

Inkoop jeugdhulp: segment crisis

Regio's Lekstroom en Zuidoost Utrecht

Feedbackbijeenkomst 13 juni 2022

Programma

1. Welkom/voorstellen
2. Inleiding
3. Feedback-vragen
4. Vervolgstappen
5. Afsluiting

2. INLEIDING

- Keuze voor samenwerking Zuidoost en Lekstroom najaar 2021.
- Keuze voor apart segment, vanwege specifieke kenmerken crisiszorg.
- *“Hulp aan een gezin in crisis in de Utrechtse regio’s” (2017):* uitgangspunten en prioriteitenladder.
- Inhoudelijke uitwerking van kaders inkoopstrategie: wat is onze ambitie? -> ambtelijke versie inkoopkader segment crisis.
- Marktconsultatie: bespreken haalbaarheid ambities met aanbieders en het ‘hoe’.

2. INLEIDING

Omvang segment crisis

Lekstroom:

| Product | Omschrijving | Aantal unieke cliënten | | | Kosten | | |
|---------|---|------------------------|------|------|-----------|-----------|-----------|
| | | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| 46A01 | Crisis ambulante hulp (J&O) | 84 | 55 | 35 | € 485.578 | € 297.924 | € 193.831 |
| 46A03 | Crisis residentieel (J&O) | 24 | 20 | 23 | € 183.777 | € 148.093 | € 295.115 |
| 46A05 | Crisis pleegzorg (J&O) | 10 | 14 | 9 | € 13.475 | € 27.475 | € 10.093 |
| 54008 | Beschikbaarheidscomponent crisis (jGGZ) | 35 | 32 | 28 | € 26.077 | € 20.467 | € 20.684 |
| 54016 | Crisis behandeling (jGGZ) | 36 | 33 | 30 | € 55.313 | € 61.960 | € 60.578 |
| | | | | | € 764.220 | € 555.919 | € 582.322 |

Zuidoost Utrecht:

| Product | Omschrijving | Aantal unieke cliënten | | | Kosten | | |
|---------|---|------------------------|------|------|-----------|-----------|-----------|
| | | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| 46A01 | Crisis ambulante hulp (J&O) | 38 | 24 | 29 | € 213.793 | € 110.053 | € 144.594 |
| 46A03 | Crisis residentieel (J&O) | 24 | 19 | 20 | € 253.484 | € 228.527 | € 200.092 |
| 46A05 | Crisis pleegzorg (J&O) | 6 | 15 | 19 | € 20.092 | € 32.543 | € 34.449 |
| 54008 | Beschikbaarheidscomponent crisis (jGGZ) | 35 | 48 | 24 | € 17.120 | € 17.992 | € 28.843 |
| 54016 | Crisis behandeling (jGGZ) | nvt | nvt | nvt | 0 | 0 | € 0 |
| | | | | | € 506.508 | € 391.135 | € 409.999 |

Het merendeel van de cliënten heeft voor, tijdens en/of na de crisiszorg ook andere jeugdhulp. Deze cijfers zijn exclusief de klinische (GGZ) opname bij crisis.

2. Inleiding

Ambities ambtelijke versie inkoopkader

Innovatieopgaven:

- Integrale crisisdienst (CCP, J&O en jGGZ).
- Vervoer.

Ontwikkelopgaven:

- Voorkomen van instroom.
- Kwaliteit crisiszorg:
 - Systeemgericht werken
 - Voldoende aanbod, waaronder Families First, beschikbaarheid orthopsychiatrie en contra-indicaties (verslavingszorg)
 - Heldere samenwerking tussen sociaal teams en crisiszorgaanbieder
 - Interpretatie: wat is crisis- en spoedzorg
- Verbetering doorstroom naar vervolgzorg.
- Voortdurend leren met elkaar.

3. Consultatievragen

a. Innovatieopgave “Integrale crisisdienst”

Knelpunt (breed gedragen door sociaal teams): het pingpongen (J&O vindt het GGZ; GGZ vindt het J&O) en de tijd die daarmee gemoeid is.

Gedachtegoed: Het integreren van verschillende disciplines (J&O, GGZ, LVB en mogelijk expertise verslavingszorg) bij de aanmelding, de triage en zo nodig 1^e crisisinterventie van de crisis. Kennis en kunde wordt gebundeld en er wordt minder ‘gepingpong’ met jeugdigen.

Voorbeelden in het land:

- Noord-Nederland: <https://www.spoed4jeugd.nl/> (Friesland), <https://www.s4jd.nl/> (Drenthe),
- Zeeland: <https://www.inkoopjeugdhulpzeeland.nl/onderwerp/crisisdienst-time-out-voorzieningen/>
- Kop van Noord-Holland: <https://www.crisisdienstjeugdnhn.nl/>,
- Hart van Brabant: <https://crisisinterventieteam.nl/crisisinterventie/>

3. Consultatievragen

a. Innovatieopgave “Integrale crisisdienst”

Idee: pilot d.m.v. detachering medewerkers in een apart team dan wel bij CCP gedurende contractperiode; periode om ervaring op te doen en andere Utrechtse regio's te overtuigen. Triage met mandaat; aanbieder accepteert cliënt.

- Vragen:
 - Herkenning van het knelpunt?
 - Bereidheid / commitment om “integrale crisisdienst” te ontwikkelen?
 - Welke vorm zou de integrale crisisdienst kunnen hebben?
 - Hoe zouden wij het proces met de huisartsen kunnen lopen om hen voor dit idee warm te maken?
 - Hoe zien jullie de relatie van een integrale crisisdienst met het suïcideteam van Altrecht?
 - Welke randvoorwaarden zijn nodig?

3. Consultatievragen

b. Innovatieopgave “Vervoer”

Knelpunt: medewerkers sociaal team/GI die zélf, met eigen auto, cliënt vervoeren naar locatie aanbieder. Dit geeft risico's.

Idee: gebruik maken van specifieke vervoersdienst, bij voorkeur één met ervaring met mensen in crisis.

- Vragen:
 - Herkenning van knelpunt?
 - Welke mogelijke andere oplossing ziet u (dan een vervoersdienst)?
 - Welke ideeën heeft u m.b.t. een vervoersdienst?
 - Welke randvoorwaarden zijn denkt u nodig?

3. Consultatievragen

c. Ontwikkelopgave “Kwaliteit crisiszorg”

Knelpunten: als ontbrekend aanbod wordt m.n. Families First en orthopsychiatrie genoemd. Daarnaast ontbreekt het aan plekken in de regio.

- Vragen:
 - Herkenning van knelpunten?
 - Hoe kijkt u aan tegen de volgende opgaven:
 - Het bieden van ambulante crisiszorg ook in avond, nacht en weekenden.
 - het bieden van ontbrekend aanbod (w.o. Families First, orthopsychiatrie, geen plek in geval van contra-indicaties (m.n. verslavingszorg), de LVB-doelgroep.
 - Hoe kijkt u aan tegen het bieden van opvangplekken in de regio zelf?

4. Vervolgstappen

- Verwerken input in ambtelijke versie inkoopkader
- Consultatieronde mét verwijzers erbij (juli)
- Publicatie inkoopdocumenten niet voor de zomer
- Nog eerst intern de verdere planning te bespreken

5. Afsluiting

Wat willen jullie ons nog meegeven?