

Verslag Consultatiebijeenkomst 24 maart Jeugdhulp Segment Ambulant

Op donderdag 24 maart 2022 heeft er een digitale consultatie bijeenkomst plaats gevonden voor de inkoop Jeugdhulp – segment Ambulant. Voorafgaand aan deze bijeenkomst hebben aanbieders informatie middels een film en een presentatie ontvangen en de mogelijkheid gekregen om via google-forms een aantal vragen te beantwoorden. Dit formulier is door 21 aanbieders ingevuld. De digitale bijeenkomst is door ongeveer 90 zorgorganisaties bijgewoond. Tijdens de bijeenkomst werd gebruik gemaakt van Mentimeter, de reacties die hier op gegeven zijn, zijn toegevoegd als bijlage aan dit verslag. Ook de presentatie getoond tijdens de bijeenkomst is als bijlage toegevoegd.

Dank allen voor uw inbreng tijdens deze bijeenkomst. Informatie, reacties en antwoorden die tijdens deze bijeenkomst naar voren is gekomen, nemen wij mee in de verder uitwerking van alle inkoopdocumenten.

Het verslag (en de presentatie) wordt gepubliceerd op de webpagina www.houten.nl/regionale-backoffice-lekstroom/inkooptrajecten

u nog vragen naar aanleiding van het verslag? Dan kunt u die via de mail, stellen aan Lizette de Corte, Lizette.de.corte@regiolekstroom.nl

Reacties, vragen en antwoorden op vragen tijdens de bijeenkomst

- In eerste instantie is ervoor gekozen om het segment Ambulant in drie percelen te verdelen (enkelvoudig – meervoudig en forensisch). Hier heeft een wijziging plaatsgevonden.
 - Forensisch zal separaat aanbesteed worden. De verwachte planning voor deze aanbesteding is dat in Q3 2022 de publicatie plaatsvindt en in Q4 2022 de aanbesteding is afgerond (men kan aan deze planning geen rechten ontleen, er kunnen nog wijzigingen plaatsvinden in de planning);
 - Daarnaast bleek de verwachte inspanning om in te schrijven in perceel meervoudig (samenwerkingen) niet in verhouding te staan tot de duur van de contracten. Daarom is gekozen om alle ambulante hulp binnen één contract aan te besteden. Wel wordt meer samenwerking en integrale benadering bij casussen, waarbij sprake is van meervoudige vraagstukken, beoogd. Er is voor gekozen om themagerichte pilots op te zetten voor meervoudige ondersteuning.
- In deze inkoop worden een aantal ontwikkelopgaven gesteld. Dit zijn ontwikkelopgaven die niet alleen vanuit de zorg worden gesteld, maar ook gelden voor gemeenten en andere verwijzers of partners. Het zijn brede ontwikkelopgaven en niet bedoeld als een eenzijdige vraag aan de aanbieders;
- Als regio zijn we op zoek naar behandelingen die zoveel mogelijk Evidence -based zijn. Aanbieders geven aan dat het mogelijk is dat een behandeling nog in ontwikkeling is waardoor het nu niet Evidenc-based is, maar dat naar verloop van tijd wel Evidence- based wordt. Ook geven aanbieders aan dat er andere manieren zijn om te checken of er zoveel mogelijk rendement komt uit de behandeling. De Regio staat open voor voorbeelden van Evidence -based. Maar ook voor creatieve oplossingen om te zorgen voor uitstroom (normalisatie en de-medicalisatie). Aanbieders vragen om in de inkoopdocumenten duidelijk aan te geven wat de harde eisen zijn op dit gebied en geven aan om ook breder te kijken dan alleen Evidence-based. De regio geeft aan dit mee te nemen in de voorbereidingen van de inkoopdocumenten.
- Aanbieders geven aan dat cliënten in aanloop naar een ambulant traject veel “functionarissen tegen komen”. Als tip wordt aangegeven om vanuit het clientperspectief een Customer Journey (klantreis) te organiseren.



- Momenteel worden de KPI's die de effectiviteit meten van 'voorkomen van instroom en uithuisplaatsing of toeleiding gezinsvormen' binnen het segment Ambulant door de regio Lekstroom uitgewerkt;
- De regio is op dit moment de productcategorieën aan het indelen en daarbij de productbeschrijvingen aan het schrijven. Er zijn meerdere productcategorieën beschreven. Er is een verbeteringslag gemaakt op de huidige productbeschrijvingen en hiervoor is ook gebruik gemaakt van bestaande voorbeelden uit (naast gelegen) regio's. De productbeschrijvingen worden tegelijkertijd met de publicatie gedeeld. Aanbieders geven aan dat het prettig is als de productcategorieën aansluiten bij landelijke productcategorieën Domein;
- Aanbieders willen graag naar mogelijkheden van samenwerkingen kijken. Is er binnen de regio Lekstroom een sociale kaart waar zij gebruik van kunnen maken? Dit is een ontwikkelopgave die vanuit het Sociaal Team in samenwerking met aanbieders mogelijk kan worden opgepakt;
- De taal die de regio Lekstroom gebruikt is erg beleidsmatig en een andere taal dan die de zorgaanbieders spreken. Hierdoor kan verwarring ontstaan. De terminologie is steeds technischer en de afstand van de praktijk wordt hierdoor versterkt. Er is een groot gat tussen bestuurders/ beleidsmakers en zorgaanbieders/ verleners. In plaats van praten over de zorg is het fijn als er wordt gesproken met de zorg. Zeg het in Jip en Janneke taal of gebruik "Familietaal". Probeer als gemeenten aan te sluiten bij de leefwereld van de aanbieders en beschrijf de producten ook op die manier. De regio geeft aan hier rekening mee te houden in de verdere voorbereidingen van de inkoop en zo goed mogelijk te proberen aansluiten op ieders behoeften.
- Aanbieders geven de tip om multidisciplinair naar het hele systeem te kijken en dat bij maatwerk erop gelet wordt dat de producten niet te strak afgebakend zijn. De regio geeft aan dat breed naar het hele systeem kijken in de kern van de ondersteuning zit. Bij maatwerk wordt genuanceerd gekeken naar de problematiek: bij enkelvoudige problematiek worden kaders meegegeven, bij meervoudige problematiek in zekere zin ook maar moet maatwerk ook mogelijk blijven;
- Welke visie heeft regio Lekstroom op preventie en in welke mate wordt hierop geïnvesteerd. Soms is er niet direct een hulpvraag, maar is het wel belangrijk om - laagdrempelig – er te zijn voor de jongeren en dichtbij deze jongeren te staan waardoor er preventief wordt gewerkt. Een samenwerking tussen aanbieders en gemeenten is hierbij van belang. Een voorbeeld is bij rouwbegeleiding: neem leerkrachten hierin mee zodat zij kennis krijgen over rouw en dat weer kunnen gebruiken in andere situaties. Of bij het voorkomen van schooluitval: het Voorliggend Veld kan signalen herkenning en aangeven waar iemand terecht kan. De regio geeft aan dat dit belangrijke ontwikkelopgaven zijn binnen de inkoopstrategie en dat zij gezamenlijk met aanbieders deze ontwikkelopgaven de komende jaren willen realiseren;
- Het loopt vaak stuk binnen de integrale samenwerking door de administratie protocollen en financieringsvormen. Het zou helpend zijn door middel van pilots te investeren op de ontschotting. Bijvoorbeeld een brede uitvraag te doen bij aanbestede partners wie de vraag kan beantwoorden en als gemeente innoverend daarop inspelen;
- De contractduur is relatief kort. Hier is voor gekozen omdat de regio voor nu niet de bedoeling heeft om veel veranderingen door te voeren, maar wel de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Er zijn wel mogelijkheden voor verlenging opgenomen;



- Voor de eenduidigheid binnen de Sociaal Teams binnen de regio Lekstroom is ervoor gekozen dat alle gemeenten binnen de regio gaan werken met een eenduidig Ondersteuningsplan, een eenduidige werkwijze in de toeleiding en eenduidige definities;
- Er wordt geen beperking gesteld aan het aantal aanbieders, maar er worden wel meer eisen aan kwaliteit gesteld, waardoor we kiezen voor aanbieders die de maximale ondersteuning kunnen bieden voor de jongeren in de regio Lekstroom. Deze kwaliteitseisen wordt beschreven in het Programma van Eisen. De regio zal, indien mogelijk, aansluiten bij de eisen die elders worden gesteld, maar kijkt ook goed naar de eisen die voor de regio Lekstroom toepasbaar zijn.
- Aanbieders geven aan het belangrijk te vinden dat men de ruimte krijgt om meer met elkaar (gemeenten – aanbieders) inhoudelijk het gesprek aan te gaan. Soms is het niet duidelijk hoe lang ondersteuning nodig is. Door kort te indiceren, kan het zijn dat er verlengingen aangevraagd moeten worden, wat weer zorgt voor administratieve lasten (aan beide zijden). Door vooraf een goede uitvraag doen en met elkaar af te spreken met wat nodig is, kan dit worden voorkomen. De regio Lekstroom geeft aan het leveranciersmanagement zo te willen inrichten dat er ruimte komt voor het inhoudelijke gesprek.
- Op dit moment gaat de regio Lekstroom er vanuit dat de huidige planning gehandhaafd kan worden. De definitieve planning zal tijdens de publicatie bekend worden. Onder voorbehoud de conceptplanning (hieraan kunnen geen rechten worden verleend):
 - Publicatie zichtbaar op TenderNed: 2 juni 2022
 - Indienen van vragen NvI: 9 juni 2022
 - Beantwoording van NvI: 23 juni 2022
 - Indienen offertes: 7 juli 2022
 - Voorlopige gunning: 8 september 2022
 - Definitieve gunning: 30 september 2022
 - Ingangsdatum raamovereenkomst: 1 januari 2023