKIJK OOK DE WEBSITE](#)

Lees op pagina 4 waarom Jeugdhulp en Wmo elk hun eigen planning volgen.

Lees hoe gemeenten, partners en aanbieders dat samen voor elkaar willen krijgen:

Jeugdhulp: [Projectupdate 3a \(bijlage\)](#)

Wmo: [Projectupdate 3b \(bijlage\)](#)

Sociale Teams: pagina 4

## Ingangsdatum nieuwe contracten

Wmo-begeleiding: 1 april 2022  
(zie routekaart pagina 2)

**Inkooptraject  
start eind augustus 2021**

Jeugdhulp: 1 juli 2022  
(zie routekaart pagina 3)

**Inkooptraject  
start januari 2022**

## Wat willen we bereiken?

- Ontwikkeling nieuwe inkoopstrategie.
  - Voor hulp die het best helpt.
  - Integraal, effectief en betaalbaar.
- Altijd beschikbaar, nu en in de toekomst.

Aanbieders, partners en gemeenten zeggen

## JA tegen hulp die het best helpt.

- Meer informele ondersteuning inzetten
- Meer sturen op het bereiken van de doelen/resultaten
- Meer afschalen waar mogelijk
- En dat met minder administratieve lasten.

## Op naar Fase 3 KIEZEN en een nieuwe inkoopstrategie

- Productindeling en tarieven bepalen.
- Model voor sturing en bekostiging kiezen. Mogelijkheid om voor (segmenten binnen) Jeugdhulp en Wmo-begeleiding een ander model te kiezen.
- Impact op de Sociale Teams: wat is nodig om de nieuwe inkoopstrategie te kunnen uitvoeren? Waar werkwijze harmoniseren?
- Voldoende beschikbaar en toegankelijk voorveld?
- Wat gaan we per wanneer opnieuw inkopen?

### Gemeente willen

- Divers zorgaanbod
- Inwoners niet te lang in zorg houden
- Grip op kosten
- Partnerschap met aanbieders

### Aanbieders willen

- Afschaffing urenregistratie
- Trajectfinanciering: vrije inzet van uren om anders te kunnen organiseren
- Meer betrokkenheid Sociale Teams
- Meer volume, minder zorgaanbieders



# Samen Doorontwikkelen Jeugdhulp en Wmo-begeleiding Routekaart Wmo-Begeleiding

## In deze Update

- > Actueel overzicht 1
- > Routekaart Wmo/begeleiding 2
- > Routekaart Jeugdhulp 3
- > Sociale Teams 5

[BEKIJK OOK DE WEBSITE](#)



 **Fase 1** | september 2020 - januari 2021

## VERKENNEN huidige en gewenste situatie

Samen met aanbieders, maatschappelijk partners en sociaal teams

[Bekijk de bevindingen van fase 1](#)



**We zijn hier!**



**Fase 2** | januari 2020 - februari 2021

## VERDIEPEN en VERTALEN

Samen met inwoners, ervaringsdeskundigen, aanbieders, maatschappelijk partners, sociaal teams, inkoop, beleid en bestuurders

[samenvatting van de bevindingen in projectupdate 3b](#)

**Fase 3** | december 2020 - april 2021

## KIEZEN

- Werkwijze, model voor sturing en bekostiging
- Wat wanneer inkopen?

**April:** Meepraten op uitnodiging: sessie(s) met aanbieders over **bekostigingssystematiek** en **leveranciersmanagement**.



april 2021

## RESULTAAT: INKOOPSTRATEGIE

mei - december 2021

## INKOOPPROCEDURE

- **Medio juni** besluitvorming Inkoopstrategie colleges.
- **Eind juni** besluitvorming financiële impact colleges.
- **Juli t/m sept:** opstellen inkoopdocumenten.
- **Sept t/m nov:** publicatie inkoop, doorlopen inkoopprocedure
- **November:** gunning + contractering.
- **1 april 2022:** ingangsdatum contracten Wmo-begeleiding (vanwege warme overdracht tussen aanbieders en beheersbare overgangperiode voor uitvoerende teams).

**Fase 4** | mei 2021 - 2022

## IMPLEMENTATIE gekozen werkwijze en model

- Inrichting systemen en processen backoffice
- Voorbereiden Sociale Teams en medewerkers Regionale Backoffice Lekstroom
- Voorbereiden zorgprofessionals (door aanbieders)
- Inrichten contractmanagement.





# Samen Doorontwikkelen Jeugdhulp en Wmo-begeleiding Routekaart Jeugdhulp

## In deze Update

- > Actueel overzicht 1
- > Routekaart Wmo/begeleiding 2
- > Routekaart Jeugdhulp 3
- > Sociale Teams 5

[BEKIJK OOK DE WEBSITE](#)

**Fase 3 | april - juni 2021**

## KIEZEN

- **Werkwijze, model voor sturing en bekostiging**
- **Wat wanneer inkopen?**

**De Lekstroomgemeenten kiezen.**

- Delen (tussen)resultaten waar mogelijk.
  - Meepraten en meedenken op specifieke onderdelen op verzoek.
  - Meepraten over productindeling en bekostiging.
- April: schriftelijke consultatie.  
Mei: (online) sessie op uitnodiging.

september 2021 - maart 2022

## INKOOPPROCEDURE

- **Sept 2021:** colleges besluiten over inkoopstrategie en financiële impact
- **Sept - nov 2021:** opstellen inkoopdocumenten
- **Jan - maart 2022:** Inkoopprocedure
- **Vanaf maart 2022:** gunning + contractering (eind juni 2021 is duidelijk voor welke aandachtsgebieden/segmenten)
- **Vanaf 1 juli 2022:** ingangsdatum contracten Jeugdhulp (vanwege warme overdracht tussen aanbieders en beheersbare overgangperiode voor uitvoerende teams)




 **Fase 1 | september 2020 - januari 2021**

## VERKENNEN huidige en gewenste situatie

Samen met aanbieders,  
maatschappelijk partners en  
sociaal teams

[Bekijk de bevindingen van fase 1](#)

 **Fase 2 | januari 2020 - april 2021**

## VERDIEPEN en VERTALEN

Samen met inwoners, ervaringsdeskundigen, aanbieders, maatschappelijk partners, sociaal teams, inkoop, beleid en bestuurders

[samenvatting van de bevindingen in projectupdate 3a](#)

**We zijn hier!**



**PROJECT  
INKOOP JEUGD WMO  
2022 | Lekstroom**

# Samen Doorontwikkelen Jeugdhulp en Wmo-begeleiding Routekaart Jeugdhulp

## In deze Update

- > Actueel overzicht 1
- > Routekaart Wmo/begeleiding 2
- > Routekaart Jeugdhulp 3
- > Sociale Teams 5

[BEKIJK OOK DE WEBSITE](#)

## Eigen planning voor Wmo-begeleiding en Jeugdhulp

**De werkgroepen Jeugdhulp en Wmo-begeleiding hebben hetzelfde doel voor ogen, maar lopen elk een eigen route met een eigen planning. Dat zit zo:**

De werkgroep Wmo-begeleiding gaat sneller omdat deze met één segment van Wmo bezig is en dit segment een overzichtelijk aantal aanbieders kent. Jeugdhulp daarentegen buigt zich over alle onderdelen van Jeugdhulp. Meer onderdelen betekent op meer terreinen samenwerken en het draagvlak vinden voor de uitgangspunten voor de nieuwe inkoopstrategie, met ook nog eens meer aanbieders en partners. Dat kost eenvoudig meer tijd.

### Integrale aanpak blijft

Idealiter lopen Jeugdhulp en Wmo helemaal gelijk op in het proces. Hoe erg is het dat ze dit niet doen? De integrale aanpak van het project is hierdoor niet in het geding. De werkgroepen Jeugdhulp, Wmo-begeleiding en Sociale Teams wisselen voortdurend ervaringen en bevindingen uit en helpen elkaar vanuit alle perspectieven te bedenken hoe je *hulp die het best helpt* kunt ontwikkelen. Daarnaast komen de drie perspectieven samen in de aanpak van het vraagstuk 18-/18+: hoe zorgen we ervoor dat jongeren zich tussen hun 16e en 23e kunnen blijven ontwikkelen tot zo zelfstandig mogelijke mensen – zonder er last van te krijgen dat ze vanaf hun 18e onder andere wetten en regelingen vallen?

### Meerdere modellen voor bekostiging naast elkaar mogelijk

In een ideale wereld zou de regio voor alle segmenten van Jeugdhulp en Wmo dezelfde bekostiging kiezen. Dit is niet realistisch. De kans is zeer groot dat Wmo-begeleiding die het best helpt een andere bekostiging vraagt dan p\*q (gehanteerd voor huishoudelijke ondersteuning, opnieuw ingekocht in 2020). Ook voor (zeer) specialistische vormen van Jeugdhulp is waarschijnlijk een andere vorm van bekostiging nodig dan voor lichtere vormen van ondersteuning. Bijvoorbeeld omdat de focus hier minder vaak zal liggen op afschalen en gebruik maken van het voorveld, en meer op continuïteit en het voorkomen van verslechtering in de situatie. De werkgroepen Jeugdhulp en Wmo-begeleiding zoeken wel naar een bekostigingssystematiek die goed past bij zoveel mogelijk onderdelen van de hulp en ondersteuning.



# Samen Doorontwikkelen Jeugdhulp en Wmo-begeleiding Sociale Teams

## In deze Update

- > Actueel overzicht 1
- > Routekaart Wmo/begeleiding 2
- > Routekaart Jeugdhulp 3
- > Sociale Teams 5

[BEKIJK OOK DE WEBSITE](#)

## Vraag aan Sociale Teams wordt breder

Aanbieders en gemeenten zeggen **JA** tegen:

- Meer informele ondersteuning inzetten
- Meer sturen op het bereiken van de doelen/resultaten
- Meer afschalen waar mogelijk

Wat betekent dit voor de inrichting en werkwijze van de Sociale Teams?

De contouren van de taken en verantwoordelijkheid van de Sociale Teams binnen de nieuwe inkoopstrategieën voor Wmo en Jeugdhulp beginnen zichtbaar te worden:



Vanaf juli 2021 wordt duidelijk hoe deze functies eruit gaan zien.

  = nieuw/extra

## Impactanalyse op hoofdlijnen in juli gereed

Dát de nieuwe inkoopstrategieën voor Jeugdhulp en Wmo impact zullen hebben op de inrichting en werkwijze van de Sociale Teams is zonneklaar. Dat de teams behoefte zullen hebben aan extra mensen, expertise, opleiding, (inwerk)tijd, regelruimte of andere zaken is op voorhand duidelijk. In juli verwacht de werkgroep Sociale Teams een beeld op hoofdlijnen te hebben van de impact en de benodigde investeringen. De verdere verfijning volgt na de zomer.

### April en juli - inkoopstrategie: inhoudelijke keuzes op hoofdlijnen

De concept inkoopstrategie voor Wmo-begeleiding is eind april gereed. Die voor Jeugdhulp begin juli. Op hoofdlijnen hebben de gelijknamige werkgroepen dan hun inhoudelijke keuzes gemaakt. Hoe gaan de regiogemeenten de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden verdelen over de Sociale Teams, partners en aanbieders? Kiezen zij voor een indeling op producten, segmenten of profielen? Willen zij met *hulp die het best helpt* een resultaat bereiken voor een individuele inwoner of gezin? Of voor een grotere groep inwoners (populatie)? Welke vorm van bekostiging hoort daarbij? Komt er één model voor alle vormen van Jeugdhulp en Wmo-begeleiding?

### April en juli - benodigde investeringen ST op hoofdlijnen

Om tot gedragen inhoudelijke keuzes te komen, houden de werkgroepen Jeugdhulp en Wmo-begeleiding consultaties voor en gesprekken met aanbieders, partners en elkaar. De werkgroep Sociale Teams is daar nauw bij betrokken

om ervoor te zorgen dat de te maken keuzes op hoofdlijnen ook voor de Sociale Teams uitvoerbaar zijn. Daarbij geeft de werkgroep op hoofdlijnen aan welke investeringen in de uitvoering zij daarvoor nodig acht.

### Vanaf juli 2021: uitwerken en verfijnen

Na het ontwikkelen van de inkoopstrategie komt de volgende stap: het verder uitwerken en verfijnen van de keuzes op hoofdlijnen. In deze fase onderzoeken de werkgroepen Sociale Teams, Jeugdhulp en Wmo-begeleiding samen hoe de gemaakte keuzes het beste in de dagelijkse praktijk uitgevoerd kunnen worden. Een voorbeeld: op voorhand kun je stellen dat de Sociale Teams meer tijd en aandacht aan een casus zullen moeten besteden als zij óók verantwoordelijk worden voor het monitoren van de behaalde resultaten. Wanneer je uitwerkt hoe die monitoring eruit zal zien (wanneer heb je contact met aanbieders? Hoe vaak en in welke vorm?) kun je inschatten wat je aan extra tijd, mensen, expertise nodig hebt om het succesvol te gaan doen.



# Samen Doorontwikkelen Jeugdhulp en Wmo-begeleiding Sociale Teams

## In deze Update

> Actueel overzicht	1
> Routekaart Wmo/begeleiding	2
> Routekaart Jeugdhulp	3
> Sociale Teams	5

[BEKIJK OOK DE WEBSITE](#)

## Wat zijn we wijzer geworden in fase 2?

De samenwerking met de werkgroepen Jeugdhulp en Wmo-begeleiding legt een aantal inzichten en vragen bloot over de inrichting en werkwijze van de Sociale Teams. De werkgroep ST werkt aan de antwoorden op een aantal van deze vragen. Deze antwoorden worden gebaseerd op de inhoudelijke keuzes die de werkgroepen Jeugdhulp en Wmo-begeleiding nog maken.

## Functie Vroegsignalering en Preventie

- Definitie voorliggend veld: wat is het wel en wat is het niet?
- Voorliggend veld in beeld brengen.
- Hoe houden we dit beeld actueel?
- Eenduidige visie: wanneer zetten we het voorliggend veld in?

= doorontwikkeling. Beantwoording in de fase 'Implementatie', naar verwachting na afronding van het inkooptraject Wmo-begeleiding, eind 2021.

## Functie Triage

- Er is (nu) geen behoefte aan één regionale werkwijze.
- Afhankelijk van de richting die de regio kiest in de nieuwe inkoopstrategieën: kunnen we die uitvoeren met de kennis en competenties die we nu al in huis hebben? Of hebben we nog meer of iets anders nodig?

Beantwoording op hoofdlijnen eind april (Wmo-begeleiding) en juli (Jeugdhulp).

## Functie vraagverheldering en indiceren

- Een gezamenlijke werkwijze (met de vijf gemeenten) ontwikkelen op indiceren. Zowel voor de zorgaanbieders als voor de Regionale Backoffice (RBL) is dat efficiënt en zeer gewenst.
- Eenduidigheid in taal en terminologie bij het formuleren van (type) resultaten, maximaal aantal te formuleren resultaten, eenduidige productindeling.
- De uitwerking van deze punten duidelijk opnemen in de aanbestedingsdocumenten.

Beantwoording in de fase 'Implementatie', naar verwachting vanaf juli 2021.

## Functie casusregie en de coördinatie van zorg

- Eén definitie van en werkwijze voor casusregie en coördinatie van *hulp die het best helpt*.
- Eén manier van monitoren. Hoe gaan de Sociale Teams het monitoren van de weg naar resultaten inrichten?
- Vertrouwen in de aanbieder is en blijft het uitgangspunt.
- Samen met aanbieders afspraken maken over de momenten en manier van monitoren. Mogelijk in het Plan van Aanpak opnemen hoe vaak, wanneer en in welke vorm. Geeft Contractbeheer handvatten voor een inhoudelijk kwartaalgesprek.

Beantwoording in de fase 'Implementatie', naar verwachting vanaf juli 2021.

## Functie Begeleiding door het Sociaal Team

- Welke gemeente biedt welke vorm van lichte ondersteuning? Wat verwachten gemeenten op dit vlak van de aanbieders? Dit moet helder zijn.

= doorontwikkeling. Beantwoording in de fase 'Implementatie', naar verwachting na afronding van het inkooptraject Wmo-begeleiding, eind 2021.