



Verlag bijeenkomst Adviesraad

26 oktober 2021

Doelstelling bijeenkomst

Informeren Adviesraad van de stand van zaken aan de hand van een presentatie (presentatie wordt als bijlage toegevoegd)

Reacties ten aanzien van de Productindeling:

Vergeet de levensloopbegeleiding niet (met name van puber naar volwassene)

- We indiceren tot maximaal 5 jaar, als tijdens de ondersteuning blijkt dat er langer hulp nodig is, kan ervoor gekozen worden om langer hulp te bieden. Per casus wordt gekeken wat passend is;

Wat voor soort tarief wordt gebruikt?

- Er wordt een maandtarief gehanteerd;

Advies om de zorgaanbieders te betrekken bij de evaluatie van de nieuwe werkwijze

Reacties ten aanzien van het Programma van Eisen

Het delen van het zorgplan met Sociaal Team wordt als extra last ervaren. Is dit AVG proof en is het noodzakelijk? Ervaart de inwoner dit niet als een extra controle. Zij kunnen het idee hebben dat zij extra verantwoording af moeten leggen om de zorg te krijgen (wantrouwen naar overheid)

- Ondersteuningsplan (wat) wordt opgesteld door Sociaal Team) - Zorgplan (Hoe) wordt opgesteld door aanbieder. Beiden in gezamenlijkheid met de inwoner;
- Doel van het delen van het zorgplan is dat er regie wordt gevoerd door Sociaal Team. Steekproefsgewijs meekijken hoe de aanbieder omgaat met de ruimte en vertrouwen die hen geboden wordt en of de aanbieder wel het juiste en best passende voor de inwoner doet. Primair doel is te zorgen dat de inwoner de juiste en best passende hulp ontvangt.

Het is van belang dat zowel de aanbieder, inwoner en Sociaal team op tijd de (her) indicatie doet, zodat altijd gegarandeerd wordt dat de zorgverlening doorgang vindt

Reacties ten aanzien van de Implementatie

Hoe neem je de inwoner mee in het hele traject. Zij mogen zich geen zorgen maken dat zij zich nog meer moeten gaan verantwoorden voor de zorg die zij krijgen en weten dat de zorg door blijft gaan.

- Er zal een communicatietraject worden opgezet voor de inwoner. Tekstueel zal meegelezen worden door diverse mensen, zodat het begrijpelijke en voor iedere inwoner duidelijke teksten zijn;
- De overgangsregeling (maximaal één jaar) zal rust creëren bij de inwoner omdat zij niet direct nadat de gunning is afgerond over worden geplaatst naar een andere aanbieder (als de eigen aanbieder niet meer gecontracteerd wordt);
- De nieuwe werkwijze wordt duidelijk beargumenteerd uitgelegd aan de inwoner

Is het mogelijk om ervaringsdeskundigen (inwoners) mee te nemen in het traject? Geef ook aan bij de inwoner dat zij gebruik kunnen maken van de onafhankelijk Client ondersteuners.

- We doen dit door de adviesraden te betrekken;
- Verder kunnen de onafhankelijk Client ondersteuners meegenomen worden;
- Vijfheerenlanden is bezig met ervaringsdeskundigen op te leiden.

Vervolg

In Januari 2022 zal de inkoop Wmo Individuele Ondersteuning gepubliceerd worden. In april hopen we aanbieders te kunnen gunnen waarna in juli 2022 de contracten in gaan. In het voorjaar zal de adviesraad weer geïnformeerd worden over de stand van zaken van de inkoop Wmo Individuele Ondersteuning 2022. Voor meer informatie over de planning van de inkoop en andere zaken kunt u onze webpagina raadplegen:

www.houten.nl/inkoopjeugdwm02022

Heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van de bijeenkomst of dit verslag?



**PROJECT
INKOOP JEUGD WMO
2022 | Lekstroom**

Neem dan contact op met Lizette de Corte.

Met vriendelijke groet,

Lizette de Corte
Projectmanagement ondersteuning Inkoop Jeugd en Wmo 2022, Lekstroom

Lizette.de.corte@regiolekstroom.nl