

# Verslag consultatiebijeenkomst kostprijsonderzoek

Donderdag 31 maart 2022

Van Dam & Oosterbaan (hierna: VDO) is door regio Lekstroom gevraagd om de kostprijs te berekenen voor de nieuwe producten en om advies uit te brengen aan de Regio Lekstroom inzake de tarieven voor de inkoop van de producten jeugdhulp ambulante.

VDO bespreekt het doel van de bijeenkomst. VDO neemt de aanbieders mee op inhoud en het proces omtrent de kostprijsberekening die VDO op dit moment aan het doen is voor de regio Lekstroom. Op het moment van de bijeenkomst heeft VDO het vooronderzoek afgerond. De bijeenkomst is voor de aanbieders een gelegenheid om vragen te stellen en suggesties te doen. Daarnaast is de bijeenkomst het startschot voor de uitvraag (in de vorm van een enquête) van de percentages en getallen van de aanbieders, zodat VDO tot een gedegen advies kan komen. VDO heeft een rekenmodel gebouwd, die bestaat uit de volgende parameters:

- Brutoloon
- Uitkeringen (vakantiegeld en eindejaarsuitkering)
- Sociale lasten
- Productiviteit
- Overheadkosten
- Overig

Naast bovenstaande parameters zullen ook marge en risico worden meegenomen, echter zullen deze parameters een minder grote rol spelen, omdat er puur wordt gekeken naar de kostprijs zelf en ervan uit hier een **advies** door VDO zal worden gegeven voor de tarieven van 2022. Het besluit rondom de hoogte van de tarieven ligt bij Regio Lekstroom. In deze bijeenkomst kunnen aanbieders reageren op het onderzoek en het rekenmodel dat is gepresenteerd.

Presentatie (link: <https://we.tl/t-ehpFSnD9Sd>)

## Samenvatting van vragen en suggesties van de aanbieders

### 1. Proces na aanlevering

Wat gebeurt er nadat VDO de rekentool heeft doorlopen? De aanbieders willen graag weten wat er gebeurt met de informatie die zij hebben aangeleverd middels de enquête en zouden graag een validatiesessie zien voordat er terugkoppeling wordt gegeven aan de Regio Lekstroom.

*Hier kan VDO nog geen concrete uitspraken over doen. Dit moet afgestemd worden met de Regio Lekstroom.*

### 2. Aansluiting op werkwijze professionals

Kostprijsonderzoeken sluiten volgens de aanbieders over het algemeen niet aan op de werkwijze van de professionals. Zo moet er aan de voorkant beter gedefinieerd worden. Een voorbeeld dat werd gegeven was de definitie wat cliëntcontacttijd is, en wat cliëntgebonden tijd is. Aanbieders geven aan dat zorgprofessionals niet goed kunnen werken met tarieven die zijn gebaseerd op enkel cliënt contacttijd. Er zou ruimte in de tarieven moeten zitten voor

o.a. no-show, reistijd en tijd bij de cliënt thuis. De aanbieders moeten ook effectieve zorg aan ingewikkelde gezinnen kunnen geven, zo stellen zij.

*VDO zal de mondeling input gegeven door aanbieders (en in chat) meenemen in o.a. de uitvraag (bijstelling) en waar nodig het rekenmodel.*

### **3. Tijdspanne**

De zorgaanbieders maken zich zorgen over de tijdspanne van de inkoop en het kostprijsonderzoek. Zij uiten hun zorgen dat het kostprijsonderzoek te snel gaat.

*Hierover zullen VDO en de Regio Lekstroom zich nog buigen. VDO geeft aan dat de Regio Lekstroom de partij is die het proces bepaalt, en daarmee ook het tempo.*

### **4. Transparante tarieven**

Het kostprijstarief en de berekening hiervan moeten transparant zijn. Soms nemen adviesbureaus een eigen benchmark mee. Dit is niet fair voor aanbieders die data geleverd hebben, wordt er aangegeven.

*VDO geeft aan dat dit hier niet het geval is. Het daarom zo belangrijk is dat zorgaanbieders de uitvraag invullen en aanleveren. Wanneer de er onvoldoende input vanuit zorgaanbieders komt, moeten we noodgedwongen andere methoden gaan gebruiken om tot een kostprijs te komen. Wanneer dat het geval blijkt na de uitvraag, zal dat ook worden gecommuniceerd richting aanbieders en de Regio Lekstroom.*

### **5. Declaratie direct - indirect**

De discussie over directe en indirecte tijd wordt aangehaald. Aanbieders willen graag weten wat wel en wat niet zal declarabel zijn. VDO heeft eerder een adviesrapport geschreven voor Utrecht-West, waarbij de zorgaanbieders niet tevreden waren over de balans direct-indirect.

*VDO meldt dat deze keuze uiteindelijk ligt bij de Regio Lekstroom en dat we hier in deze fase nog niets over kunnen zeggen. VDO heeft in Utrecht-West een volledige second-opinion uitgevoerd. We hebben gekeken of de tarieven o.a. marktconform zijn.*

### **6. Gemiddeld tarief**

Er wordt aangegeven dat wanneer er een gemiddeld tarief berekend wordt voor aanbieders die een verschillende ratio direct/indirect kennen (bijv. bij bezoek op kantoor of buitenshuis werken), er geen juiste tarieven uit het onderzoek zullen komen.

*VDO geeft aan dat de Regio Lekstroom heeft aangegeven dat er per product een helder tarief moet komen dat in alle redelijkheid passend is voor groep aanbieders. We nemen enkele kenmerken mee in de berekening, maar zullen in de tarieven geen onderscheid maken naar aanbieder omdat de Regio Lekstroom geen losse tariefafspraken meer voor jeugd ambulante wil maken.*

### **7. Gemiddeld tarief (2)**

Alle aanbieders met één tarief contracteren is niet goed/rendabel. Er zou rekening gehouden moeten worden met kenmerken van de aanbieders.

*Zie 6.*

## 8. Parameters goede zorg

De parameters waarop goede zorg wordt verleend, zouden goed in kaart moeten worden gebracht.

*VDO geeft aan dat dit een onderdeel is dat buiten het kostprijsonderzoek valt en te maken heeft met de inkoop (o.a. inhoud, kwaliteit) van de Regio Lekstroom.*

## 9. Gesprek vooraf

Voor het vervolg zouden de aanbieders het prettig vinden dat er vooraf het gesprek met hen wordt aangaan i.p.v. alleen een uitvraag achteraf.

*Als VDO zijn we niet verantwoordelijk voor het proces dat de Regio Lekstroom heeft ingericht. U kunt met vragen over dit proces Lizette de Corte ([lizette.de.corte@regiolekstroom.nl](mailto:lizette.de.corte@regiolekstroom.nl)) benaderen.*

## 10. Rol van Regio Lekstroom in deze bijeenkomst

Een vertegenwoordiger van de Regio Lekstroom wil dat het onderzoek onafhankelijk is en zegt derhalve niets in deze sessie. De vragen worden gehoord. Er is tijd nodig door VDO en regio Lekstroom om te kijken wat er met de vragen/opmerkingen wordt gedaan.

## Afsluiting

Tot slot wordt de planning nog kort doorlopen. De planning is nog onder voorbehoud:

31-03-2022	Consultatiebijeenkomst kostprijsonderzoek
04-04-2022 – 15-04-2022	Aanleveren gegevens Survio door aanbieders
15-04-2022 – 25-04-2022	Analyse gegevens door VDO
15-04-2022 – 25-04-2022	Opmaken van adviesrapport door VDO