



Verslag bijeenkomst Adviesraad

Datum	: 15 april 2021
Aanwezig	: Vertegenwoordigers van de Adviesraden Houten, Lopik, Nieuwegein, IJsselstein en Vijfheerenlanden; Projectleiders Inkoop Wmo en Jeugd Regio Lekstroom 2022.

Programma bijeenkomst

Tijdens deze bijeenkomst met een vertegenwoordiging van de diverse adviesraden binnen de regio Lekstroom, brengen projectleider Wmo, Jan Willem de Zeeuw en projectleider Jeugdhulp, Marielle Eijkman, u op de hoogte van de stand van zaken van hun traject.

Bij de uitnodiging is het filmpje van inkoop Jeugdhulp alsmede de presentaties 'Concept inkoopstrategie Wmo' en 'Opzet sturingsinstrumenten Jeugdhulp Lekstroom' toegevoegd. Deze presentaties zijn tijdens deze bijeenkomst niet gepresenteerd, er is wel een korte samenvatting gegeven. Na de samenvatting zijn de projectleiders in gesprek gegaan met de deelnemers aan deze bijeenkomst.

Presentatie Wmo projectleider Jan Willem Zeeuw.

Korte toelichting op de presentatie en de stand van zaken op dit moment.

Op dit moment is het nog een globale strategie die de komende tijd zal worden uitgewerkt.

Bespreekpunten en opmerkingen

- De selectie van aanbieders wordt bij deze inkoop kritischer. Regio Lekstroom zoekt aanbieders die ook willen investeren bijvoorbeeld in het voorveld en zich ook willen conformeren aan kostenbeheersing. Aanbieders vragen we om het gehele scala bieden. Belangrijkste blijft het best passende voor de inwoners.
- Doel is dat aanbieders geen belang meer hebben in het verhogen of vasthouden van ondersteuning. Er wordt een systeem ontwikkeld wat zich richt op positieve prikkels. Inwoner blijft altijd centraal staan. Met de driehoek (inwoner/ consulent/ hulpverlener) wordt regelmatig besproken hoe het gaat (casusregie). Bij inschrijving op de aanbesteding wordt een plan van aanpak gevraagd.
Advies: vraag bij de inschrijving op de aanbesteding naar concrete voorbeelden en referenties;
- Budgetplafond: er wordt een budget afgesproken voor één jaar. Aanbieder moet een signaal geven als het budget op raakt en verantwoorden waarom het budget opraakt of meer budget nodig is. Partijen mogen ook samen gaan werken.
Advies: zorg dat er een plan is zodat de partijen elkaar kunnen vinden. Geeft bij de aanbesteding aan dat samenwerking tussen partijen belangrijk is;
- Hoe wordt de kwaliteit getoetst, al voordat de contractering rond is? Natuurlijk kun je dit niet volledig toetsen als je in het verleden geen overeenkomst hebt gehad met de aanbieder. Het plan van aanpak dat de potentiële aanbieder moet aanleveren bij de inschrijving op de aanbesteding, is belangrijk om een beeld te vormen van die aanbieder.
Advies: houdt er rekening mee dat afschalen ingewikkeld is, soms kan niet afgeschaald worden. Men heeft ook angst voor afschaling (de inwoner, maar soms ook aanbieder omdat er angst is om een terugval te krijgen). Soms wil men in het begin geen begeleiding, als je meteen over afschalen begint, zal dat niet ten goede komen.



- Op dit moment is er nog geen eenduidige manier van werken bij de Sociaal Teams binnen de verschillende gemeenten. Regio Lekstroom start een ontwikkelingstraject om meer eenduidigheid te krijgen (het is niet het doel dat Sociaal Teams voor 100% uniform gaan werken);

Presentatie Jeugdhulp projectleider Marielle Eijkman

Bespreekpunten en opmerkingen

- Segmentindeling is nu verder uitgewerkt dan de vorige keer. Fijn dat Onderwijs erin zit;
- Soms past een problematiek in ambulante, maar moet daarna naar verblijf overgezet worden en dat is een ander segment. Binnen de inkoop Jeugdhulp wordt uitgewerkt hoe ervoor gezorgd kan worden dat iemand niet naar een andere aanbieder moet als men overgaat naar een ander segment;
- Onderwijs: ambulante hulp binnen onderwijstijd wordt nog verder uitgewerkt;
- Hoe verhoudt het inkoopbeleid zich met Yeph? Yeph valt buiten deze inkoop. (Yeph het zwaarste "segment");
- Waakvlam functie is bedacht zodat iemand met je meekijkt als de hulp klaar is. Soms is dat iemand in de familie, maar er kan ook iemand van buitenaf betrokken worden. Als jeugdhulp stopt is het ook makkelijk dat er een waakvlamfunctie is voor het geval de inwoner een terugval heeft, waardoor er snel weer hulp kan worden opgepakt;
Advies: Kijk ook naar de wachttijden. Voor ouders/ jongeren kan de huidige wachttijdenproblematiek een extra drempel zijn om een traject af te ronden. Dit uit angst bij terugval weer lang te moeten wachten op passende hulp;
- Onafhankelijke cliëntenondersteuning: er is meer behoefte aan cliëntenondersteuning als er wordt afgeschaald of opgeschaald;
- De ervaringen van bijvoorbeeld gemeente Zwolle, worden meegenomen in deze aanbesteding.

Tot slot

- Jeugdhulp: uitwerking vindt de komende tijd plaats, vóór de zomer ligt er een concept inkoopstrategie;
- Wmo: Inkoopstrategie wordt in mei vastgesteld. Daarna worden Inkoopdocumenten opgesteld;
- Adviesraad geeft aan graag mee te willen praten over kwaliteit;
- Complimenten aan de werkgroepen qua communicatie, filmpje en presentatie.

Voor meer informatie over de planning van de inkoop en andere zaken kunt u onze webpagina raadplegen:
www.houten.nl/inkoopjeugdwm2022

Heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van de bijeenkomst of dit verslag?
Neem dan contact op met Lizette de Corte.

Met vriendelijke groet,

Lizette de Corte
Projectmanagement ondersteuning Inkoop Jeugd en Wmo 2022, Lekstroom

Lizette.de.corte@regiolekstroom.nl