



**PROJECT
INKOOP JEUGD WMO
2022 | Lekstroom**

Samen Doorontwikkelen Jeugdhulp en Wmo-begeleiding

Update 3b - bevindingen fase 2

Wmo-begeleiding

Bevindingen fase 2: Verdiepen en vertalen

Regiovisie
Wmo
in de maak

Aanbieders, partners en gemeenten zeggen **JA** tegen:

- Informele ondersteuning beter benutten
- Meer sturen op het bereiken van de doelen/resultaten
- Sneller afschalen waar mogelijk

De verdiepende gesprekken op 1, 2 en 4 februari 2021 geven inzicht in:

- Hoe kunnen gemeenten, partners en aanbieders dat samen voor elkaar krijgen?
- Binnen welke randvoorwaarden?

Lees het [complete gespreksverslag](#).

Of lees een selectie van de belangrijkste punten in deze bijlage.

Bekijk de planning en meedenkmomenten voor Wmo-begeleiding in [Projectupdate 3](#).

Bijlage over Wmo-begeleiding

Deze projectupdate is een bijlage bij Projectupdate 3. In deze bijlage staat wat de werkgroep Wmo inhoudelijk wijzer is geworden van fase 2 in het proces: Verdiepen en Vertalen. In [projectupdate 3](#) is een algemeen overzicht te vinden van de actuele stand van zaken, de routekaart met volgende stappen en de bijdrage van de werkgroep Sociale Teams aan het project.

Informele ondersteuning beter benutten

**Informele zorg of ondersteuning = door vrijwilligers/maatjes/
mantelzorgers en mensen uit het eigen netwerk**

Noot vooraf: niet elke situatie van elke inwoner leent zich voor de inzet van informele ondersteuning. Doe dit waar het bijdraagt aan hulp die het best helpt.

- **Aandacht voor informele zorg in werkwijze en proces verankeren.** Geldt voor de werkwijze van Sociale Teams en aanbieders.
- **Samenwerking formele en informele zorg stimuleren en bevorderen.** Ligt hier een rol voor de Sociale Teams?
- **Maak van het in kaart brengen/helpen opbouwen van het eigen netwerk van de inwoner een aparte opdracht voor de aanbieder.** Dit vraagt veel tijd en kan nu niet gerealiseerd worden binnen de beschikbare uren voor zorg of ondersteuning
- **Zet informele zorg tijdens en samen met de formele zorg in.** Informele zorg kan de formele zorg ondersteunen, bijvoorbeeld

bij het in kaart brengen en helpen opbouwen van het eigen netwerk. Plus: samenwerking maakt de overgang naar minder of helemaal geen formele zorg meer gemakkelijker en natuurlijker.

- **Ondersteun zo nodig de overgang van formeel naar informeel vanuit het voorliggend veld.** Maak gebruik van organisaties zoals Handje Helpen, Samen Doen, Welzorg Vianen en het Mantelzorgnetwerk om de overgang te ondersteunen.
- **Ondersteun** informele ondersteuners met training en begeleiding en waarborg al doende de **kwaliteit**.



Samen Doorontwikkelen Jeugdhulp en Wmo-begeleiding

Update 3b - bevindingen fase 2

Wmo-begeleiding

Meer sturen op het bereiken van de doelen/resultaten

Aanbieders geven aan dat de regio Lekstroom doorgaans realistische doelstellingen opstelt.

- **Focus op de vraag achter de vraag en formuleer daar een resultaat op.**
- **Maak het mogelijk het resultaat gaandeweg aan te scherpen of aan te passen.**
- **Monitor de voortgang en voer hier samen gesprekken over.** Sociale Teams en aanbieders spreken samen af wanneer en hoe vaak. (Niet te vaak en niet te snel mee beginnen.)
- **Zorg dat de rol en verantwoordelijkheid van alle betrokkenen helder is.** Wie bepaalt het resultaat? Wie mag het tussentijds aanpassen? Wie voert regie over het bereiken van het resultaat? Op basis van welke randvoorwaarden?
- **Zorg voor één werkwijze voor het formuleren en monitoren van resultaten in alle gemeenten.**

Sneller afschalen waar mogelijk

- **Afschalen is een doel, tenzij dit *hulp die het best helpt* in de weg staat.** Maak daarom alle betrokkenen (Sociale Teams, inwoners, aanbieders) duidelijk dat de hulp tijdelijk is.
- **Geef een duidelijke definitie van afschalen.** Het kan gaan om minder uren inzetten binnen de bestaande intensiteit (OZR1, 2 of 3); van een hogere naar een lagere intensiteit/ voorliggend veld/ informele zorg. Of vanuit OZR3 overdragen aan een andere aanbieder die meer gericht is op ondersteuning binnen OZR2 of 1.
- **Regel het flexibel inzetten en factureren van uren.** Geef aanbieders het vertrouwen en de vrijheid om minder in te zetten als het kan en meer als dat nodig is. Bulkfinanciering voorkomt dat steeds een nieuwe indicatie nodig is.
- **Stimuleer en bevorder de samenwerking tussen aanbieders onderling en tussen aanbieders en voorliggend veld en informele zorg.** Afschalen wordt makkelijker als je aan een bekende en vertrouwde partij kunt overdragen.
 - **Zorg dat formele en informele zorg elkaar kunnen vinden en leren kennen.** Ligt hier een rol voor de Sociale Teams?
 - **Maak van afschalen (en samenwerking met andere aanbieders en voorliggend veld) een kwaliteitseis** in het Programma van Eisen voor de aanbesteding.
- **Zorg voor een goed onderbouwde aanleiding om af te schalen** in de vorm van concreet geformuleerde resultaten.
- **Creëer een waakvlamfunctie.** In te vullen door de Sociale teams (contactmoment na een afgesproken periode) of aanbieder (één uur per maand nazorg).