

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vraag nota van inlichtingen: aantal woorden	<p>Beste heer, mevrouw,</p> <p>In de aanbesteding wordt aangegeven dat: "het document mag maximaal 3500 woorden bevatten, Inclusief voorblad en inhoudsopgave en is opgesteld en aangeleverd in Word".</p> <p>Het in te sturen geanonimiseerde begeleidingsplan valt zoals wij het lezen niet onder dit aantal woorden. Kunt u dit s.v.p. bevestigen.</p> <p>Dank alvast voor uw reactie,</p>	De beantwoording dient binnen de 3.500 woorden te vallen. Het begeleidingsplan dient als voorbeeld en valt niet onder dat aantal woorden. Het begeleidingsplan wordt niet als beantwoording beoordeeld.
2	hebben jullie een voorbeeld hiervan. Groetjes	Voor meer informatie zie art. 2.93 van de Aanbestedingswet	Kunt u deze vraag verduidelijken.
3	Bijlage 12 Social Return	Wat is het referentiejaar voor de SROI?	Jaarlijks zal achteraf beoordeeld worden of en in welke mate u heeft voldaan aan de verplichte inzet SROI.
4	Inschrijfleidraad inkoop Wmo Individuele Begeleiding (artikel 2.14)	Wij zijn van mening dat wij geen bewerker zijn, maar dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijk zijn voor hun eigen verwerkingen. We verzoeken u dit aan te passen in uw inschrijvingsleidraad en overige documenten.	Op grond van artikel 5.1.2 Wmo 2015 geldt dat aanbieders kwalificeren als Verwerkingsverantwoordelijken als bedoeld in de AVG. Opdrachtgever neemt dit op in de inschrijvingsleidraad en overige documenten.
5	Bijlage 5 Concept Overeenkomst Wmo Individuele Begeleiding (art. 5.9)	<p>In dit artikel staat dat: De Opdrachtgever kan maatregelen nemen ter beheersing van de kosten voor Individuele Begeleiding, zoals het instellen van budgetplafonds en het aanpassen van het betalingsregime (bijvoorbeeld door minder dan 100% van de maandtarieven standaard uit te keren).</p> <p>Hoe moeten we dit zien en wat zijn hiervan de gevolgen voor onze zorgverlening? Het instellen van een budgetplafond zou in sommige gevallen logisch kunnen zijn. Met het eenzijdig aanpassen van de tarieven kunnen wij niet zonder meer akkoord gaan. Dan moet er tenminste een bepaalde termijn aan gekoppeld zijn zodat wij onze bedrijfsvoering hierop aan kunnen passen.</p>	Het instellen van een beheersmaatregel gaat altijd gepaard met signaleren, communiceren en informeren. Een beheersmaatregel zal niet plotseling worden ingezet zonder hier vooraf over te communiceren.
6	Bijlage 4 Programma van eisen (art. 6.6)	Hier staat: De Aanbieder biedt actueel inzicht in de beschikbare capaciteit voor begeleiding via een digitale tool die door Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld. We vullen hiervoor op dit moment de Beschikbaarheidswijzer in. Hierin is geen onderscheid per gemeente te maken, dit zou echter wel zeer wenselijk zijn. Verzoek om dit mee te nemen in de (nieuwe) digitale tool, of de Beschikbaarheidswijzer hierop aan te passen.	Dank voor uw reactie. Op dit moment zijn wij de beschikbaarheidswijzer verder aan het ontwikkelen. We nemen uw voorstel mee naar degene die bezig is met de beschikbaarheidswijzer. De implementatie van de nieuwe beschikbaarheidswijzer is nog niet voorzien bij de start van de overeenkomst.
7	Bijlage 4 Programma van eisen (art. 8.4)	Het Sociaal Teams kan de indicatie eerder beëindigen. Binnen welke termijn doen ze dat, en kunnen ze dit ook met terugwerkende kracht doen? In het kader van de onderlinge samenwerking zou het wenselijk zijn als de gemeente vóór het beëindigen van de indicatie eerst in overleg gaat met de zorgaanbieder.	Artikel 8.4 gaat over het stopzetten van de indicatie de situatie van de inwoner verandert of als er een passender alternatief aanbod beschikbaar komt. Na onderzoek zal het sociaal team de indicatie stoppen. Dit zal dus altijd in afstemming met inwoner en aanbieder gebeuren. We beëindigen niet met terugwerkende kracht, tenzij de aanbieder verzaakt heeft de indicatie tijdig te stoppen.
8	Bijlage 4 Programma van eisen (art. 8.10)	In dit artikel staat dat de kosten van een tolk voor de zorgaanbieder zijn. Deze kosten zijn echter niet meegenomen in de tariefsbepaling. Wij verzoeken u dit artikel aan te passen, dan wel alsnog mee te nemen in de tariefsbepaling.	Wij gaan niet mee met uw verzoek. Het Sociaal Team zal tijdens het toeliden naar een aanbieder indien mogelijk een goede match maken met een aanbieder die aansluit bij de leefwereld van de inwoner.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Bijlage 4 Programma van eisen (art. 11.3)	Afschaling wordt gemeten op basis van herindicaties en stopberichten. Dit geeft een vertekend beeld, omdat er altijd een stopbericht wordt verzonden aan het einde van een indicatie, ook als er een herindicatie volgt. Ook het rekening houden met de intensiteit van de ondersteuning is hierbij van belang. Daarnaast de vraag hoe zich dit verhoudt tot het bij voorkeur werken aan twee resultaatgebieden tegelijk? Dan komt er daarna een indicatie voor andere resultaatgebieden, maar wordt er niet afgeschaald terwijl er wel doelen bereikt zijn.	De doelstelling is dat Aanbieders per kalenderjaar voor de gehele regio Lekstroom 15% van de Individuele Begeleiding af te schalen. In de brede uitvraag wordt naar alle resultaatgebieden gekeken waarbij wordt aangegeven aan welke resultaatgebieden er tegelijk gewerkt kan worden. Alle resultaatgebieden die zijn vastgesteld in het begeleidingsplan tellen mee in de afschaling niet alleen resultaatgebieden waaraan gewerkt wordt.
10	Bijlage 4 Programma van eisen (art. 13.5)	Bandbreedtes per product: we kunnen in de aanbestedingsdocumenten geen bandbreedtes per product vinden. Kunt u deze alsnog delen met ons?	Wij verwijzen u hiervoor naar bijlage 10 pagina 8. Zie ook antwoord op vraag 46
11	Bijlage 4 Programma van eisen (art. 13.5)	We kunnen in de aanbestedingsdocumenten geen informatie vinden over hoe om te gaan met 'no show'. Kunt u deze informatie alsnog met ons delen?	Wij verwijzen u naar bijlage 9 waarin aangegeven staat dat No show wordt gezien als ondernemersrisico. Waarbij wij verwachten dat dit ondernemersrisico zeer beperkt is doordat er met maandtarieven wordt gewerkt.
12	Bijlage 4 Programma van eisen (art. 15.1, derde bolletje)	Er wordt gerekend met een vast bedrag per maand. Zoals het nu in de tekst staat, mag er echter alleen een bedrag gedeclareerd worden als we starten voor de 15e van de maand. En als iemand uit zorg gaat, kunnen we alleen die maand declareren als er ook na de 15e nog zorg geleverd is. Dit houdt in dat als wij bij een crisis al starten binnen 24uur en zonder indicatie na de 15e, we die maand dus niet betaald krijgen! Verzoek om dit aan te passen in de documenten.	In spoedeisende gevallen kan de aanbieder in de periode 15e van de maand tot einde van de maand declareren op basis van een van beide maatwerk tarieven. Vanaf de 1e van opvolgende maand wordt een regulier maandtarief toegekend. De precieze uitwerking van deze procedure volgt.
13	Bijlage 4 Programma van eisen (art. 15.1 B Declaratie, laatste bolletje)	Er geldt een declaratietermijn van drie maanden. Regelmatig is het Sociaal Team te laat met de beschikking, waardoor we niet binnen die 3 maanden kunnen declareren. Het is niet wenselijk dat wij daar voor de declaratie nog extra over moeten communiceren, aangezien deze informatie ook beschikbaar is bij de gemeente. Dit zorgt voor vermeerdering van administratieve lasten in plaats van voor vermindering.	Hier ligt een gezamenlijke verantwoordelijkheid met het Sociaal team. Het mag niet leiden tot vermeerdering van administratieve lasten zie laatste bolletje
14	Bijlage 7, product en tarievenblad	Landelijk wordt door het ketenbureau iSociaal Domein had gewerkt aan minder diversiteit in productcodes. Wij vinden het bijzonder en niet wenselijk dat de regio Lekstroom hier niet in mee gaat en toch voor eigen productcodes kiest. Verzoek om dit aan te passen.	Niet akkoord.
15	Bijlage 10: naar maandtarieven voor Wmo individuele begeleiding (blz. 5, laatste alinea)	Algemeen uitgangspunt is dat in beginsel niet aan meer dan twee resultaatgebieden tegelijk kan worden gewerkt. Houdt dit dan in dat eigenlijk alleen de eerste drie kolommen met de tarieven van toepassing zijn en de rest van de tarieven dus eigenlijk alleen maar in uitzonderlijke gevallen worden toegekend?	Wij verwijzen hiervoor naar bijlage 6 Werkwijze productindeling en bijlage 10. Het is casusafhankelijk en aan de beoordeling van de consultant. Het uitgangspunt is een tot twee, maar het is afhankelijk van de individuele situatie, zwaarte van de hulpvragen en belastbaarheid van de inwoner aan hoeveel resultaatgebieden tegelijk gewerkt kan worden.
16	Bijlage 13 SAP Output gericht (blz. 22)	Aanpassingen in de zorgvraag: gaat de regio Lekstroom werken met het VOW-bericht (317-bericht) voor aanpassingen in de beschikkingen? Zo ja, wordt dat dan verplicht voor alle zorgaanbieders?	In de regio is er tot nu toe voor gekozen geen gebruik te maken van VOW.
17	Bijlage 13 SAP Output gericht (blz. 36)	Abonnementstarief Wmo: welke trigger gebruikt de regio Lekstroom voor het bepalen van het startmoment voor het abonnementstarief? Vanuit het zorgleveringsproces, het toewijzingsproces of vanuit het declaratieproces?	De trigger voor aanmelding bij CAK is de startdatum in het Wmo305 bericht dat de zorgaanbieder verplicht is te sturen. Dus, wanneer de zorgaanbieder zorgvuldig omgaat met het Wmo 305, gekoppeld aan het zorgleveringsproces.
18	Bijlage 15: consultatie Vraag en antwoord (blz. 1, eerste bolletje)	Aandachtspunt is de acceptatieplicht. Wat zijn de mogelijkheden voor ons als zorgaanbieder als we een wachttijd hebben of van mening zijn dat de casuïstiek onterecht aan ons is toegewezen?	In artikel 6.4 in PvE staat dit toegelicht. Een aanbieder kan in overleg met het sociaal team levering weigeren. Het sociaal team zal altijd op zoek gaan naar ondersteuning die het best past. Aanbieder is volgens artikel 6.6 verplicht actuele wachttijden te vermelden in de nog te ontwikkelen digitale tool.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Beschikbaarheid	"Opdrachtgever wenst hierin de mogelijkheid open te houden op een grensvlak (geografisch of expertise) vanuit beschikbaarheid te contracteren." Kunt u nader toelichten wat hier mee bedoeld wordt?	De bedoeling van deze zinsnede is dat de Opdrachtgever de ruimte heeft om, in het geval er inzet gevraagd wordt, verder te kijken dan de directe spreiding en expertise. Opdrachtgever zal vanuit de beschikbaarheid kijken of het mogelijk is om aan de gestelde vraag te kunnen voldoen, ook wanneer dit niet direct binnen de benoemde expertise of spreiding valt. Een en ander uiteraard in overleg met de Aanbieder.
20	Selectiecriteria	Opdrachtgever wil een intensieve samenwerking met Aanbieders aangaan die zich actief inzetten voor het realiseren van de gewenste ontwikkeling van meer inzet van informele begeleiding, beter passend afschalen en meer benutten van het Voorliggend Veld. Kunt u aangeven wat de selectiecriteria zijn voor de Aanbieders en welk voordeel beide partijen hiervan zullen hebben?	Wij vragen de aanbieder om deze vraag te verduidelijken.
21	Afspraken	"Er worden expliciete afspraken gemaakt over wat er van elkaar verwacht wordt en over de ruimte die elkaar gegeven wordt om verbindingen te leggen en tot nieuwe creatieve invulling te komen van begeleiding." Kunt u verduidelijken hoe deze afspraken tot stand komen en of er altijd van de wederzijdse goedkeuring sprake zal zijn. M.a.w. moeten beide partijen instemmen.	Ja
22	Inschrijfleidraad Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding 2022 Zaaknummer: 757044 Versie: 1.0 definitief	Op pagina 7 worden kengetallen genoemd. Kunt u deze kengetallen ook per gemeente per doelgroep uitsplitsen, zoals deze zijn benoemd op pagina 6.	Nee, de gemeenten beschikken niet over data uitgesplitst naar doelgroepen.
23	Inschrijfleidraad Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding 2022 Zaaknummer: 757044 Versie: 1.0 definitief	"Gemeente Lopik en Gemeente Houten leveren zelf ook een vorm van WMO Individuele Begeleiding. In de Gemeente Houten is dit nu beperkt maar wordt in 2022 meer vormgegeven." Kunt u nader beschrijven hoe in de gemeente Houten de uitbreiding zal worden vormgegeven? Kunt u de huidige aantal begeleide cliënten vermelden en ook de gewenste groei. Kunt u dit zelfde doen voor de gemeente Lopik?	Opdrachtgever mist de relevantie van deze vraag. De door de gemeente Houten en Lopik zelfstandig uit te voeren WMO Individuele Begeleiding valt buiten de scope van de opdracht. Alle benoemde aantallen in de leidraad zijn derhalve exclusief de aantallen cliënten welke door de gemeenten zelf worden begeleid.
24	Inschrijfleidraad Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding 2022 Zaaknummer: 757044 Versie: 1.0 definitief	Op pagina 8 worden ramingen genoemd. Kunt u deze cijfers ook per gemeente per doelgroep uitsplitsen, zoals deze zijn benoemd op pagina 6.	Nee de gemeenten beschikken niet over data uitgesplitst naar doelgroepen
25	Inschrijfleidraad Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding 2022 Zaaknummer: 757044 Versie: 1.0 definitief	"Als de Inschrijver voor een (gedeelte van het) Subgunningscriterium geen informatie overlegt wordt deze beoordeeld met "voldoet niet". De Inschrijver moet op elk van de Subgunningscriteria een "voldoet" scoren. Indien de Inschrijver op één of meer Subgunningscriteria een "voldoet niet" scoort, wordt de Inschrijver uitgesloten van gunning." Het kan zijn dat een vraag door de Aanbieder verkeerd wordt geïnterpreteerd of aangenomen dat zijn antwoord voldoende duidelijk is. Wanneer de gemeenten oordelen dat het niet voldoende is, wordt er geen kans gegeven aan de Aanbieder zijn antwoord toe te lichten. Kunt u opnemen dat Aanbieder indien er een "voldoet niet" wordt gegeven op een antwoord de aanbieder een mogelijkheid krijgt tot toelichting?	Nee hiertoe kan Opdrachtgever niet overgaan, omdat het juridisch niet toelaatbaar is een Inschrijving te laten herstellen of aan te vullen nadat deze is ingediend. Dit volgt uit jurisprudentie van het HvJ EU (C-87/94, 25 april 1996 inzake Waalse Bussen).
26	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst Wmo Individuele Begeleiding 2022	"Het college draagt in het kader van A. zorg voor de maatwerkvoorziening Individuele Ondersteuning. Individuele Begeleiding zorg ervoor dat Inwoners zo zelfredzaam mogelijk kunnen (blijven) meedoen, op het moment dat dit (even) niet (geheel) zelfstandig lukt en/ of het sociaal netwerk en/ of algemene voorzieningen dit niet (volledig) kunnen bereiken." Wordt in de eerste zin niet bedoeld Individuele begeleiding?	Ja dat is juist, hier wordt inderdaad bedoeld Individuele Begeleiding.
27	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	Een acceptatieplicht kan onder omstandigheden onredelijk bezwarend zijn. Kan worden toegevoegd dat voor toekenning afstemming plaatsvindt met opdrachtnemer over of binnen de overeenkomst passende begeleiding binnen de afgegeven beschikking en de gestelde termijn mogelijk is bij aanbieder?	Uitgangspunt is een acceptatieplicht. Uitsluitend wanneer een acceptatieplicht aantoonbaar niet passend is, kan in individuele gevallen worden afgeweken van het uitgangspunt van acceptatieplicht.
28	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	"De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor aanpalende vormen van dienstverlening aan de Overeenkomst toe te voegen die op inhoud of vorm bijdragen aan het langer en meer zelfredzaam thuis wonen van Inwoners. De omvang van eventuele uitbreidingen overschrijden niet 20% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde." Dit artikel lijkt de opdrachtgever eenzijdig vormen van dienstverlening te kunnen toevoegen. Dat is in strijd met artikel 3.1 van deze overeenkomst. Kunt u toevoegen aan artikel 3.5 "Dit met wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen"	Opdrachtgever wijst erop dat artikel 3.1 en 3.5 niet onderling in strijd zijn. Artikel 3.5 betreft immers een verduidelijking van de aanbestedingsrechtelijke uitgangspunten genoemd in artikel 3.1 van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever acht daarom geen sprake van onderlinge strijdigheid. Voorts wijst Opdrachtgever erop dat in artikel 3.2 reeds geregeld is dat wijzigingen van de Raamovereenkomst gelden vanaf het moment dat beide Partijen instemmen met eventuele wijzigingen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Concept raamovereenkomst: Artikel 2.6	<p>De Opdrachtgever heeft het recht om overeenkomsten aan te gaan of opdrachten te verstrekken buiten deze Raamovereenkomst waarbij inwoner(s) daar naartoe kunnen worden geleid als zorgresultaten voor inwoner(s) ook zijn te realiseren via een collectieve ondersteuningsvorm of een (algemene) basisvoorziening.</p> <p>Wanneer bovenstaande van toepassing is kan er dan ook na de aanbesteding als er niet is meegedaan of is gegund een overeenkomst afgesloten worden om de huidige zorgverlening voort te zetten?</p>	Nee dat is niet mogelijk. De bepaling is bedoeld om opdrachtgever flexibiliteit te bieden ten aanzien van het afdekken van de zorgbehoefte en het contracteren van zorgaanbod om eventuele hiaten weg te nemen. Met deze bepaling beoogt Opdrachtgever te komen tot een niet-exclusieve samenwerking in die zin dat het eventueel sluiten van overeenkomsten met betrekking tot collectieve ondersteuningsvormen en (algemene) basisvoorzieningen niet verhinderd wordt door de onderhavige raamovereenkomst.
30	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	<p>“4.10 Wanneer de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk eindigt, treedt de Opdrachtnemer onverminderd de bepalingen 662 en 663 boek 7 BW in overleg met de aanbieder of Aanbieders die in opdracht van het college na hem ondersteuning gaan verlenen over de overname van betrokken beroepskrachten en het voortzetten van de bestaande Inwoner-hulpverlener relaties te realiseren. De Opdrachtnemer rapporteert hierover schriftelijk aan de Opdrachtgever.” Dit artikel is algemeen gesteld. Bij beëindiging van de overeenkomst zou een beroep gedaan kunnen worden op deze clause door een partij die ondersteuning gaan verlenen in welke vorm en aan wie dan ook. Hier kunnen Aanbieders niet mee akkoord gaan. Wij verzoeken u dit artikel te verwijderen.)</p>	Het artikel dwingt geenszins tot overdracht van personeel. Maar strekt ertoe dat partijen die de opdracht verliezen en partijen die de opvolgende opdracht gewonnen hebben met elkaar contact hebben over de overname van betrokken personeel en het voortzetten van de bestaande client-hulpverlener relaties. Er vloeit geen plicht tot overname van personeel uit voort en sterker nog, als de aanbieder zijn personeel nodig heeft voor inzet elders, dan is de opdrachtnemer gerechtigd personeel in dienst te houden.
31	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	<p>Dit artikel is algemeen gesteld. Bij beëindiging van de overeenkomst zou een beroep gedaan kunnen worden op deze clause door een partij die ondersteuning gaan verlenen in welke vorm en aan wie dan ook. Hier kunnen Aanbieders niet mee akkoord gaan. Wij verzoeken u dit artikel te verwijderen.</p>	Het artikel dwingt geenszins tot overdracht van personeel. Maar strekt ertoe dat partijen die de opdracht verliezen en partijen die de opvolgende opdracht gewonnen hebben met elkaar contact hebben over de overname van betrokken personeel en het voortzetten van de bestaande client-hulpverlener relaties. Er vloeit geen plicht tot overname van personeel uit voort en sterker nog, als de aanbieder zijn personeel nodig heeft voor inzet elders, dan is de opdrachtnemer gerechtigd personeel in dienst te houden.
32	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	<p>“Indien de uitvoering van deze Raamovereenkomst leidt tot een onevenredige kostenstijging, dan behoudt de Opdrachtgever zich het recht (delen van) de Overeenkomst te ontbinden en de samenwerking met Opdrachtnemers te heroverwegen.”</p> <p>Kunt u aangeven wat u in dit geval als onevenredig aanmerkt? Hoe groot moet de kostenstijging zijn?</p>	De opdrachtgever neemt in dit kader de artikelen 2.163a tot en met 2.163g Aanbestedingswet 2012 in acht. Op basis van kostenstijging zal de opdrachtgever met deze artikelen in het achterhoofd beoordelen of de stijgingen evenredig dan wel onevenredig zijn.
33	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	<p>Voldoen de tarieven aan het daarvoor gestelde in de AMVB reële kostprijs? En kan worden toegelicht en gemotiveerd hoe deze tarieven tot stand zijn gekomen en welke gegevens hieraan ten grondslag hebben gelegen?</p>	De tarieven voldoen aan de AMVB reële prijs. Bijlage 10 bevat een uitgebreide beschrijving van het proces, de wijze waarop de maandtarieven tot stand zijn gekomen en welke gegevens zijn gebruikt. Zoals de bijlage beschrijft is ook een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd naar kostprijzen per uur. Ook de rapportage van dit onderzoek is als bijlage 9 meegenomen bij de inkoopdocumenten.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	<p>5.9 De Opdrachtgever kan maatregelen nemen ter beheersing van de kosten voor Individuele Begeleiding, zoals het instellen van budgetplafonds en het aanpassen van het betalingsregime (bijvoorbeeld door minder dan 100% van de maandtarieven standaard uit te keren).</p> <p>Kunt u verduidelijken van bedoeld wordt met het aanpassen van betalingsregiem? Het voorbeeld lijkt er op te duiden dat de opdrachtgever een korting op de tarieven kan doorvoeren. Dit is in strijd met de eerder bepalingen in het contract waarbij voor de te leveren diensten een vastgestelde vergoeding wordt afgesproken zoals opgenomen in Bijlage 10 Naar maandtarieven voor WMO Individuele Begeleiding</p> <p>Ook het instellen van budgetplafonds kan niet eenzijdig tijdens de looptijd van een contract worden ingesteld. Dit is onredelijk bezwarend en in strijd met het transparantiebeginsel uit de aanbestedingswetgeving en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur uit de Algemene wet bestuursrecht (weg: dient in samenspraak te worden gedaan met de opdrachtnemer mede om te bepalen onder welke voorwaarde dit gebeurt.)</p> <p>Kunt u dit gehele artikel schrappen aangezien het in strijd is met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, in het bijzonder de eisen van redelijkheid en billijkheid en het rechtszekerheidsbeginsel?</p>	<p>Zoals beantwoord in vraag 5 worden maatregelen in gezet met een zorgvuldig proces van signaleren, informeren en communiceren. Het doel van maatregelen is om in te kunnen grijpen wanneer financiële risico's in de uitvoering onevenredig bij de opdrachtgever komen te liggen. Het aanpassen van het betalingsregime kan een maatregel zijn wanneer blijkt dat in de praktijk aanbieders met 90% van de maandtarieven de resultaten behalen en de totale kosten onevenredig stijgen.</p>
35	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	Alleen een "vermoeden" is onredelijk bezwarend als grondslag. Kan worden toegevoegd dat het moet gaan om een objectief gerechtvaardigd vermoeden?	De Opdrachtgever gaat akkoord met de aanpassing van artikel 6.6 van de Raamovereenkomst en neemt de formulering over dat het moet gaan om een objectief gerechtvaardigd vermoeden.
36	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	De formulering van dit artikel is onredelijk bezwarend. Kan worden toegevoegd dat onherroepelijk moet zijn komen vast te staan dat sprake is van handelingen in strijd met de overeenkomst (dus na eventuele rechterlijke toetsing) voordat dergelijke ingrijpende gevolgen aan eventuele niet nakoming worden verbonden.	Opdrachtgever kan uit de vraagstelling niet opmaken op welk artikel uit de Raamovereenkomst de vraag betrekking heeft. Derhalve verzoekt Opdrachtgever de vraagsteller de vraag te verduidelijken en opnieuw in te dienen voor Nota van Inlichtingen 2.
37	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	Dit artikel is onredelijk bezwarend. De wijze van bewijstlast is niet gedefinieerd en de termijn van bewaring van de bewijstlast ontbreekt. Daarnaast is het administratief ondoenlijk als voor ieder begeleiding een akkoord van de client moet worden gevraagd ter vastlegging van de geleverde dienstverlening. Wij verzoeken u dit artikel te schrappen.	Opdrachtgever kan uit de vraagstelling niet opmaken op welk artikel uit de Raamovereenkomst de vraag betrekking heeft. Derhalve verzoekt Opdrachtgever de vraagsteller de vraag te verduidelijken en opnieuw in te dienen voor Nota van Inlichtingen 2.
38	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	De formulering van dit artikel is onredelijk bezwarend. Kan worden toegevoegd dat onherroepelijk moet zijn komen vast te staan dat sprake is van fraude (dus na eventuele rechterlijke toetsing) voordat dergelijke ingrijpende gevolgen aan eventuele fraude worden verbonden.	Opdrachtgever kan uit de vraagstelling niet opmaken op welk artikel uit de Raamovereenkomst de vraag betrekking heeft. Derhalve verzoekt Opdrachtgever de vraagsteller de vraag te verduidelijken en opnieuw in te dienen voor Nota van Inlichtingen 2.
39	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	In artikel 11.2 sub c is een onjuiste verwijzing gebruikt, graag deze aanpassen.	Correct. Dient te verwijzen naar artikel 11.1.
40	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	Dit artikel is onredelijk bezwarend. In een periode waarin nog sprake is van verzuim is het onredelijk om dergelijke maatregelen te kunnen treffen. Kunt u dit artikel om die reden verwijderen? Er zijn voldoende mogelijkheden voor compensatie in de overeenkomst opgenomen voor opdrachtgever mocht er na verzuim sprake blijken van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.	Opdrachtgever kan uit de vraagstelling niet opmaken op welk artikel uit de Raamovereenkomst de vraag betrekking heeft. Derhalve verzoekt Opdrachtgever de vraagsteller de vraag te verduidelijken en opnieuw in te dienen voor Nota van Inlichtingen 2.
41	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	De boetebepaling die in dit artikel is opgenomen is onredelijk bezwarend, zeker indien dit wordt opgenomen zonder een clause waarbij eerst een ingebrekestelling of waarschuwing wordt verzonden. De gemeente heeft immers ook al de mogelijkheid om nakoming en schadevergoeding te vorderen. Kunt u dit artikel verwijderen? Overigens staat in het artikel een foutieve verwijzing naar artikel 9.1 sub d. (weg: "Indien Opdrachtnemer de termijn voor overlegging van de overeengekomen verantwoordingsdocumenten en/of het verbeterplan (genoemd in artikel 9.1 sub b).") Deze verwijzing lijkt niet te kloppen, dit moet naar wij aannemen 11.1 sub b zijn. Wilt u dit wijzigen?)	Opdrachtgever wijst erop dat de werking van artikel 11 van de Raamovereenkomst werkt zoals een ingebrekestelling. Indien de Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van de Raamovereenkomst, kan op grond van artikel 11.1 van de Raamovereenkomst een termijn geboden worden voor herstel van de Prestatie. Daarbij geldt dat Opdrachtgever een van de maatregelen opgenomen in artikel 11 van de Raamovereenkomst kan inroepen en dus niet per definitie gebonden is aan het opleggen van de boete opgenomen in artikel 11.5 van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever stelt de verwijzing bij maar gaat niet over tot het schrappen van de boetebepaling.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	Er wordt verwezen naar de Baseline Informatiebeveiliging Overheid. Wat is hiermee bedoeld? Kunt u deze toevoegen aan de stukken?	Oprachtgever verwijst naar: https://bio-overheid.nl/
43	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	Er ontbreekt een meer specifieke gegevenstuitwisselingsovereenkomst bij de stukken. Het artikel is te globaal geformuleerd en voldoet niet aan de eisen van de AVG. Kunt u deze toevoegen?	Op grond van artikel 5.1.2 lid 3 Wmo 2015 geldt dat zorgaanbieders verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG zijn. Derhalve behoeft er geen overeenkomst voor verwerkersovereenkomst te worden gesloten.
44	concept overeenkomst WMO individuele begeleiding	Het vervallen van de opgenomen beperkingen is in de genoemde situaties onredelijk bezwarend. Kunt u deze verwijderen?	Oprachtgever kan uit de vraagstelling niet opmaken op welk artikel uit de Raamovereenkomst de vraag betrekking heeft. Derhalve verzoekt Oprachtgever de vraagsteller de vraag te verduidelijken en opnieuw in te dienen voor Nota van Inlichtingen 2.
45	Bijlage 13 Standaard administratieprotocol, outputgericht, versie 3.0.4	Kunt u aangeven welke afspraak de gemeente wil maken "over het declareren over een 'gebroken periode en/of gedurende afwezigheid van de cliënt."? Hoe wil de gemeente met beide aspecten omgaan?	Er is gekozen voor maandtarieven. Dat betekent dat in alle applicaties een maandtarief wordt vastgelegd. Bij start van levering zorg vóór de 16e van de maand, mag deze maand geheel gedeclareerd worden. Bij start zorg ná de 15e van de maand mag de maand waarin de zorg is gestart niet gedeclareerd worden.
46	Bijlage 10 Naar maandtarieven Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding regio Lekstroom 757044	Op pagina 8 staat een tabel zonder nadere toelichting en titel. Kunt u deze tabel toelichten.	Deze tabel beschrijft de boven en ondergrens van het aantal uren binnen ieder maandtarief (bandbreedte). Aan de hand van deze tabel zal het sociaal team het begeleidingsplan toetsen.
47	Inschrijffleedraad Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding 2022	Op pagina 8 staat een tabel zonder nadere toelichting en titel. Kunt u deze tabel toelichten.	Dit is een raming van de opdrachtwaarde. De toelichting behorende bij deze tabel staat op pagina 7.
48	Bijlage 4 Programma van Eisen blz 7 (art 8.2)	"In het Programma van Eisen op blz 7 (art 8.2) beschrijft u 'Voor jongvolwassenen betekent dit dat de methodiek van begeleiding voor jongvolwassenen wordt toegepast en wordt gewerkt op basis van een meerjarig Perspectiefplan vanaf 16,5 jaar.' Hierin wordt verwezen naar een methodiek van begeleiding van jongvolwassenen, maar op het eerste gezicht wordt deze in de verdere beschrijvingen niet verder toegelicht. Wij vinden het van belang dat verwachtingen over de toe te passen standaard-werkwijzen zo goed mogelijk op elkaar aansluiten. Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'de methodiek van begeleiding voor jongvolwassenen'? Als daar een beschrijving van bestaat, zou u deze dan via TenderNed kunnen uploaden? Ook verwijst u naar het meerjarig Perspectiefplan vanaf 16,5 jaar, kunt u aangeven of dit in een standaardformat wordt aangeleverd? Als dit zo is, kunt u dan een voorbeeld van zo'n perspectiefplan in TenderNed uploaden?"	De methodiek van begeleiding van jong volwassenen en het meerjarig perspectiefplan is een onderdeel van Toekomstgericht werken en een ontwikkelopgave binnen de regio. De invulling hiervan ligt bij Jeugdhulp in samenwerking met Wmo. Voor uitleg over het toekomstgericht werken verwijzen wij u naar de website: www.16-27.nl/integraal-samenwerken/wat-toekomstgericht-werken
49	Bijlage 12 Social Return on Investment (SROI) en PSO-prestatieladder, hele document	"Bijlage 6 - Een SROI percentage van 5% is in de praktijk niet altijd haalbaar en leidt tot een (implicite) verhoging van de kostprijs van zorgaanbieders die de tarieven opdrijft. Een SROI percentage van maximaal 2% zou in onze ogen meer haalbaar en wenselijk zijn. Kunnen we volstaan met het realiseren van een SROI percentage van 2%? Op het eerste gezicht is in het kostprijsonderzoek een SROI van 5% niet opgenomen als één van de kostendrijvers. Daarbij is in de berekening de voornaamste component die van de in te zetten formatie hulpverleners, inzet van medewerkers categorieën die in de bouwblokken worden genoemd hebben een direct of indirect effect op de productiviteit van de betreffende medewerkers. Kunt u aangeven hoe dit in de berekende tarieven is verdisconteerd?"	Nee, er kan niet worden volstaan met een percentage van 2%. Oprachtgever wenst in dezen vast te houden aan het percentage van 5%. SROI is in de VNG rekentool geen component en wordt derhalve gezien als een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	Bijlage 1 Inschrijfformulier pagina 1 en 2.	Op ons rust de verplichting alleen zorg te bieden die past bij de competenties en expertise van onze organisatie en haar medewerkers. In bijlage 1 formuleert u zowel als volgt 'Vanuit de wens van de Opdrachtgever om voldoende aanbod te contracteren binnen de gehele regio verwacht Opdrachtgever een acceptatieplicht op basis van alle doelgroepen zoals beschreven in paragraaf 1.6 van de Inschrijvingsleidraad. Inschrijver kan haar expertisegedebied kenbaar maken. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend echter zal de Opdrachtgever hiermee in de toewijzing maximaal rekening houden.' Ten aanzien van de gemeenten hanteert u een vergelijkbare formulering. Hoewel wij vanuit partnership maatwerk willen bieden lijkt deze formulering de suggestie te bieden dat de zorgaanbieder verplicht zou kunnen worden buiten het eigen expertisegedebied of gemeentegrenzen ingezet te kunnen worden. In onze optiek past in een dergelijke situatie overleg en zou het dwingend opleggen van het accepteren van een dergelijk traject op het gebied van kwaliteit en veiligheid risico's met zich mee kunnen brengen. Kunt u aangeven wie in uw optiek ervoor verantwoordelijk zou zijn als in een dergelijk traject de standaard ten aanzien van kwaliteit en/of veiligheid niet gehaald zou worden? Kunt u daarnaast aangeven hoe in voorkomend geval de besluitvorming plaatsvindt, waar en hoe dit vastgelegd wordt en welke mogelijkheid voor bezwaar (van de zijde van zorgaanbieder of cliënt) u noodzakelijk acht?	Primaire insteek bij de toewijzing is dat dit plaatsvindt op basis van aangegeven expertise. Opdrachtgever is van mening dat er sprake is van een regionaal contract waarbij wel de zwaarte van uw werkgebied kenbaar gemaakt kan worden echter dient u wel voor de gehele regio werkzaam te kunnen zijn. Vanuit het Sociaal Team wordt maximaal rekening gehouden met de opgegeven expertise en zal er in voorkomende gevallen waarin hiervan afgeweken moet worden altijd overleg plaatsvinden.
51	Inkooptraject - Aanbesteding algemeen (in aansluiting op de constatering dat dit nergens in de stukken naar voren komt)	In de branche is de ervaring dat het bieden van woonruimte in combinatie met begeleiding op basis van een toewijzing en zorgovereenkomst positieve effecten sorteert op de doelstellingen van de zorgovereenkomst. Dit is het geval in het licht van onder meer het wegnemen van onrust van geen of ontoereikende woonruimte, en de rust en ervaren veiligheid die een dergelijke woonvoorziening kan bieden. Dit speelt des te meer een rol in het licht van de huidige problematiek op de woonmarkt en noodzaak van betaalbare en/of sociale huurvoorzieningen. De aanbestedende dienst noemt in de aanbesteding echter nergens de rol van 'wonen' en lijkt daarmee op het eerste gezicht geen wens te hebben dat zorgaanbieders hier een rol in spelen. Weliswaar is dit wellicht begrijpelijk in het licht van scheiden zorg en wonen, anderzijds laat de aanbestedende dienst hier mogelijk kansen onbenut. Hoe kijkt de aanbestedende dienst tegen dit vraagstuk aan? Heeft zij de wens dat zorgaanbieders, wanneer zij daartoe de ervaring en/of praktische mogelijkheid / voorziening heeft, zij deze ten gunste van de aanbestedende dienst inzet? Kunt u aangeven hoe deze inzet gefaciliteerd kan worden? De laatste vraag ook in het licht van de situatie dat het beschikbaar stellen van woonruimte extre handling en anderssoortige kosten met zich meebrengt.	Als aanbestedende dienst houden wij vast aan het scheiden van Zorg en Wonen.
52	Bijlage 10, pag. 6 Naar Maandtarieven voor Wmo Individuele Begeleiding	Onder andere in de bijlage Naar Maandtarieven voor Wmo Individuele Begeleiding licht u de tot stand koming van de nieuwe systematiek toe. U geeft duidelijk aan wat de aanleiding en doel van deze wijziging is. Daarbij vraagt de omzetting van de huidige toewijzingen naar de nieuwe systematiek aandacht en tijd. De periode tot aan ingangsdatum van het contract is kort (na definitieve gunning op 8-7-2022 nog geen drie maanden). Kunt u aangeven hoe u de conversie van de oude toewijzingen en afgegeven producten naar de nieuwe toewijzingen en producten vorm wilt geven? Kunt u daarbij toezeggen dat u zult voorkomen dat dit aan de kant van de zorgaanbieders tot extra tijdsinvestering door de professionals zal leiden? Voor zorgaanbieders kan de aanpassing impactvol zijn wanneer de toewijzingen ten opzichte van de huidige praktijk tot een krimp of uitbreiding van formatie zouden leiden. In dat opzicht is het wenselijk om een reële overgangstermijn te hanteren. Kunt u toezeggen dat van de huidige lopende zorgtrajecten voor 15-8-2022 duidelijk zal zijn welke nieuwe toewijzing afgegeven wordt? Als u dat niet kunt toezeggen, kunt u dan aangeven hoe in uw zienswijze de zorgaanbieders de eventueel noodzakelijke aanpassingen in hun bedrijfsvoering tijdig zouden kunnen realiseren? Als de termijn die daarvoor gegeven wordt aantoonbaar te kort zou zijn om goed bij te sturen, bent u dan bereid de kosten die dit bij de zorgaanbieder veroorzaakt te compenseren?	Hiervoor verwijzen wij naar de inschrijffleidraad paragraaf 2.3 Alle huidige gecontracteerde aanbieders hebben door middel van een addendum ingestemd in een overgangperiode van één jaar vanaf ingangsdatum contract. Dit is van toepassing op de doorlopende indicaties met een indicatiedatum van vóór ingangsdatum nieuw contract.
53	Bijlage 4, paragraaf 6 (6.9), pag 5	Op blz 5 van het Programma van eisen stelt u in artikel 6.9 'Indien Aanbieder constateert dat de Inwoner minder begeleiding nodig heeft dan is vermeld in het toewijzingsbericht, dan is de Aanbieder verplicht hierover zo spoedig als mogelijk contact op te nemen met het Sociaal Team.'. In onze optiek is deze bepaling tegenstrijdig met de uitgangspunten van de werkwijze met maandtarieven. Deze zou namelijk een bepaalde flexibiliteit moeten bieden in de zin dat gedurende het traject de intensiteit van de begeleiding moet kunnen variëren en professionals in de begeleiding niet steeds met de (omvang van) de toewijzing bezig hoeven te zijn. In die zin ervaren wij deze bepaling als overbodig. Bent u bereid deze te verwijderen? Zo nee, kunt u aangeven wat in uw optiek de bedoeling van deze bepaling is, en verhelderen hoe deze bepaling in praktische zin uitwerking zal kunnen krijgen bij uitvoering van de opdracht?	De systematiek biedt inderdaad de mogelijkheid om op flexibele wijze ondersteuning in te zetten, waarbij het gemiddelde van de ingezette uren binnen de bandbreedte dient te vallen. Met dit artikel wordt bedoeld dat wanneer een deel van de begeleiding duurzaam kan worden afgeschaald naar bijvoorbeeld het Voorliggend veld of als blijkt dat de afgegeven bandbreedte veel te ruim is, dit kenbaar gemaakt dient te worden bij het Sociaal Team, zodat de indicatie hierop kan worden aangepast. In deze gevallen zal het gemiddelde aantal begeleidingsuren logischerwijs ook lager uitvallen dan de bandbreedte.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Inschrijfleidraad, paragraaf 4.3., subgunningscriteria K1, vraag 1, pag. 25	In de inschrijfleidraad vraagt u bij Subgunningscriterium K1 - 'Hulp die het best past', vraag 1 (pag. 25), om een geanonimiseerd begeleidingsplan mee te sturen. Kunt u aangeven of dit geanonimiseerde begeleidingsplan deel uit maakt van het maximaal in te dienen aantal woorden van 3.500 of dat dit plan daarbuiten valt en als extra toegevoegd mag worden? Als het extra is: mogen we er vanuit gaan dat aan het geanonimiseerde begeleidingsplan geen vorm eisen en maximaal aantal woorden wordt gesteld? Mocht dit anders zijn; kunt u de vormeisen concreet aangeven voor het geanonimiseerde begeleidingsplan?	De beantwoording dient binnen de 3.500 woorden te vallen. Het begeleidingsplan dient als voorbeeld en valt niet onder dat aantal woorden. Het begeleidingsplan wordt niet als beantwoording beoordeeld. Voor het begeleidingsplan zijn geen vormeisen gesteld.
55	Inschrijfleidraad, paragraaf 1.3, pag. 4	In de inschrijfleidraad geeft u op (o. a.) blz 4 aan 'Het Gunningscriterium is: beste prijs-kwaliteitverhouding.' In het vervolg van deze notitie geeft u aan dat alle eenbieders gecontracteerd zullen worden die op de subgunningscriteria een score 'voldoet' weten te realiseren. Op het eerste gezicht is dit in tegenspraak met het hiervoor genoemde gunningscriterium. Kunt u aangeven hoe u dit bedoeld heeft?	Het gunningscriterium beste-prijskwaliteitverhouding duidt erop dat er een kostencomponent én een kwaliteitcomponent aanwezig zijn in het gunningsmodel. Daarbij is niet uitgesloten dat bijvoorbeeld de kostencomponent vast of variabel is. Dit gunningscriterium onderscheidt zich van het gunningscriterium laagste prijs en het gunningscriterium laagste kosten, doordat in die laatste twee gunningscriteria geen sprake is van een kwaliteitcomponent die betrokken wordt in de beoordeling van Inschrijvingen. In de onderhavige aanbesteding is de kostencomponent vast en de kwaliteitcomponent variabel waarbij Opdrachtgever voor de kwaliteitcomponent een beoordeling geeft aan de hand van een binair model, dus voldoet of voldoet niet. Opdrachtgever is dan ook van opvatting dat er geen sprake is van tegenstrijdigheid of tegenspraak.
56	Inschrijfleidraad	"In de Inschrijfleidraad schrijft u in §1.3 (p.4) en § 4.2.2. (p.23) dat het Plan van Aanpak (Subgunningscriteria) wordt beoordeeld op onder andere het beoordelingscriterium 'De mate waarin de Opdrachtgever het vertrouwen heeft dat de Inschrijver waarmaakt of waar kan maken wat in het Plan van Aanpak beschreven staat'. Vanuit het beginsel Transparantie moet voor alle Inschrijvers duidelijk zijn wat er verwacht wordt van Inschrijvers en wanneer Inschrijver wel of niet voldoet aan een beoordelingscriterium. Dat voorkomt dat er een verschil kan ontstaan tussen wat Inschrijvers en/of Opdrachtgever verstaan onder het voldoen aan dit beoordelingscriterium van 'voldoende vertrouwen', zodat de beoordelingsprocedure transparant en met een gelijke behandeling verloopt. Kunt u daarom nader toelichten wat ervoor nodig is in het Plan van Aanpak van Inschrijver om te voldoen aan dit beoordelingscriterium: welke aspecten zijn noodzakelijk voor Opdrachtgever voor het verkrijgen van voldoende vertrouwen dat de Inschrijver waarmaakt of waar kan maken wat in het Plan van Aanpak beschreven staat? En wanneer is dit onvoldoende?"	Opdrachtgever wijst erop dat er niet vooruit gelopen kan worden op de feitelijke beoordeling van Inschrijvingen. Opdrachtgever heeft het kader gedefinieerd waarbinnen de beoordeling van Inschrijvingen plaatsvindt en verwijst naar de uitwerking van de gunningscriteria en de aldaar gevraagde informatie per subgunningscriterium in combinatie met het door opdrachtgever omschreven beoordelingskader.
57	Bijlage 5 concept overeenkomst	Op blz 9 in artikel 5.3 geeft u aan in 2023 een eerste Ova-indexatie toe te passen conform de NZA-norm. Daarbij geldt een t-1 regeling waarbij de definitieve Ova met de voorlopige Ova wordt verrekend. Nu is de looptijd van dit contract in 2022 slechts drie maanden. Om misverstanden te voorkomen: kunt u aangeven welke voorlopige en definitieve indexpercentages u in 2021 en 2022 al hebt gehanteerd?	In bijlage 10 staat beschreven hoe de maandtarieven tot stand zijn gekomen en welke indexering heeft plaatsgevonden om tot prijspeil 2022 te komen.
58	Bijlage 4, paragraaf 6 (6.4 & 6.5), pag 5	Op blz 5 is sprake van een acceptatieplicht en (min of meer impliciet misschien) een leveringsplicht. Daarbij lijkt het Sociaal Team het laatste woord te hebben over welk product met welk maandtarief geïndiceerd wordt. Hoe ziet u deze acceptatieplicht in de situatie dat de aanbieder van mening is dat het afgegeven product ontoereikend is voor het leveren van passende ondersteuning? Bent u bereid een mogelijkheid voor bezwaar tegen een afgegeven product in de praktijk mogelijk te maken en in de contractbepalingen op te nemen? Als u daar niet toe bereid bent, hoe bent u dan van mening dat in de hiervoor beschreven situatie een oplossing gevonden zou kunnen worden?	Wij zijn hiertoe niet bereid. Indien een indicatie niet passend is volgens de Aanbieder kan deze hierover in gesprek gaan met het Sociaal Team. Indien hierover geen overeenstemming bereikt kan worden, is het oordeel van het Sociaal Team hierin leidend.
59	Bijlage 4 Programma van Eisen	Op blz 5 geeft u aan in paragraaf 6.6: 'De Aanbieder biedt actueel inzicht in de beschikbare capaciteit voor begeleiding via een digitale tool die door Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.' Kunt u aangeven welke tool daarvoor gebruikt zal gaan worden? Is deze tool daar bij aanvang van de opdracht reeds volledig toe inzetbaar? Welke kosten en inspanningen zal de implementatie van deze tool aan de kant van de zorgaanbieder (bij aanvang evenals jaarlijks) met zich meebrengen? Hoe worden deze kosten en inspanningen binnen de opdracht gedekt?	Wij verwijzen naar ons antwoord bij vraag 6. De tool wordt beschikbaar gesteld door de regio Lekstroom. Hier zijn geen kosten aan verbonden voor de aanbieder.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Bijlage 10 naar maandtarieven e.v.	Op blz 6 spreekt u van een 'Toets op rekenkundig gemiddeld uurtarief andere regio's'. Kunt u aangeven met welke regio's u vergeleken hebt en wat de conclusies uit deze vergelijking waren? We nemen aan dat u deze vergelijking hebt beschreven en vastgelegd en willen u vragen in het kader van transparantie deze gegevens met de inschrijvende partijen te delen via tenderned.	De opdrachtgever is van mening dat de beschrijving in bijlage 10 voldoende informatie bevat om de opbouw van de tarieven te kunnen volgen. Na het delen van de beschrijving in de voorbereidende fase hebben geïnteresseerden de gelegenheid gehad om nadere en verduidelijkende vragen te stellen. Gegeven de eerdere mogelijkheid om vragen te stellen is de opdrachtgever niet voornemens middels deze Nota van Inlichtingen nadere informatie te verstrekken over de opzet van de maandtarieven.
61	Bijlage 10 naar maandtarieven e.v..	Op blz 6 van deze bijlage lezen wij 'In de berekening wordt gebruik gemaakt van een ruime berekeningsgrondslag. Er is namelijk uitgegaan van 80% verzilvering in plaats van de gemiddelde werkelijke verzilvering die varieert tussen de 57% en 72% per product'. Deze formulering is ons niet helemaal helder. Op het eerste gezicht is een bekostiging van 100% voor een verzilvering van 57% financieel gunstiger dan een verzilvering van 80%. Kunt u uitleggen wat maakt dat u redeneert dat dit verzilveringspercentage financieel gezien in het voordeel zou zijn van zorgaanbieders? Gezien de verplichtingen die op een aanbestedende dienst rusten in het kader van het transparantiebeginsel verzoeken wij u voorts de aan de percentages (57-72% en 80%) onderliggende berekening via een bijlage in tenderned met de inschrijvende partijen te delen, op een wijze dat daarin voldoende transparant zichtbaar wordt welke urenmix bij de berekening van de maandtarieven is aangehouden. Indien u daar niet toe bereid zou zijn, vernemen wij graag de reden waarom niet.	Een berekening van maandtarieven die aansluit bij de werkelijk te verwachten kosten in de afgelopen jaar zou betekenen dat de maandtarieven zouden zijn afgestemd op de gemiddelde verzilvering van afgelopen jaren die tussen de 57% en 72% varieert. Vergeleken met 57% en 72% is 80% een ruime berekening in het voordeel van de aanbieder. De opdrachtgever kan geen data delen over verzilveringspercentages per aanbieder per product. Bovendien is de opdrachtgever van mening dat de beschrijving in bijlage 10 voldoende informatie bevat om de opbouw van de tarieven te kunnen volgen. Na het delen van de beschrijving in de voorbereidende fase hebben geïnteresseerden de gelegenheid gehad om nadere en verduidelijkende vragen te stellen. Gegeven de eerdere mogelijkheid om vragen te stellen is de opdrachtgever niet voornemens middels deze Nota van Inlichtingen nadere informatie te verstrekken over de opzet van de maandtarieven.
62	Bijlage 7 inschrijving	Dient Bijlage 7 'Product en tarievenblad' bij inschrijving te worden aangeleverd? Deze wordt niet genoemd in paragraaf 2.9 op pagina 14 van de selectieleidraad.	Bijlage 7 'product en tarievenblad' dient ondertekend te worden aangeleverd. Dit wordt aangepast in par 2.9 van de inschrijfleidraad
63	Ondertekening referentieverklaring	In bijlage 8 Referentieverklaring, pagina 2, wordt gevraagd om een handtekening van tekenbevoegde. Is het juist dat dit formulier door (een tekenbevoegde van) de referent moet worden ondertekend en niet door de tekenbevoegde van de inschrijvende organisatie?	Ja dat is juist.
64	Tijdstip indienen NVI 2	Op pagina 10, paragraaf 2.3 van de selectieleidraad schrijft u dat de planning in Tenderned leidend is. Er is echter een verschil in de planning uit de selectieleidraad en Tenderned voor het indienen van vragen voor de 2e NVI op 4 mei. In de leidraad is het uiterlijk tijdstip: vóór 12 uur. En op Tenderned is het 23:59 uur. Is het juist dat we uiterlijk om 23:59 uur op 4 mei vragen voor de tweede ronde NVI kunnen indienen via Tenderned?	Nee, per abuis is op TenderNed het verkeerde tijdstip ingesteld. Opdrachtgever corrigeert dit en wijst erop dat bedoeld wordt 12:00 uur (eind van de ochtend).
65	SL, par. 2.10, p. 14 - UEA	Aangezien deze aanbesteding een SAS procedure betreft; is het afdoende om in het UEA Deel V NIET in te vullen?	Ja dat is juist.
66	Prijs criterium - Selectieleidraad, paragraaf 4.1, pagina 23	In tenderned staat er bij gunningscriterium een vraag met beantwoording van het prijs criterium. Er wordt vanuit het Programma van Eisen niet helder welke bedragen wij hier dienen in te vullen. Kunnen we bij prijs en btw bedrag een 0 en nul invullen of verwacht u wat anders?	De tarieven zijn vastgesteld. U kunt hier als bedrag 0 invullen
67	Ondertekening documenten - Selectieleidraad, paragraaf 2.10; 2.11, pagina 14&15	Een van de uitgangspunten van de Aanbestedingswet is het reduceren van inschrijvingslasten. Wij willen u vragen de inschrijvingslasten voor zorgaanbieders te beperken door digitale ondertekening van documenten door een tekenbevoegd persoon te accepteren, in lijn met de 'handreiking elektronisch aanbesteden en de elektronische handtekening' van PIANOo. In Bijlage 2 van deze handreiking doet PIANOo een tekstvoorstel. Gaat de gemeente akkoord met het opnemen van het volgende tekstvoorstel van PIANOo in de aanbestedingsstukken? "De documenten die dienen te worden ondertekend, dienen ten minste van een ingescande handtekening van de vertegenwoordigingsbevoegde persoon te zijn voorzien. In plaats daarvan is een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 1, 2, 2+, 3 of 4 toegestaan."	Dit is akkoord.
68	Inschrijfleidraad Regionale inkoop Wmo Individuele Begeleiding 2022	Om een globaal idee te krijgen van de kosten per cliënten willen wij u vragen aan de tabel op pagina 8 het verwachte aantal cliënten toe te voegen.	De Opdrachtgever heeft voor de vaststelling van de te verwachten omvang van de opdracht geëxtrapolerd vanuit de ervaringcijfers van de afgelopen jaren. Dit is enkel gebaseerd op de kosten en niet op het aantal cliënten. De cijfers in de tabel op pagina 7 kunnen daarbij als richtgevend gezien worden.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
69	Zaaknummer: 757044 Versie: 1.0 definitief	De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 oktober. Kunt u aangeven of alle cliënten voor deze datum zijn geherindexeerd en een nieuwe toekenning hebben gekregen?	Zie het antwoord op vraag 52
70	programma van eisen	Wij ondersteunen het doel om beter met gemeente en aanbieders samen te werken. Dat staat echter enigszins op gespannen voet met de acceptatieplicht. Wij zien hier graag een overlegvorm en geen plicht. Hoe ziet de gemeente dat?	Op het inschrijfformulier geven wij aan dat wij zoveel mogelijk rekening houden met de expertise en geografische ligging
71	Werkwijze Productindeling	Wij zien in de praktijk dat inwoners steeds meer intensievere begeleiding nodig hebben dan door het Sociaal Team is vastgesteld. Hoe en wanneer wordt bepaald of een inwoner meer ondersteuning nodig heeft (qua intensiteit of meerdere resultaatgebieden)? En kan dit ook met terugwerkende kracht geschieden, zodat wanneer zich dit voordoet de zorg niet achter hoeft te blijven?	Indien de Aanbieder signaleert dat het toegekende product niet (langer) toereikend is, dient de Aanbieder dit te communiceren naar het Sociaal Team. Indien het Sociaal Team ook van mening is dat het product ontoereikend is, kan een ander arrangement worden ingezet. Een ophoging met terugwerkende kracht is niet van toepassing.
72	Programma van Eisen	In toewijzingen lijkt het Sociaal Team te allen tijde bepalend. Wij zien het van groot belang om professioneel en integraal samen te werken. Zie ook Concept Raamovereenkomst onder K, die als uitgangspunt vermeldt dat partijen de samenwerkingsrelatie aangaan op basis van openheid, integriteit en onderling vertrouwen. Hoe ziet de regio de samenwerking tussen Sociaal Team en zorgaanbieders?	Hiervoor verwijzen wij naar bijlage 4 PvE artikel 10. In de implementatie wordt hier ook aandacht aan gegeven.
73	Programma van Eisen 11.4	Van Aanbieder wordt verwacht dat deze meewerkt aan door de Gemeente geïnitieerde pilots in het kader van innovatie met betrekking tot de transformatie. Zijn er voorbeelden van dergelijke pilots en in hoeverre is meewerking daaraan vereist? Is er een budget beschikbaar voor? Welk budget heeft de gemeente hiervoor vrijgemaakt?	Hier wordt geen budget voor vrij gemaakt. Wij nemen aan dat de Aanbieder in het kader van de goede samenwerking deelneemt aan deze pilots. Zie ook het antwoord op vraag 166.
74	Programma van Eisen 6.3	Kan de regio aangeven wat bedoeld wordt met de vermelde 'laatste ontwikkelingen, kwaliteitseisen en wet- en regelgeving op landelijk niveau'?	We verwachten dat zorgaanbieders ervoor zorgen dat zij blijven voldoen aan alle kwaliteitseisen, wet- en regelgeving en laatste ontwikkelingen om passende begeleiding aan de inwoner te kunnen blijven geven.
75	Naar maandtarieven voor WMO individuele begeleiding pag 7 en 8	Onder inwonergebonden uren verstaat u onder andere contact met het netwerk van de inwoner of andere instanties en betrokkenen rondom de inwoner. Daarnaast geeft u aan dat multidisciplinair overleg niet in bijzijn van de inwoner niet kan worden opgevoerd. Bent u het met ons eens dat het inwonergebonden tijd is, als in een MDO betrokkenen of andere instanties rondom de inwoner aanwezig zijn? Hieruit kunnen we concluderen dat het inwonergebonden tijd is wanneer in een MDO betrokken of andere instanties rondom de inwoner aanwezig zijn. Kunt u dit bevestigen en zo niet, kunt u dan de motivering hierover toelichten?	Dit kunnen we niet bevestigen. In paragraaf 13.5 van het PvE (bijlage 4) is duidelijk uiteengezet wat hier al- of niet onder wordt verstaan.
76	Werkwijze productindeling pagina 5	U stelt dat gemiddeld aan één tot twee resultaatgebieden wordt gewerkt en er afspraken gemaakt kunnen worden over het gefaseerd werken aan verschillende resultaatgebieden. In de praktijk zal elk leefgebied waarbij ondersteuningsbehoefte is, om begeleiding vragen. In een integrale aanpak is het niet realistisch om sommige resultaatgebieden 'te parkeren' en kan het gefaseerd aanpakken van resultaatgebieden leiden tot langere trajecten dan nodig. Dit gaat ten koste van de kwaliteit van de zorg, ook op langere termijn. Kan de gemeente toelichten wat haar visie is op integrale ondersteuning? En waarom maakt de gemeente deze keus?	Zie het antwoord op vraag 15.
77	Programma van eisen pagina 12	U wilt de begeleidingsplannen van de aanbieder beoordelen en goedkeuren. Wij vinden dit een verzwaring van de administratieve lasten en dit betekent voor het Sociaal Team en aanbieders waarschijnlijk extra werk. Wij stellen voor dat aanbieders de begeleidingsplannen ter informatie opsturen. Indien de cliënt hiermee akkoord gaat. Wat vindt u van dit voorstel? Is de gemeente bereid om dit aan te passen in de stukken?	We zijn niet bereid om dit aan te passen.
78	Programma van eisen pagina 11	"U heeft als doelstelling dat aanbieders per kalenderjaar voor de gehele regio 15% individuele begeleiding afschalen. Wat betekent dit voor het budget? Wordt hiermee het budget elk kalenderjaar met 15% verminderd?"	Deze aanname is niet correct.
79	Programma van eisen pagina 9	Het is een goed initiatief van de gemeente om trainingen en voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren. Als aanbieder hebben wij ook ons trainingsaanbod en programma. Extra trainingsaanbod gaat ten koste van de productiviteit van onze medewerkers. Hoe compenseert de gemeente deze gemiste tijd?	Deze wordt niet gecompenseerd.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
80	Programma van eisen pagina 9	Wij merken op dat in de tekst regelmatig terug komt dat bij verschil van inzicht over de inzet van individuele begeleiding het oordeel van het Sociaal Team leidend is. Wij stellen voor om in die gevallen dat er een verschil van inzicht is, de situatie onafhankelijk te laten beoordelen. Wat vindt u van dit voorstel en is de gemeente bereid om dit op te nemen in de stukken?	Wij zijn hier niet toe bereid. Zie ook het antwoord op vraag 58.
81	Programma van eisen pagina 7	U vraagt van de aanbieder om alleen begeleiding te bieden op de in het ondersteuningsplan vastgestelde doelen en resultaten. Vaak zien we dat er gedurende begeleiding op meer leefgebieden een hulpvraag is, dan eerder is vastgesteld. Kan er naast afschaling ook met het Sociaal Team overleg plaatsvinden over opschaling?	Ja.
82	Programma van eisen pagina 7	U spreekt in de eisen van begeleiding voor jongvolwassenen vanaf 16,5 jaar. Wij zijn van mening dat inwoners van 16,5 nog onder de jeugdwet vallen. Kunt u toelichten waarom de gemeente hierover een andere mening is toegedaan?	Binnen de Lekstroom hebben we oog voor de specifieke kenmerken van de leeftijdsfase (16 – 27 jaar) als risicovolle transitiefase en zorgen we voor passende aandacht voor jongvolwassenen. Daarom zien we binnen de Wmo - als aanpalend stelsel op de jeugdwet - 16,5 als een leeftijd waarop de gemeenten oog hebben voor (aankomende) ondersteuningsvragen.
83	Programma van eisen pagina 5	U gaat uit van acceptatieplicht door de aanbieder. Het sociaal team stelt het ondersteuningsplan en indicatiebesluit op. Als aanbieder krijgen wij geen ruimte om een eigen afweging te maken. Wij missen de in de inschrijffleedraad beschreven investering in een betere samenwerking en afstemming tussen aanbieders en Sociaal Team in de toegang naar begeleiding. Is de gemeente bereid in de stukken op te nemen dat in gezamenlijkheid wordt besloten? Kunt u een afstemmingsmoment toevoegen aan de procedure?	Zie het antwoord op vraag 18.
84	Programma van eisen pagina 4	U vraagt de aanbieder om de methodiek Supportgericht werken toe te passen. Het Leger des Heils maakt gebruik van een methodiek die ook uit gaat van eigen kracht en de inzet van het sociaal netwerk. Verwacht u dat elke aanbieder dezelfde methodiek Supportgericht werken gebruikt?	Nee. Het gaat om de uitgangspunten van supportgericht werken. Er zijn verschillende methodieken die uitgaan van dezelfde uitgangspunten.
85	Programma van Eisen, 13.1 (p13) starten begeleiding 10 dagen na toewijzing?	De gemeente vraagt om te starten 10 dagen na toewijzing. De ervaring leert dat dit niet haalbaar is zonder voorafgaand contact en overleg met de zorgleverende partij. Uit de stukken blijkt niet hoe en wanneer de toewijzing wordt toebedeeld. Kan de gemeente toelichten welke werkwijze zij zal hanteren?	De werkwijze wordt uitgewerkt in de implementatie. Vóór het versturen van de toewijzing is er contact met de aanbieder.
86	Programma van Eisen, 12.1 (p11) inhoud begeleidingsplan delen met ST	Uit de stukken blijkt een verplichting om het begeleidingsplan te delen met de gemeente. Uit onze ervaring blijkt dat niet elke client hiervoor toestemming geeft. In dat geval zijn wij gebonden aan de wet en kunnen we het niet delen. Is de gemeente bereid om dit voorbehoud in de stukken op te nemen?	Punt 12.1 wordt aangepast in: De Inwoner heeft zoveel als mogelijk regie over het Begeleidingsplan. Met toestemming van de Inwoner wordt het begeleidingsplan gedeeld met het Sociaal Team
87	Programma van Eisen, 10.3 (p9) waakvlam voortzetten	Kan de gemeente aangeven onder welk pakket de waakvlam komt te vallen?	Wij verwijzen hiervoor werkwijze productindeling hoofdstuk 5 en naar bijlage 7 Product en tarievenblad product 19.
88	Programma van Eisen, 6.5 (p5) acceptatieplicht niet kunnen uitvoeren binnen 3 werkdagen melden	Een termijn van 3 werkdagen is zeer kort, zeker gezien vakantie of vrije dagen. Is de gemeente bereid om dit ruimer te stellen?	Hiertoe zijn we niet bereid.
89	Programma van Eisen, Bijlage Prog. Van eisen: 3.3 (p4)	Hoe zien deze meetbare afspraken eruit?	Wij verwijzen hiervoor naar bijlage 4 PvE 11.3
90	Rapport kostprijsondezoek, pagina 15	"De gemeente heeft het ziekteverzuim onderverdeeld tussen de verschillende cao's. * Bij de percentages is echter niet aangegeven met welk jaar rekening is gehouden. Kan de gemeente aangeven welk jaar dit betreft? * De percentages zijn flink lager dan de meest recente percentages. Kan de gemeente toelichten waarom er niet voor gekozen is de actuele percentages te hanteren, zeker gezien de invloed die Covid heeft? * Jurisprudentie bevestigt dat de gemeente rekening dient te houden met de invloed van Covid op het ziekteverzuim. Is de gemeente bereid om hier alsnog rekening mee te gaan houden met betrekking tot de tarieven?"	De percentages per CAO zijn overgenomen van de door aanbieders aangeleverde percentages en gemiddeld per CAO. Opdrachtgever is van opvatting dat de aanwezigheid van Covid in de Nederlandse samenleving momenteel lijkt te normaliseren. Dit komt tot uitdrukking in de recente versoepelingen van diverse Covid gerelateerde maatregelen die gedurende 2020 en 2021 door de Rijksoverheid zijn ingesteld. Gegeven de vergaande versoepelingen van de desbetreffende maatregelen ziet Opdrachtgever geen bijzondere aanleiding om op bijzondere wijze rekening te houden met Covid.
91	Rapport kostprijsondezoek, pagina 17	Er is voor no show 0% gerekend, met als reden dat het merendeel van de aanbieders geen percentage heeft opgenomen. Met de zorgmijdende doelgroep is dit niet realistisch. Het gevolg van het niet vergoeden van no show, kan werken als een perverse prikkel om de doelgroep niet in zorg aan te nemen of de zorg eerder af te sluiten. Kan de gemeente dit toelichten?	De perverse prikkel herkent de Gemeente in dezen niet. Door de toepassing van de acceptatieplicht wordt de mogelijke prikkel al teniet gedaan. Daarnaast is door het toepassen van de maandtarieven het risico voor de zorgaanbieder minimaal. Zie ook het antwoord op vraag 11.
92	Programma van Eisen, 15.1 onder B, bullet 5	Kan de gemeente aangeven wat de declaratietermijn gaat worden (maandelijks, vierwkelijks)?	In deze aanbesteding is het uitgangspunt een maandelijkse declaratie.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
93	Programma van Eisen, 11.3	Zoals de verantwoording in de stukken is verwoord, wordt deze voornamelijk bij de aanbieders gelegd met daaraan stevige consequenties. Welke verantwoordelijkheid ziet de gemeente voor zichzelf? En hoe gaat de gemeente de verwijtbaarheid richting de zorgaanbieder toetsen?	Wij toetsen eventuele verwijtbaarheid via monitoring volgens het dashboard en de daarop volgende dialoog tussen beleid en zorgaanbieder. Voorbeelden van de dialoog gaan over onder andere welke initiatieven en maatregelen zijn er door de Aanbieder genomen en hoe verhoudt de Aanbieder zich ten opzichte van andere Aanbieders met dezelfde doelgroep. De Gemeente investeert in het Voorliggend veld en zal deze op verzoek van de Aanbieder deze verbreden en verstevigen. Het Sociaal Team kan adviseren welke voorliggende voorziening passend is om te helpen afschalen.
94	Selectieleidraad 1.7.1 en Programma van Eisen, 11.3	De gemeente geeft in de Leidraad (1..1) aan dat het gebruik van de Wmo stijgt. Daarbij is er sprake van meer ambulantisering. Tegelijk vraagt de gemeente 15% afschaling. Dit staat volgens ons op gespannen voet met elkaar. Wij onderschrijven dat afschalen verstandig kan zijn, maar zien dit niet als een doel op zich. Daarnaast lijkt deze te gaan leiden tot het bieden van minder (kwalitatieve) zorg binnen de gemeenten, zeker als een maatregel zoals een budgetplafond wordt ingezet. Kan de gemeente haar zienswijze op deze combinatie toelichten? En kan de gemeente de keuze voor de 15% afschaling toelichten?	Afschaling draagt bij aan doelmatigheid en helpt om de toenemende gebruik op te vangen. Tijdens de marktconsultaties hebben de aanbieders zelf aangegeven te weinig ingezet te hebben op afschaling en voorliggende voorziening te gebruiken.
95	Programma van Eisen 8.11	In dit artikel is vermeld dat er een 24 uren bereikbaarheidsdienst moet zijn. Wij hebben een bereikbaarheidsdienst beschikbaar van management en van gedragswetenschappers voor onze medewerkers. In hoeverre acht de gemeente binnen de Wmo aanvullend een 24 uren bereikbaarheidsdienst noodzakelijk voor de inwoners?	Niet voor alle inwoners zal een 24 uren bereikbaarheidsdienst beschikbaar zijn. Voor enkele inwoners is dit echter wel van belang. De noodzaak tot aanvullende ondersteuning op afstand kan worden afgestemd met het Sociaal Team.
96	Programma van Eisen, artikel 8.10	Wij voorzien in de toekomst dat dit vaker gaat voorkomen. Is dit meegenomen in de berekening van de tarieven? Kan de gemeente dit toelichten? En in het geval het niet is meegenomen: is de gemeente bereid om dit op zich te nemen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.
97	Concept raamovereenkomst artikel 12.12	De gemeente verwijst in dit artikel naar artikel 5 van de AIV Model VNG. Dit artikel omvat echter geen geheimhouding. Kan de gemeente aangeven wat de geheimhouding betreft, welk artikel er wordt beoogd en dit aanpassen in de overeenkomst?	De verwijzing is inderdaad niet correct. De verwijzing dient te zijn artikel 7 van de AIV model VNG. De overeenkomst wordt hierop aangepast.
98	Concept raamovereenkomst artikel 5.9	Kan de gemeente toelichten wanneer de gemeente het betalingsregime aanpast? Onder welke voorwaarde zal dit gebeuren en hoe? Kan de gemeente het voorbeeld wat hierbij wordt gegeven verder toelichten?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.
99	Concept raamovereenkomst artikel 5.2	Kan de gemeente toelichten op welke wijze de gemeente wil dat dit aantoonbaar wordt gemaakt?	Oprachtgever acht primair van belang dat de administratie en verantwoording van de geleverde prestaties zorgvuldig bijgehouden wordt door Opdrachtnemers en dat deze inzichtelijk gemaakt kan worden door Opdrachtnemer indien de geleverde prestaties en de doelmatige, doeltreffende en rechtmatige besteding van zorggelden onderzocht wordt.
100	Concept raamovereenkomst artikel 4.15	Is de gemeente bereid om een (redelijke) opzegtermijn bij dit artikel op te nemen?	Nee daartoe is Opdrachtgever niet bereid. De bepaling bevat immers een redelijkheids toets welke in de weg staat om indien dat niet redelijk is, toch over te gaan tot opzegging van de overeenkomst. Bovendien geldt, doordat er geen specifieke termijn benoemd wordt in het artikel, er van geval tot geval bekeken zal moeten worden welke opzegtermijn passend is, gegeven de onvoorziene omstandigheden die zich aandienen en aanleiding geven om over te gaan tot opzegging van de Raamovereenkomst.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
101	Concept raamovereenkomst artikel 4.12	Kan de gemeente toelichten waarom zij om een overgangsregeling zal vragen en kan de gemeente specificeren wat dat zal behelzen? En beoogt de gemeente het overnemen van personeel met deze overgangsregeling (verplicht) onderdeel te maken van deze overgangsregeling?	Opdrachtgever wijst erop dat de overgangsregeling afhankelijk is van de omstandigheden waaronder die tot stand gebracht dient te worden. Kern van de overgangsregeling is dat de continuïteit van de ondersteuning van de inwoner geborgd dient te worden. De overgangsregeling bevat in basis alle afspraken die nodig zijn om de ondersteuning van de inwoner daadwerkelijk, effectief en doeltreffend te continueren. Ten aanzien van overgang van personeel wijst Opdrachtgever erop dat het primair aan aanbieders is om te bepalen op welke wijze zij hun personeel inzetten. Indien de Opdrachtnemer de ondersteuning van een Inwoner in de context van artikel 4.12 overdraagt aan een andere aanbieder maar zijn personeel wil behouden voor inzet op andere werkzaamheden staat het de desbetreffende aanbieder vrij om zijn personeel te behouden. De overgangsregeling dient dan de (werk)afspraken te bevatten waarmee de continuïteit van de ondersteuning van de inwoner alsnog wordt geborgd.
102	Concept raamovereenkomst artikel 4.11	Kan de gemeente nader toelichten waarom de gemeente een rapportage verwacht (mede in het licht dat een zorgaanbieder ook kan kiezen dat er geen sprake van overname zal zijn) en kan de gemeente specificeren wat ze van deze rapportage verwachten?	Opdrachtgever wenst inzichtelijk te krijgen welke afspraken gemaakt worden tussen de vertrekkende aanbieder en de aankomend aanbieder. Ook in geval er geen personeel wordt overgedragen. In dergelijke situaties is het voor Opdrachtgever waardevol om te weten welke profielen van beroepskrachten benodigd zijn zodat de continuïteit van de ondersteuning van de inwoner zoveel mogelijk geborgd kan worden door kwalitatief vergelijkbaar personeel. Voorgaande redenering is een voorbeeld waarom een rapportage voor Opdrachtgever van belang is.
103	Concept raamovereenkomst artikel 4.10 t/m 4.13	Deze artikelen suggereren een verplichting voor overname personeel of het verplicht laten overnemen van personeel. Is de gemeente bereid bij deze artikelen op te nemen dat dit geen verplichting betreft en daarbij de verwijzing dat dit een tekortkoming van de opdracht zou zijn, uit de overeenkomst te halen?	Opdrachtgever is ertoe bereid op te nemen dat het overdragen van personeel geen verplichting betreft en is ertoe bereid op te nemen dat het niet overdragen van personeel geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst betreft. Voor de volledigheid wijst Opdrachtgever erop dat het niet naleven van de artikelen 4.10 tot en met 4.13 voor het overige wel kan leiden tot een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
104	Selectieleidraad 1,6, pagina 7 en Concept raamovereenkomst artikel 3.5	Als zorgaanbieder schrijven wij in op een opdracht waarvoor we een overeenkomst aangaan. Dit artikel is een vrijbrief om gedurende de overeenkomst op de inhoud eenzijdig wijzigingen aan te brengen danwel toevoegingen te doen, wat vooraf niet is overgekomen. Dit kan verregaande (financiële) gevolgen hebben voor de zorgaanbieder. Is de gemeente voornemens om de toevoegingen/uitbreidingen tegen een reëel tarief te gaan betalen? En hoe worden de zorgaanbieders in dit proces meegenomen?	Opdrachtgever wijst erop dat artikel 3.1 ertoe strekt dat Partijen, aldus ook Opdrachtgever, gerechtigd is om een voorstel te doen tot wijziging van de Overeenkomst. De wijziging dient te vallen binnen de grenzen van het aanbestedingsrecht. Artikel 3.5 van de Raamovereenkomst is in dit verband een verduidelijking, dat Opdrachtgever zich, in het licht van artikel 3.1 van de Raamovereenkomst, zich het recht voorbehoudt om aanpalende vormen van dienstverlening toe te voegen aan de Raamovereenkomst. En in het bijzonder dat de uitbreiding van de Raamovereenkomst door toevoeging van aanpalende vormen van dienstverlening niet meer dan 20% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde mag bedragen. Het daadwerkelijk aanpassen van de Raamovereenkomst dient plaats te vinden met inachtneming van artikel 3.1 van de Raamovereenkomst. In geval van discussie is het oordeel van de Opdrachtgever leidend.
105	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 23.2 t/m 23.4	Dit artikel behelst verregaande bemoeienis met de bedrijfsvoering en HR van de zorgaanbieders. Met meerdere gemeenten hebben wij overeenkomsten waarbij deze artikelen zijn uitgesloten. Is de gemeente bereid om een artikel in de overeenkomst op te nemen waarbij dit artikel uit de AV wordt uitgesloten?	Opdrachtgever gaat niet over tot het schrappen van de beide artikelen, maar wijst erop dat de artikelen uitsluitend van toepassing zijn op sleutelpersoneel dat door de aanbieder wordt ingezet zoals personeel dat het aanspreekpunt zal zijn richting de Opdrachtgever.
106	Selectieleidraad pagina 18	Kan de gemeente toelichten hoe de periodieke toetsing er uit gaat zien? En wat de indicatoren gaan zijn voor de toetsing?	De Aanbestedende dienst is op dit moment bezig met het ontwikkelen van een volledig toetsingskader en toetsingsmethodiek. Het is derhalve niet mogelijk deze op dit moment te delen met u.
107	Selectieleidraad 1.7.1	Hier is er sprake van een eventuele indexatie. Dat suggereert dat er niet standaard een indexatie doorgevoerd gaat worden. Kan de gemeente toelichten hoe er omgegaan gaat worden met indexatie?	In artikel 5.3 van de conceptovereenkomst is bepaald op welke wijze de prijzen geïndexeerd worden.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
108	Vraag t.b.v nota van inlichtingen WMO IB	<p>Hierbij de vragen m.b.t WMO IB</p> <p>a. Klopt het dat de bijlagen niet bijgevoegd hoeven te worden ? b. Is het mogelijk om een evaluatieperiode in te bouwen van 6 maanden- en dan met elkaar te kijken naar eventuele aanpassingen? c. Het kostprijsonderzoek biedt geen reële tarieven- hoe gaan we hiermee om? d. Mogen de referenties worden afgegeven door de sociale teams van de deelnemende gemeenten? e. Is het ook mogelijk om psychiatrie te expliciteren naar VG? f. We zijn een aanbieder specifiek voor mensen met een verstandelijke beperking- bijkomende problematiek zoals psychiatrische klachten- niet aangeboren hersenletsel komen veel voor- in welke categorie moeten we inschrijven?</p>	<p>a) Anders dan de in de leidraad (2.9) benoemde bijlagen, waaraan de bijlage 7 'Product en tarievenblad' nog dient te worden toegevoegd, hoeven de overige bijlagen niet toegevoegd te worden aan de Inschrijving. b) Opdrachtgever ziet de contractmanagementsgesprekken tevens als evaluatiemoment. c) Het resultaat van het kostprijsonderzoek is als basis gehanteerd voor het vaststellen van de tarieven deze aanbesteding. Overigens constateert Opdrachtgever dat vragenstellen deel heeft genomen aan het kostprijsonderzoek en dat het op de weg van de vragensteller heeft gelegen om zich ten tijde van het kostprijsonderzoek uit te laten over de resultaten. d) Ja dat is toegestaan. e) Opdrachtgever verzoekt u uw vraag nader toe te lichten. f) U kunt ervoor kiezen om in ieder geval voor de doelgroep met Licht Verstandelijke Beperking in te schrijven. Als dit de beperking is die altijd aanwezig is, dan kunt u de andere doelgroepen uitgevinkt laten. Als het ook mogelijk is dat de andere doelgroepen zonder Lvb naar u worden toegeleid dan kunt u ook de andere doelgroepen aanvinken.</p>
109	Bijlage 4 Programma van eisen (art. 11.3)	Doelstelling is dat aanbieders 15% afschalen, dat is best fors en de vraag is hoe realistisch dit is. Hoe wordt afschaling in zorgzwaarte/intensiteit hierin meegenomen	Opdrachtgever deelt de mening van Inschrijver niet. De afschaling is te realiseren in onder andere de zorgzwaarte en de intensiteit maar ook in de duur van de zorg en afschaling naar het Voorliggend veld. Zie ook het antwoord op vraag 94.
110	Bijlage 4 Programma van eisen (art. 12)	Het opstellen van het begeleidingsplan kost eenmalig veel eenmalig tijd. Hoe worden alle werkzaamheden tot en met het opstellen van het begeleidingsplan gefinancierd?	Deze kosten vallen dan in het eerste maandtermijn. Zie ook artikel 13.5 uit PvE.
111	Inschrijfleidraad inkoop Wmo Individuele Begeleiding (artikel 1.3)	Het gaat in de documenten alleen over WMO individuele begeleiding. Hoe en waar wordt de dagbesteding aanbesteed?	Aanbesteding voor dagbesteding vindt waarschijnlijk plaats in 2023.
112	Bijlage 9; Rapport Kostprijsonderzoek	Hier wordt gesproken over productiviteit. Hoe is de productiviteit berekend? Graag zouden we dit percentage van alle aanbieders willen weten.	De berekening vindt u in de bijlage in het rapport. Per CAO is de opbouw terug te vinden. Deze informatie kan niet per aanbieder worden gedeeld omdat dit concurrentiegevoelige informatie is. Als u wilt weten welk percentage is gehanteerd voor uw CAO dan kunt u de uitgangspunten uit de bijlage overnemen in de rekentool.
113	Bijlage 9; Rapport Kostprijsonderzoek	Voor CAO GGZ wordt met een veel te laag ziekteverzuim percentage gerekend; waarom wordt hier niet naar het totale gemiddelde van ziekteverzuim gekeken van alle aanbieders? Ik neem aan dat ziekteverzuim niet CAO bepalend is (net zoals het percentage voor scholing welke wel over alle aanbieders wordt berekend).	Omdat ziekteverzuim per CAO verschillend is en omdat er per CAO een tarief is bepaald is ook het verzuimpercentage waarmee is gerekend per CAO apart bepaald. Alle ziekteverzuim percentages zijn berekend op basis van de door zorgaanbieders aangeleverde data. Dit levert een gemiddeld percentage per CAO op.
114	Bijlage 9; Rapport Kostprijsonderzoek	Hoe wordt overhead berekend? Tekstueel wordt aangegeven dat dit een percentage is van de totale kosten. Is dit een percentage van de totale personele kosten of een percentage van alle kosten van een aanbieder?	Overhead wordt berekend als een percentage opslag op het uurloon (conform rekentool VNG) en heeft betrekking op de totale kosten voorzover deze in de rekentool gespecificeerd kunnen worden.
115	Bijlage 9; Rapport Kostprijsonderzoek	Om tot de kostprijs van een MBO'er te komen, wordt er per CAO de percentages benoemd. Wat is de reden dat dat bij een HBO'er per onderdeel 1 percentage wordt benoemd ipv per cao?	Wij begrijpen uw vraag niet. De gebruikte methodes zijn voor beiden opleidingsniveau's gelijk.
116	Bijlage 4: Programma van eisen	Ontvangt de aanbieder het complete ondersteuningsplan?	Ja. Indien de inwoner hier toestemming voor geeft.
117	Kostprijsonderzoek	Op welke wijze is er in de nieuwe tarieven rekening gehouden met de verschillende sectoren?	Als met 'Sectoren' de verschillende CAO's wordt bedoeld, dan hebben wij dit meegenomen in het onderzoek.
118	Productindeling	Door een onderscheid van 20 verschillende producten verwachten wij veel onduidelijkheid en discussie over de inzet op clientniveau, bij de gemeente en bij onze begeleiders. Hoe ziet de regio dit?	Wij verwijzen hiervoor naar bijlage 4 PvE artikel 10. Tijdens de implementatie en ná ingangsdatum contract wordt hier ruim aandacht aan besteed.
119	Productindeling	<p>Er is gekozen voor maantarieven met de volgende redenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meer ruimte om vanuit de inhoud een indicatie op te stellen • Meer ruimte om individuele begeleiding anders te organiseren • Meer stimulans en prikkel om de beweging naar voorliggende en informele voorzieningen te maken. • Geen productieprikkel meer op zoveel mogelijk leveren van uren <p>Wij hebben echter onze twijfels of deze doelen bereikt worden met de nieuwe productstructuur, met een onderscheid in 20 producten. Kan er toegelicht worden waarom de gemeente denkt dat deze doelen wel behaald worden met maantarieven en niet met de huidige uurtarieven?</p>	Wij verwijzen hiervoor naar bijlage 10 Naar maantarieven pagina 4 (kopje van Uurtarieven naar maantarieven)

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
120	Nieuwe productindeling	In het huidige contract zijn er voor Individuele Begeleiding 3 verschillende tarieven. In de nieuwe structuur is er sprake van 20 producten/tarieven. Wat is de reden dat ervoor wordt gekozen om het aantal producten/tarieven uit te breiden? Dit leidt tot hoge administratieve lasten.	We verwijzen hiervoor naar bijlage 10 naar maandtarieven en bijlage 6 werkwijze productindeling.
121	Inschrijfleidraad, 1.7. Kengetallen	In paragraaf 1.7. van de Inschrijfleidraad wordt aangegeven dat de Gemeenten Lopik en Houten zelf ook een vorm van WMO IB leveren. Wat betekent dit voor de nieuwe overeenkomsten?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 23
122	Maandtarieven	De gemiddelde uurprijs van de nieuwe producten/tarieven ligt rond de €68 (maandtarief/gemiddelde bandbreedte), en de marges zijn klein (bijv. ondergrens 3,3 en bovengrens 4). Waarom wordt er toch niet gekozen voor een uurtarief?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 119
123	Inschrijfleidraad 1.7. Kengetallen	Opvallend is dat de gemiddelde prijs per cliënt in Vijfheerenlanden lager is dan bij de andere gemeenten. Heeft dit gevolgen voor de contractering?	De tarieven genoemd in bijlage 7 zijn vastgestelde tarieven voor de gehele regio Lekstroom.
124	Bereikbaarheidsdienst	Op welke wijze zit de 24h bereikbaarheidsdienst verrekend in het tarief?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 95
125	Maandtarief	Als je uitgaat van gemiddelde, wat is de reden dat het uurtarief bij behouden 1-2 resultaatgebieden lager is dan de rest van de uurtarieven?	Hiervoor verwijzen we naar bijlage 10 naar maandtarieven. Pagina 5
126	Tarief: verhouding MBO en HBO	Hoe is rekening gehouden met MBO en HBO inzet? Wat is de gebruikte verhouding?	Er is rekening gehouden met zowel MBO als HBO inzet door te zorgen dat beide opleidingsniveaus binnen het maandtarief een aantal uren geleverd kan worden dat binnen de bandbreedte valt. Er is geen vaste verhouding gehanteerd. Het is aan aanbieders om zelf een passende verhouding toe te passen waarbij aantal uren en expertise optimaal in balans zijn om de betreffende cliëntdoelen te behalen.
127	Tarief	Hoe is administratie tijd verdisconteerd in het tarief?	Hiervoor verwijzen we naar bijlage 9 kostprijsonderzoek p 17. en bijlage 4 PvE paragraaf 13.5.
128	Tarief: reistijd	Hoe is de reistijd verdisconteerd in het tarief?	Hiervoor verwijzen we naar bijlage 9 kostprijsonderzoek p 17. en bijlage 4 PvE paragraaf 13.5.
129	Tarief	"In de maandtarieven vallen alle activiteiten die direct betrekking hebben op het behalen van de doelen en resultaten. Deze zogenaamde Inwoner gebonden uren bestaan uit directe- en indirecte tijd," op welke manier is er in de tarieven rekening mee gehouden?	We verwijzen hiervoor naar bijlage 4 PvE paragraaf 13.5 en de bijlagen 9 en 10.
130	Tarief: direct/indirect clientgebonden tijd	Wat is de verhouding direct/indirect clientgebonden tijd?	Omdat we gekozen hebben voor maandtarieven, is de exacte verhouding niet relevant. Op basis van het begeleidingsplan maken we een beoordeling of dit binnen de bandbreedte valt.
131	Tarief: overhead	Hoe is de overhead berekend?	Wij vermoeden dat u overhead bedoeld. Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 114 en naar de rekentool van de VNG waarin de berekening is terug te vinden.
132	Tarief: Doorbetaalde pauzes	Wat is de reden dat er is gekozen voor 26 uur aan doorbetaalde pauze? > in de cao staat dat de werknemers recht hebben op 2x 15 minuten doorbetaalde pauze per dag (260 werkbare dagen * 0,5 uur = 130 uur)	De doorbetaalde pauze is berekend op basis van de door aanbieders aangeleverde informatie. Dit geeft een ander beeld dan de uitgangspunten uit de CAO.
133	Ziekteverzuim	Het percentage ziekteverzuim is 3,5%. Hoe is dit percentage bepaald? Een verzuimpercentage van 6% is meer realistisch. Zie ook: https://www.vernet.nl/2022/01/26/vernet-verdieping-verzuim-in-2021/	De percentages per CAO zijn overgenomen van de door aanbieders aangeleverde percentages en gemiddeld per CAO.
134	Productindeling	De productindeling is zo specifiek (20 verschillende producten/tarieven) dat wij ons afvragen wat de voordelen zijn t.o.v. uurtarieven (waarbij je bijv. een maximum aantal uren afspreekt). Kan de regio dit onderbouwen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 120
135	Productindeling	Door de keuze voor 20 verschillende productspecificaties verwachten wij hoge administratieve lasten. Hoe ziet de regio dit?	Wij zien dit niet als lastenverzwaring. Zie verder het antwoord op vraag 120
136	Productindeling	Lekstroom kiest voor maandtarieven. In een aantal andere regio's wordt juiste de keuze gemaakt om van resultaatgerichte financiering weer terug te gaan naar p*q financiering, omdat o.a. het inzicht ontbreekt in wat er daadwerkelijk wordt geleverd. Waarom kiest Lekstroom ervoor om toch deze richting op te gaan?	Wij zijn na uitvoerig onderzoek tot de conclusie gekomen dat wij meer resultaatgericht willen gaan werken en minder willen focussen op het aantal uren. Verder verwijzen we naar bijlage 10 naar maandtarieven.
137	Overgangperiode bij beëindigen overeenkomst	De nieuwe overeenkomst gaat in per 1 oktober 2022. Indien de aanbieder niet wordt gecontracteerd, hoe wordt dan de continuïteit van de zorg gewaarborgd voor de huidige cliënten? Is er sprake van een overgangperiode, waarbij het contract van de aanbieder wordt verlengd om de zorg af te ronden of de cliënten over te dragen naar een andere aanbieder?	Zie het antwoord op vraag 52. Daarnaast verwijzen we hierbij ook naar de Inschrijfleidraad 2.3 en bijlage 4 PvE paragraaf 10.7.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
138	Bijlage 4 Programma van eisen. Paragraaf/ Pagina: 11.3/11	<p>Als doelstelling wordt geformuleerd dat Aanbieders per kalenderjaar voor de gehele regio Lekstroom 15% van de Individuele Begeleiding afschalen.</p> <p>Indien de Aanbieder deze doelstelling niet realiseert, en de Aanbieder dit naar het oordeel van de Gemeente te verwijten valt, dan kan de Gemeente voor deze Aanbieder een financiële maatregel treffen zoals een budgetplafond.</p> <p>Wanneer gaat dit kalenderjaar in?</p> <p>Er zijn nog geen KPI's vastgesteld, dus lastig aan te geven wanneer een Aanbieder iets te verwijten valt.</p> <p>Op basis waarvan wordt dan dit budgetplafond vastgesteld?</p>	Zie het antwoord op vraag 94. Als Gemeente gaat het ons om het proces van samenwerking en dialoog. De eerste periode zal gebruikt worden om van elkaar te leren en te ontwikkelen. We hebben de intentie om deze maatregel niet eerder dan 1 januari 2024 in te zetten. We behouden ons echter het recht voor de maatregel eerder in te zetten mocht dit nodig blijken bij een Aanbieder die bewust mogelijkheden tot afschalen onbenut laat.
139	Bijlage 4 Programma van eisen. Paragraaf/ Pagina: 8.11/8	<p>Vraag: De Aanbieder heeft of is aangesloten bij een 24 uren bereikbaarheidsdienst voor het bieden van ondersteuning op afstand. De noodzaak tot inzet van deze ondersteuning op afstand vindt in afstemming met het Sociaal Team plaats.</p> <p>Kunt u hier meer uitleg bij geven in welke gevallen het noodzakelijk is om 24 uur bereikbaar te zijn? Is het noodzakelijk dat elke aanbieder dit moet regelen? Hier zitten behoorlijke kosten aan.</p> <p>Kunt u iets meer uitleg geven over de ondersteuning op afstand zoals u dit hier benoemd?</p>	Zie hiervoor het antwoord op vraag 95.
140	Document: Bijlage 4 Programma van eisen Paragraaf/ Pagina: 6.12/5	Vraag: cliënt ervaringsonderzoek ... Aanbieders werken mee aan het versturen van de vragenlijst aan 100% van hun cliëntpopulatie. Betekent dit dat u niet van de aanbieder vraagt een eigen cliënt ervaringsonderzoek te doen?	Dit klopt.
141	Concept Raamovereenkomst, paragraaf 2.7, pagina 6	In de raamovereenkomst wordt verwezen naar een separate overeenkomst overgangsregeling op het moment dat een Aanbieder (om welke reden dan ook) niet meer aan zijn verplichtingen kan voldoen. Kunnen wij deze overgangsregeling inzien door een modelovereenkomst te verstrekken aan Aanbieders?	Er is geen standaardformat. Per situatie moet worden bekeken welke verplichtingen de aanbieder in het kader van deze overeenkomst heeft die in een overgangsregeling moeten worden vastgelegd en zorgvuldig moeten worden overgedragen.
142	Inschrijfleidraad, paragraaf 1.3, pagina 5	In de leidraad staat onder het kopje meer controle van uitgaven op pagina 5 wordt er verwezen naar handvatten om sturing te geven op doelmatigheid van zorg en beheersen van uitgaven. Welke handvatten worden hiermee bedoeld?	Er zijn verschillende handvatten uitgewerkt die bijdragen aan sturing via de inhoud zoals de werkwijze van de nieuwe productindeling, de casusregie vanuit de ST's, maar ook de gesprekken via contractmanagement.
143	Inschrijfleidraad, paragraaf 1.6, pagina 6	Ondersteuning Maatschappelijke Deelname is geen onderdeel van deze aanbesteding. Komt hiervoor nog een aparte uitvraag?	Zie het antwoord op vraag 111.
144	Programma van Eisen, paragraaf 8.4, pagina 7	Als een cliënt het niet eens is met besluit over begeleiding op bepaald aantal leefgebieden, welke stappen kan een cliënt dan zetten?	De inwoner kan in gesprek met de consultant of clientondersteuner. Een inwoner kan gebruik maken van de bezwaarprocedure.
145	Inschrijfleidraad, paragraaf 1.6, pagina 6	In hoeverre ben je verplicht als organisatie om alle 6 de doelgroepen begeleiding te bieden ook als we op een bepaalde doelgroep geen expertise hebben?	Opdrachtgever wijst erop dat de toewijzing van een indicatie door het Sociaal Team gepaard gaat met een toewijzing van de Inwoner aan een zorgaanbieder door het Sociaal Team. Bij de toewijzing maakt het Sociaal Team een zo goed mogelijke match met de expertise van de aanbieder. In het merendeel van de gevallen zal deze match naadloos aansluiten op de expertise van de zorgaanbieder. Om grensvlakdiscussies te voorkomen, bijvoorbeeld wanneer een client in meerdere doelgroepen valt, vindt toewijzing plaats na overleg met zorgaanbieder(s). Het Sociaal Team doet uiteindelijk de toewijzing en deze is leidend waarbij de zorgaanbieder acceptatieplicht heeft.
146	Programma van Eisen, paragraaf 6.12, pagina 6	Er wordt in de gunningscriteria gesproken over Klanttevredenheidsonderzoek. Klopt onze aanname dat het Klanttevredenheidsonderzoek gaat over tevredenheid van de cliënten van de aanbieder?	Uw aanname klopt
147	Programma van Eisen, paragraaf 15.1, pagina 15	Op dit moment moet in de Lekstroom tijd geschreven worden voor de geleverde zorg. Begrijpen we goed dat tijdschrijven na gunning niet meer nodig is?	Dit begrijpt u goed. Wel wijzen wij u in dit verband ook op het antwoord op vraag 99.
148	Programma van Eisen, paragraaf 12.1, pagina 11	In de aanbesteding wordt gesproken over Ondersteuningsplan. Op basis daarvan dient de aanbieder een begeleidingsplan op te stellen. Wordt het ondersteuningsplan naar de inwoner en de aanbieder gestuurd?	Ja, indien de Inwoner akkoord is.
149	Programma van Eisen, paragraaf 12.1, pagina 11	Het begeleidingsplan dient na opstelling te worden opgestuurd aan het sociaal team. Volgens de privacywet kan dit alleen als er toestemming is van de cliënt. Kan deze passage aangepast worden?	Deze passage wordt aangepast. Zie het antwoord op vraag 86

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
150	Programma van Eisen, paragraaf 9.3, pagina 9	Als een cliënt over gaat naar een andere zorgaanbieder dient de nieuwe organisatie binnen 4 weken het complete dossier over te dragen. Overdragen van het dossier aan een derde is vanuit privacywetgeving echter alleen mogelijk na toestemming van de cliënt/inwoner. Kan dit aangepast worden?	De passage wordt aangepast hetzelfde als vraag 149 Zie antwoord op vraag 86
151	Programma van Eisen, paragraaf 8.10, pagina 8	De aanbieder dient te zorgen voor de inzet van een tolk. Gezien de toegenomen vluchtelingenstroom is een dergelijke inzet mogelijk niet reëel. Kunnen we hierin gezamenlijk optrekken, bijvoorbeeld om hier financiering voor te krijgen vanuit Den Haag?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.
152	Inschrijffleidraad, paragraaf 4.3, pagina 25	Bij gunningscriterium K3 wordt gevraagd om een casusbeschrijving. Moet deze worden beschreven als onderdeel van het plan van aanpak en dus binnen de 3500 woorden, of is het aanvullend hierop?	Deze dient als onderdeel van het plan van aanpak beschreven te worden binnen de gestelde 3.500 woorden.
153	Inschrijffleidraad, paragraaf 4.2.3 & 4.3, pagina 24/25	In de gunningscriteria K1 hulp die het best past wordt aangegeven dat er als aanvulling op het antwoord een geanonimiseerd begeleidingsplan als aanvulling meegestuurd kan worden. Telt dit mee binnen de 3500 woorden die aangeleverd mogen worden, of is het aanvullend?	Het begeleidingsplan telt niet mee, zie hiervoor ook het antwoord op vraag 1.
154	Inschrijffleidraad, paragraaf 4.2.3, pagina 24	Gevraagd wordt om het plan van aanpak in te dienen in Word. Wij werken niet met dit programma. Is het ook mogelijk om het document aan te leveren in PDF?	Wij verzoeken u het bestand als Word document aan te leveren. Veel van de beschikbare tekstverwerkers ondersteunen een export naar Word.
155	Rapport kostprijsonderzoek, algemeen	Door middel van een kostprijsonderzoek is er een MBO tarief en een HBO tarief bepaald. Daarbij is destijds vermeld dat er in een later stadium bepaald zou worden wat het aandeel van elke van deze twee opleidingsniveaus binnen de nieuwe producten zou worden. Naar nu blijkt is er gekozen voor een gemiddelde van het MBO en HBO tarief. Op basis waarvan is er voor deze verdeling gekozen? Individuele ondersteuning wordt door onze organisatie door HBO opgeleid personeel geboden en de gekozen mix is daarmee voor ons niet terecht.	De opdrachtgever gaat niet uit van één mix. Er is rekening gehouden met zowel MBO als HBO inzet door te zorgen dat beide opleidingsniveaus binnen het maandtarief een aantal uren geleverd kan worden dat binnen de bandbreedte valt. Er is geen vaste verhouding gehanteerd. Het is aan aanbieders om zelf een passende verhouding toe te passen waarbij aantal uren en expertise optimaal in balans zijn om de betreffende cliëntdoelen te behalen.
156	Inschrijffleidraad, paragraaf 2.3, pagina 10	Hoe wordt de zorgcontinuïteit geborgd in het geval een partij die nu zorg levert, geen nieuwe gunning krijgt?	Zie het antwoord op de vraag 52.
157	Inschrijffleidraad, paragraaf 2.3, pagina 10	Is het voor aanbieders mogelijk om alsnog toe te treden tot de gunning, na de officiële gunningsdatum van 1 oktober?	Nee. Deze Aanbestedingsprocedure kent slechts één instroom moment. Na de definitieve gunning bestaat er geen mogelijkheid meer om als nog in te stromen. De opdrachtgever heeft wel de mogelijkheid als de gecontracteerde aanbieder in omvang, kwaliteit, doelgroep of geografie niet in staat zijn voldoende te leveren aanvullend aanbieder te contracteren. Deze moeten wel aan dezelfde eisen voldoen, maar krijgen ook de mogelijkheid om een volwaardige inschrijving te doen op doelgroepen en werkgebieden (gemeenten).
158	Inschrijffleidraad, paragraaf 4.1 & 4.2.2, pagina 24	Krijgt elke aanbieder die voldoet aan de technische en functionele eisen en waarbij het plan van aanpak voldoet vervolgens ook gegund? Of wordt er daarna nog een selectie gemaakt?	Ja dat is correct. Er wordt geen nadere selectie meer toegepast. Elke aanbieder voldoet aan alle gestelde eisen en op de drie gunningscriteria een voldoet heeft gescoord komt in aanmerking voor de gunning van het raamcontract.
159	Inschrijffleidraad, paragraaf 4.2.3, pagina 24	In de Inschrijffleidraad zijn richtlijnen gegeven ten aanzien van het maximaal aantal woorden. Is het toegestaan om naast tekst ook andere communicatie-uitingen (link naar een filmpje, plaatje) toe te voegen aan het plan van aanpak? Telt dit mee met het aantal woorden?	De beantwoording dient binnen de 3.500 woorden te vallen. Het is niet toegestaan om daarin te werken met link(s) naar andere communicatie uitingen. Enkel de aangeleverde tekst wordt door de het beoordelingsteam beoordeeld.
160	Inschrijffleidraad, paragraaf 2.9 & 3.3, pagina 21	In de Inschrijffleidraad is in paragraaf 3.3 opgenomen dat een recent uittreksel van de Kamer van Koophandel overlegd moet worden. In paragraaf 2.9 wordt het uittreksel echter niet genoemd bij de stukken die ingediend moeten worden bij de inschrijving. Op welke manier en op welk moment moet dit uittreksel worden ingediend?	Het (recente) uittreksel van de Kamer van Koophandel dient bij de inschrijving aangeleverd te worden. Daarmee wordt het voor de aanbestedende dienst mogelijk om te toetsen of de aanmelding rechtsgeldig is ondertekend.
161	Inschrijffleidraad	In de tekst staat: "De omvang van eventuele uitbreidingen overschrijden niet 20 % van de oorspronkelijke opdrachtwaarde." Voor 20 % ontbreekt het woord 'meer'.	Correct.
162	PvE pagina 8	In de tekst staat: "De Aanbieder zorgt voor inzet van een tolk als dit nodig is voor het bereiken van de doelen en resultaten uit het Ondersteuningsplan. De Aanbieder draagt zelf zorg voor de eventuele kosten van de inzet van een tolk." Vraag: Vanuit welke vergoeding wordt een aanbieder geacht de kosten voor een tolk te bekostigen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 8.
163	Pagina 9 PvE	In de tekst staat: "Communicatie richting de Inwoner na gunning vanaf de implementatie tot en met de exit en overdracht na beëindiging van de overeenkomst wordt afgestemd met de Gemeente." Vraag: Kunt u verduidelijken op welke wijze deze communicatie geacht wordt plaats te vinden?	We communiceren op zoveel mogelijk eenduidige wijze en zelfde momenten. In afstemming met u als aanbieder informeren we onze inwoners. Dit om eventuele onrust, onduidelijke of onjuiste informatie te voorkomen.
164	Pagina 11 PvE	In de tekst staat: "Als doelstelling wordt geformuleerd dat Aanbieders per kalenderjaar voor de gehele regio Lekstroom 15% van de Individuele Begeleiding afschalen. Aanbieders die deze doelstelling niet realiseren en waarbij de problematiek van de cliëntpopulatie de afschaling niet of nauwelijks mogelijk maakt, dienen aan de Gemeente een plan van aanpak te overleggen waarin zij aangeven hoe zij de afschaling van formele zorg intern of met externe partners op een passende wijze vormgeven." Wij maken bezwaar tegen deze eis vanwege de administratieve last die de verantwoording met zich mee brengt. We stellen voor te starten met een gesprek tussen Gemeente en Aanbieder.	Wij herkennen ons niet in de administratieve lastenverzwaring omdat de gehele monitoring bij de RBL ligt.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
165	PvE Pagina 11	In de tekst staat: "Aanbieders werken mee aan een gezamenlijk nog nader in te vullen kwalitatieve verantwoordingsmethodiek en KPI's die inzicht geven in de mate van afschaling (zelfevaluatie). Deze worden onderdeel van de Raamovereenkomst zodra ze gereed zijn." Vraag: Kunt u aangeven hoe u de uitwerking van genoemde verantwoordingsmethodiek voor u ziet en de rol van de Aanbieder hierbij specificeren?	Zoals in de tekst reeds is aangegeven wordt dit na gunning nader met aanbieders ingevuld. Het is derhalve niet mogelijk hierop nu antwoord te geven.
166	PvE pagina 11	In de tekst staat: "Van Aanbieder wordt verwacht dat deze meewerkt aan door de Gemeente geïnitieerde pilots in het kader van innovatie met betrekking tot de transformatie." Vraag: Kunt u bevestigen dat de verwachting richting de Aanbieder als verzoek wordt gebracht en niet als een verplichting?	Ja, dat kunnen we bevestigen. Belangrijk doel van deze Aanbesteding is het contracteren van Aanbieders die het verschil kunnen en willen maken in de transformatie. Het is daarbij van belang om mee te willen denken en werken aan pilots om tot innovatie op dit gebied te komen.
167	PvE pagina 12	In de tekst staat: "Tevens wordt gerapporteerd op de gepleegde inzet, de voortgang van de gestelde doelen en resultaten en de te nemen vervolgstappen." Vraag: Kunt u aangeven hoe en in welke frequentie gepleegde inzet gerapporteerd dient te worden? Tweede vraag: Hoe staat u tegenover Planning = Realisatie?	Wij verwijzen u hiervoor naar bijlage 4 PvE paragraaf 12.6. Kunt u de tweede vraag verduidelijken?
168	PvE pagina 13	In de tekst staat: "Van Aanbieder wordt voldoende transparantie verwacht in de kostprijselementen (conform artikel 5.4 Uitvoeringsbesluit WMO 2015)" Vraag: Is een aanbieder verplicht om inzage te geven in de eigen kostprijs? En zo ja, kunt u aangeven hoe dit zich verhoudt tot de mededinging die wordt toegepast?	In het kader van de goede samenwerking zijn de aanbieders in het licht van deze overeenkomst verplicht inzage te geven in de eigen kostprijs. De kostprijs per aanbieder wordt niet gedeeld met andere aanbieders om de mededinging niet in gevaar te brengen. Daarbij geldt dat het Oprachtgever wettelijk verboden is om informatie te delen waarmee de gerechtvaardigde commerciële belangen van aanbieders kunnen worden geschaad (artikel 2.104 Aanbestedingswet 2012).
169	Programma van Eisen	Ziet de gemeente de zorgaanbieder als toeleider richting de verslavingszorg m.b.t. bewustwording en leren omgaan met verslaving of ziet de gemeente de zorgaanbieder als de begeleider op dat onderwerp?	Beide is mogelijk en gaat in afstemming met Sociaal Team. Behandeling valt onder ZvW.
170	Productindeling Individuele Begeleiding	welk concrete onderscheid schetst de gemeente tussen GGZ en Wmo begeleiding?	Behandeling valt onder ZvW en begeleiding onder Wmo.
171	Programma van Eisen par 8.11	M.b.t. 24 uren bereikbaarheid: welke concrete situaties heeft de gemeente hierbij in gedachte	Zie hiervoor het antwoord op vraag 95.
172	Inschrijffleidraad	In de leidraad op pagina 24 onder '4.2.3 Wijze van uitvoering' staat dat het plan van aanpak maximaal 3500 woorden mag bedragen. Is dat inclusief of exclusief het blanco begeleidingsplan dat u ook vraagt te versturen?	De beantwoording dient binnen de 3.500 woorden te vallen. Het begeleidingsplan dient als voorbeeld en valt niet onder dat aantal woorden. Het begeleidingsplan wordt niet als beantwoording beoordeeld.
173	Inschrijffleidraad	Op pagina 8 lezen we in de tabel dat het begroot budget voor Vijfheerenlanden t/m 2028 2x zo groot is als dat van IJsselstein. Terwijl de kosten in 2021 ongeveer gelijk waren (tabel pagina 7). Wat zijn de redenen voor deze stijging in Vijfheerenlanden?	De tabel op pagina 8 bevat een raming van de individuele gemeenten van de ontwikkeling van de kosten in de komende jaren. Dit zijn ramingen en indicatieve bedragen. Er is geen analyse uitgevoerd op verschillen tussen ramingen van de verschillende gemeenten.
174	Programma van eisen	In 11.1 op pagina 10 staat: "Een financieel gezonde uitvoering van het sociaal domein is ook de verantwoordelijkheid van de Aanbieder. En ook van de Aanbieder wordt gevraagd om maatregelen door te voeren die een wezenlijke bijdrage leveren aan toegankelijke en financieel beheersbare ondersteuning. Aanbieder erkent dat inschrijven niet alleen betekent dat die ondersteuning die gevraagd wordt geleverd wordt, maar betekent óók dat de Aanbieder de inspanningsverplichting heeft om bij te dragen aan de financiële houdbaarheid van het sociaal domein". Wat voor bijdrage? Wat betekent dit concreet?	Dit betekent dat de aanbieder zich inzet om zowel in de levering van ondersteuning als in de bedrijfsvoering van de eigen organisatie zo doelmatig mogelijk met middelen om te gaan.
175	Programma van eisen	Bij 11.2 op pagina 10 en 11 is niet helemaal duidelijk wat voor begeleiding/ondersteuning aan jongvolwassenen en jongeren en welke expertise van de zorgaanbieder wordt verwacht: ovan aanbieders wordt verwacht dat ze aanbod voor jongvolwassenen creëren met de expertise voor deze doelgroep'. Wat voor aanbod wordt hiermee bedoeld? oIn de bullet er na staat ook dat de Aanbieder bij jongeren vanaf 16,5 jaar aansluiting moet zoeken c.q. acties uit moet zetten die aansluiten bij de 5 leefgebieden. Aan welke voorwaarden moet de expertise van zorgaanbieders om deze ondersteuning te bieden aan jongeren, voldoen? oOp welke gronden wordt besloten wanneer een jongere vanaf 16,5 jaar naar de Wmo overgaat? oDient de zorgaanbieder zelf de begeleiding aan jongeren te organiseren of kan dit ook uitgevoerd worden door een jeugdzorgpartij?	Met - aanbod creëren met expertise voor de doelgroep- wordt bedoeld dat er oog moet zijn voor problematieken van jongvolwassenen (GGZ maar ook jeugd- en opvoedhulp) en ingespeeld moet kunnen worden op diverse situaties. Het toekomstgericht werken, waar naar gerefereerd wordt in paragraaf 11.2 is een ontwikkelopgave van de regio. De invulling hiervan ligt bij Jeugdhulp is samenwerking met Wmo. Voor uitleg over het toekomstgericht werken verwijzen wij u naar de website: www.16-27.nl/integraal-samenwerken/wat-toekomstgericht-werken Soms zijn jeugdigen al eerder dan 18 jaar toe aan een product dat past binnen de Wmo begeleiding. In samenspraak met het Sociaal Team wordt gekeken wat passend en meest effectief is. De Zorgaanbieder kan zelf zorgen dat expertise voor specifiek jongvolwassenen aanwezig is en/of samenwerking zoeken met een jeugdhulpaanbieder/GGZaanbieder jeugd.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
176	Programma van eisen	In 13.5 op pagina 13 staat: " Om de Inwoner inzicht te geven in de omvang van de begeleiding die de inwoner kan verwachten zijn er bandbreedtes in uren per maand gekoppeld aan de producten. De gemiddelde inzet zoals opgenomen in het Begeleidingsplan moet ongeveer overeenkomen met de bandbreedte". Verwachten jullie dat wij hier ook op monitoren?	We gaan ervanuit dat de zorgaanbieder signaleert wanneer de geïndiceerde bandbreedte niet meer passend is en dat dit wordt teruggekoppeld aan het ST. Voor antwoord zie ook vraag 99.
177	Programma van eisen	Een vraag behorende bij punt 15 'Administratie, declaratie en berichtenverkeer' op pagina 15: Hoe verloopt de declaratie op het moment dat een cliënt bijvoorbeeld halverwege de maand instroomt, omdat er sprake is van een vast maandtarief?	Wij verwijzen hiervoor naar bijlage 4 PvE art. 15.1 derde bullit.
178	Naar maandtarieven behorende bij Wmo individuele begeleiding	Pagina 5: Kan je binnen 1 traject op het ene resultaatgebied op 'behouden' begeleiden en op het andere resultaatgebied op 'ontwikkelen'? Stel je begeleidt iemand op 3 resultaatgebieden, kunnen er 2 daarvan onder 'behouden' vallen en 1 onder 'ontwikkelen'?	Wij verwijzen hiervoor naar bijlage 6 werkwijze productindeling. Bij de toewijzing wordt naar het meest dominante type gekeken op basis waarvan de toewijzing wordt verstrekt. Het is derhalve niet mogelijk om voor beide typen begeleiding naast elkaar een toewijzing te hebben. Binnen één toewijzing kan het wel zijn dat op het ene resultaatgebied meer op behouden wordt gericht en op een ander resultaatgebied meer op ontwikkelen.
179	Naar maandtarieven behorende bij Wmo individuele begeleiding	Op pagina 5 wordt aangegeven dat het uitgangspunt is dat niet meer dan aan 2 resultaatgebieden gelijktijdig kan worden gewerkt. Wij weten uit ervaring in ons werken met dak- en thuislozen dat er sprake is van problemen op meerdere levensgebieden en dat een integrale aanpak daarvan een grotere kans op succes geeft. Is het realistisch of überhaupt wel mogelijk dat er indicaties worden afgegeven op 4-6 resultaatgebieden gericht op ontwikkelen die onder Plus of plusplus vallen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 15.
180	Naar maandtarieven behorende bij Wmo individuele begeleiding	Algemeen over het gehele document: We vinden het een zeer complexe en omvangrijke indeling, maakt deze indeling de discussie niet alleen maar groter tussen aanbieder en consultant sociaal team waar een cliënt in 'past' om een maandtarief te koppelen?	Bijlage 6 werkwijze productindeling beschrijft het afwegingskader om het goede gesprek met de inwoner en aanbieder te voeren en te komen tot een goede indicatie. In de implementatie zal hier zeker aandacht voor zijn.
181	Social Return versie	Algemeen: Is het voor de invulling van SROI noodzakelijk dat deze gerealiseerd wordt binnen Lekstroom of mogen we daarvoor ook SROI gebruiken die elders in de organisatie gerealiseerd is (bijvoorbeeld glasbewassing door een sociale onderneming bij ons centraal kantoor)?	Hoewel de voorkeur uiteraard uitgaat naar realisatie binnen Lekstroom is het toegestaan om de SROI ook in te zetten binnen een andere regio.
182	Social Return versie	Algemeen: We zijn ook voor enkele andere gemeenten verplicht om ons in te zetten voor SROI. Is het mogelijk om de realisatie van SROI te registreren in hetzelfde systeem (Wizzr) om administratieve lasten zoveel mogelijk te beperken?	Afspraken over de wijze van registratie zal worden ingevuld na contractering en in overleg met Wgsp Lekstroom en/of Avres.
183	Social Return versie	Op pagina 6 vraagt U ons om een plan van aanpak rondom SROI in te leveren na het sluiten van het contract. Is het ook mogelijk om alleen op realisatie te monitoren? Ook dat zou administratieve lasten schelen.	Afspraken over de wijze van aanpak (Plan van aanpak) zal worden ingevuld na contractering en in overleg met Wgsp Lekstroom en/of Avres.