

Fietstransferia

Resultaten

In opdracht van
Gemeente Houten



ADV Market Research
Willem Arntszlaan 115 C
3734 EE Den Dolder
www.adv-mr.com

Maart 2012
Rianne van Beek MSc

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Achtergrond.....	4
2. Belangrijkste conclusies.....	6
3. Fietstransferium Centrum	8
4. Fietstransferium Castellum	16
Bijlage I – Profiel respondenten.....	18
Bijlage II – Processtatistieken.....	19
Bijlage III – Extra figuren: rapportcijfers en ‘Answer Tree’ analyse	20
Bijlage IV – Kerstboomverbranding	23
Bijlage V – Vragenlijst.....	24

1. Achtergrond

Aanleiding onderzoek

In de gemeente Houten bevinden zich twee nieuwe fietstransferia. Sinds 19 maart 2011 kunnen fietsers op station Houten hun fiets stallen in het fietstransferium in het centrum. Op 19 september is ook bij het station Houten-Castellum een fietstransferium geopend.

In beide fietstransferia kan zeven dagen per week de fiets gestald worden. De stalling is gratis en bewaakt. De transferia zijn geopend vanaf een kwartier voor de eerste trein tot een kwartier na de laatste trein.

De Gemeente Houten heeft NS Fiets in combinatie met U-stal opdracht gegeven het beheer van het transferium te verzorgen.

Door middel van dit onderzoek wil de gemeente Houten de fietstransferia door haar gebruikers laten evalueren. Bij deze evaluatie komen onder ander het concept, de dienstverlening en de veiligheid aan bod. De resultaten van het onderzoek kunnen als uitgangspunt dienen voor eventuele verbeteringen.

Methode onderzoek

Voor dit onderzoek zijn alle leden van het burgerpanel (1.290 leden) uitgenodigd om deel te nemen aan een online enquête. In de periode 27 januari tot en met 12 februari hebben 725 panelleden deelgenomen (respons: 56%). Daarmee is het onderzoek voldoende representatief. In bijlage 1 wordt een profiel gegeven van de respondenten.

De weergegeven resultaten hebben allereerst betrekking op alle respondenten. Daarbij wordt er gekeken of zich verschillen voordoen tussen mensen uit verschillende wijken, van verschillende leeftijd of geslacht. In deze rapportage wordt ook onderscheid gemaakt tussen gebruikers (mensen die hun rijwiel stallen) en passanten (vaak op weg naar de trein). Wanneer zich relevante significante verschillen voordoen, worden deze vermeld.

Opzet rapportage

In hoofdstuk 2 worden de belangrijkste resultaten in een notendop beschreven. Hierbij wordt ook kort aangegeven welke zaken nadere aandacht verdienen.

De resultaten worden uitgebreider gerapporteerd in de volgende twee hoofdstukken: Fietstransferium Centrum en Fietstransferium Castellum.

In het onderzoek is één vraag gesteld over de jaarlijkse kerstbomenverbranding. De uitwerking van deze vraag is opgenomen in bijlage IV.

2. Belangrijkste conclusies

De twee fietstransferia in Houten zijn een aanwinst voor de gemeente. Bezoekers en gebruikers zijn positief over gebruik, uitstraling en veiligheid. De tevredenheid kan worden behouden door vast te houden aan de huidige formule (gratis en beheerd). Hij kan verder worden vergroot door bijvoorbeeld de dubbellaagse fietsenrekken boven te verbeteren en het personeel zichtbaarder te laten zijn.

Centrum

8,0

57% van de Houtenaren maakt gebruik van het transferium als stalling, 17% bezoekt het transferium alleen als passant.

Wijk is van invloed, bewoners uit Zuid maken het minst gebruik van de stalling (49%), bewoners uit Noord-West het meest (75%).

** Rapportcijfer geeft cijfer van alle bezoekers weer, zowel gebruikers al passanten*

Castellum

8,0

26% van de Houtenaren maakt gebruik van het transferium als stalling.

Wijk is van invloed, bewoners uit Noord-West (3%) en Noord-Oost (5%) maken het minst gebruik van de stalling, Zuid-Oost (56%) en Zuid-West (59%) het meest.

** Rapportcijfer geeft cijfer van alle gebruikers weer*

Centrum
Uitgelicht

Belangrijke items die voor tevredenheid zorgen zijn:

Makkelijk plek vinden: **75%** (helemaal) eens

Uitstraling
7,9

Veiligheid v/d gebruiker
7,9

Er is stallingsruimte gecreëerd door het gebruik van onder- en bovenrekken. Deze **bovenrekken** worden echter door 41% van de gebruikers als **onvoldoende** beoordeeld en krijgen gemiddeld een 5,6 als waardering op gebruiksgemak. Het verbeteren van het comfort van de bovenrekken wordt dan ook genoemd als belangrijkste verbeterpunt.

Daarnaast vragen gebruikers om meer ruimte per rek zodat de fiets makkelijker geparkeerd kan worden. Let wel, dit gaat ten koste van de totale stallingsruimte en kan tot ontevredenheid leiden op het 'makkelijk een plek vinden'.

94% van de gebruikers heeft als reden: **Reizen**.

Speel hierop in door het station nog meer bij het fietstransferium te betrekken: er is behoefte aan extra reisinformatie en een roltrap naar de perrons.

25% van de gebruikers geeft als reden: **vrije tijd**, waaronder een bezoek aan bioscoop. **28%** geeft als reden: **boodschappen/winkelen**.

Maak het bezoek aan het centrum, indien mogelijk, nog toegankelijker: er is behoefte aan een extra ingang naar het winkelcentrum.

Gratis, bewaking en de **ligging** zijn de grootste pluspunten.



Gewone **fietsen** worden het vaakst gestald, van de gebruikers in het centrum geeft **93%** dit aan.

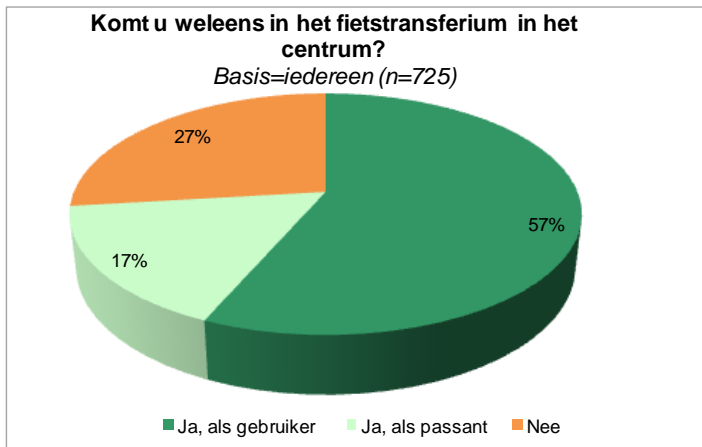
86% geeft aan dat het fietstransferium zich onderscheidt van een 'gewone' stationsfietsenstalling

3. Fietstransferium Centrum

Meerderheid Houtenaren komt weleens in het fietstransferium

73% van de Houtenaren geeft aan weleens in het fietstransferium in het centrum te komen. Het merendeel gebruikt het fietstransferium ook daadwerkelijk: 57% van de Houtenaren geeft dit aan. 17% van de Houtenaren komt alleen als passant in het fietstransferium.

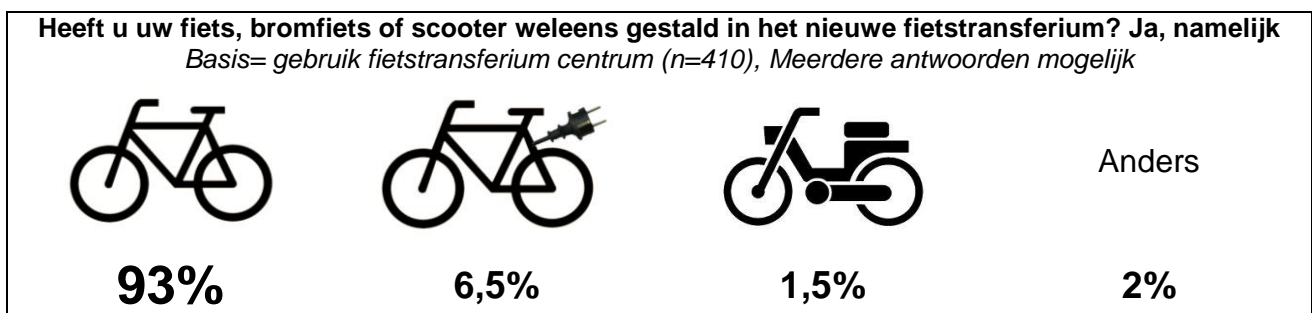
Het fietstransferium is gelegen in het centrum van Houten. Van de Houtenaren uit de wijk Noord-West geeft een overgrote meerderheid (89%) aan weleens in het fietstransferium te komen. 75% van de bewoners van deze wijk gebruikt het transferium ook daadwerkelijk. Ook in de wijk Noord-Oost is het bezoek van het fietstransferium relatief hoog, 79% geeft aan hier weleens te komen. Van de inwoners uit Noord-Oost zijn er relatief veel passanten, 27% geeft dit aan.



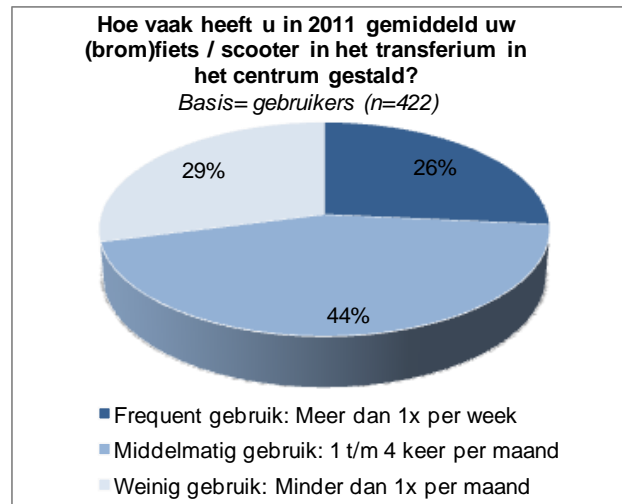
Wijk	Totaal Bezoek	Gebruiker/ Passant
Noord-West	89%	13% Passant 75% Gebruiker
Noord-Oost	79%	27% Passant 52% Gebruiker
Zuid-Oost	64%	15% Passant 49% Gebruiker
Zuid-West	59%	10% Passant 49% Gebruiker

De belangrijkste reden om geen gebruik van de stalling in het fietstransferium te maken, is dat men niet op de fiets, bromfiets of scooter naar het centrum komt (49%). Daarbij geeft een groot deel van de respondenten in de open toelichting aan dat men altijd naar het station loopt. Voor 16% is het nog een gewoonte om elders te parkeren. Het niet stallen in het fietstransferium blijkt dus met name te liggen aan het feit dat men überhaupt geen fiets stalt. Het niet stallen ligt dus niet aan eventuele nadelen van het transferium. Slechts een enkeling geeft bijvoorbeeld aan dat men zijn/haar fiets niet stalt omdat men te lang moet zoeken naar een plek (1%) of omdat het transferium te ver ligt van de winkels waar men moet zijn (5%).

Gebruikers zijn met name fietsers (93% stalt zijn fiets). Daarnaast worden ook elektrische fietsen (6,5%), brommers en/of scooters (1,5%) gestald. Een klein gedeelte van de gebruikers (2%) geeft aan een ander rijwiel te stallen, bijvoorbeeld een bakfiets of een driewieler.



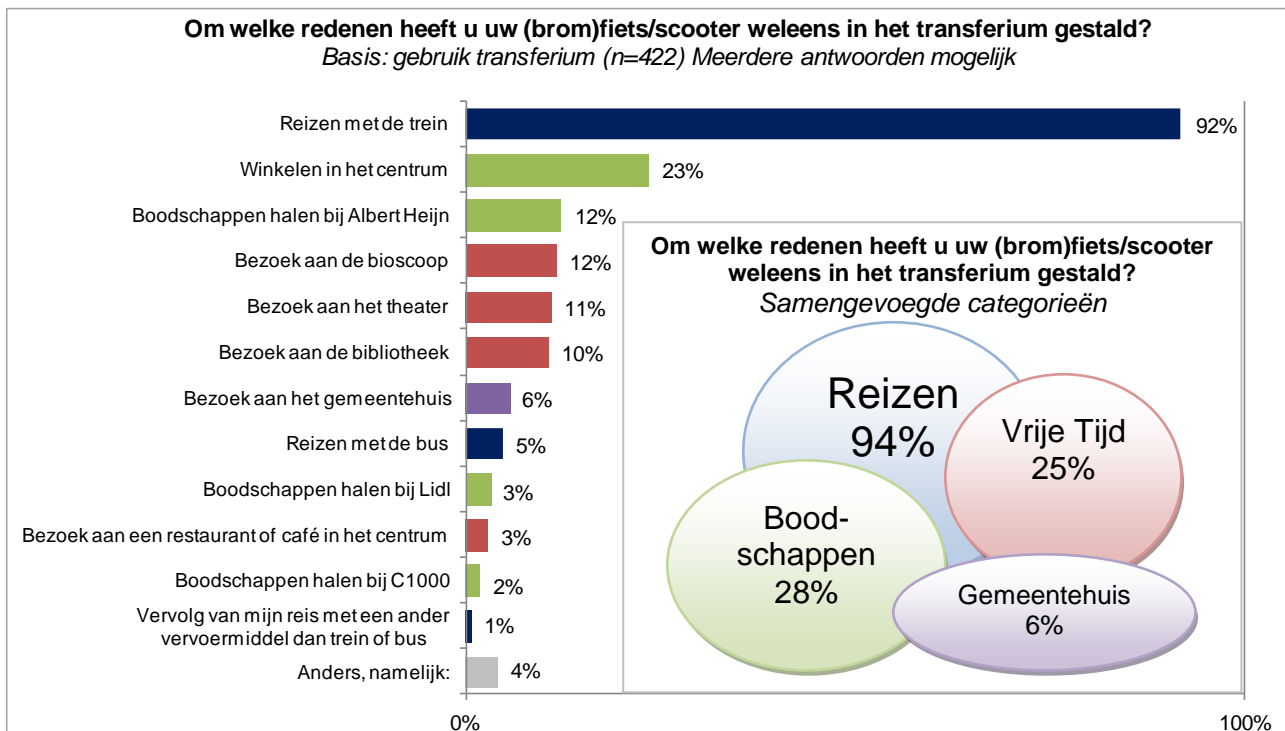
De mate van het gebruik van het fietstransferium is divers. Wanneer de frequentie in drie categorieën opgedeeld wordt, kan een kwart van de gebruikers (26%) ingedeeld worden in frequent gebruikers: zij gebruiken minstens twee keer per week het fietstransferium. 44% van de gebruikers hebben een middelmatig gebruik met 1 tot 4 keer per maand. 29% gebruikt het fietstransferium nog minder vaak. Relatief veel Houtenaren van 18-34 jaar (38%) vallen in de categorie frequent gebruikers. Wellicht is dit hogere percentage voor een deel te verklaren door de aanwezigheid van studenten die veelal gebruik maken van de trein. Binnen de leeftijdsgroep 35-44 jaar maakt juist een relatief groot gedeelte (44%) minder vaak gebruik van het fietstransferium.



Naast stalling voor gebruik trein, wordt fietstransferium ook regelmatig voor een bezoek aan het centrum gebruikt

De belangrijkste reden voor het stallen van de (brom)fiets of scooter in het transferium is het reizen met de trein, 92% van de gebruikers geeft deze reden op. Daarnaast fungeert het transferium voor een deel ook als stallingsplek van de fiets bij een bezoek aan het centrum. Bijna een kwart (23%) geeft aan voor het winkelen in het centrum de fiets in het transferium te stallen. Ongeveer één op de tien Houtenaren geeft aan weleens gebruik te hebben gemaakt van het transferium bij een bezoek aan de bioscoop (12%), theater (11%) en/of de bibliotheek (11%). Wanneer de verschillende redenen gegroepeerd worden, is te zien dat 94% zijn of haar fiets stalt vanwege een reden die met reizen te maken heeft. Daarnaast geeft 28% aan in verband met boodschappen/winkelen gebruik te maken van het transferium en gebruikt 25% het transferium in combinatie met een activiteit in de vrije tijd (bioscoop-, theater-, horecabezoek, etc.).

De frequentie van stallen laat een verband zien met de reden voor stalling. Houtenaren die in de hoge gebruiksgroep vallen (minstens 2 keer per week) geven bijna allemaal (98%) aan vanwege reisredenen het transferium te gebruiken. Mensen met een laag gebruik geven wat minder vaak deze reden op (90%).



Houtenaren zeer tevreden over fietstransferium

Wanneer bezoekers van het fietstransferium een rapportcijfer voor het fietstransferium als geheel geven, geven zij gemiddeld een 8,0¹. Gebruikers geven hierbij een wat hoger cijfer (8,1) dan passanten (7,8). 86% van de gebruikers geeft aan dat het fietstransferium zich onderscheidt van een gewone stationsfietsenstalling. Het fietstransferium krijgt van de Houtenaren een ruim voldoende rapportcijfer voor uitstraling (7,9) en netheid (7,8).

Algemeen
rapportcijfer

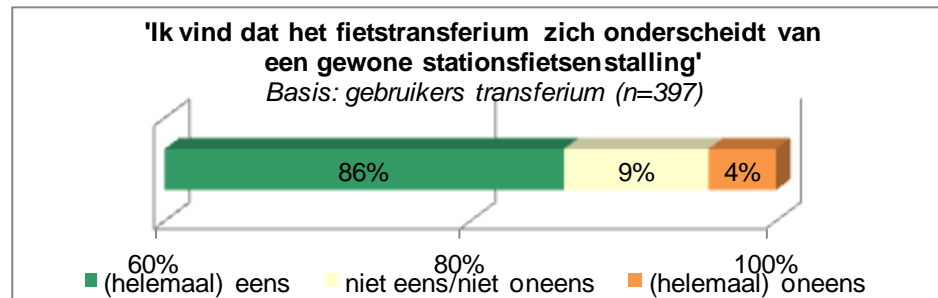
8,0

Meerderheid tevreden over gebruiksgemak fietstransferium

Het gebruiksgemak van het transferium wordt op verschillende punten goed beoordeeld. Driekwart (75%)

Uitstraling
7,9

Netheid
7,8



van de gebruikers geeft aan makkelijk een plek in het transferium te vinden. Bij het plaatsen van de fiets heeft men de keuze uit onder- en bovenrekken. Hierbij krijgen de onderrekken een goede waardering (7,8), maar het gebruiksgemak van de bovenrekken wordt slechts met een 5,6 beoordeeld. 41% van de gebruikers geeft een onvoldoende voor het gebruiksgemak hiervan.

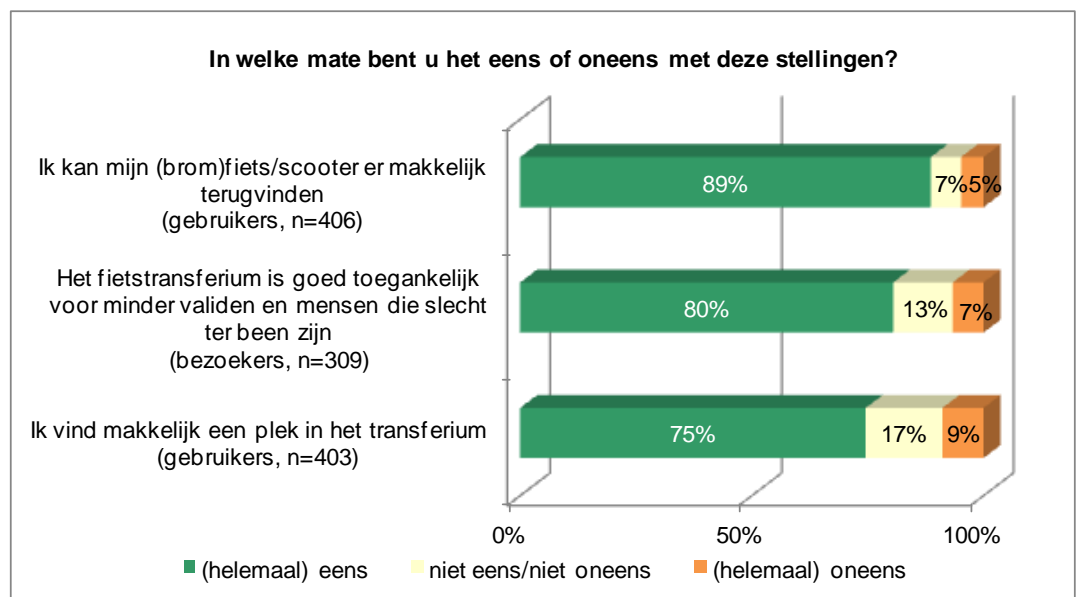
Het stallen van de fiets is mogelijk vanaf een kwartier voor de eerste trein tot een kwartier na de laatste trein. Over deze openingstijden zijn de gebruikers zeer tevreden, zij waarderen dit gemiddeld met een 8,2.

Openingstijden
8,2

Overzichtelijkheid
7,8

Gebruiksgemak rekken onder:
7,8

Gebruiksgemak rekken boven:
5,6



89% van de gebruikers geeft aan de fiets makkelijk te kunnen terugvinden in het fietstransferium. De overzichtelijkheid, die hierbij een belangrijke rol kan spelen, wordt gemiddeld met een 7,8 gewaardeerd. Slechts 3% van de gebruikers geeft de overzichtelijkheid een onvoldoende. In het fietstransferium heeft men geprobeerd de overzichtelijkheid te bevorderen door het plaatsen van letters op de vloeren. 43% van de gebruikers van het transferium maakt gebruik van deze letters om te onthouden waar men de fiets gestald heeft. Het wel of niet gebruiken van de letters voor de vindbaarheid van de fiets heeft geen invloed op de beoordeling van de overzichtelijkheid van de stalling of het makkelijk terugvinden van de fiets. Van de Houtenaren die geen gebruik maken van de letters, geeft het merendeel aan zelf te onthouden waar men zijn fiets heeft neergezet (65%). Daarnaast geeft 22% aan de fiets altijd op dezelfde plek te zetten. Ruim een kwart van de personen die de letters niet gebruiken (27%) geeft aan dat de letters nog nooit zijn opgevallen.

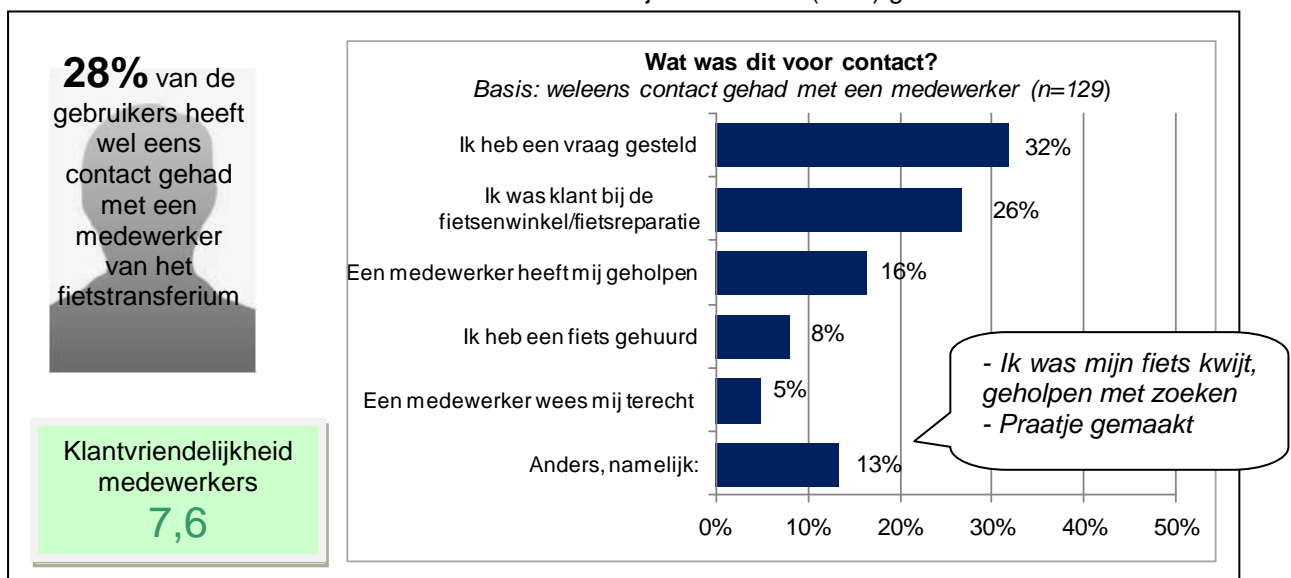
¹ In bijlage III is een uitgebreide weergave opgenomen van de rapportcijfers voor Fietstransferium Centrum.

Het fietstransferium is ook voor minder validen en mensen die slecht ter been zijn goed toegankelijk, 80% van de bezoekers is het hier (helemaal) mee eens.² De toegankelijkheid kan beïnvloed worden door de weersomstandigheden. Door hevige regenval kunnen de vloeren in het transferium nat worden. 45% van de bezoekers van het fietstransferium heeft weleens wateroverlast door hevige regenval meegemaakt. Van de frequente bezoekers geeft zelfs 64% dit aan.



Klantvriendelijkheid

Ruim een kwart (28%) van de gebruikers van het fietstransferium heeft weleens contact gehad met een medewerker van het fietstransferium. Gebruikers van 65 jaar en ouder (41%) geven dit relatief vaak aan.³



Bijna een derde (32%) van de mensen die weleens contact hebben gehad met een medewerker, heeft een vraag gesteld. Daarnaast geeft een kwart (26%) aan bij de fietsenwinkel en/of fietsreparatie geweest te zijn.

De ervaringen met de medewerkers zijn over het algemeen positief. 84% geeft aan het contact als (zeer) positief te ervaren. Slechts 4% is (zeer) negatief over het contact. Deze positieve ervaringen weerspiegelen ook in het rapportcijfer, gemiddeld geven gebruikers een 7,6 voor de klantvriendelijkheid van medewerkers.

Bezoekers voelen zich veilig in het transferium

Het fietstransferium biedt een veilige omgeving. Bezoekers waarderen hun eigen veiligheid met een 7,9. Hierbij voelen gebruikers zich zelfs nog veiliger (8,0) dan passanten (7,7). Respectievelijk 8% en 7% heeft er wel eens iemand verdacht zien rondhangen of overlast zien veroorzaken. 1% heeft wel eens fysiek geweld zien plegen of het dreigen daarmee.

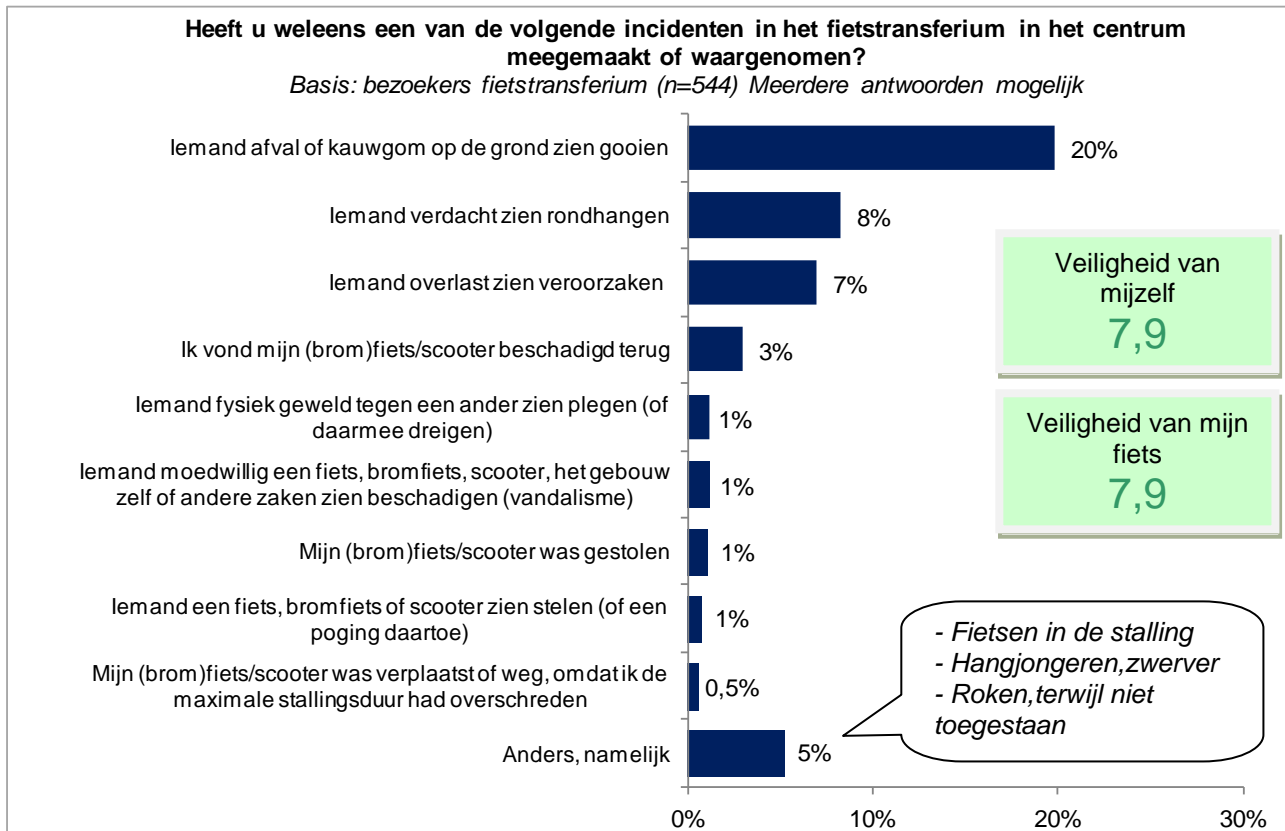
Ook de veiligheid van de fiets wordt door de gebruikers goed beoordeeld met een 7,9. Enkele gebruikers geven aan dat zij iemand een fiets, bromfiets of scooter hebben zien stelen (1%). Eveneens 1% geeft aan dat zijn/haar eigen fiets is gestolen. Ook vandalisme komt af en toe voor. 1% geeft aan gezien te hebben

² Bij berekening van dit percentage is de groep 'weet niet/geen mening' niet mee gerekend.

³ Let op, lage n (n=53)

dat iemand een (brom)fiets, scooter, het gebouw of iets anders beschadigde. Hoewel slechts 1% hier ooggetuige van is, geeft 3% van de gebruikers aan de eigen (brom)fiets/scooter weleens beschadigd te hebben teruggevonden.

Goede verlichting kan bijdragen aan een veilig gevoel. 94% van de bezoekers (zowel gebruikers als passanten) geeft aan dat de verlichting in het fietstransferium goed geregeld is. Tenslotte geeft een vijfde (20%) van de bezoekers aan dat men weleens iemand afval of kauwgom op de grond heeft zien gooien.



Belang aspecten: uitstraling meest bepalend

Op bijna alle afzonderlijke aspecten wordt een goed rapportcijfer gegeven door de bezoekers van het fietstransferium. Het gemiddelde totaalcijfer van een 8,0 is hier dan ook een logisch gevolg van. Hoewel de verschillende aspecten in beoordeling dicht bij elkaar liggen, doet zich een verschil in belang van deze aspecten voor⁴.

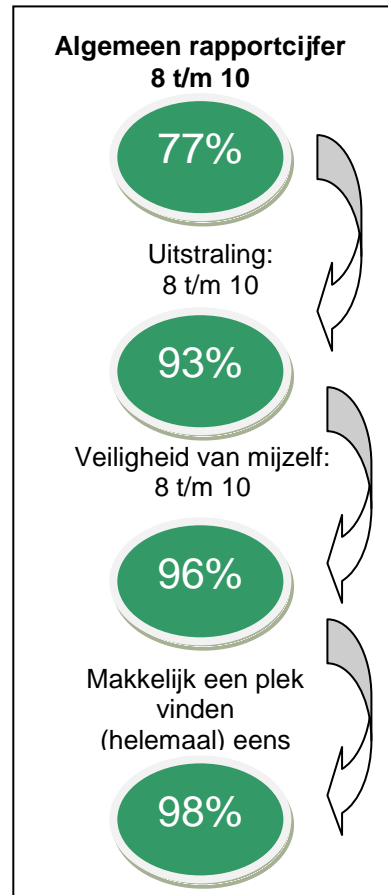
77% van de Houtenaren geeft een 8 of hoger als algemeen rapportcijfer voor het fietstransferium in het centrum. Er zijn echter specifieke groepen bezoekers aan te wijzen waarvan het aandeel dat een 8 of hoger geeft, nog hoger is:

De meest bepalende factor is de **uitstraling** van het fietstransferium. Van de mensen die hier een 8 of hoger voor geven, geeft 93% ook als algemeen rapportcijfer een 8 of hoger.

De groep met een hoog algemeen rapportcijfer wordt vergroot tot 96%, indien er naast een hoog cijfer voor de uitstraling ook een 8 of hoger voor de **eigen veiligheid** wordt gegeven.

Als men naast veiligheid van zichzelf en uitstraling ook positief is over het **vinden van een plek** in het transferium, is een hoog rapportcijfer bijna gegarandeerd. 98% van deze groep geeft een 8 of hoger als algemeen rapportcijfer.

Bovenstaande 3 aspecten zijn aldus de meest bepalende aspecten voor de algemene tevredenheid. Voor een hoge tevredenheid kan het best ingezet worden op deze aspecten.

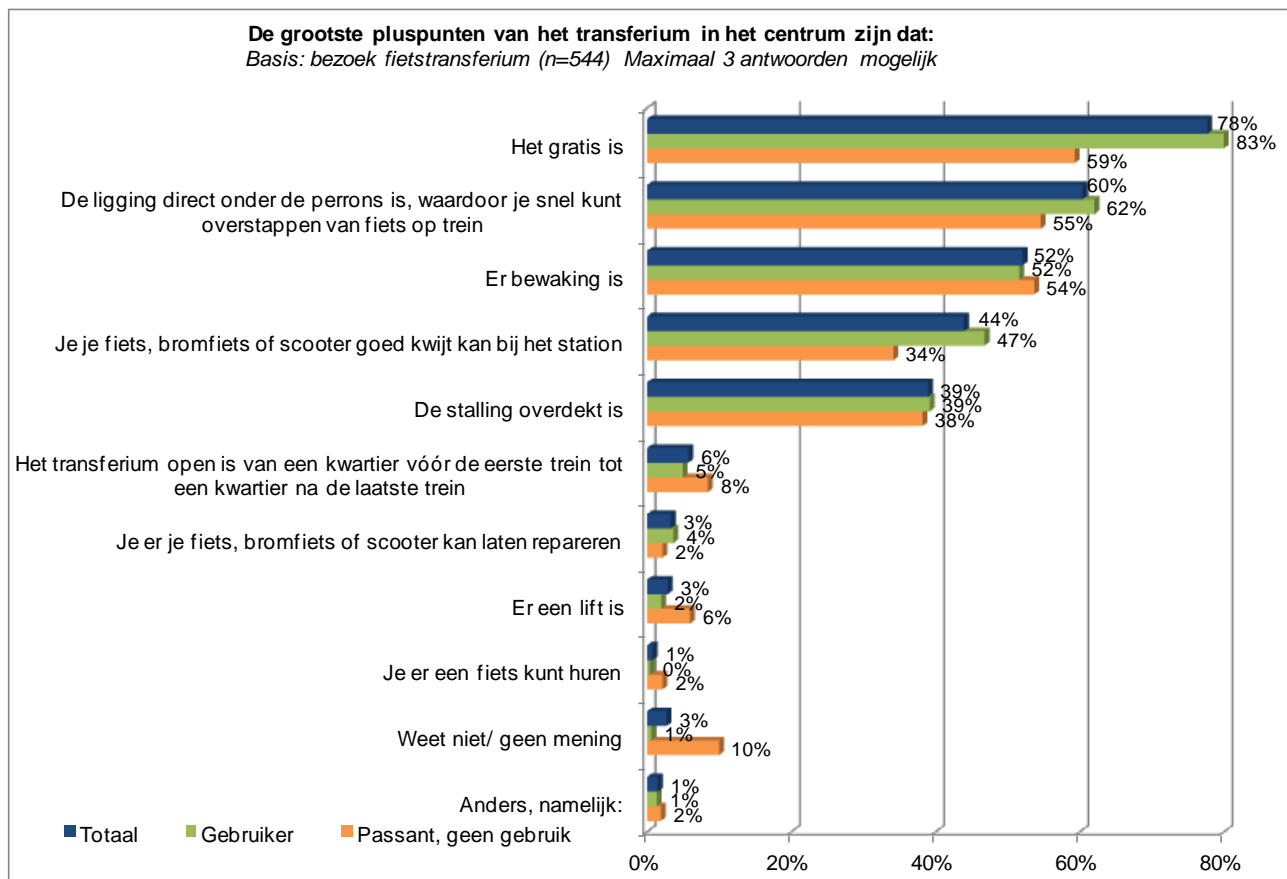


⁴ Voor het bepalen van dit belang is een aanvullende 'answer tree' analyse uitgevoerd, zie bijlage III voor een uitgebreide weergave hiervan. Als input voor deze analyse zijn de vragen 5, 14 en 17 gebruikt.

Gratis stallen is grootste pluspunt van transferium

Een grote meerderheid van de gebruikers (83%) geeft aan het gratis stallen één van de grootste pluspunten te vinden van het fietstransferium. De ligging onder de perrons wordt zowel door gebruikers (62%) als passanten (55%) als groot pluspunt gezien.

Ruim de helft van de gebruikers (52%) geeft aan dat de bewaking een groot pluspunt van het fietstransferium is. De leeftijd van de bezoeker is van invloed op dit pluspunt. Bezoekers van 18-34 jaar vinden de bewaking minder vaak een pluspunt (33%) dan 35-44 jarigen (63%) en 55-64 jarigen (64%). Daarentegen geven jongere bezoekers (18-44) jaar relatief vaak aan (45%) de overdekking van de stalling een groot pluspunt te vinden.

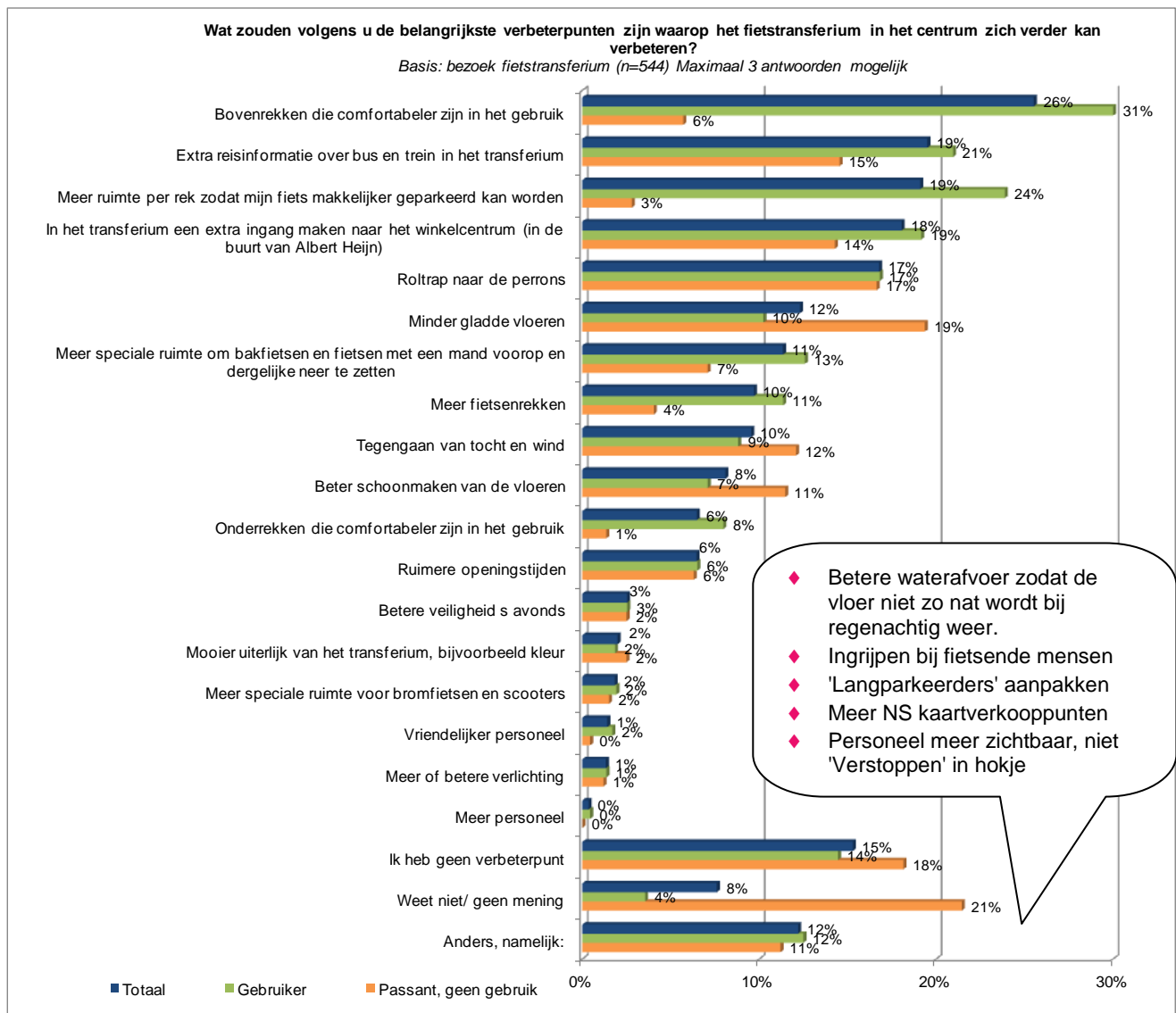


Opvallend is dat passanten ook gebruikerskenmerken (zoals 'gratis') noemen als pluspunt. Hierbij is het waarschijnlijk dat men bij het benoemen van de pluspunten zich heeft ingebeeld als gebruiker.

Fietsrekken kunnen nog verbeterd worden

85% van de bezoekers van het fietstransferium geeft één of meerdere verbeterpunten aan als hiernaar wordt gevraagd. Het belangrijkste verbeterpunt betreft de bovenrekken. Eerder al werd duidelijk dat de bovenrekken onvoldoende gewaardeerd worden, de gebruikers geven het gebruiksgemak van deze rekken gemiddeld een 5,6. Van de gebruikers van het fietstransferium geeft 31% aan dat het fietstransferium zich kan verbeteren door bovenrekken te plaatsen die comfortabeler zijn in het gebruik. Daarnaast geeft een kwart van de gebruikers ook aan dat zij meer ruimte per rek wensen zodat de fiets gemakkelijker geparkeerd kan worden. Deze twee verbeterpunten spelen vanzelfsprekend voor passanten nauwelijks een rol.

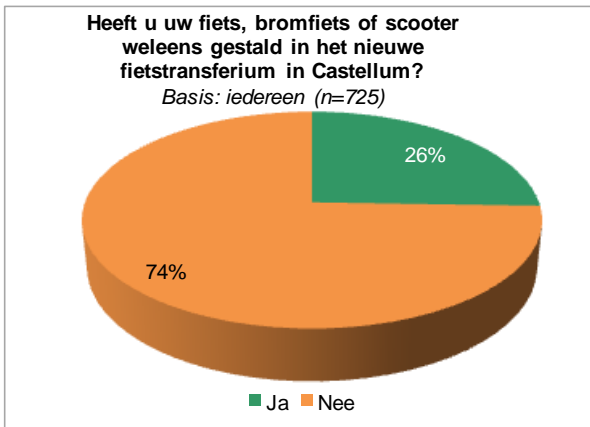
Een verbeterpunt dat zowel voor passanten (15%) als gebruikers (21%) van belang is, is extra reisinformatie over bus en trein in het transferium. Daarnaast geven beide groepen (19% gebruikers, 14% passanten) aan een extra ingang te wensen naar het winkelcentrum, met daarbij een plek voor winkelwagens in het fietstransferium. Ook een roltrap naar de perrons wordt door zowel gebruikers als passanten gewenst (beiden 19%).



4. Fietstransferium Castellum

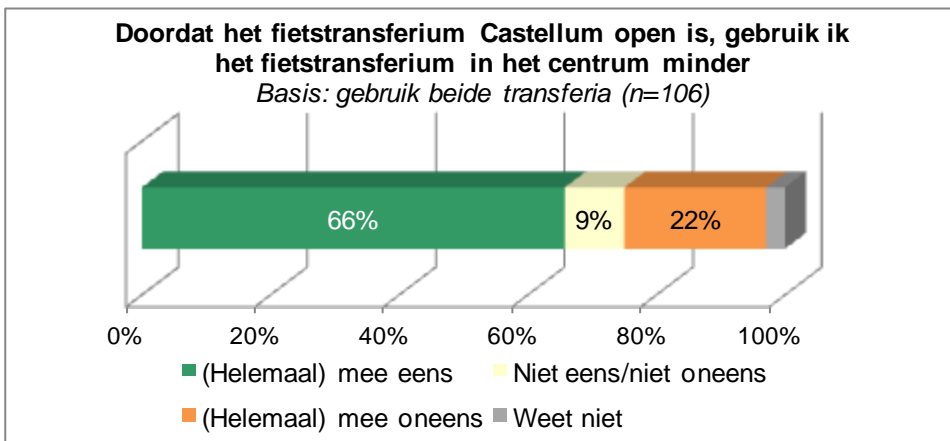
Kwart van Houtenaren heeft weleens gebruik gemaakt van het fietstransferium Castellum

Het fietstransferium bij het station Houten Castellum is sinds 19 september 2011 geopend. Een kwart (26%) van de Houtenaren geeft aan hier weleens zijn of haar (brom)fiets of scooter gestald te hebben. Station Houten Castellum is gelegen in Houten Zuid. Als gevolg hiervan geven inwoners uit de wijken Zuid-Oost (56%) en Zuid-West (59%) vaker dan in Noord-West (3%) en Noord-Oost (5%) aan gebruik te maken van het fietstransferium Castellum.



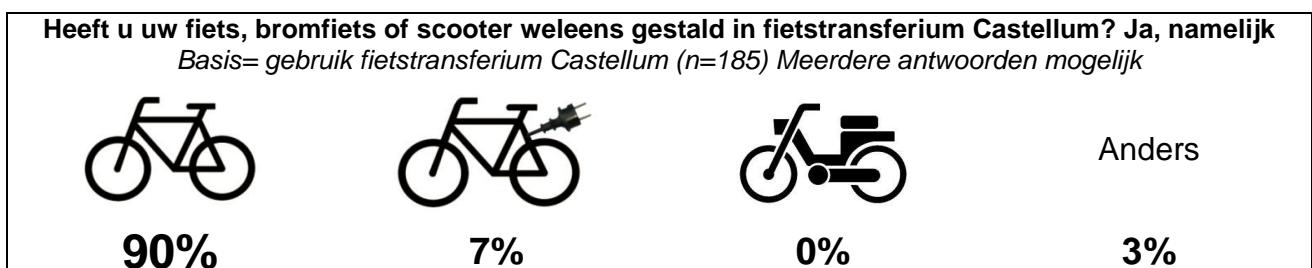
Wijk	Gebruiker
Noord-West	3%
Noord-Oost	5%
Zuid-Oost	56%
Zuid-West	59%

Het gebruik van de beide fietstransferia laat een overlap zien. Van de Houtenaren die aangeven weleens hun (brom)fiets of scooter in fietstransferium Castellum gestald te hebben, geeft tweederde (67%) aan ook weleens gebruik te hebben gemaakt van het fietstransferium in het centrum. Deze overlap kan waarschijnlijk voor een deel worden verklaard doordat het fietstransferium in het centrum eerder is geopend (19 maart 2011) dan die in Castellum (19 september 2011). Destijds was iedereen voor een overdekte gratis stalling aangewezen op het fietstransferium in het centrum. Daarnaast zal er na de opening nog steeds sprake zijn van overlap vanwege een bezoek aan het centrum voor andere redenen dan het nemen van de trein. Een groot deel van de groep Houtenaren die van beide transferia gebruik maakt (66%), geeft wel aan door de opening van fietstransferium Castellum minder gebruik te maken van het fietstransferium in het centrum.



67%
van de gebruikers van het fietstransferium in het **Castellum** geeft aan ook weleens het fietstransferium in het **centrum** te gebruiken

Net als in het centrum wordt het fietstransferium Castellum vooral gebruikt voor het stallen van een fiets (97% geeft dit aan). Daarbij gaat het in 7% van de gevallen om een elektrische fiets.



Wanneer de gebruikers van het fietstransferium een rapportcijfer voor het fietstransferium in Castellum als geheel moeten geven, wordt er gemiddeld een 8,0 gegeven. Het meest tevreden is men met de netheid (8,0), veiligheid van de gebruikers (8,1) en de veiligheid van (brom)fiets of scooter (8,1).

Algemeen rapportcijfer 8,0	
Toegankelijkheid voor invaliden/ mensen slecht ter been 7,3	Klantvriendelijkheid medewerkers fietstransferium 7,7
Overzichtelijkheid 7,7	Hoeveelheid plek/ plaatsen om te stallen 7,7
Uitstraling 7,8	Netheid 8,0
Veiligheid van mijn (brom)fiets of scooter 8,1	Veiligheid van mijzelf 8,1

Waardering fietstransferium centrum en Castellum vergelijkbaar

Wanneer de beoordelingen van de twee fietstransferia naast elkaar worden gezet, blijken de verschillen klein. In onderstaande tabel zijn de gemiddelde rapportcijfers weergegeven die gebruikers⁵ van de fietstransferia centrum en Castellum aan de verschillende aspecten hebben toegekend.

	Gebruikers Centrum	Gebruikers Castellum
Algemeen	8,1	8,0
Veiligheid van mijzelf	8,0	8,1
Uitstraling	7,9	7,8
Veiligheid van mijn fiets	7,9	8,1
Overzichtelijkheid	7,9	7,7
Netheid	7,8	8,0
Klantvriendelijkheid medewerkers fietstransferium	7,6	7,7

⁵ Hierbij betreft het alleen de rapportcijfers van de gebruikers van de stalling. De waardering van passanten van het fietstransferium in het centrum is hierbij niet meegenomen.

Bijlage I – Profiel respondentent

De resultaten zijn met weefactoren gecorrigeerd. Er is gewogen naar geslacht, leeftijd en wijk. Bij het wegen zijn de leeftijdscategorieën 18-34 en 35-44 samengevoegd. De verhoudingen hieronder zijn zowel ongewogen als gewogen weergegeven.

Tabel 1.1: Profiel respondentent (n=725)		Percentage ongewogen	Percentage gewogen
Geslacht	Man	54%	49%
	Vrouw	46%	51%
	Totaal	100%	100%
Leeftijd	18 t/m 34 jaar	10%	15%
	35 t/m 44 jaar	23%	33%
	45 t/m 54 jaar	30%	25%
	55 t/m 64 jaar	21%	15%
	65 jaar en ouder	16%	12%
	Totaal	100%	100%
Wijk	Buitengebied	6%	8%
	Noordoost	25%	24%
	Noordwest	38%	31%
	Zuidoost	18%	19%
	Zuidwest	12%	17%
	Totaal	100%	100%

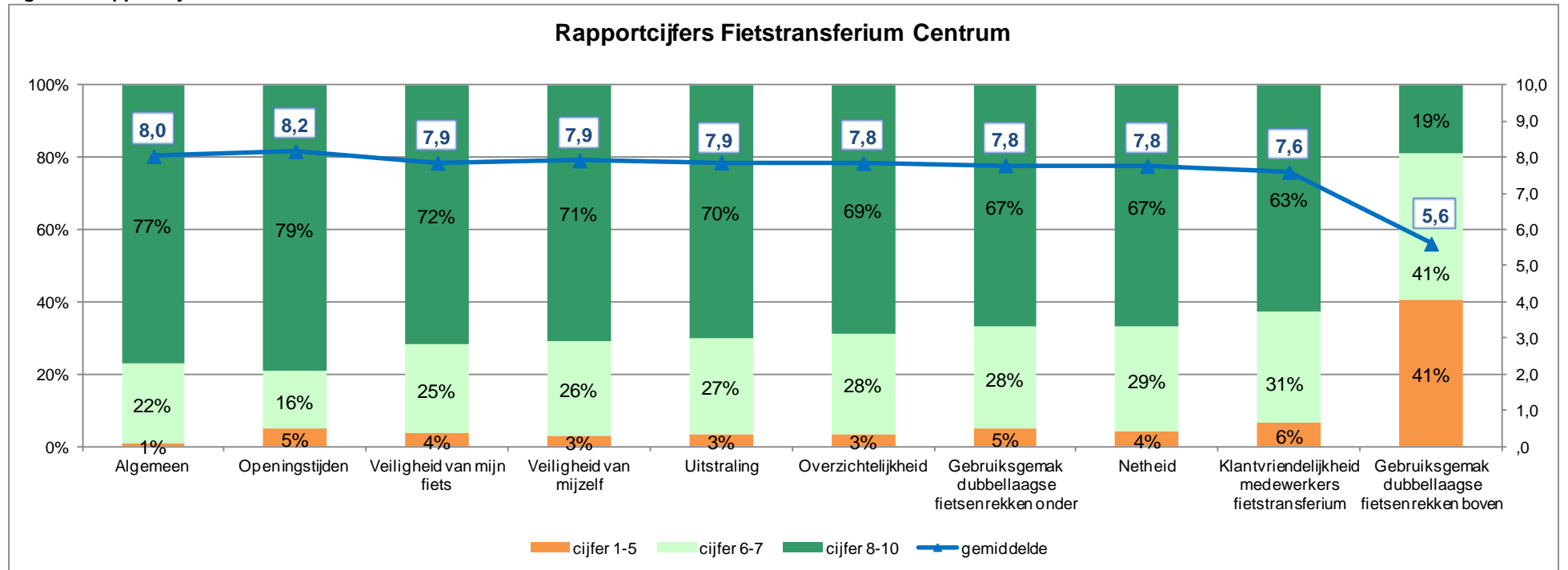
Bijlage II – Processtatistieken

27 januari 2012 zijn alle 1.290 leden van het burgerpanel benaderd om mee te werken aan een onderzoek over de fietstransferia in Houten. Deze respondenten zijn via een e-mail benaderd voor het online onderzoek. Het veldwerk duurde in totaal 2 weken (t/m 12 februari). Uiteindelijk hebben 725 panelleden deelgenomen aan het onderzoek.

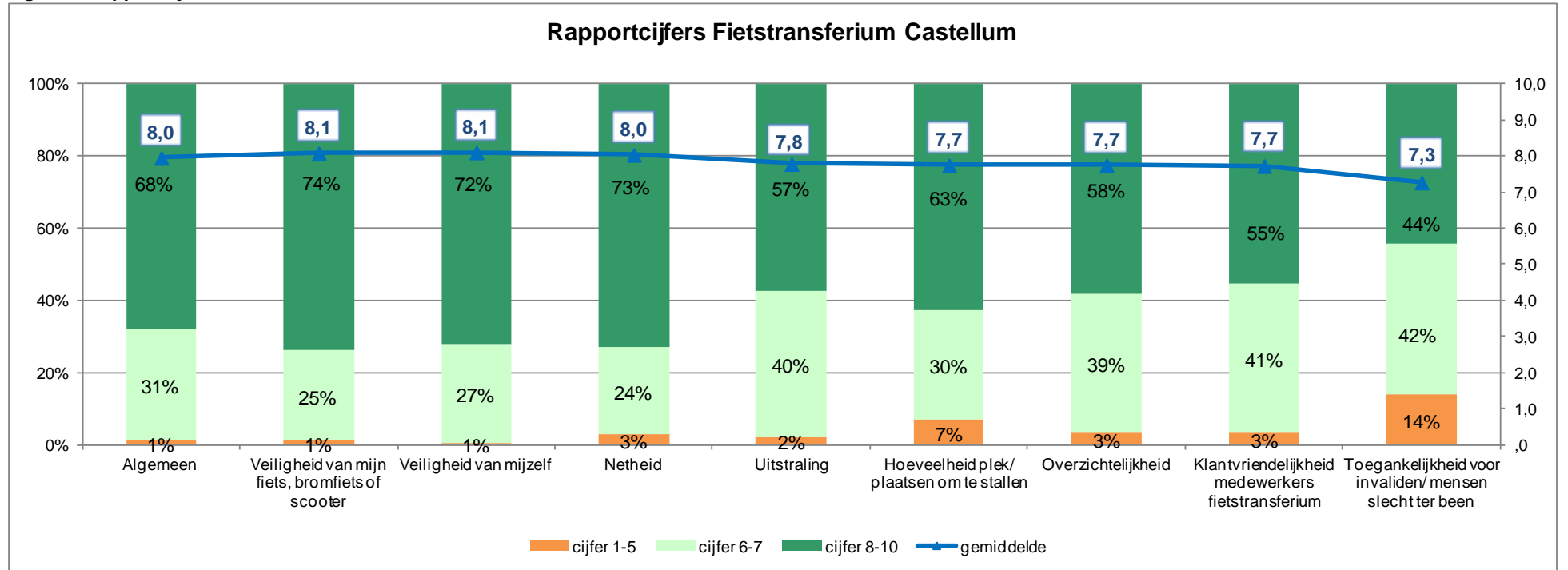
Tabel 2.1: Processtatistieken		
	Aantal	Percentage
Uitnodigingen verstuurd	1.290	100%
Enquêtes gestart	743	58 %
Enquêtes voltooid	725	56 %
Enquêtes niet voltooid	18	2%
Gemiddelde invultijd	5 min. 33 sec.	
Betrouwbaarheidsinterval	95%	
Maximale foutmarge	3,6%	

Bijlage III – Extra figuren: rapportcijfers en ‘Answer Tree’ analyse

Figuur 1: rapportcijfers fietstransferium Centrum

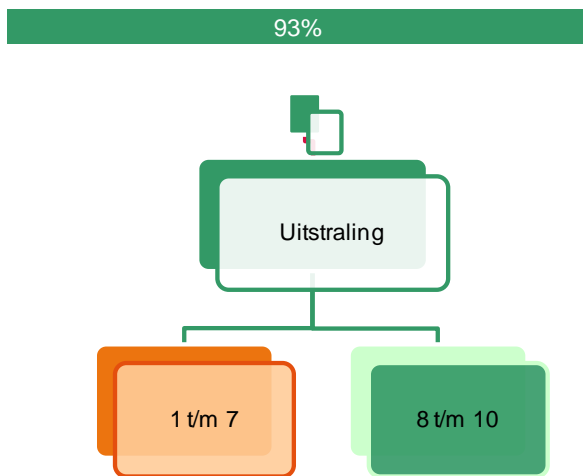
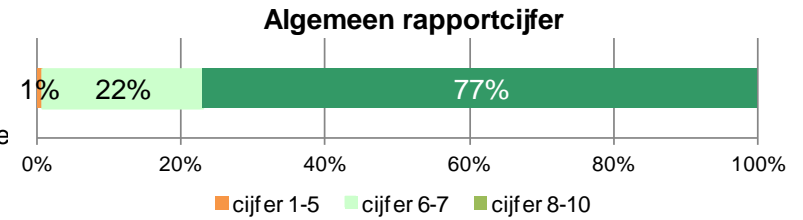


Figuur 2: rapportcijfers fietstransferium Castellum

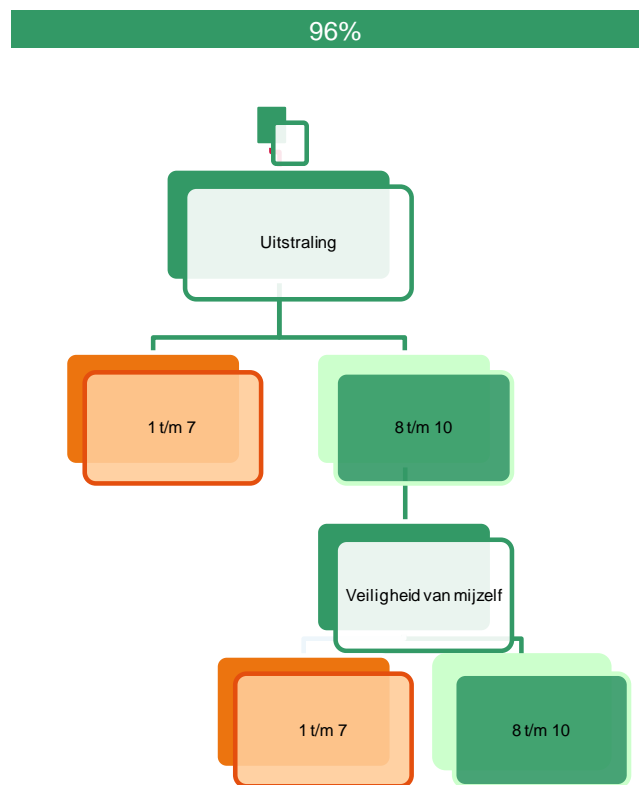


Figuur 3 Answer Tree analyse

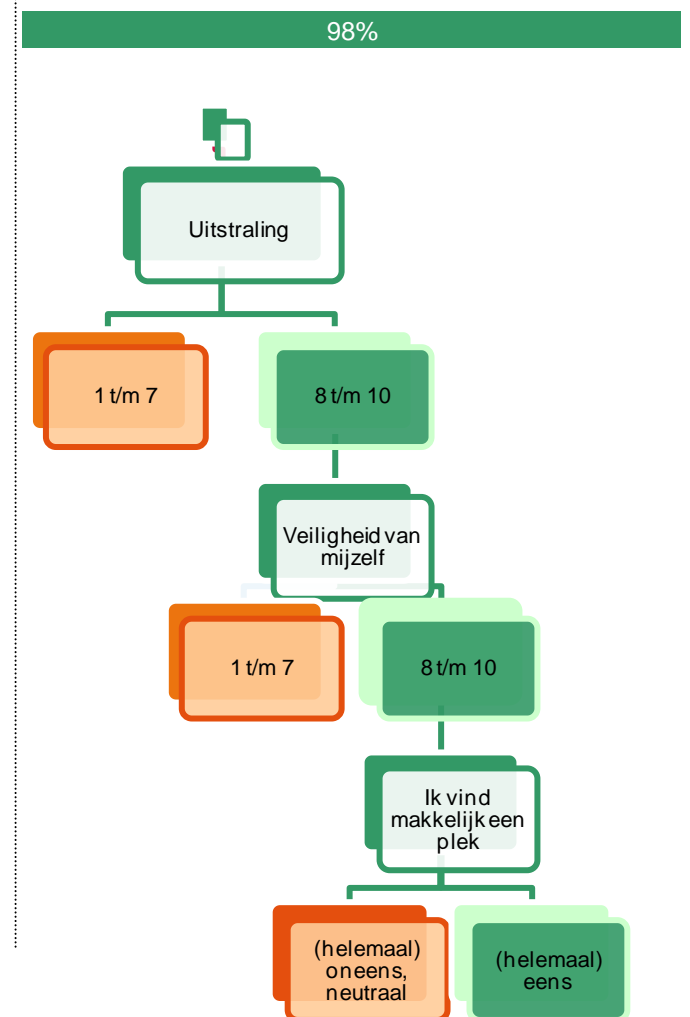
Wanneer we kijken naar alle bezoekers, geeft 77% een 8 of hoger als rapportcijfer. Hieronder worden de drie aspecten weergegeven die het meeste invloed op dit rapportcijfer hebben. Wanneer gebruikers over deze drie aspecten tevreden zijn, zijn zij ook bijna altijd tevreden



Wanneer we naar de groep gebruikers kijken die een 8 of hoger geeft voor de uitstraling van het transferium, geeft 93% een 8 of hoger als algemeen rapportcijfer



Van de groep gebruikers die voor zowel uitstraling als veiligheid van zichzelf een 8 of hoger geeft, geeft 96% een algemeen rapportcijfer van een 8 of hoger.

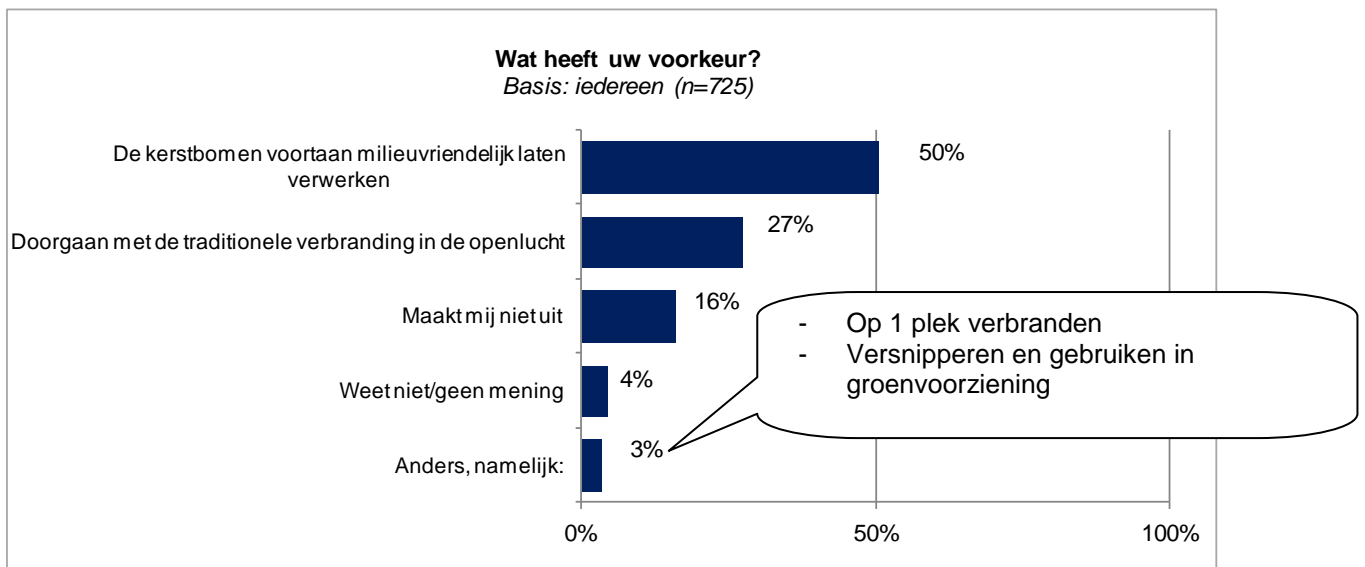


Bijlage IV – Kerstboomverbranding

In de gemeente Houten vindt jaarlijks een kerstbomenverbranding plaats. De kerstbomenverbranding wordt op vijf verschillende locaties in Houten gehouden. Het nadeel van een dergelijke verbranding is het vrijkomen van milieuschadelijke stoffen. Daar staat tegenover dat het gaat om een jarenlange traditie, die garant staat voor de nodige gezelligheid onder aanwezigen. De gemeente wil graag weten in hoeverre er nog behoefte is aan de traditionele verbranding. Dit afgezet tegen de voorstanders van een milieuvriendelijke verwerking waarbij de bomen gebruikt worden als brandstof voor een biomassacentrale.

De helft van de Houtenaren (50%) geeft aan de voorkeur te geven aan een milieuvriendelijke verwerking. Ruim een kwart (27%) geeft aan bij voorkeur door te gaan met de traditionele verbranding in de openlucht. Men vindt de jarenlange traditie, het spektakel, de onderlinge gezelligheid hierbij belangrijker dan het milieu.

16% van de Houtenaren heeft geen duidelijke voorkeur voor één van de twee opties.



Houtenaren van 65 jaar en ouder hechten de meeste waarde aan de traditie. Ruim een derde (36%) van hen spreekt de voorkeur uit voor een kerstbomenverbranding. Houtenaren in de leeftijd van 18-44 jaar geven dit juist het minst vaak aan (24%). Tussen mannen en vrouwen doet zich geen verschil voor.

Wanneer naar de verschillende wijken gekeken wordt, is er binnen de wijk Noord-West de meeste voorkeur voor de traditionele kerstbomenverbranding (34%). Binnen de wijk Zuid-West (18%) en het buitengebied (19%) is de voorkeur voor de traditionele verbranding het laagst.

Bijlage V – Vragenlijst

VRAGEN BURGERPANEL MBT FIETSTRANSFERIA HOUTEN

Definitieve versie: 26 januari 2012

Inleiding

<foto>

Sinds 19 maart 2011 kunnen fietsers op station Houten hun fiets stallen in het fietstransferium in het centrum. Fietsen kunnen in het transferium zeven dagen per week, gratis en beheerd gestald worden, van een kwartier vóór de eerste trein tot een kwartier na de laatste trein. Op 16 april 2011 is het fietstransferium officieel geopend.

In het fietstransferium in het vernieuwde station in het centrum van Houten is plaats voor ruim 3.000 gratis gestalde fietsen door de uitschuifbare dubbellaagse rekken.

De gele coating op de vloer met nummers zorgt voor overzichtelijke looppaden. Ook is er plaats voor brommers, scooters, fietsen met afwijkende afmetingen en is er een oplaadpunt voor elektrische fietsen.

De Gemeente Houten heeft NS Fiets in combinatie met U-Stal opdracht gegeven het beheer van het transferium te verzorgen. Alle betrokken partijen zijn benieuwd naar uw ervaringen tot nu toe.

BEZOEK FIETSTRANSFERIUM

1. Komt u weleens in het fietstransferium in het centrum? Bijvoorbeeld als u de trein neemt en/ of om uw fiets te stallen?

- Ja, regelmatig
- Ja, af en toe
- Zelden
- Nooit -> ga naar vraag 18

STALLEN IN HET FIETSTRANSFERIUM IN HET CENTRUM

2. Heeft u uw fiets, bromfiets of scooter weleens gestald in het nieuwe fietstransferium in het centrum?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ja, fiets
- Ja, elektrische fiets
- Ja, bromfiets
- Ja, scooter
- Ja, anders namelijk:
- Nee -> alleen deze respondenten vraag 4 voorleggen en vervolgens vraag 5 c, d, e, g en 6 t/m 11 en 12 h, i, j en 13, 14 a t/m c overslaan.

3. U heeft aangegeven dat u meerdere soorten rijwielen in het fietstransferium heeft gestald. Welke van deze rijwielen heeft u er het afgelopen jaar het vaakst gestald?

(Slecht één antwoord mogelijk)

- 0 Fiets
- 0 Elektrische fiets
- 0 Bromfiets
- 0 Scooter
- 0 Anders

4. Wat is de reden dat u geen gebruik maakt van het fietstransferium om uw fiets, bromfiets of scooter te parkeren?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- 0 Ik heb geen fiets, bromfiets of scooter
- 0 Ik kom nooit op de fiets, bromfiets of scooter naar (het station in) het centrum
- 0 In het transferium moet ik lang zoeken naar een goed plekje voor mijn fiets, bromfiets of scooter
- 0 Ik vind het transferium te ver van de winkels en/ of andere voorzieningen waar ik moet zijn
- 0 Ik vind het transferium een onprettige ruimte
- 0 Het is voor mij nog een gewoonte om elders (buiten) te parkeren
- 0 Anders, namelijk:....
- 0 Weet niet/ geen mening

5. Welke rapportcijfers zou u het fietstransferium in het centrum (dus niet in Castellum) geven als het gaat om de volgende punten en onderwerpen?

Toelichting: 1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

	Rapportcijfer										weet niet / geen mening	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
a. Netheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Klantvriendelijkheid medewerkers fietstransferium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Gebruiksgemak van de dubbellaagse fietsenrekken onder <overslaan indien vraag 3 is geen 1 of 2>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Gebruiksgemak van de dubbellaagse fietsenrekken boven <overslaan indien vraag 3 is geen 1 of 2>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Rapportcijfer										weet niet / geen mening	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
f. Veiligheid van mijzelf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Veiligheid van mijn [fiets, bromfiets, scooter].	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Overzichtelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Openingstijden (kwartier voor de eerste trein, kwartier na de laatste trein)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Hoe vaak heeft u in 2011 gemiddeld uw [fiets, bromfiets, scooter] in het transferium in het centrum gestald?

- 4x per week of vaker
- 2 tot 3x per week
- 1x per week
- 1 tot 3x per maand
- minder dan 1x per maand
- weet niet/ geen mening

7. Om welke redenen heeft u uw [fiets, bromfiets, scooter] weleens in het transferium gestald?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Reizen met de trein
- Reizen met de bus
- Vervolg van mijn reis met een ander vervoermiddel dan trein of bus, bijvoorbeeld: taxi, carpoolen
- Bezoek aan de bibliotheek
- Bezoek aan het theater
- Bezoek aan de bioscoop
- Bezoek aan het gemeentehuis
- Boodschappen halen bij Albert Heijn
- Boodschappen halen bij Lidl
- Boodschappen halen bij C1000
- Winkelen in het centrum
- Bezoek aan een restaurant of café in het centrum
- Anders, namelijk:.....

KLANTVRIENDELIJKHEID

8. Heeft u weleens contact gehad met een medewerker van het fietstransferium in het centrum?

ja

nee -> ga door naar vraag 12.

9. Wat was dit voor contact?

Toelichting: wanneer u vaker contact heeft gehad met een medewerker van het fietstransferium in het centrum, kunt u de vraag beantwoorden voor het laatste contact dat u had met een medewerker.

Ik heb een vraag gesteld

Een medewerker heeft mij geholpen, bijvoorbeeld met het stallen van mijn [fiets, brommer, scooter]

Een medewerker wees mij terecht (bijvoorbeeld omdat ik in het transferium fietste/ niet afstapte)

Ik heb een fiets gehuurd

Ik was klant bij de fietswinkel/fietsreparatie

Anders, namelijk ...

10. Hoe heeft u dit contact ervaren?

Zeer positief -> ga door naar vraag 12.

Positief -> ga door naar vraag 12.

Niet positief/ niet negatief -> ga door naar vraag 12.

Negatief

Zeer negatief

Weet niet/ geen mening -> ga door naar vraag 12.

11. U gaf aan dat u negatief bent over uw laatste contact met een medewerkers van het fietstransferium. Kunt u aangeven waarom u minder tevreden bent?

Toelichting:

INCIDENTEN

12. Heeft u weleens één van de volgende incidenten in het fietstransferium in het centrum meegemaakt of waargenomen?

Voorval	Nee	Ja
a. Iemand een fiets, bromfiets of scooter zien stelen (of een poging daartoe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Iemand moedwillig een fiets, bromfiets, scooter, het gebouw zelf of andere zaken zien beschadigen (vandalisme)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Iemand verdacht zien rondhangen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Iemand afval of kauwgom op de grond zien gooien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Iemand overlast zien veroorzaken (bijvoorbeeld: schreeuwen, wildplassen, mensen lastig vallen, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Iemand fysiek geweld tegen een ander zien plegen (of daarmee dreigen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Wateroverlast door hevige regenval meegemaakt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Ik vond mijn [fiets, bromfiets scooter] beschadigd terug	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Mijn [fiets, bromfiets scooter] was gestolen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Mijn [fiets, bromfiets scooter] was verplaatst of weg omdat ik de maximale stallingsduur had overschreden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Anders, namelijk: ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GEBRUIK LETTERS

13. Op de vloer van het transferium in het centrum zijn grote letters A, B, C, etc. aangebracht. Deze kunt u gebruiken om te onthouden bij welke letter u uw fiets heeft neergezet. Maakt u hiervan gebruik?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

0 Ja

0 Nee, want ik onthoud zelf wel waar ik mijn fiets heb neergezet

0 Nee, de letters zijn me nooit opgevallen

0 Nee, want ik wist niet dat je de letters daarvoor kunt gebruiken

0 Nee, want ik stal mijn [fiets, bromfiets scooter] meestal ongeveer op dezelfde plek

0 Nee, want ik vind het helemaal niet handig om een letter te moeten onthouden.

0 Weet niet/ geen mening

STELLINGEN

14. Er volgt nu een aantal stellingen over het transferium in het centrum. Kunt u aangeven in welke mate u het eens of oneens bent met deze stellingen?

	Helemaal mee oneens	Meen oneens	Niet eens/ niet oneens	Mee eens	Helemaal mee eens	Weet niet/ geen mening
a. Ik vind dat het fietstransferium zich onderscheidt van een gewone stationsfietsenstalling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Ik kan mijn [fiets, bromfiets scooter] er makkelijk terugvinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Ik vind makkelijk een plek in het transferium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Het fietstransferium is goed verlicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Het fietstransferium is goed toegankelijk voor minder validen en mensen die slecht ter been zijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VERBETERPUNTEN

15. Wat zouden volgens u de belangrijkste verbeterpunten zijn waarop het fietstransferium in het centrum zich verder kan verbeteren?

(Maximaal drie punten aangeven)

- Meer fietsenrekken
- Meer speciale ruimte om bakfietsen en fietsen met een mand voorop en dergelijke neer te zetten
- Meer speciale ruimte voor bromfietsen en scooters
- Meer ruimte per rek zodat mijn fiets makkelijker geparkeerd kan worden
- Onderrekken die comfortabeler zijn in het gebruik
- Bovenrekken die comfortabeler zijn in het gebruik
- In het transferium een extra ingang maken naar het winkelcentrum (in de buurt van Albert Heijn) met daarbij een plek waar ik mijn winkelwagen in het transferium achter kan laten
- Extra reisinformatie over bus en trein in het transferium
- Mooier uiterlijk van het transferium, bijvoorbeeld kleur
- Beter schoonmaken van de vloeren
- Minder gladde vloeren
- Tegengaan van tocht en wind
- Meer of betere verlichting
- Betere veiligheid 's avonds
- Ruimere openingstijden
- Vriendelijker personeel
- Meer personeel
- Roltrap naar de perrons
- Ik heb geen verbeterpunt
- Anders, namelijk
- Weet niet/ geen mening

GOEDE PUNTEN

16. De grootste pluspunten van het transferium in het centrum zijn dat:

(Maximaal drie punten aangeven)

- Je je fiets, bromfiets of scooter goed kwijt kan bij het station
- De ligging direct onder de perrons is, waardoor je snel kunt overstappen van fiets op trein
- Het transferium open is van een kwartier vóór de eerste trein tot een kwartier na de laatste trein
- Het gratis is

- 0 Er bewaking is
- 0 De stalling overdekt is
- 0 Er een lift is
- 0 Je er een fiets kunt huren
- 0 Je er je fiets, bromfiets of scooter kunt laten repareren
- 0 Anders, namelijk: ...
- 0 Weet niet/ geen mening

17. Welk rapportcijfer geeft u, alles overziend, het fietstransferium in het centrum?

Toelichting: 1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet, / geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CASTELLUM

Inleiding

<Foto>

Sinds 19 september 2011 is ook bij het station Houten-Castellum een fietsentransferium geopend. Het fietstransferium in Castellum telt twee verdiepingen, waarvan in eerste instantie alleen de begane grond is opengesteld. Als het aanbod van fietsen groot genoeg is, dan wordt ook de tweede verdieping in gebruik genomen. Het nieuwe fietstransferium biedt plek aan 1.700 fietsen, buitenmodell fietsen, brommers en scooters. Dit aantal kan zelfs uitgebreid worden naar ongeveer 2.000. En dat niet alleen, u kunt hier uw fiets overdekt, gratis en onder toezicht stallen, vlakbij het station Houten Castellum. Ook de winkels liggen op loopafstand.

18. Heeft u uw fiets, bromfiets of scooter weleens gestald in het nieuwe fietstransferium in Castellum?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- 0 Ja, fiets
- 0 Ja, elektrische fiets
- 0 Ja, bromfiets
- 0 Ja, scooter
- 0 Ja, anders namelijk:
- 0 Nee -> ga naar vraag 22

<Vraag 19 overslaan indien vraag 2 = Nee>

19. In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling: Doordat het fietstransferium Castellum open is, gebruik ik het fietstransferium in het centrum minder.

- 0 Helemaal mee eens
- 0 Mee eens
- 0 Niet eens/ niet oneens
- 0 Oneens
- 0 Helemaal mee oneens
- 0 Weet niet/geen mening

20. Welke rapportcijfers zou u het fietstransferium bij Castellum geven als het gaat om de volgende punten en onderwerpen? Geef een cijfer tussen de 1 en de 10.

Toelichting: 1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

	Rapportcijfer										weet niet / geen mening	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
a. Netheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Uitstraling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Klantvriendelijkheid medewerkers fietstransferium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Hoeveelheid plek/ plaatsen om te stallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Veiligheid van mijzelf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Veiligheid van mijn fiets, bromfiets of scooter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Overzichtelijkheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Toegankelijkheid voor invaliden/ mensen slecht ter been	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Welk rapportcijfer geeft u, alles overziend, het fietstransferium in Castellum?

Toelichting: 1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet, / geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KERSTBOOMVERBRANDING

22. Tenslotte willen wij u een vraag voorleggen over de kerstboomverbranding in Houten.

Houten is één van de weinige gemeenten waar nog een traditionele kerstbomenverbranding in de openlucht plaatsvindt. Bij de verbranding komen echter milieuschadelijke stoffen vrij. Een milieuvriendelijker alternatief is de bomen gebruiken als brandstof voor een biomassacentrale. Dan wordt er groene energie gemaakt van de kerstbomen. Wat heeft uw voorkeur?

- 0 Doorgaan met de traditionele verbranding in de openlucht (de jarenlange traditie, het spektakel, de onderlinge gezelligheid, vind ik in dit geval belangrijker dan het milieu)
- 0 De kerstbomen voortaan milieuvriendelijk laten verwerken
- 0 Maakt mij niet uit
- 0 Anders, namelijk:.....
- 0 Weet niet/ geen mening