

BIJLAGE 6 – ZORGWEIGERING EN ZORGBEEINDIGING

6.1 Inleiding

Zorg weigeren of zorg beëindigen kan alleen op grond van zwaarwegende redenen. In deze bepaling is opgenomen wanneer Opdrachtnemer zorg kan weigeren dan wel beëindigen vanwege zwaarwegende redenen op grond waarvan de zorgverlening in redelijkheid niet van Opdrachtnemer verlangd kan worden. Dit ondanks het voortbestaan van de in beschikking/verwijzing vastgelegde zorgbehoefte.

Uitgangspunt is dat Opdrachtnemer (voorkeuraanbieder) een inspanningsplicht heeft om de toegewezen zorg aan de cliënt te leveren. Het weigeren of stopzetten van zorg kan slechts in zeer uitzonderlijke situaties gebeuren. Het vereist een zorgvuldig doorlopen procedure waarbij Opdrachtgever zich samen met Opdrachtnemer actief inspant om oplossingen te vinden.

Van een voorgenomen zorgweigering of beëindiging van zorg moet Opdrachtnemer tijdig, schriftelijk en met redenen omkleed een mededeling doen aan de cliënt en Opdrachtgever. Zo nodig overlegt Opdrachtnemer dossiervorming over de situatie aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de cliënt totdat er een passende oplossing is gevonden. Anders gezegd: Opdrachtnemer draagt er in ieder geval zorg voor dat al gestarte zorg wordt voortgezet of overgedragen totdat er een definitieve oplossing gevonden is.

6.2 Zorgweigering

Onder zorgweigering wordt verstaan het weigeren van zorg op zorginhoudelijke gronden voordat de zorglevering is begonnen. Opdrachtnemer kan zorg weigeren om de volgende redenen:

- Opdrachtnemer heeft zwaarwegende redenen op grond waarvan de zorgverlening in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevraagd. Dit kan bijvoorbeeld op grond van eerdere ervaringen met de cliënt in de zorgverlening.
- Opdrachtnemer heeft een instellingsvreemd ZZP toegewezen gekregen en kan niet de vereiste kwaliteit van zorg leveren die past bij dit instellingsvreemde ZZP.
- Opdrachtnemer heeft een cliënt toegewezen gekregen met uitzonderlijke complexe dubbeldiagnostiek niet passend bij het zorgaanbod van Opdrachtnemer.

6.3 Zorgbeëindiging

Onder zorgbeëindiging wordt verstaan dat de ingezette zorg door Opdrachtnemer eenzijdig wordt stopgezet. Dit terwijl de zorgvraag nog wel actueel is. Het beëindigen is slechts mogelijk bij zwaarwegende redenen en slechts onder bijzondere omstandigheden. Voorbeelden van zwaarwegende redenen zijn:

- Een ernstige mate van bedreiging of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de zorgverlener en/of mede-cliënten in gevaar is. Deze situatie kan ontstaan vanuit de cliënt maar ook vanuit de handelwijze van familie van de cliënt.
- Een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie.
- Hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de zorgverlener en/of mede-cliënten.
- Het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door Opdrachtnemer.

In de besluitvorming moeten de volgende afwegingen worden meegenomen:

- Het belang van de cliënt tegen de belangen van andere groepsbewoners.
- Of het gedrag van de cliënt niet (mede) wordt veroorzaakt door de aandoening van de cliënt.

6.4 Procedure

Bij zorgweigering of zorgbeëindiging geldt de volgende procedure:

- Bij een voorgenomen weigering of stopzetting van zorg doet Opdrachtnemer schriftelijk en met redenen omkleed deze mededeling aan de cliënt en een verzoek aan Opdrachtgever.
- Aan het schriftelijk verzoek is een dossier bijgevoegd.
- Uit het dossier moet blijken welke omstandigheden een rol spelen in het verzoek. De genomen stappen moeten helder zijn voor de cliënt en diens familie / wettelijk vertegenwoordigers en moeten in het dossier (hulpverleningsplan) zijn vastgelegd. Uit het dossier moet in ieder geval blijken dat samen met het sociaal team/loket pogingen zijn gedaan de situatie te verbeteren dan wel gezocht is naar alternatieven. Uit het dossier dient daarbij in elk geval te blijken dat de zorgverlener de cliënt tenminste eenmaal schriftelijk heeft gewaarschuwd dat stopzetting van de zorgverlening wordt ingezet als de ontstane situatie niet verandert.
- Uit het dossier moet blijken dat Opdrachtnemer inspanningen heeft verricht om de casuïstiek te bespreken met het sociaal team/loket en eventueel andere disciplines of deskundigheidsniveaus (bijvoorbeeld arts of casemanager).
- Aan het schriftelijk verzoek is een voorstel toegevoegd hoe de continuïteit van de zorgverlening is geregeld totdat een beslissing is genomen op het verzoek. Opdrachtnemer blijft daarbij verantwoordelijk voor de uitvoering van zorg totdat eventueel overdracht heeft plaatsgevonden aan een andere zorgaanbieder.
- Opdrachtgever neemt contact op met de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger voor wederhoor.
- Opdrachtgever neemt binnen 1 week na ontvangst van de zorgweigering een besluit en deelt dit schriftelijk mee aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer brengt de cliënt op de hoogte van dit besluit.
- Opdrachtgever neemt binnen 3 weken na ontvangst van het verzoek tot zorgbeëindiging een besluit en deelt dit schriftelijk mee aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer brengt de cliënt op de hoogte van dit besluit.
- Partijen treden niet in de publiciteit met betrekking tot zorgweigering en zorgbeëindiging.
- De uiteindelijke beslissing over de wijze waarop en de condities waaronder stopzetting of weigering van zorg eventueel plaatsvindt, ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan bezwaar maken tegen dit besluit. De termijn voor het indienen van het bezwaarschrift bedraagt 6 weken na de formele beslissing.