



Verlag Bijeenkomst Wmo Individuele Ondersteuning regio Lekstroom

28 oktober 2021

Sinds september 2020 is de regio Lekstroom bezig met de voorbereiding van een nieuwe inkoopronde voor Wmo Individuele Ondersteuning. Met als belangrijkste doelen om door nieuwe inkoopafspraken en de goede samenwerking met aanbieders een stevige impuls te geven aan de transitieopgave en de doelmatigheid van de maatwerkvoorziening Wmo Individuele Ondersteuning.

In verschillende rondes heeft regio Lekstroom onder andere met aanbieders nagedacht en gesproken over wat er nodig is om in het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners de verbinding met voorliggende voorzieningen, de inzet van informele ondersteuning en tijdig afschalen beter voor elkaar te krijgen. Maar ook is gesproken over vormen van samenwerken, organiseren en inkopen. Voor de zomer van 2021 zijn eerste gedachten over de concrete uitwerking van een nieuwe productindeling al in casusbesprekingen met aanbieders getoetst. In de zomer van 2021 hebben de colleges van de Lekstroomgemeenten ingestemd met de inkoopstrategie.

Afgelopen maanden zijn door de werkgroep gebruikt voor de uitwerking van eerste concepten van de inkoopdocumenten. Met deze documenten borduren we voort op de lijn die we afgelopen jaar in de dialoogrondes hebben ingezet. Belangrijke onderdelen die we in de eerste concepten hebben uitgewerkt zijn:

- Meer focus en concrete afspraken over het vergroten van zelfredzaamheid, het verbinden met voorliggende en informele voorzieningen en meer doelmatigheid van de inzet van Wmo Individuele Ondersteuning.
- Een concretere en stimulerende opdracht voor aanbieders om te helpen de gewenste transitiebeweging te realiseren. Hierdoor bestaat meer ruimte om ondersteuning op maat te organiseren en in te zetten en dit te realiseren. Daarnaast werken we een pilot uit voor een stimulans bij het behalen van duurzame resultaten.

Deze eerste conceptdocumenten zijn in oktober voorgelegd aan aanbieders via een schriftelijke consultatie. 20 aanbieders hebben via de schriftelijke consultatie een reactie gegeven op de inkoopdocumenten. Hartelijk dank hiervoor.

Op 28 oktober heeft er een digitale bijeenkomst plaatsgevonden met zorgaanbieders om de vragen en reacties uit de consultatie te bespreken. Ongeveer 25 zorgaanbieders hebben zich aangemeld voor deze bijeenkomst. Bij deze het verslag van de bijeenkomst.

De bijeenkomst is opgedeeld in drie onderdelen. In dit verslag worden deze puntsgewijs besproken:

1. Het bespreken van de informatie die uit de schriftelijke consultatie is gekomen
2. Een korte presentatie van het kostprijsonderzoek Wmo Individuele ondersteuning
3. Uitleg over de implementatie

1. schriftelijke consultatie

Aan de hand van een presentatie (bijlage 1) worden een aantal aspecten besproken die naar voren zijn gekomen in de schriftelijke consultatie. In verband met de tijd kunnen niet alle reacties besproken worden, maar alle informatie die uit de schriftelijke consultatie komt, wordt meegenomen tijdens de verder uitwerking van de documenten. De uiteindelijke inkoopdocumenten zullen (rond) 17 januari 2022 gepubliceerd worden op TenderNed. Als er nog (juridische) vragen zijn over de uiteindelijke inkoopdocumenten, kunnen deze gesteld worden in de Nota van Inlichtingen.

Onderstaand puntsgewijs een uitwerking van de vragen die naar aanleiding van de presentatie gesteld zijn:

- Het indicatiebesluit wordt bepaald door het Sociaal Team. De aanbieder kijkt hoe de zorg wordt ingezet en heeft een acceptatieplicht. Een aanbieder kan hier tegen bezwaar maken. In gesprek met de aanbieder zal gekeken worden of dit rechtvaardig is;
- De Sociaal Teams gaan hun regierol versterken, dit betekent niet dat de sociaal Teams zelf geen hulp meer gaan bieden. Hoe zij de regierol in gaan zetten en welke hulp zij bieden wordt per gemeente bepaald;
- Er is een impactanalyse gemaakt voor het Sociaal Team waarbij de rol van casusregisseur is meegenomen. Het is duidelijk dat het vinden van meer capaciteit voor Sociaal Teams een uitdaging is en een punt van zorg voor de diverse gemeenten. Hier is men zich bewust van;
- Afschalen naar het wijkteam wordt ook gezien als een positieve uitstroom. Vaak zijn de medewerkers van een wijkteam HBO opgeleid, waardoor zij ook een hogere kostprijs hebben dan andere ambulante begeleiding. De werkgroep zal deze informatie meenemen bij de verdere uitwerking;
- Bij resultaatgericht werken en de samenwerking met het voorliggend veld moet ook rekening gehouden worden met de complexiteit van de zorgvraag en de consensus over het ondersteuningsplan. Hierover zal het Sociaal Team in dialoog met de aanbieder blijven. Verder moet ook gelet worden op het zogenaamde “cherry picking” (alleen de cliënten accepteren waarvan de ondersteuning die makkelijk af te schalen is naar het voorliggend veld);
- Regio Lekstroom wil ook kleine aanbieders de kans geven om in te schrijven. Een aanbieder geeft aan dat op aantal punten de concept inkoopdocumenten moeilijk haalbaar zijn voor kleine aanbieders. Regio Lekstroom heeft aan deze aanbieder gevraagd om hiernaar te kijken en deze punten door te geven. Twee aanbieders trekken hierin gezamenlijk op. Regio Lekstroom kan dan kijken of er aanpassingen mogelijk zijn en nemen deze in overweging, wat niet wil zeggen dat deze punten ook daadwerkelijk aangepast gaan worden;

2. Presentatie kostprijs onderzoek

Aan de hand van een presentatie (zie bijlage 2) wordt het proces van het kostprijsonderzoek globaal toegelicht. Omdat er nog verder onderzoek nodig is, kunnen nog niet direct de uiteindelijke maandtarieven worden benoemd. De rapportage van het onderzoek is anoniem gedeeld met de opdrachtgever van dit onderzoek. Ondanks dat de informatie in het onderzoek geanonimiseerd is, is het voor een goede lezer mogelijk te achterhalen welke aanbieder de informatie heeft gedeeld. Daarom is ervoor gekozen om (op dit moment) het onderzoek/ de rapportage niet te delen met de aanbieders.

- Per product is er een vast all-in tarief vastgesteld. Aanvullende directe en indirecte kosten kunnen niet apart in rekening worden gebracht. Alles zit hierin verwerkt, dus ook reiskosten.
- De tarieven in relatie tot de nieuwe productindeling zullen later bepaald worden. Het doel is om naar maandtarieven te gaan waardoor de aanbieder de ruimte heeft passende hulp aan te bieden op maandbasis;
- De regio Lekstroom is voornemens om de overeenkomst per 1 juli 2022 in te laten gaan. De uiteindelijke tarieven zullen worden berekend vanuit het prijspeil 2022.

3. Implementatie

In bijlage 1 zijn sheets opgenomen over implementatie van de inkoop Wmo Individuele Ondersteuning

- Doelstelling is om eerst met Sociaal Team trainingen en opleidingen te realiseren en direct na gunning de aanbieders hierbij te betrekken. Er moet nog nagedacht worden hoe de deelname

van aanbieders gefaciliteerd wordt, maar belangrijkste doel is om te investeren in wederzijds begrip en elkaar (aanbieder/ hulpverlener en Sociaal Team) beter te leren kennen;

- De inhoud van de trainingen en opleidingen wordt de komende tijd bepaald. Deze zal zowel inhoudelijk als procesmatig zijn (bijvoorbeeld qua afschalen);
- De daadwerkelijke implementatie zal in een kort tijdsbestek (april – juli) moeten worden gerealiseerd maar op dit moment wordt er intern al voorbereid op de implementatie. Ook zal na juli 2022 het in dialoog gaan met elkaar ter verbetering van de procedures en wederzijds begrip niet stoppen. Dit zal een continu proces zijn.

Vervolg

In november en december gaat de werkgroep door met het uitwerken van de inkoopdocumenten, volgt er een financiële doorrekening en berekening van de maandelijkse tarieven en een juridische toetsing op de diverse documenten.

In januari 2022 zullen de definitieve inkoopdocumenten gereed zijn waarna de doelstelling is om op/ rond 17 januari de inkoop te publiceren via TenderNed.

Alle openbare informatie over deze inkoop kunt u vinden via onze webpagina www.houten.nl/inkoopjeugdwm2022

Heeft u vragen? Stuur deze via de mail naar lizette.de.corte@regiolekstroom.nl

Met vriendelijke groet,

Lizette de Corte

Projectmanagement ondersteuning

Postbus 30, 3990 DA Houten

Bezoekadres Onderdoor 25

m (06) 30 77 87 75

i www.houten.nl/inkoopjeugdwm2022



**PROJECT
INKOOP JEUGD WMO
2022 | Lekstroom**