



Marktconsultatie Wmo Individuele Ondersteuning 2022

Regionale inkoop Jeugd en Wmo 2022 regio Lekstroom

Versie: 1



Inhoud

1.	Inleiding.....	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Marktconsultatie	4
1.3	Procedure en planning	4
2.	Voorwaarden van de consultatie	5
2.1	Instemming met marktconsultatiedocument	5
2.2	Geldigheid van de deelname.....	5
2.3	Gelijkheid van informatie	5
2.4	Afwezigheid van rechten	5
2.5	Vertrouwelijkheid.....	5
2.6	Contactpersoon en stellen van vragen	5
2.7	Terugkoppeling.....	6
2.8	Voorbehoud.....	6
3.	Schriftelijke consultatie.....	6
3.1	Achtergrond bij de consultatie	6
3.2	Huidige situatie.....	6
3.3	Consultatievragen	6



1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Op grond van de wet Wmo 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de ondersteuning van hun inwoners die beperkt zijn in het vermogen om zelfredzaam te participeren.

Vijf gemeenten in de regio Lekstroom te weten Houten, IJsselstein, Lopik, Nieuwegein en Vijfheerenlanden, verder te noemen regio Lekstroom, hebben de intentie uitgesproken om gezamenlijk een inkoopprocedure m.b.t. Wmo Individuele Ondersteuning te starten, met als doelstelling de contracten per 1 juli 2022 in te laten gaan.

Sinds september 2020 is de regio Lekstroom bezig met de voorbereiding van een nieuwe inkoopronde voor Wmo Individuele Ondersteuning. Met als belangrijkste doelen om door nieuwe inkoopafspraken en de goede samenwerking met aanbieders een stevige impuls te geven aan de transformatieopgave en de doelmatigheid van de maatwerkvoorziening Wmo Individuele Ondersteuning.

In verschillende rondes heeft regio Lekstroom onder andere met aanbieders nagedacht en gesproken over wat er nodig is om de verbinding met voorliggende voorzieningen, de inzet van informele ondersteuning en tijdig afschalen beter voor elkaar te krijgen. Maar ook is gesproken over vormen van samenwerken, organiseren en inkopen. Voor de zomer van 2021 zijn eerste gedachten over de concrete uitwerking van een nieuwe productindeling al in casusbesprekingen met aanbieders getoetst. In de zomer van 2021 hebben de colleges van de Lekstroomgemeenten ingestemd met de inkoopstrategie.

Inmiddels zijn we een paar maanden verder en de projectgroep Individuele Ondersteuning heeft hard gewerkt aan de uitwerking van eerste concepten van de inkoopdocumenten.

Met deze documenten borduren we voort op de lijn die we afgelopen jaar in de dialoogrondes hebben ingezet. Belangrijke onderdelen die we in de eerste concepten hebben uitgewerkt zijn:

- Meer focus en concrete afspraken over het vergroten van zelfredzaamheid, het verbinden met voorliggende en informele voorzieningen en meer doelmatigheid van de inzet van Wmo Individuele Ondersteuning.
- Een concretere en stimulerende opdracht voor aanbieders om te helpen de gewenste transformatiebeweging te realiseren. Hierdoor bestaat meer ruimte om ondersteuning op maat te organiseren en in te zetten en dit te realiseren. Daarnaast werken we een pilot uit voor een stimulans bij het behalen van duurzame resultaten.

Met deze consultatie stellen we een groot deel van de conceptdocumenten zoals we die nu hebben beschikbaar. Dit biedt midden in de voorbereidingen een goede kans voor geïnteresseerde aanbieders om mee te lezen en mee te denken. En voor gemeenten om te horen waar aandachtspunten zitten en welke verbeteringen mogelijk zijn.

In dit document leest u hoe het proces en de planning van de consultaties eruitzien, welke documenten en informatie beschikbaar worden gesteld en welke vragen de projectgroep Individuele Ondersteuning beantwoord willen zien.

Een groot deel van oktober nemen we de tijd voor de consultatie. Dat betekent dat we 4 oktober de conceptdocumenten beschikbaar stellen. Deze conceptdocumenten zullen geplaatst worden op de webpagina www.houten.nl/inkoopjeugdwm02022

Op basis van de schriftelijke reacties inventariseren we welke thema's in het bijzonder aanvullende aandacht nodig hebben. Op donderdag 28 oktober organiseren we een digitaal overleg waar naast een toelichtende presentatie op de documenten ook de geïnventariseerde thema's uit de schriftelijke ronde ook aan de orde komen. Ook streven we ernaar om op 28 oktober een toelichting te geven op de tarieven. Wij hopen op uw bijdrage en zien uw reacties met belangstelling tegemoet.

Uiterlijk 20 oktober kunnen reacties op de documenten worden ingestuurd.

1.2 Marktconsultatie

Om aanbieders op verschillende momenten en manieren in de gelegenheid te stellen om mee te denken en bij te dragen aan de voorbereiding van de inkoop, organiseert de projectgroep Individuele Ondersteuning op een aantal manieren de dialoog met de aanbieders:

- **Schriftelijke consultatie:** De projectgroep wil graag een aantal conceptdocumenten voorleggen aan geïnteresseerde aanbieders. Wij vragen u om de documenten mee te lezen en de vragen die gesteld worden via dit [Antwoordformulier](#) te beantwoorden. Uiterlijk 20 oktober verwachten we de reacties binnen.
- **Teams bijeenkomst:** de projectgroep Individuele Ondersteuning gaat in gesprek met de aanbieders naar aanleiding van de binnengekomen reacties op de schriftelijke consultatie. Voor deze bijeenkomst, die plaatsvindt op 28 oktober, kunt u zich aanmelden via lizette.de.corte@regiolekstroom.nl (onder vermelding van "Bijeenkomst Individuele ondersteuning 28 oktober") of via het [Antwoordformulier](#) van de schriftelijke consultatie.

Van de consultatie en bijeenkomst zal een geanonimiseerd verslag gemaakt worden wat op de webpagina www.houten.nl/inkoopjeugdwm02022 wordt geplaatst. Op deze webpagina kunt u alle informatie over Inkoop Jeugdhulp en Wmo 2022 vinden.

1.3 Procedure en planning

Onderstaande planning geeft aan wanneer de consultatie en bijeenkomsten plaatsvinden. Met de feedback die opgehaald is gaat de projectgroep Individuele Ondersteuning verder met de voorbereiding van de aanbesteding. De resultaten van de diverse consultaties zullen hierin meegenomen worden.

De aanbesteding zal volgens een procedure voor Sociale en Andere Specifieke diensten (SAS) verlopen en via TenderNed openbaar worden gepubliceerd. Wij houden het recht om onderstaande beknopte planning aan te passen indien nodig.

Stap:	Wanneer?
Schriftelijke Marktconsultatie	4 oktober
Reacties schriftelijke marktconsultatie	Uiterlijk 20 oktober
Teams Bijeenkomst aanbieders	28 oktober 2021
Publicatie via TenderNed	Januari 2022
Einddatum inschrijving	Maart 2022



Stap:	Wanneer?
Gunning	April 2022
Start overeenkomst	1 juli 2022

2. Voorwaarden van de consultatie

2.1 Instemming met marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

2.2 Geldigheid van de deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd potentieel als gegadigde of inschrijver aan een toekomstige aanbestedingsprocedure voor Individuele Ondersteuning zullen (kunnen) deelnemen. Deelname aan de consultatie leidt niet tot verplichtingen van de deelnemers om overeenkomsten aan te gaan met de gemeente en omgekeerd.

2.3 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van diverse markt partijen. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatie-document. Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie aan de markt te verstrekken.

Het marktconsultatiedocument, het geanonimiseerde algemene verslag en de schriftelijke terugkoppeling door de projectgroep Individuele Ondersteuning naar aanleiding van de marktconsultatie, zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie en worden op TenderNed gepubliceerd.

2.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft ook op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de regio Lekstroom en de deelnemende partijen.

De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie. Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

2.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en het doel van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure, is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in beginsel openbaar, in die zin dat:

- De projectgroep Individuele Ondersteuning is gerechtigd om deze informatie, waarvan verslagen worden opgesteld, te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de (bestuurlijke) discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- Deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de conclusie, welke openbaar zal worden gemaakt in de aanbestedingsdocumentatie.

2.6 Contactpersoon en stellen van vragen

Uw contactpersoon voor deze marktconsultatie is:



Naam: Lizette de Corte
Email-adres: lizette.de.corte@regiolekstroom.nl

Het is voor deelnemers aan deze marktconsultatie mogelijk om vragen te stellen. Correspondentie of vragen die volgen naar aanleiding van de consultatie of het verslag, kunt u via bovenstaande mailadres stellen.

2.7 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie ontvangt u een geanonimiseerd verslag. Dit verslag zal geanonimiseerd ook gepubliceerd worden op TenderNed.

2.8 Voorbehoud

De projectgroep Individuele Ondersteuning is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

3. Schriftelijke consultatie

3.1 Achtergrond bij de consultatie

De aanbesteding betreft het leveren Individuele Ondersteuning aan inwoners binnen de regio Lekstroom.

Een primaire doelstelling van deze aanbesteding is te zorgen dat per 1 juli 2022 geldige raamovereenkomsten zijn afgesloten met aanbieders die zich actief inzetten voor het realiseren van de gewenste ontwikkeling naar meer informele ondersteuning, beter passend afschalen en meer benutten van de basisvoorzieningen. Enkele belangrijke doelen hierbij zijn:

- Hulp die het best past bieden;
- Beter samenwerken en afstemming tussen Aanbieders en Sociaal teams;
- Meer in control vanuit gaven, gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het financiële resultaat;
- Impuls op de transformatie van Individuele Ondersteuning met ruimte voor nieuwe innovatieve vormen van ondersteuning;

In de nieuwe contractsituatie wil de regio Lekstroom intensief samenwerken met de aanbieders die zich actief inzetten voor het realiseren van de gewenste ontwikkeling naar meer informele ondersteuning, beter passend afschalen en meer benutten van de basisvoorzieningen. Ook willen we de overgang van begeleiding van jongvolwassenen, als zij 18 jaar worden, oplossen door de regie te verbeteren en het aanbod vanuit de Jeugdwet en de Wmo op elkaar af te stemmen.

3.2 Huidige situatie

In 2020 maakten in totaal 1877 inwoners gebruik van Ondersteuning Zelfredzaamheid (OZR) binnen alle gemeenten. De kosten voor ondersteuning zelfredzaamheid zijn in de periode 2018 tot en met 2020 fors gestegen. Verder is er vooral een beweging naar zwaardere productvormen zichtbaar. De beweging naar lichtere vormen van ondersteuning vindt beperkt plaats en trajecten zijn vaak langdurig en te weinig resultaatgericht.

3.3 Consultatievragen

Om geïnteresseerde aanbieders vroegtijdig mee te nemen in de uitwerking van de inkoopdocumenten legt de projectgroep Individuele Ondersteuning u een aantal concept documenten ter consultatie voor.

Het document “memo Inkoopprocedure” wordt ter informatie meegestuurd, zodat u op de hoogte bent van de te volgen procedure en globale, indicatieve, planning. Over dit document worden geen vragen gesteld aan u.



Deze documenten zijn allen in concept, nog niet juridisch getoetst en ook niet ambtelijk of bestuurlijk vastgesteld. Voor alle documenten geldt dat deze naar aanleiding van voortschrijdende inzichten, reacties uit de consultatie, juridische toetsing, de besluitvorming of om andere redenen nog aangepast of aangevuld (kunnen) worden.

De volgende documenten worden voorgelegd

Ter informatie:

1. Memo Inkoopprocedure
2. Memo implementatie

Ter consultatie

3. Concept van het Programma van Eisen
4. Concept van de nieuwe Productindeling
5. Concept van de Raamovereenkomst

Per consultatiedocument zijn er een aantal vragen opgesteld. Wij willen u vragen om deze vragen te beantwoorden via de volgende link: [Antwoordformulier](#)

De vragen:

1. Wat is uw algemene reactie ten aanzien van het document? Kunt u zich vinden in de uitwerking of zijn er nog bedenkingen die u wilt delen?
2. Wat zijn volgens u aandachtspunten of onduidelijkheden in dit document waar rekening mee moet worden gehouden bij de verdere uitwerking?
3. Heeft u nog suggesties ter verbetering of aanvulling van de documenten?
4. Zijn er nog andere opmerkingen of vragen die u wilt meegeven