



Verlag vragenuren Inkoopstrategie Jeugdhulp 2022

Datum : 29 oktober 2021

Sinds september 2020 is de regio Lekstroom bezig met de voorbereiding van een nieuwe inkoopronde voor Jeugdhulp.

In diverse bijeenkomsten en een schriftelijke consultatie heeft de regio Lekstroom onder andere met aanbieders, partners, adviesraden en collega's nagedacht en gesproken over wat er nodig is om nog beter passende zorg en ondersteuning in te kopen met oog voor betaalbaarheid en in samenwerking met de aanbieders het sociaal domein door te ontwikkelen.

In oktober 2021 is de inkoopstrategie Jeugdhulp 2022 aangenomen door alle colleges van de Lekstroomgemeenten. Om u op de hoogte te brengen van de definitieve inkoopstrategie en de vervolgstappen die we aan het maken zijn ter uitwerking van de inkoopstrategie hebben we de volgende [Presentatie/ filmopname Inkoopstrategie Jeugdhulp 2022 regio Lekstroom](#) gemaakt.

Ook is er op 29 oktober 2021 een vragenuur per segment georganiseerd waar aanbieders zich voor in konden schrijven en (vooraf) vragen konden stellen over de diverse segmenten. Voor deze vragenuren hebben ongeveer 13 aanbieders zich aangemeld.

Onderstaand volgt een beknopt verslag van de vragenuren. In dit verslag vindt u geen beantwoording per vraag, maar een algemene weergave van de vragen en de antwoorden daarop. De vragenuren zijn bedoeld om vragen over de inkoopstrategie te beantwoorden.

Wilt u meer weten over de inkoop Jeugdhulp 2022, kijk dan op onze webpagina www.houten.nl/inkoopjeugdwm02022.

Heeft u vragen? Mail dan naar lizette.de.corte@regiolekstroom.nl

Vervolg

Nu de inkoopstrategie door de 5 colleges is vastgesteld, starten wij de inkoopprocedure. De planning zal per segment variëren. Het najaar van 2021 gebruiken wij om dit uit te werken.

Globaal zijn de vervolgstappen:

Wat	Wanneer
Inkoopkader (proces, planning, financieel kader per segment)	Januari 2022
Financiële impactanalyse per segment	1e halfjaar 2022
Inkoopdocumenten	Q1-Q3 2022
Aanbesteding, gunning, contractering	Q2- 1 januari 2023

Wij verwachten in januari 2022 per segment het proces aan aanbieders te communiceren alsmede de vorm van consultatie en dialoog. Niet alle segmenten zullen tegelijkertijd aanbesteed worden. Wel gaan alle contracten per 1 januari 2023 in.



Vragenuur Gezinsvormen

Opmerking:

In het filmpje over de inkoopstrategie wordt gesproken over één aanbieder. Dit is niet het geval, bedoeld is één samenwerking van aanbieders. In de PowerPointpresentatie is dit goed benoemd.

Het doel is dat één opdrachtnemer (samenwerking van aanbieders) verantwoordelijk is voor de opgave en een voldoende dekkend en passend aanbod biedt. Dit is goedgekeurd door alle colleges en staat niet meer ter discussie. De juridische toepassing is nu nog niet uitgewerkt, regio Lekstroom gaat aangeven hoe deze samenwerking eruit moet zien. Er worden (juridische) kaders aangegeven. De aanbieders zijn zelf verantwoordelijk om het te regelen en bepalen zelf hoe zij dit vorm gaan geven.

Met een contractpartij kunnen vrijgevestigde partijen niet een eigen contract krijgen zoals nu. Er is een variëteit aan mogelijkheden waarin bv gezinshuizen en logeeropvang zich aan een contractpartij kunnen verbinden. Hiervoor kan bv gekeken worden naar de wijze van inzet in Utrecht (Spoor 030) in welke mate dit bij Lekstroom en de aanbieders past. Het is goed hierover met elkaar in gesprek te gaan, voor wat gewenst en mogelijk is hierin. Het blijft altijd het doel om voldoende hulp te kunnen bieden.

Het “voorkomen van uithuisplaatsing” is een grijs gebied en zal voor een deel bestaan uit ambulante hulp.

Tijdens het uitwerken van de procedure zal er gekeken worden waar welke opdracht thuishoort bij welk segment

In dialoog met de aanbieders bespreken we de samenhang met de andere segmenten om de opdracht zo scherp mogelijk te formuleren.

Een goede afbakening over wat waar bij elkaar hoort is erg belangrijk, anders wordt taakgerichte bekostiging lastig.

Daarnaast is een wisselwerking tussen de segmenten belangrijk, als voorbeeld heeft de verdere afbouw bij Yeph gevolgen voor dit segment. Jolet Zwagers (K2) begeleidt de aanbesteding van het segment gezinsvormen. Zij heeft ook de aanbesteding van ZOU en essentiële functies begeleidt, waardoor ze veel kennis en ervaring meebrengt op dit gebied.

We willen bij dit segment inzetten op een langdurige samenwerking daarom hebben we de volgende contractduur voor ogen: minimaal 4 jaar en daarna 2x2 jaar

Hoe de overdracht wordt geregeld na gunning (van een opdrachtnemer die niet gegund is naar ene opdrachtnemer die gegund is, moet nog bepaald worden. Over deze procedure en de implementatie tijdens deze aanbesteding goed over nagedacht worden.

Het segment Gezinsvormen is vooral gericht op het gehele gezin. Met als doel dit “Dicht bij huis en in de gezinssetting” plaats te laten vinden. Dit betekent niet dat het niet mogelijk is om tijdelijk op te schalen indien nodig, bijvoorbeeld voor een kortdurende plaatsing ergens anders.

In dialoog met de aanbieder zal de acceptatieplicht naar voren komen die in de inkoopstrategie staat benoemd. Daar binnen gezinsvormen 1 opdrachtnemer de opdracht uitvoert zal de acceptatieplicht binnen de opdracht worden uitgeschreven. Binnen het segment Ambulant vraagt dit een andere uitwerking in de inkoop, daar dit geen taakgerichte bekostiging betreft bij 1 opdrachtnemer.

Tips voor regio Lekstroom:

- De ervaring leert dat tenders met een taakgerichte financiering in Nederland vaak uitgesteld worden omdat men niet weet hoe men het budget moet bepalen. Ook is bij hele hoge complexe problematiek Taakgerichte financiering vaak niet gunstig. Zorg dat duidelijke kaders stelt qua financiering;

De regio Lekstroom is op dit moment bezig om de regionale data te analyseren om te kijken wat nodig is.

- Partnership betekent “met elkaar in gesprek gaan, van elkaar willen leren en samen ontwikkelen in samenhang met de andere segmenten.



Vragenuur Jeugdhulp in Onderwijstijd

Bij zowel het segment Onderwijstijd wordt gestuurd op een beperkt aantal aanbieders. Over de grootte van de praktijk staat niks opgenomen in de inkoopstrategie, op dit moment wordt hier nog niks in uitgesloten. Het is mogelijk om als aanbieder op meerdere segmenten in te schrijven.

Met Jeugdhulp in Onderwijstijd bedoelen we ambulante begeleiding die binnen schooltijden plaatsvindt. Er is sprake van passend onderwijs. We gaan ervan uit dat in het segment vooral de zwaardere problematiek komt te vallen en dat het vaak binnen het Speciaal Onderwijs plaatsvindt maar men wil ook de beweging maken van Speciaal Onderwijs naar Primair Onderwijs. De hulp is vooral gericht op aansluiting en samenwerking met het onderwijs. Wel is de bedoeling dat de volledige hulp binnen dit segment wordt geboden om stapeling van zorg te voorkomen, dus ook begeleiding buiten schooltijden/ thuisbegeleiding. Ook de thuiszitters vallen binnen dit segment.

Het is belangrijk dat er een verbinding is tussen het segment Ambulant en Onderwijstijd. Als een kind binnen het segment ambulant valt, is het belangrijk dat er ook contact met de school opgenomen worden. Dit blijft altijd mogelijk. Ook hier is sprake van een grijs gebied tussen de twee genoemde segmenten.

Doel is om samen met het onderwijs de producten die hierbij horen te ontwikkelen vanwege de samenhang in didactische ondersteuning en jeugdhulp op school met de gevoelde noodzaak om hierin samenwerkingsafspraken in de driehoek onderwijs, onderwijs en gemeente te maken. Een klein aantal aanbieders draagt bij aan de gewenste samenwerking. Aanbieders mogen in samenwerking inschrijven. Er liggen binnen dit segment veel ontwikkelopgaven. Gemeenten zijn zich bewust dat binnen dit segment nog veel uitwerking nodig is om op 1 januari 2023 de nieuwe contracten in te laten gaan.

De werkgroep OZA is actief aangehaakt bij dit traject. Ervaringen van de afgelopen jaren worden meegenomen. Daarnaast wordt er ook gelet op de administratieve lastenverlichting voor de inkoop, maar ook voor de praktijk.

De regio Lekstroom probeert bij te dragen op het ontschotten van de financiering tussen onderwijs en Jeugdhulp. Samen met de samenwerkingspartners worden hier gesprekken over gevoerd dit najaar. OOG begeleidt deze gesprekken.

In dit segment komen twee schakelmomenten voor: náár het Basisonderwijs en van Basisonderwijs naar Voortgezet onderwijs. Doel is dat er met de gegunde aanbieders een doorlopende lijn wordt gecreëerd. Aanbieders die zich inschrijven, schrijven zich in voor alle gemeenten binnen de regio.

Bij de uitwerking van dit segment en in samenhang met het segment Ambulant zal ook gebruik gemaakt worden van klantreizen.

Tips voor de regio Lekstroom:

- Kijk naar de ervaringen van regio's waar men kijkt naar de capaciteit voor de school en niet voor ieder kind apart.
- Houdt rekening met kinderen die in een andere regio wonen dan ze naar school gaan.
- Sta stil in welk segment de voorschoolse behandeling valt voor de gewenste doorlopende lijn.



Vragenuur Segment ambulante en crisis

Segment Ambulant

Voor dit segment is het belangrijk dat de inwoner niet van het kastje naar de muur wordt gestuurd. De regio Lekstroom en de (gegunde) aanbieders gaan een gezamenlijke verantwoordelijkheid aan om de best passende hulp te bieden. Het Sociaal Team is leidend (heeft regie). De inzet van ambulante producten en einddoel worden bepaald door het Sociaal team (of andere verwijzer). De aanbieder geeft hier vervolgens uitvoering aan. De transformatiedoelstellingen van de inkoopstrategie staan voor sociaal team en aanbieder (in de samenwerking) centraal. Tijdens dit inkoopproces en de implementatie zal aandacht gaan naar training en ontwikkeling van de Sociaal teams.

De acceptatieplicht is in de inkoopstrategie opgenomen omdat we willen voorkomen dat complexe diagnostiek te snel wordt teruggegeven, dit gezien onze huidige ervaringen. Het kind moet direct en volledig geholpen worden. De ervaring is dat als de caseload groot is bij de aanbieder, dat complexe casussen niet geaccepteerd worden. De expertise van de aanbieder zal niet worden overschat, er blijft een mogelijkheid voor een dialoog. Binnen het perceel meervoudige ondersteuning verwachten hierin dat de samenwerking tussen aanbieders hierin helpend is voor de acceptatie van jeugdigen. De acceptatieplicht zal de komende tijd nog verder uitgewerkt worden.

Het is niet uitgesloten dat sociaal teams binnen diverse gemeenten zelf (meer) ambulante hulp gaan bieden zoals nu ook al wel gebeurt.

Partijen zoals SAVE worden nadrukkelijk betrokken. Wel willen we met huisartsen en POH in gesprek over de wijze van verwijzen per 1 januari 2023.

De komende tijd wordt er gewerkt aan de kwaliteitscriteria en de uitwerking van de producten (enkelvoudige en meervoudige ondersteuning). Met enkelvoudig en meervoudig wordt bedoeld: qua product en niet qua problematiek.

Bij meervoudig wordt gezocht naar de samenwerking tussen aanbieders, waarbij het van belang is dat we de stapeling van zorg doorbreken. Dit kan ook een samenwerking tussen vrijgevestigde aanbieders zijn. We dient de samenwerking te voorzien in de breedte van de producten ambulante hulp. Meervoudige ondersteuning betreft geen integraal product. Oftewel het sociale team wijst ook binnen dit perceel toe welke producten worden ingezet. Doordat bij meervoudige ondersteuning aanbieders in gezamenlijkheid inschrijven verwachten wij dat (keten)samenwerking tussen aanbieders eenvoudiger gaat lopen en daarmee de ondersteuning in samenhang wordt aangeboden.

De samenwerking met de vrijgevestigde binnen dit segment is mogelijk. We willen lokaal een goede relatie met de vrijgevestigde. Vrijgevestigden kunnen ook inschrijven.

Voor dit segment zal een tariefonderzoek plaatsvinden. Er zal worden uitgegaan van een all-in tarief, reiskosten zijn dus niet apart declarabel. Hierbij moet er gelet worden dat er geen perverse prikkel is om hulp niet op locatie aan te bieden (fysieke aanwezigheid in het gezin/ huis is vaak erg belangrijk).

Tips voor de regio Lekstroom:

- Vanuit dit segment worden veel verplichtingen gesteld aan de aanbieder.
- Let goed op dat er ook gewerkt wordt aan bijvoorbeeld de lastenverlichting. Alles moet vastgelegd worden, er wordt een actieve deelname aan ROEL verwacht.
- Let bij het tariefonderzoek erop dat er duidelijke afspraken zijn over anonimiteit, betrouwbaarheid van de gegevens en het delen met aanbieders

Crisis

Voor het segment Crisis zijn we in gesprek met de regio Zuid Oost Utrecht (ZOU). Met West Utrecht zijn gesprekken opgestart.