



**REGIONALE
BACKOFFICE
LEKSTROOM**

	Digitale overlegtafel Wmo BG en IB
Datum:	14-11-2022
Tijd:	14:30 -15.15

1. Opening

Eric van Eijk, teammanager Regionale Backoffice Lekstroom, is voorzitter van de overlegtafel.

2. Mededelingen

- Will Hessels is interim contractmanager bij regio Lekstroom, die tijdelijk de plaats van Hans Conde Y Nieto vervult. Will is voor 3 dagen per week beschikbaar. Vacature van Hans Conde Y Nieto wordt zo snel mogelijk uitgezet om hiervoor zo snel mogelijk een vast persoon op deze functie te hebben.
- Eerste contactpersoon voor de Wmo is Tesse de Jong (contractmanager Wmo), tesse.de.jong@regiolekstroom.nl.
- Geen mededelingen van de zorgaanbieders.

3. Addendum BG: Verlenging deelovereenkomst huidig contract Wmo BG productgroepen Dagbesteding (OMD) & Kortdurend Verblijf plus

4. Addendum BG Indexatie OZR i.v.m. overgangsjaar

- De OVA indexatie voor de verlenging deelovereenkomst BG en het overgangsjaar OZR is 5,29%.
- Er wordt nog een passage in het addendum opgenomen voor de doelgroep die in 2023 nog OZR zullen leveren.
- Menno van Piggelen (Wij 3.0): Hij is blij met toevoeging van dagbesteding plus, welke is opgesteld door gemeente Nieuwegein, als onderdeel van recreatieve dagbesteding. Alleen denkt dat deze definitie nog verdere invulling behoeft. Oproep is daarom wel om deze definitie verder te bekijken. Lillian Petter (beleidsmedewerker Nieuwegein) zal dit samen met Menno oppakken.

Compensatie

Wim van Wijk (Timon): Vorig jaar zijn we overeengekomen dat er nog een nagekomen tariefcorrectie zal plaatsvinden over een kwartaal dat het contract langer heeft doorgelopen. Gaat de correctie over het percentage over de feitelijke productie of het percentage over de facturatie van een bepaald termijn?

Eric van Eijk (voorzitter): Gemeente hebben op 24 februari 2022 in een bijeenkomst aangegeven de 3 maanden vertraging bij de Inkoop Wmo Individuele begeleiding te compenseren. Hiervan staat een verslag op de website: <https://www.houten.nl/regionale-backoffice-lekstroom/inkooptrajecten>. Onder "Voortgang Wmo". Er is een lijst met welk bedrag, welke aanbieder gecompenseerd gaat worden, het gaat hierbij om Wmo individuele begeleiding. Dit wordt gedeeld met de desbetreffende aanbieders en er kan vervolgens overgegaan worden tot betaling.

Aanvullende opmerking n.a.v. het verslag: in bijeenkomst van 24 februari 2022 is duidelijk gesteld dat deze compensatie vanuit de gemeenten een geste is en dat er geen onderhandeling mogelijk is.

Reageren op Addendum aanbieders:

De aanbieders krijgen nog t/m 21 november de tijd om op het Addendum te reageren via contractbeheer@regiolekstroom.nl.

5. Addendum Indexatie Wmo IB

Wmo IB is het contract welke is ingegaan op 1 oktober 2022. De afspraken zoals vermeldt in het contract rondom de indexatie zijn aangehouden. Voor 2023 zal de indexatie 4,74% zijn.

Astrid van Oosenbruggen: Hoe komen jullie aan de indexatiecijfers? Is er rekening gehouden met energiekosten?

Eric van Eijk (voorzitter): De cijfers zijn standaarden die landelijk worden vastgesteld en zo worden overgenomen door Lekstroom. Zoals het contract omschrijft wordt voor 2023 de voorlopige OVA overgenomen. Er kan een correctie voor 2023 komen. Die wordt meegenomen in de indexatie voor 2024.

Henriette van der Kieft (Eleos): De indexering van 4,74% is zeer mager. Zij geeft namens Eleos aan dat zij hier eigenlijk niet op kunnen draaien.

Digicontact

Wim van Wijk (Timon) vindt de toevoeging van Digicontact niet passend binnen het addendum. Onduidelijk of het zo een wens of een eis is in contractuele zin voor de zorgaanbieders om Digicontact te gaan gebruiken. Hij vindt Digicontact eerder een onderwerp om met elkaar te gaan bespreken. Geeft wel aan dat hij het een sympathieke suggestie vindt.

Hiernaast vindt Wim dat de termen bereikbaarheid en beschikbaarheid door elkaar worden gebruikt. De formulering hiervan is nu onduidelijk.

Corien Besamusca (Abrona): Als de werkzaamheden van Digicontact binnen het maandtarief passen dan is de inzet van de codes niet nodig. De codes kunnen wel worden gebruikt als het alleen gaat om de inzet van Digicontact (bij afschaling).

Yvonne Boesten (Actief Zorg): Vindt het onderwerp van Digicontact uit de lucht vallen, stond niet ergens eerder vermeld in stukken/contract. Wil graag meer uitleg over Digicontact en over de vrijblijvendheid of de verplichting hiervan.

Henriette van der Kieft (Eleos): Vindt het niet passend om een samenwerking, met Digicontact, op deze wijze binnen het addendum mee te nemen. Ze geeft wel aan dat ze bij andere regio's goede ervaringen heeft met Digicontact.

Lilian Petter (beleidsadviseur Nieuwegein, spreekt namens Lekstroom): Het gaat om beschikbaarheid en niet alleen om de bereikbaarheid. Er moet ook wel echt iemand de telefoon oppakken. Mensen moeten buiten kantooruren en in het weekend goed geholpen kunnen worden om zo hun hulpvraag niet te hoeven uitstellen. Hebben goede ervaring met Abrona en willen dit graag mogelijk maken voor de gehele regio Lekstroom. Lekstroom gelooft in de kwaliteit van Digicontact.

Lilian neemt de onderstaande punten terug mee naar beleid. Het vervolg zal kenbaar worden gemaakt aan de aanbieders.

- Het opnemen van Digicontact in het addendum wordt niet als passend gezien;
- De formulering over Bereikbaarheid en Beschikbaarheid is onvoldoende;
- De formulering over het gebruik van de codes is onvoldoende;
- De wens om in een overleg meer uitleg te ontvangen over Digicontact.

Beschikking 1 oktober 2023

Mary van Termeij (Kwintes): Wanneer worden de beschikkingen die doorlopen die na 2023 doorlopen omgezet?

Eric van Eijk (voorzitter): Als de beschikking voor 1 oktober 2023 aflopen dan zal het sociale team kijken bij een eventueel vervolg. Loopt het door na 1 oktober 2023 dan is het advies om contact op te nemen met de sociale teams hierover.

Reageren op addendum aanbieders

De aanbieders kunnen **t/m 21 november 2022** reageren op het addendum via contractbeheer@regiolekstroom.nl.

6. Rondvraag

Geen vragen

7. Afsluiting

De addenda Wmo worden nogmaals gestuurd naar alle zorgaanbieders, omdat niet iedereen deze heeft ontvangen.

Plus hiernaast zullen de stukken worden geplaatst op de website van Lekstroom.

[Ik ben zorgaanbieder Wmo \(houten.nl\)](https://www.houten.nl/ik-ben-zorgaanbieder-wmo)

Eric van Eijk bedankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid en inbreng tijdens de overlegtafel en sluit de vergadering.