

Beleving Bibliotheek

Resultaten onderzoek 2017

In opdracht van de gemeente Houten

Projectnummer 20713

November 2017

Laurette Haas

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Achtergrond	3
Conclusies en Overwegingen	4
Resultaten	5
1. Lidmaatschap en bezoek bibliotheek.....	5
2. Belang van de bibliotheek.....	7
3. Ervaringen met nieuw concept	9
4. Boeken en e-book collectie.....	11
5. Overige activiteiten bibliotheek.....	15
6. Bijdrage aan persoonlijk leven.....	17
7. Overige aandachtspunten.....	19
8. Verschillen tussen doelgroepen.....	21
Bijlage 1 – Respondentenprofiel.....	26
Bijlage 2 – Processtatistieken	27
Bijlage 3 – Vragenlijst.....	28

Achtergrond

Aanleiding onderzoek

De bibliotheek biedt met haar brede dienstverlening mogelijkheden voor een leven lang lezen, leren, informeren en zelfredzaamheid voor elk individu. De bibliotheek is een plek waar mensen elkaar ontmoeten.

Sinds 1 januari 2017 is er veel veranderd bij de bibliotheek. Zo wordt het bibliotheekgebouw "Huis van Houten" voortaan gedeeld met andere partners als Van Houten&co. En wordt er meer met vrijwilligers gewerkt.

De gemeente en de bibliotheek willen graag meer inzicht in hoe de dienstverlening van de bibliotheek door de Houtenaren wordt ervaren.

Methode van onderzoek

Voor dit onderzoek zijn alle 1.326 leden van het Burgerpanel uitgenodigd om deel te nemen aan een online enquête. De bibliotheek is voor iedereen vrij toegankelijk. Inwoners hoeven dus geen lid te zijn voor een bezoek aan de bibliotheek of het gebruik van haar faciliteiten ter plekke. Ook inwoners die (vrijwel) nooit in de bibliotheek komen, zijn daarom uitdrukkelijk uitgenodigd om hun mening te delen over de toegevoegde waarde van de bibliotheek voor de Houtense gemeenschap.

In de periode van 13 tot en met 30 oktober hebben in totaal 577 inwoners deelgenomen aan het onderzoek. Dit betekent een respons van 44%.

De resultaten zijn gewogen naar leeftijd, wijk en geslacht, zodat deze in principe representatief zijn voor de gehele Houtense bevolking. De cijfers laten echter zien dat de mensen die lid zijn van de bibliotheek, zijn oververtegenwoordigd in het Burgerpanel. Het aandeel leden in de Houtense populatie ligt in werkelijkheid lager. De resultaten worden gerapporteerd op totaalniveau. Daarnaast is gekeken naar verschillen tussen groepen bewoners op basis van de volgende achtergrondgegevens: leeftijd en geslacht. In de bijlage is een respondentenprofiel opgenomen.

Conclusies en Overwegingen

Veel respondenten maken wel eens gebruik van de diensten van de bibliotheek in Houten. Bijna een derde van de panelleden is lid van de bibliotheek. Drie kwart van de respondenten komt wel eens in de bibliotheek. Bijna vier op de tien respondenten komen er zelfs iedere maand. Het (gratis) kinderlidmaatschap is populair: veel gezinnen met kinderen zijn lid.

De belangrijkste reden om de bibliotheek te bezoeken is gerelateerd aan de 'traditionele' rol van de bibliotheek: het lenen van boeken en materialen. Ook ouders met kinderen die lid zijn gaan vooral vaak naar de bibliotheek om boekjes te lenen. De boekencollectie is dan ook een essentieel onderdeel van de bibliotheek. De collectie wordt overwegend positief beoordeeld en nodigt uit om te lezen, al vindt een deel van de leden de collectie niet voldoende breed en verrassend.

Naast de papieren boeken worden e-books steeds belangrijker: de helft van de inwoners leest wel eens e-books. Hiervoor maken zij gebruik van verschillende e-book aanbieders, waarvan Kobo Plus van Bol.com het meest populair is. Drie op de tien leden van de bibliotheek en een kwart van de e-book lezers maken gebruik van www.onlinebibliotheek.nl, al is de gebruiksfrequentie vrij laag. Gebruikers zijn maar matig tevreden met de breedte en de variatie van het aanbod van de online bibliotheekcollectie. Het aanbod van de digitale collectie door de Koninklijke Bibliotheek ligt echter buiten de invloedssfeer van lokale bibliotheken.

Sinds begin 2017 is er veel veranderd bij de bibliotheek in de gemeente Houten. De reacties op deze veranderingen zijn gemengd, maar overwegend positief. Veel inwoners zien de ruimere openingstijden, de zelfservicebalie en de samenwerking met partners als een positieve stap. Wel merken zij op dat soms hulp nodig is bij zelfservice en dat de samenwerking met partners ten koste gaat van de (ruimte voor de) boekencollectie en de rust en orde in de bibliotheek. De grote mate waarin een beroep wordt gedaan op vrijwilligers, wordt door veel bewoners bovendien als een achteruitgang ervaren. Zij zijn vriendelijk en hulpvaardig, maar missen kennis en ervaring.

De meeste inwoners vinden dat de bibliotheek anno 2017 een belangrijke rol heeft als instelling binnen de lokale samenleving. Zij vinden dat de bibliotheek vooral bijdraagt aan het bestrijden van laaggeletterdheid en een plek biedt om te leren, studeren of actuele informatie te vinden. Minder dan de helft van de inwoners is van mening dat de bibliotheek vandaag de dag helpt om mensen te ontmoeten en om te leren omgaan met nieuwe digitale diensten en apparaten. De nieuwe rol van de bibliotheek, die meer gericht is op kennisdeling en ontmoeting, is op dit moment nog van ondergeschikt belang als reden om naar de bibliotheek te gaan. Het aandeel bezoekers van de bibliotheek dat komt voor activiteiten anders dan het lenen van boeken is nog relatief beperkt. Deelnemers aan de verschillende activiteiten, zoals Fablab, zijn hier wel overwegend positief over. Hoewel een ruime meerderheid van de leden van de bibliotheek vindt dat de boekencollectie bijdraagt aan hun ontspanning en persoonlijke ontwikkeling, heeft minder dan de helft van de bezoekers het idee dat zij daadwerkelijk wijzer worden dankzij de bibliotheek. Slechts een klein deel van de bezoekers wordt door de bibliotheek aangezet om activiteiten in de gemeente te bezoeken of om te gaan leren of studeren.

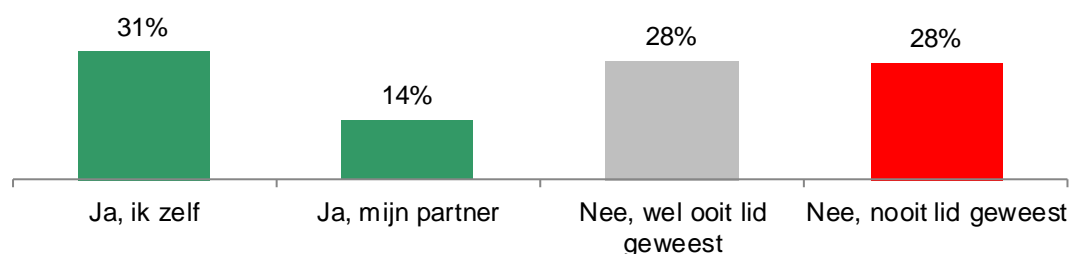
Resultaten

1. Lidmaatschap en bezoek bibliotheek

31% van de respondenten geeft aan dat zij een volwassen lidmaatschap hebben van de bibliotheek. Het gaat hierbij om abonnementen waarmee zij 'gewone' papieren boeken kunnen lenen, digitale abonnementen waarmee je uitsluitend digitale boeken kunt lenen via het landelijk platform zijn niet meegerekend. Ruim een kwart van de inwoners is nu geen lid meer, maar was wel in het verleden lid. Een even grote groep heeft nooit een volwassen lidmaatschap gehad bij de bibliotheek.

Lidmaatschap bibliotheek (volwassenen)

Basis= iedereen (n=577)

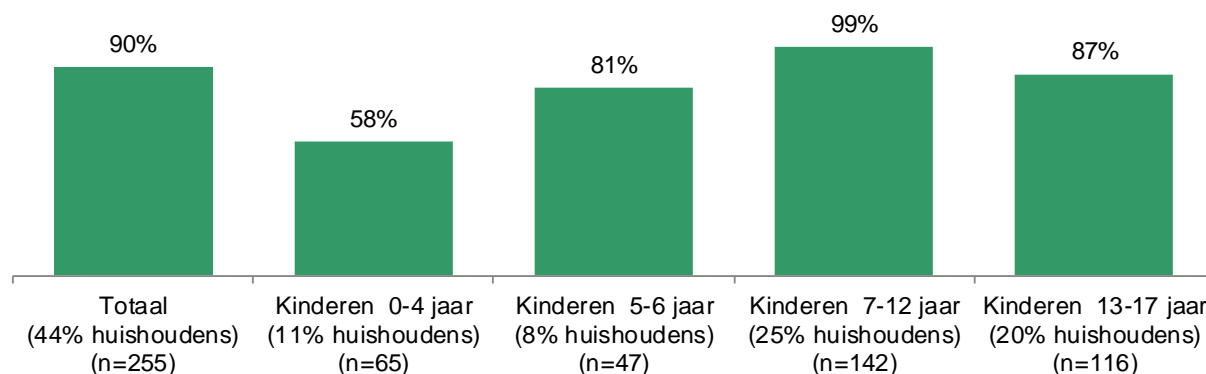


Kinderen zijn vaker lid van de bibliotheek dan volwassenen. 90% van de gezinnen met thuiswonende kinderen geeft aan dat één of meer van hun kinderen lid zijn van de bibliotheek.

Gezinnen met kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar zijn vrijwel allen in het bezit van een kinderlidmaatschap van de bibliotheek (99%). Ook kinderen van 5-6 jaar en 13-17 jaar zijn vaak lid. Gezinnen met hele jonge kinderen (0-4 jaar) hebben nog wat minder vaak een lidmaatschap voor deze kinderen (58%).

Lidmaatschap bibliotheek (kinderen)

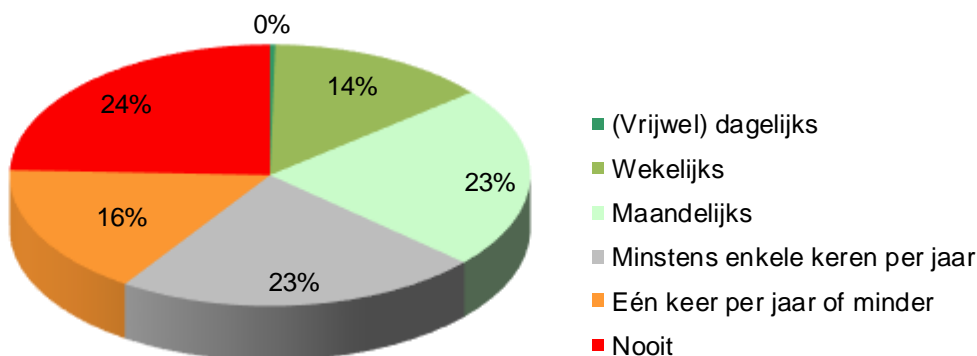
Basis = gezinnen met kinderen (n=255)



Drie kwart van de respondenten komt wel eens in de bibliotheek. Bijna vier op de tien (37%) komen er zelfs iedere maand. Logischerwijze zijn dit vaak leden van de bieb. Driekwart van de leden (74%) komt iedere maand wel eens in de bieb. Ook inwoners die geen lid zijn van de bibliotheek kunnen gebruik maken van de faciliteiten in de bibliotheek. Zij mogen alleen niets lenen om mee naar huis te nemen. Twee derde van de niet-leden komt wel eens in de bieb, waarvan een vijfde (20%) iedere maand. Deze laatste groep heeft vaak (jonge) kinderen die lid zijn van de bibliotheek.

Bezoekfrequentie bibliotheek (volwassenen)

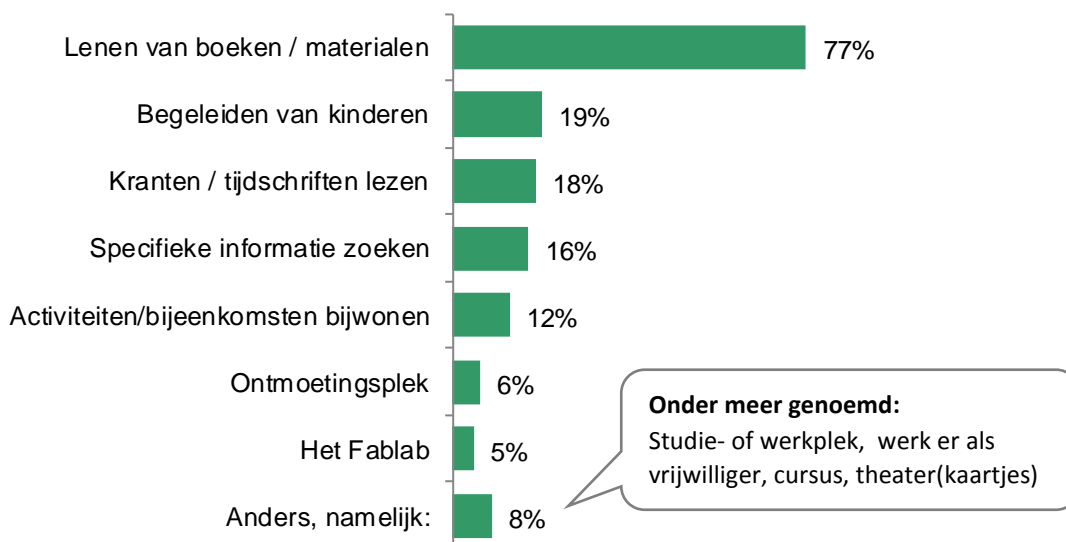
Basis= iedereen (n=577)



Het lenen van boeken en/of materialen is veruit de belangrijkste reden om de bibliotheek te bezoeken. Driekwart van de bezoekers noemt deze reden. Op ruime afstand volgen andere redenen, zoals het begeleiden van kinderen, kranten of tijdschriften lezen of het zoeken van specifieke informatie. Vooral personen die zelf lid zijn komen er vaak om iets te lenen (96%) of ter plekke te lezen (22%). Hiermee lijken bezoekers vooral naar de bibliotheek te komen voor de meer traditionele functie van de bieb. De bibliotheek wordt daarnaast ook steeds meer een ontmoetingsplek, waar activiteiten plaatsvinden, maar deze nieuwe functie lijkt op dit moment nog van secundair belang. Al komen niet-leden er relatief vaak voor het bijwonen van activiteiten of bijeenkomsten (17%).

Redenen bibliotheek bezoek

Basis = bezoekers bibliotheek (n=343)



2. Belang van de bibliotheek

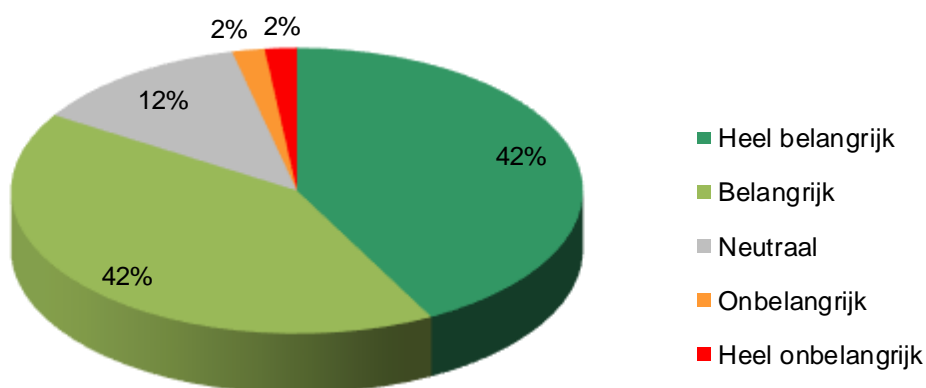
De medewerkers en vrijwilligers van De Bibliotheek in Houten zetten zich in voor de ontwikkeling van individu en gemeenschap. De Bibliotheek houdt zich in dit kader in het kort bezig met:

- Het samenstellen en het toegankelijk maken van de collectie van de bibliotheek (en van de Bibliotheek Nederland);
- Het bieden van een ruim geopende, aantrekkelijke huiskamer en studieplaats;
- Het bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
- Het bieden van een platform: organiseren en/of faciliteren van educatieve, culturele en maatschappelijke activiteiten in de bibliotheek.

Na het lezen van deze toelichting geeft een ruime meerderheid van de inwoners (84%) aan dat zij de bibliotheek (zeer) belangrijk vindt als instelling binnen de lokale samenleving. Huidige leden zijn het meest overtuigd van het belang van de bibliotheek (95%). Maar ook van de inwoners die zelf nooit lid waren, vindt nog steeds 70% de bibliotheek belangrijk. Slechts een klein deel van de inwoners (4%) ziet geen toegevoegde waarde voor de bibliotheek en vindt deze (heel) onbelangrijk.

Belang van de bibliotheek als instelling binnen de lokale samenleving

Basis= iedereen (n=577)

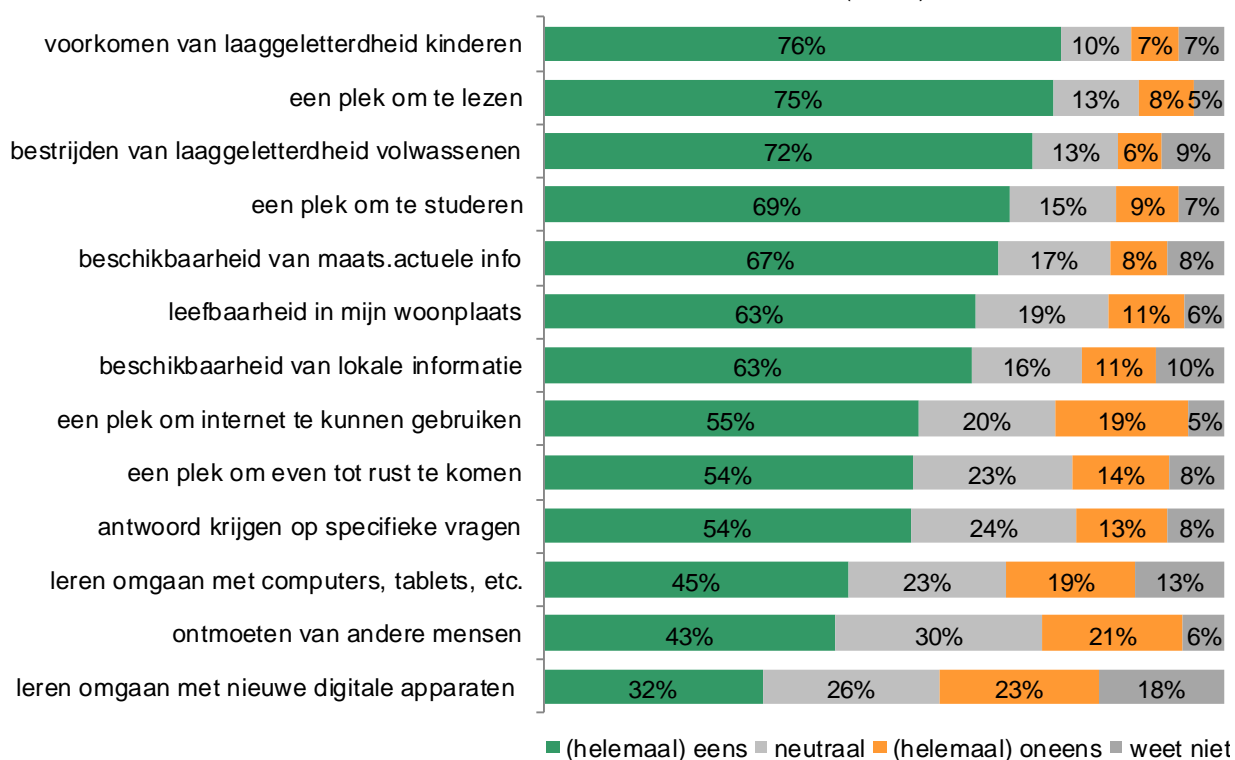


De bibliotheek kan op verschillende manieren bijdragen aan de samenleving. Inwoners van Houten menen dat de bibliotheek vooral bijdraagt aan het voorkomen van laaggeletterdheid bij kinderen en volwassenen, het bieden van een plek om te lezen en studeren en het beschikbaar maken van lokale of maatschappelijke informatie. Dit sluit vooral aan bij de 'traditionele rol' die de bibliotheek altijd al heeft gehad. Nieuwe functies van de bibliotheek, zoals het stimuleren van ontmoeting en het leren omgaan met nieuwe digitale apparaten, zoals 3D printers of lasersnijders, worden nog minder herkend. Een deel van de inwoners heeft er geen beeld van in hoeverre de bibliotheek bijdraagt aan het leren omgaan met computers en nieuwe digitale apparaten.

Inwoners die zelf lid zijn van de bibliotheek zien op alle punten vaker dat de bibliotheek hieraan bijdraagt dan niet-leden.

De bibliotheek draagt anno 2017 bij aan...

Basis = allen (n=577)



3. Ervaringen met nieuw concept

Met ingang van 1 januari 2017 is de bibliotheek veranderd. Zo wordt er meer gewerkt met vrijwilligers, is de uitleenservice ingericht als zelfservice, wordt het gebouw gedeeld met partners zoals Van Houten&co en zijn de openingstijden in de ochtend verruimd. De locatie in Schalkwijk is verplaatst naar de Sint Michiel school. Boeken kunnen in de kern Houten worden teruggebracht door de bezorgdienst van supermarktketen Picnic. Dit om de bibliotheek nog toegankelijker te maken.

De reacties op deze ontwikkelingen zijn gemengd, maar overwegend positief. Verschillende inwoners merken op dat de bibliotheek met zijn tijd mee moet gaan en goede oplossingen zoekt om te kunnen blijven bestaan. De ruimere openingstijden zijn fijn. Ook de zelfservicebalie wordt vooral positief ervaren, al hebben sommigen hier wel hun bedenkingen, als dit betekent dat er minder of geen medewerkers meer zijn. Dit geldt ook voor de samenwerking met andere organisaties: veel inwoners zien dit als een positieve en logische ontwikkeling, maar als keerzijde merkt men op dat er ruimte voor boeken ingeleverd wordt en dat het tot drukte en onrust leidt in het gebouw. Het grootste nadeel van de nieuwe ontwikkelingen is het vervangen van vaste medewerkers door vrijwilligers. Hoewel deze vriendelijk en hulpvaardig zijn, missen zij de expertise van de beroepskrachten. Een deel van de inwoners heeft nog weinig tot niets gemerkt van de veranderingen.

Positief - algemeen

- + 'Ik vind het prima en de bieb gaat mee met haar tijd.'
- + 'Deze veranderingen lijken me prima oplossingen om met het waarschijnlijk kleinere budget toch adequate dienstverlening te behouden.'
- + 'Goede aanpassingen om de bibliotheek te behouden en betaalbaar te houden.'
- + 'Ik heb er persoonlijk geen ervaring mee. Maar het lijken me allemaal goede ontwikkelingen.'



Negatief - algemeen

- 'Ik ervaar het nieuwe concept als een grote achteruitgang!'
- 'Ik vind het een verschraling van de service'



Openingstijden

- + 'Ruime openingstijden is super fijn!!'
- + 'Ruime openingstijden zijn fijn. Service prima.'



Samenwerking met partners

- + 'De verbreding en meer mogelijkheden is prima.'
- + 'Dat er andere partners in het gebouw zitten is m.i. efficiënt.'
- + 'Een logische ontwikkeling, zowel financieel als inhoudelijk, omdat de bieb veel raakvlakken heeft met andere maatschappelijke organisaties.'
- 'Het delen van het gebouw vind ik stom. Het heeft allemaal niks met de bieb te maken. En het gaat ten koste van de ruimte die er is voor boeken.'
- 'Er is een verschraling van het boeken bestand door het inkrimpen van de ruimte.'
- 'Doordat er meerdere partners van hetzelfde gebouw gebruik maken is het drukker en soms rommeliger in de bibliotheek geworden.'
- 'Helaas vind ik niet alles een vooruitgang. Het is veel te druk om rustig een boek in te kijken of een stukje te lezen.'



Zelfservice

- + 'Zelfservice vind ik prima werken, dat scheelt een wachtrij.'
- + 'Met name de zelfservice en uitgebreide openingstijden bevallen prima.'
- + 'De zelfservice is prettig en helder. Als ik er niet uitkom is er altijd iemand beschikbaar om mij verder te helpen.'
- 'Zelfservice vind ik deels een achteruitgang.'
- 'De zelfservice is niet voldoende, mensen blijven vragen stellen en willen gewoon informatie van medewerkers.'
- 'Sommige oudere mensen kunnen niet zo goed met de zelfservice omgaan, dus het is belangrijk dat ze toch nog informatie en hulp krijgen van de vrijwilligers die hun best doen om de oude vaste medewerkers te vervangen.'



Inzet vrijwilligers

- 'Het ontbreken van specialisten draagt negatief bij aan eerder genoemde behoeften. Vrijwilligers zijn heel aardig en vriendelijk, maar onvoldoende toegericht op leesbevordering en kennisverdieping.'
- 'Waar ik echter grote vraagtekens bij plaats is het gebruik van vrijwilligers: zijn de betaalde krachten nu verdwenen? Zo ja, is de nieuwe bibliotheek een ordinaire bezuinigingsronde geworden voor de gemeente Houten?'
- 'Vrijwilligers voor vrijwel alle taken maakt dat de specifieke dienstverlening achteruit gaat.'
- 'De vrijwilligers doen hun best, maar kunnen weinig informatie geven als ik een vraag heb.'
- 'Het verdwijnen van de beroepskrachten is een verarming. Deskundigheid is verdwenen. Vrijwilligers doen hun best maar zijn aanvullend en geen vervanging.'
- + 'Werken met vrijwilligers is prima, ze komen gastvrij op mij over en zijn vriendelijk.'



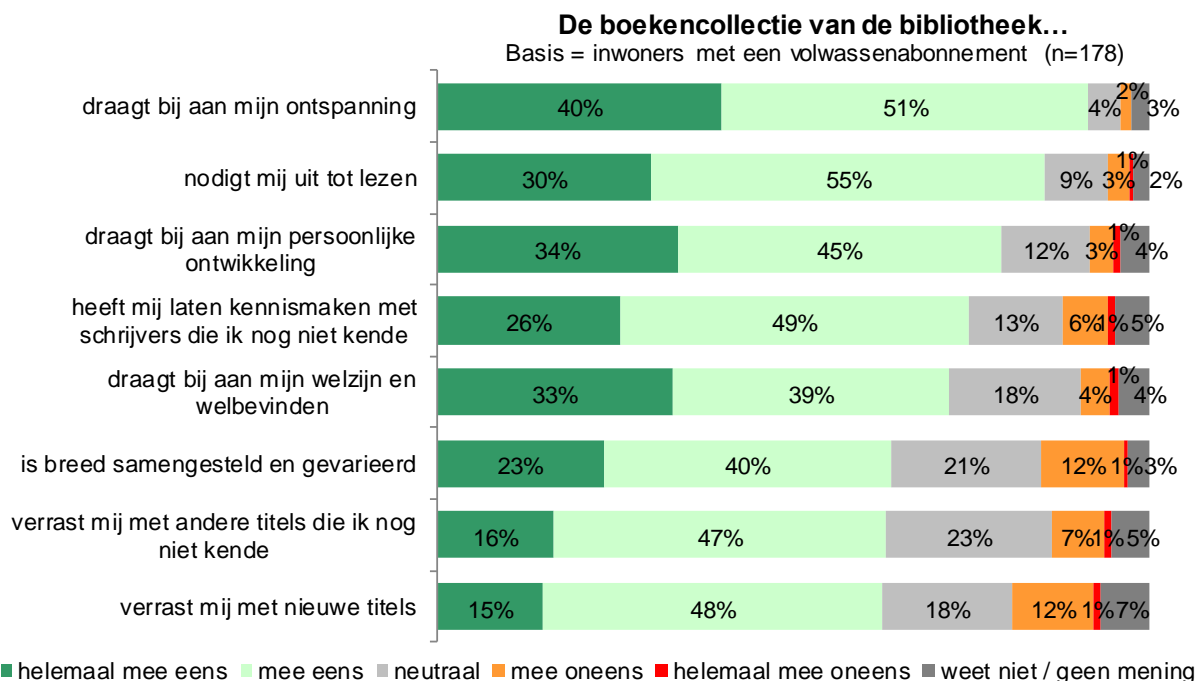
Nog niet veel van gemerkt

- 'Ik heb er niks van gemerkt.'
- 'Niet echt veel van gemerkt. In Schoneveld was al lang zelfservice voor uitlenen.'
- 'Ik heb het eigenlijk niet zo gemerkt... in ieder geval geen enkele overlast dus.'
- 'Eerlijk gezegd heb ik persoonlijk niet veel van veranderingen gemerkt.'



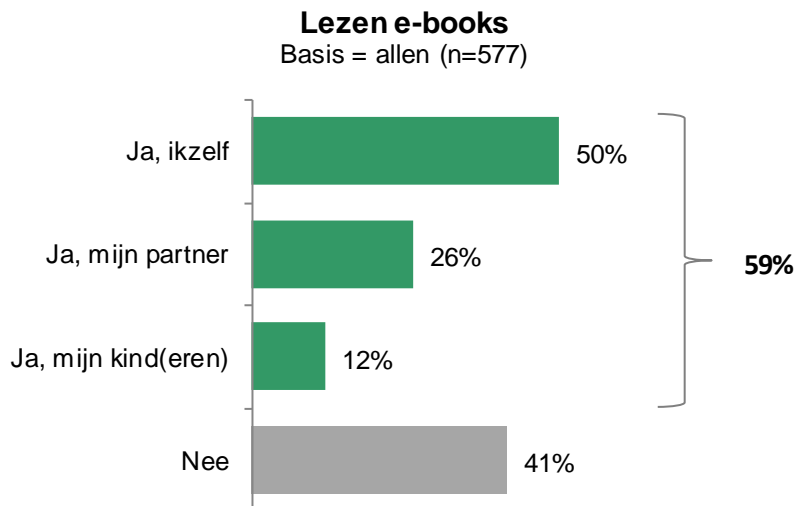
4. Boeken en e-book collectie

De boekencollectie is een belangrijk onderdeel van de bibliotheek. Leden van de bibliotheek vinden vrijwel allen dat de collectie bijdraagt aan hun ontspanning en uitnodigt om te lezen. Circa driekwart van de leden vindt dat de boekencollectie ook bijdraagt aan hun persoonlijke ontwikkeling, welzijn en welbevinden en dat zij via de collectie kennis maken met schrijvers die zij nog niet kenden. Leden zijn echter wat minder enthousiast over de breedte en variatie van de collectie en de mate waarin zij worden verrast met nieuwe titels of andere titels die zij nog niet kenden. Eén op de acht leden is hier ontevreden over.

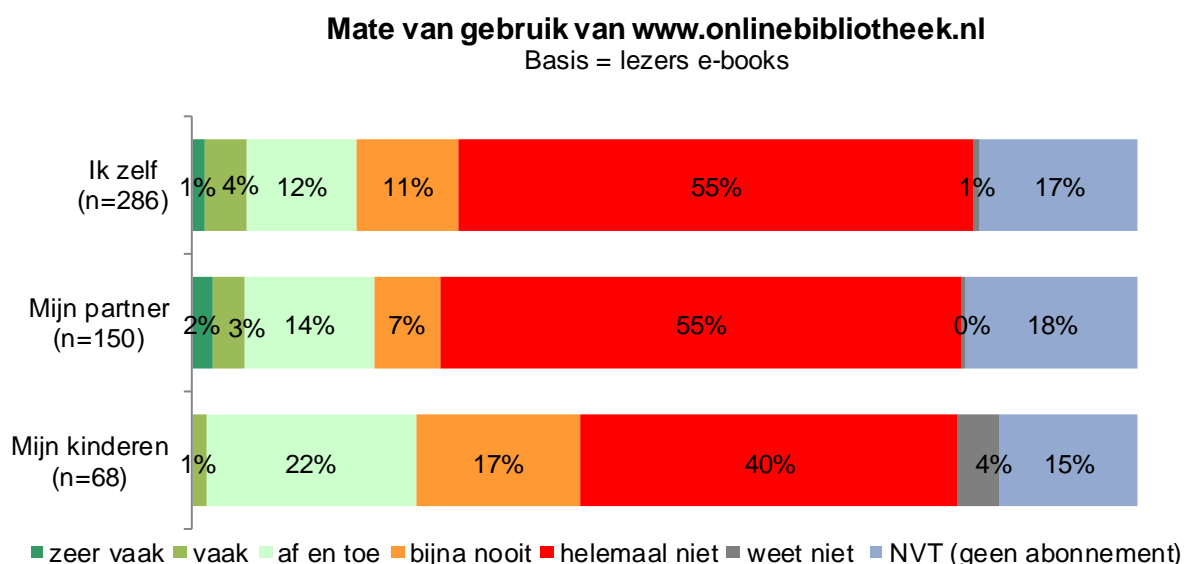


De helft van de ondervraagden leest zelf wel eens e-books, op de tablet, speciale e-readers of laptop. Een kwart van de partners van de ondervraagden leest wel eens e-books. Kinderen maken nog relatief weinig gebruik van e-books.

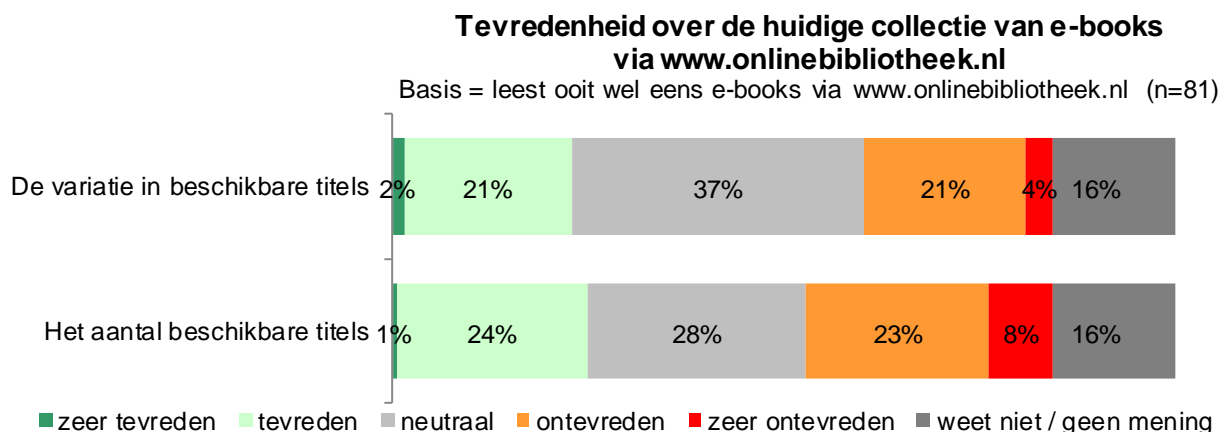
Leden van de bibliotheek lezen vaker e-books dan niet-leden (58% versus 46%). Ook bijna de helft van de niet-leden leest wel eens e-books.



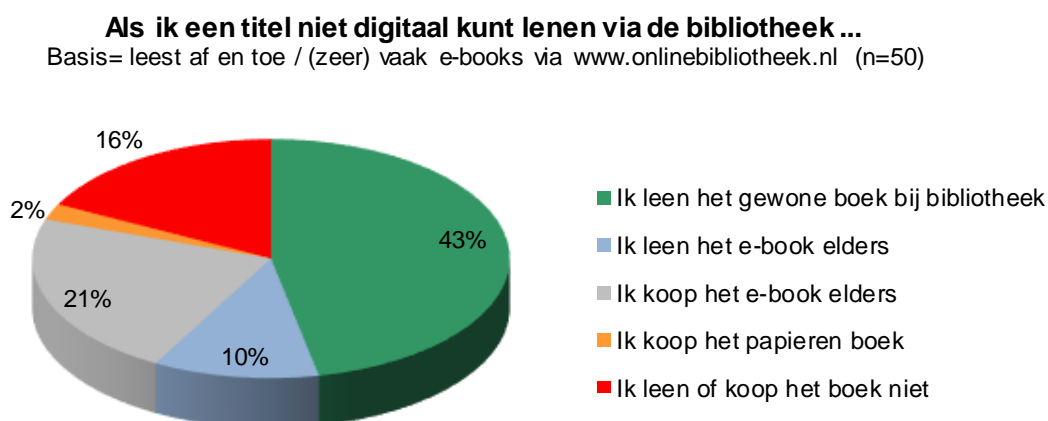
Sinds enige tijd heeft de bibliotheek ook e-books beschikbaar, via www.onlinebibliotheek.nl. Een derde (32%) van de leden van de bibliotheek en ruim een kwart (28%) van de volwassen e-book lezers maakt wel eens gebruik van deze dienstverlening. Zo'n 5% van hen haalt (zeer) vaak boeken uit de online bibliotheek, maar er zijn vooral veel incidentele gebruikers. Jeugdige e-book lezers weten de online bibliotheek beter te vinden dan volwassenen, maar ook bij de meeste kinderen is de gebruiksfrequentie vrij laag.



De relatief lage gebruiksfrequentie van de e-book collectie van de bibliotheek hangt mogelijk samen met de beperkte tevredenheid over de huidige collectie. Een kwart van de gebruikers is tevreden met het aantal beschikbare titels en met de variatie in de titels. Een minstens even grote groep is hier echter niet tevreden over. Zij zijn vooral ontevreden over het aantal beschikbare titels. Het aanbod van de digitale collectie door de Koninklijke Bibliotheek ligt echter buiten de invloedssfeer van lokale bibliotheken.



Gebruikers van onlinebibliotheek.nl lezen vaak ook nog gewone, papieren boeken. Wanneer het e-book dat zij zoeken niet digitaal beschikbaar is via de bibliotheek, kiest een groot deel van hen (43%) er voor om het gewone boek te lezen. Eén derde kiest heel bewust voor e-books en koopt of leent het boek elders als dit niet lukt via de online bibliotheek. Eén op de zes (16%) ziet helemaal af van het boek, wanneer de titel van hun keuze niet digitaal via de bibliotheek beschikbaar is.



Naast www.onlinebibliotheek.nl zijn er in Nederland nog meer aanbieders van e-books. Ruim de helft (55%) van de huishoudens die e-books lezen maken gebruik van andere aanbieders. Het aanbod van Kobo Plus via Bol.com is het meest populair. Het aandeel gebruikers van deze dienst is met 32% nog iets hoger dan voor de onlinebibliotheek collectie (30% van de huishoudens die e-books lezen). Van andere aanbieders wordt nog weinig gebruik gemaakt.

Lezers van e-books via www.onlinebibliotheek.nl maken minder vaak dan gemiddeld gebruik van andere aanbieders, maar van de huishoudens die e-books lezen via de bibliotheek maakt nog steeds 46% ook gebruik van andere aanbieders (versus 60% van de niet-klanten van de online bibliotheek).

Ruim een kwart (28%) van de e-book lezers maakt binnen het huishouden (nog) van geen enkele e-book aanbieder gebruik. Waarschijnlijk lezen zij vooral 'gratis' beschikbare informatie of krijgen zij e-books via familie of vrienden.

Gebruik van het aanbod van e-book aanbieders binnen het gezin

Basis = e-book gebruikers binnen het gezin (n=340)



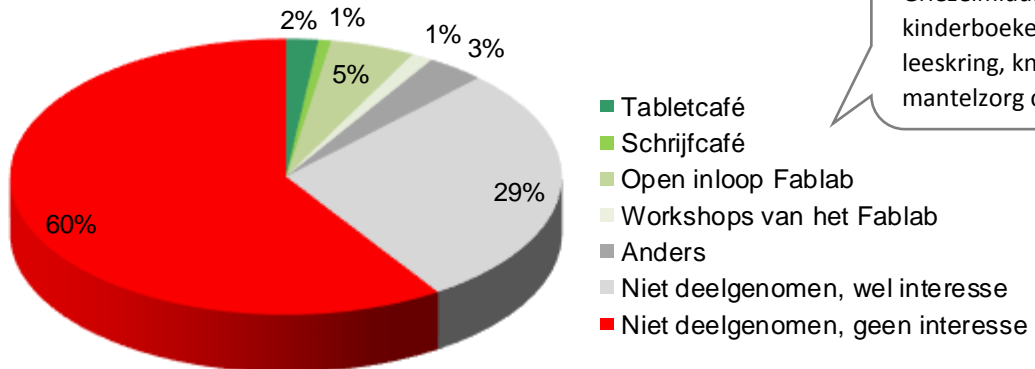
5. Overige activiteiten bibliotheek

Naast het uitlenen van boeken richt de bibliotheek zich ook op diverse activiteiten. Zo organiseert zij het zogenaamde 'Tabletcafé', het 'Schrijfcafé', (workshops van) het 'Fablab' en de cursus 'Digisterker'. Eén op de acht bezoekers van de bibliotheek (12%) heeft in 2017 aan één of meer van de activiteiten deelgenomen. De Open Inloop van Fablab is het meest populair, met 5% deelnemers.

Drie van de tien bibliotheekbezoekers hebben in 2017 niet deelgenomen aan de activiteiten van de bibliotheek, maar hebben hier wel interesse in. Mogelijk waren zij in 2017 verhinderd om deel te nemen, of waren zij niet op de hoogte van de activiteiten. Zes van de tien bezoekers zijn helemaal niet geïnteresseerd in de activiteiten van de bibliotheek.

Deelname aan activiteiten van de bibliotheek in 2017

Basis= bibliotheekbezoekers (n=343)



Overig genoemd:

Griezelmiddag
kinderboekenweek,
leeskring, knutselmiddag,
mantelzorg cafe

Deelnemers aan de activiteiten zijn overwegend positief over hun ervaringen en beschrijven deze als leuk, prima, interessant en plezierig. De begeleiders zijn enthousiast en deskundig. Een enkeling plaatst wel de kanttekening dat het bij sommige activiteiten erg druk was, of dat ze nog iets missen in het aanbod.

Tablet

+ Heel plezierig, heel praktisch, leuk om antwoord te krijgen op je eigen vragen en nog leuker om andere mensen wat te leren, Positief en leerzaam.

- Het was er zo druk dat ik me alleen heb aangemeld voor een cursus.

Schrijf

+ Leuk en interessant, stimulerend om samen met taal bezig te zijn.

- Ik heb persoonlijk moeite met het feit dat het in de open ruimte plaats vond, waar ik last had van schreeuwende kinderen en gepraat.

Open inloop Fablab

+ Fijne mensen die goede ondersteuning gaven. Prettige ruimte. Heel verrassend. Interessant en vernieuwend.

- In de opstartfase vond ik het tegenvallen, je moest toch overal voor betalen en er bleek geen cursus voor jongeren (tieners). Erg druk en daardoor niet goed toegankelijk.

Fablab workshops

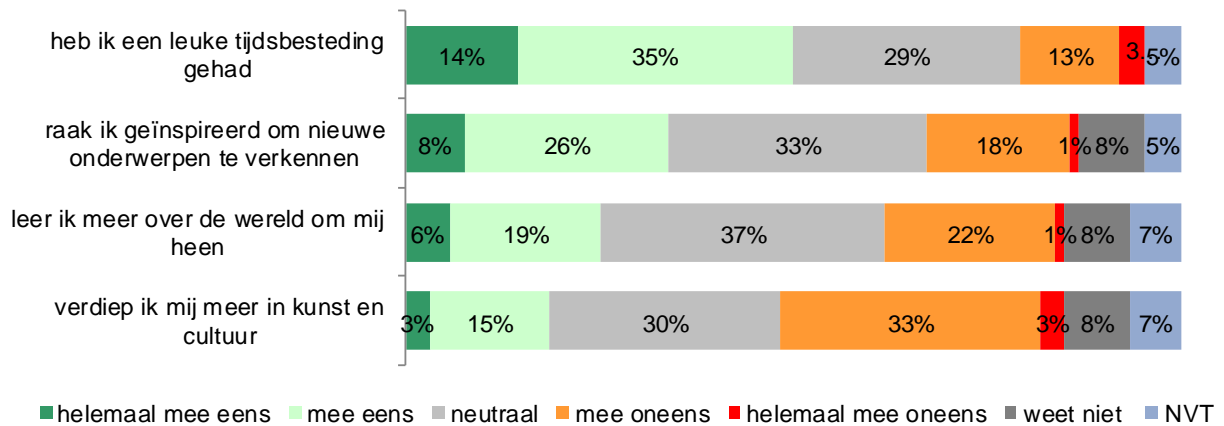
+ De begeleiders zijn enthousiast, maar vooral technisch onderlegd.

- Qua creatieve begeleiding miste ik wel wat. Er worden maar 2 verschillende cursussen aangeboden; daar zit geen vernieuwing in.

De helft van de deelnemers aan de activiteiten vond het een leuke tijdsbesteding. Het zet deelnemers echter slechts in beperkte mate aan om zich verder te ontwikkelen: één op de drie raakt er door geïnspireerd om nieuwe onderwerpen te verkennen en een kwart heeft er meer geleerd over de wereld om zich heen. Eén op de vijf heeft zich door de activiteiten meer verdiept in kunst en cultuur, maar ruim één derde herkent dit helemaal niet. Dit hangt mogelijk samen met de aard van de activiteiten waar zij aan deel genomen hebben. In de meeste gevallen was dit Fablab, waar vooral aandacht is voor wetenschap en techniek.

Door de programmering van diverse activiteiten door de bibliotheek dit jaar

... Basis = deelnemers activiteiten (n=38 - indicatief)



NB Deze uitkomsten zijn indicatief, vanwege het kleine aantal deelnemers aan de activiteiten.

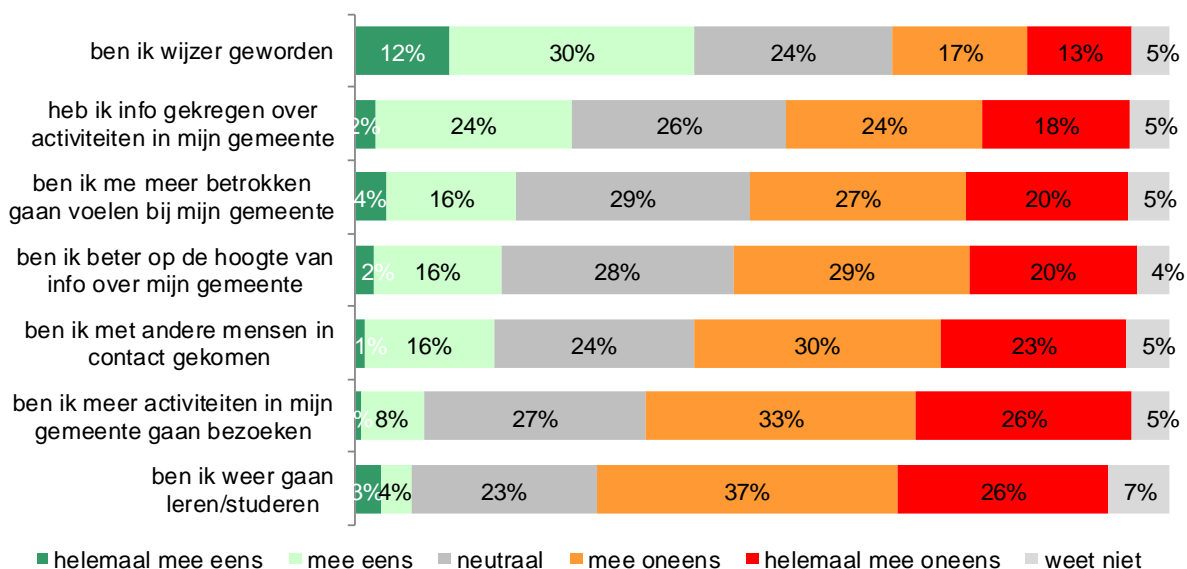
6. Bijdrage aan persoonlijk leven

De bibliotheek kan op verschillende manieren een bijdrage leveren aan het persoonlijke leven van Houtenaren. De helft (53%) van de Houtenaren die lid zijn of de bibliotheek bezocht hebben, herkennen voor zich zelf één of meer van de mogelijke bijdragen die in het onderzoek zijn voorgelegd. Inwoners die zelf lid zijn ervaren vaker een bijdrage dan niet leden (64% versus 42%). Overall is de herkenning van deze mogelijke bijdragen echter niet heel hoog.

Vier op de tien leden/bezoekers vinden dat zij door het bibliotheekbezoek wijzer zijn geworden (42%). Een deel van de bezoekers heeft via de bibliotheek informatie gekregen over (activiteiten in) de gemeente en is zich meer betrokken gaan voelen bij de gemeente. Slechts een klein deel gaat hierdoor daadwerkelijk activiteiten in de gemeente bezoeken of voelt zich door de bibliotheek gestimuleerd om te gaan leren of studeren.

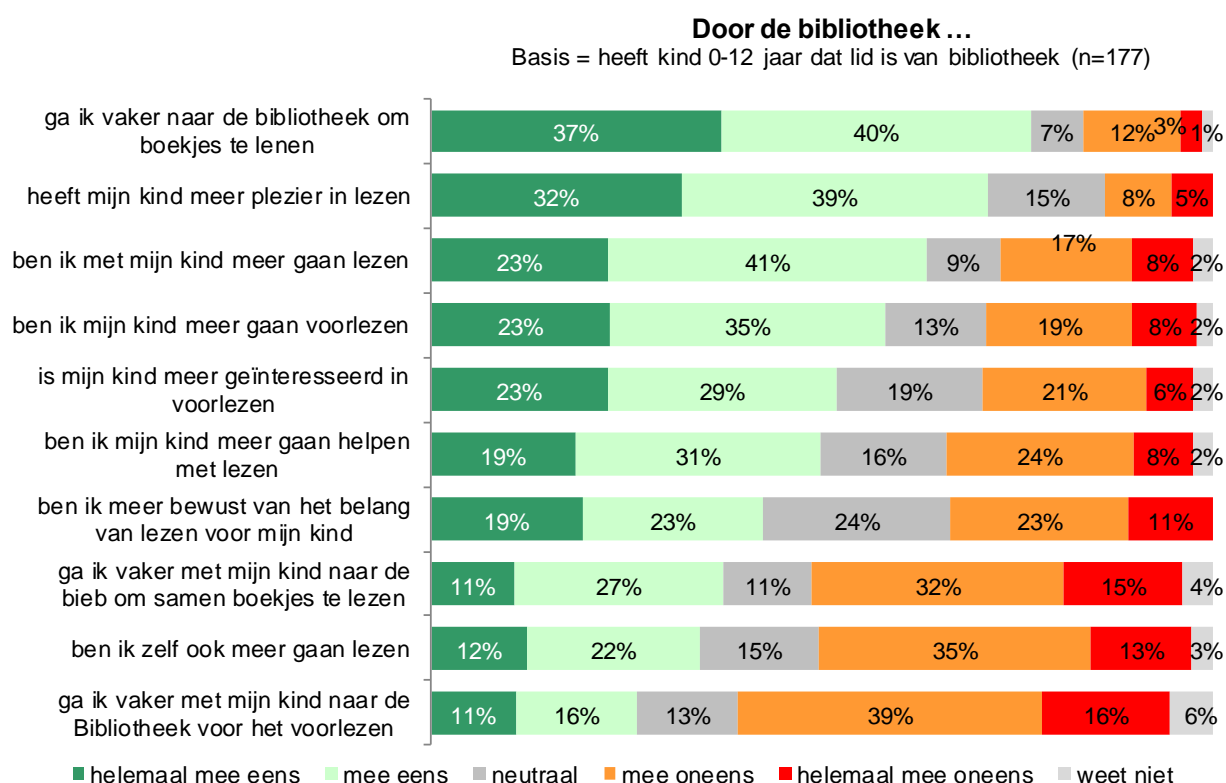
Door mijn lidmaatschap van /bezoek aan de bibliotheek dit jaar

Basis = leden en/of bezoekers bibliotheek (n=348)



Ouders met jonge kinderen (0-12 jaar) die lid zijn van de bibliotheek kunnen ook ervaren dat de bibliotheek impact heeft op het leesgedrag van hun kind. Negen van de tien ouders (90%) herkennen één of meer van de mogelijke bijdragen van de bibliotheek die in het onderzoek zijn voorgelegd.

Ouders gaan vooral vaak naar de bibliotheek om boekjes te lenen. Zij zijn door de bibliotheek ook meer gaan (voor-) lezen met hun kind en hun kinderen krijgen meer plezier in lezen. Ouders nemen de boeken meestal mee naar huis en kiezen er minder vaak voor om in de bibliotheek samen te lezen of naar het voorlezen te gaan. Eén op de drie ouders is zelf ook meer gaan lezen door de bibliotheek.



7. Overige aandachtspunten

Aan het eind van de vragenlijst hadden inwoners de mogelijkheid om nog opmerkingen te maken die zij niet kwijt konden in de rest van de vragenlijst. De helft van de deelnemers (53%) heeft van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

Veel inwoners geven aan dat zij blij zijn met de bibliotheek en dat zij het erg belangrijk vinden dat deze in de toekomst behouden blijft. Een deel van de inwoners is ook enthousiast over de nieuwe functies en activiteiten van de bibliotheek, maar een groter deel geeft spontaan aan dat volgens hen het lenen en lezen van boeken de kerntaak moet zijn en dat zij de rust en stilte missen in de bieb. De huidige collectie van boeken en e-books is voor sommige inwoners te beperkt en zij vinden het lidmaatschap duur. In het algemeen geven sommige inwoners aan dat de bibliotheek nog meer zou kunnen informeren over de mogelijkheden en dat zij graag (nog) ruimere openingstijden zouden zien.

Belangrijk dat de bibliotheek blijft bestaan

- 'Ik vind het wel belangrijk dat de bieb er is. En blijft.'
- 'De bibliotheek moet in stand gehouden worden voor de minder draagkrachtigen.'
- 'Ik hecht veel waarde aan het voortbestaan van de bibliotheek. Voor anderen, maar wellicht ook voor mijzelf in andere tijden (meer tijd, minder geld).'
- 'Bezuinig niet verder op de bieb!'



Wel behoefte aan verbreding functies

- 'De bibliotheek mag zich wat mij betreft door ontwikkelen tot multifunctioneel ontmoetingscentrum met ruimte voor de digitale ontwikkelingen.'
- 'Mooi om te zien hoe de bieb met de tijd meegaat', maar ziet dat e-books niet zaligmakend zijn!'
- 'Goed bezig, taalhuis prima, transformatie tot een echte ontmoetingsplek en plek waar je koffie kunt drinken en kunt lezen / werken / studeren ook prima.'
- 'Het onderbrengen van meerdere organisaties in het bibliotheekgebouw is een goede zaak.'



Geen behoefte verbreding functies

- 'Ik vind dat de bibliotheek niet teveel een vergaarbak moet zijn van allerhande perifere dingetjes. Je komt er om boeken te lenen.'
- 'Voor mij blijft een bibliotheek een verzameling boeken, die uitgebreid en actueel is. De rest is bijzaak.'
- 'Informatievoorziening over de gemeente via de bibliotheek heeft voor ons geen toegevoegde waarde. Internet, facebook e.d. zijn meer geschikt als informatie voorziening.'
- 'De bibliotheek is een belangrijke voorziening, maar ik vraag me af of al de genoemde activiteiten daar wel nodig zijn.'



Mist rust en stilte

- 'De bieb is in deze tijd geen plek meer van stilte.'
- 'Je kunt in de bibliotheek niet meer rustig studeren.'
- 'Door alle nieuwe activiteiten in de bibliotheek mis ik de rust om te kunnen lezen/studeren'
- 'En er moet een apart gedeelte komen waar kinderen lawaai kunnen maken en de rest van de bibliotheek moet weer rustig worden.'



Collectie kan beter

- 'Ik vind dat het erg lang duurt eer nieuwe boeken worden aangekocht.'
- 'Ik vind dat een vrij groot deel van de collectie sterk verouderd is. Vies en totaal niet meer actueel.'
- 'Het hoofddoel van de bieb moet toch het aanbieden van boeken zijn, en ik vind dat best mager tegenwoordig in Houten.'
- 'Ik vind het heel erg raar dat er geen of niet voldoende anders talige boeken zijn, zoals in het Frans en Duits...'
- 'Weinig keus in e-books, daarom mijn lidmaatschap vorig jaar opgezegd.'



Lidmaatschap is duur

- 'Daarbij is het abonnement prijzig.'
- 'Het is belangrijk dat de bieb betaalbaar is voor iedereen.'
- 'Hoge kosten voor een volwassen lid.'
- 'Abonnement opgezegd wegens (veel) te duur.'



Meer informeren over mogelijkheden

- 'Misschien bibliotheek en mogelijkheden wat breder bekend maken????'
- 'Meer bekendheid van cursussen' of bijv. commentaar op een nieuw (e-)boek dat in de bibliotheek is opgenomen.'
- 'Meer informatie naar bewoners kan geen kwaad, denk aan Groentje en Trefpunt bijvoorbeeld.'
- 'Ik wil wel kennis gaan nemen van de overige activiteiten. Klinkt namelijk goed.'
- 'Ik wist niet van het bestaan van alleen een abonnement voor e-books.'



Openingstijden

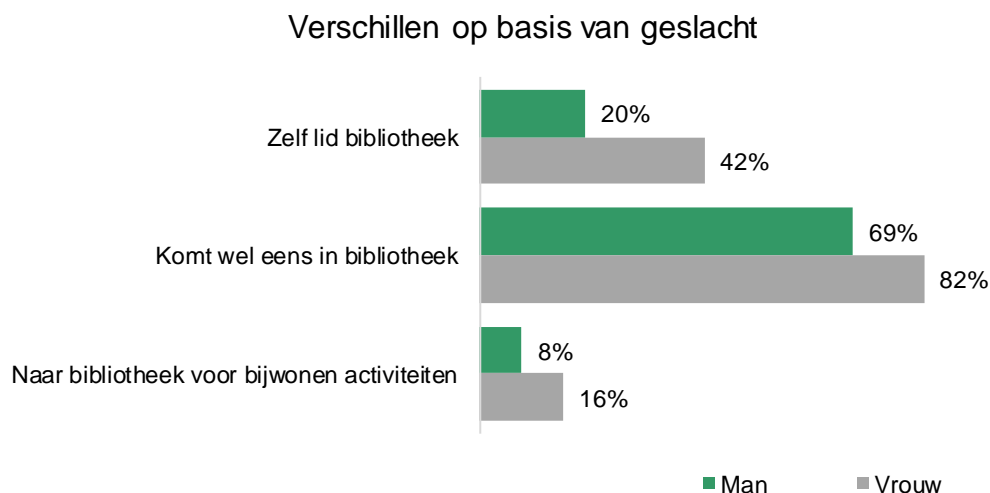
- 'Ruimere openingstijden.'
- 'Ik vind het jammer dat de bieb niet meer tot 17.30 open is. Nu lukt het me niet meer om na mijn werk nog even te gaan.'
- 'De openingstijden moeten ruimer, meer gericht op werkenden en kinderen die huiswerk moeten maken.'



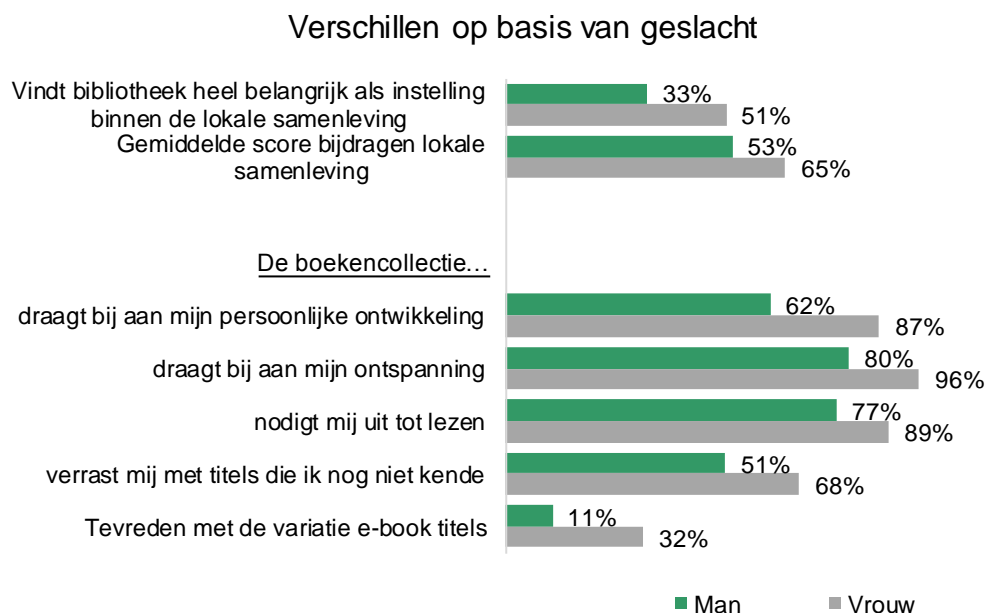
8. Verschillen tussen doelgroepen

Verschillen op basis van geslacht

Vrouwen hebben meer binding met de bibliotheek dan mannen. Zij zijn vaker lid en komen vaker wel eens in de bibliotheek. De bezoekredenen zijn niet heel anders, maar vrouwen komen er iets vaker dan mannen om activiteiten bij te wonen.

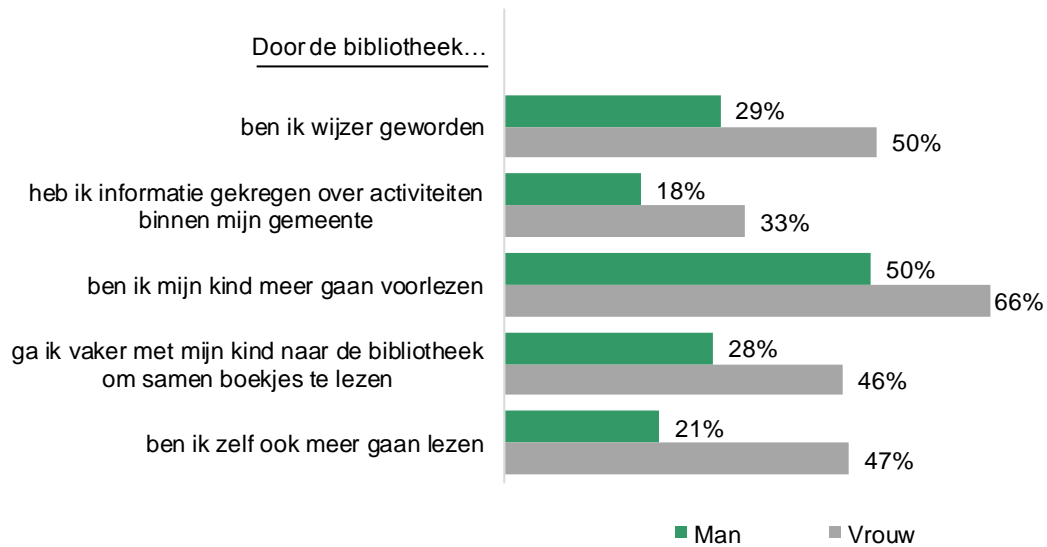


Vrouwen hechten meer belang aan de bibliotheek als instelling binnen de lokale samenleving. Zij vinden dat de bibliotheek ook op meer verschillende manieren bijdraagt aan de samenleving en zij zijn op verschillende punten positiever over de boekencollectie van de bibliotheek.



Vrouwen hebben vaker dan mannen het gevoel dat zij door de bibliotheek wijzer zijn geworden en dat zij meer informatie hebben gekregen over activiteiten binnen hun gemeente. Vrouwen met kinderen zijn door de bibliotheek vaker dan mannen hun kind gaan voorlezen of met het kind in de bieb gaan lezen. Zij zijn hierdoor vaker dan mannen ook zelf meer gaan lezen.

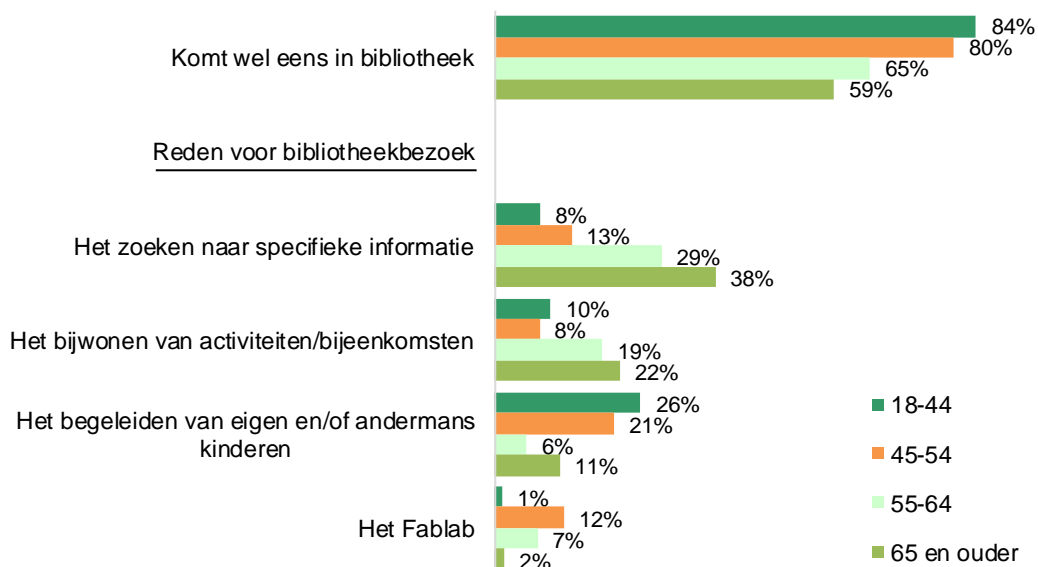
Verschillen op basis van geslacht



Verschillen op basis van leeftijd

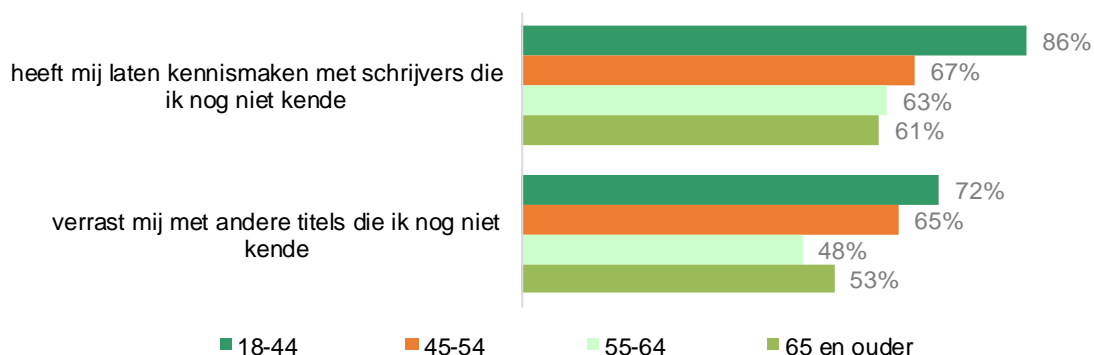
Oudere inwoners kijken op verschillende punten anders naar de bibliotheek dan jongeren. Naarmate de leeftijd toeneemt is het aandeel bibliotheek bezoekers lager. Oudere inwoners gaan wat vaker dan jongeren naar de bibliotheek om specifieke informatie te zoeken of voor activiteiten. Jongere inwoners komen vaker naar de bibliotheek met hun kinderen. Inwoners in de middelste leeftijdsgroepen komen vaker dan de oudste en jongste inwoners naar de bibliotheek voor Fablab.

Verschillen op basis van leeftijd



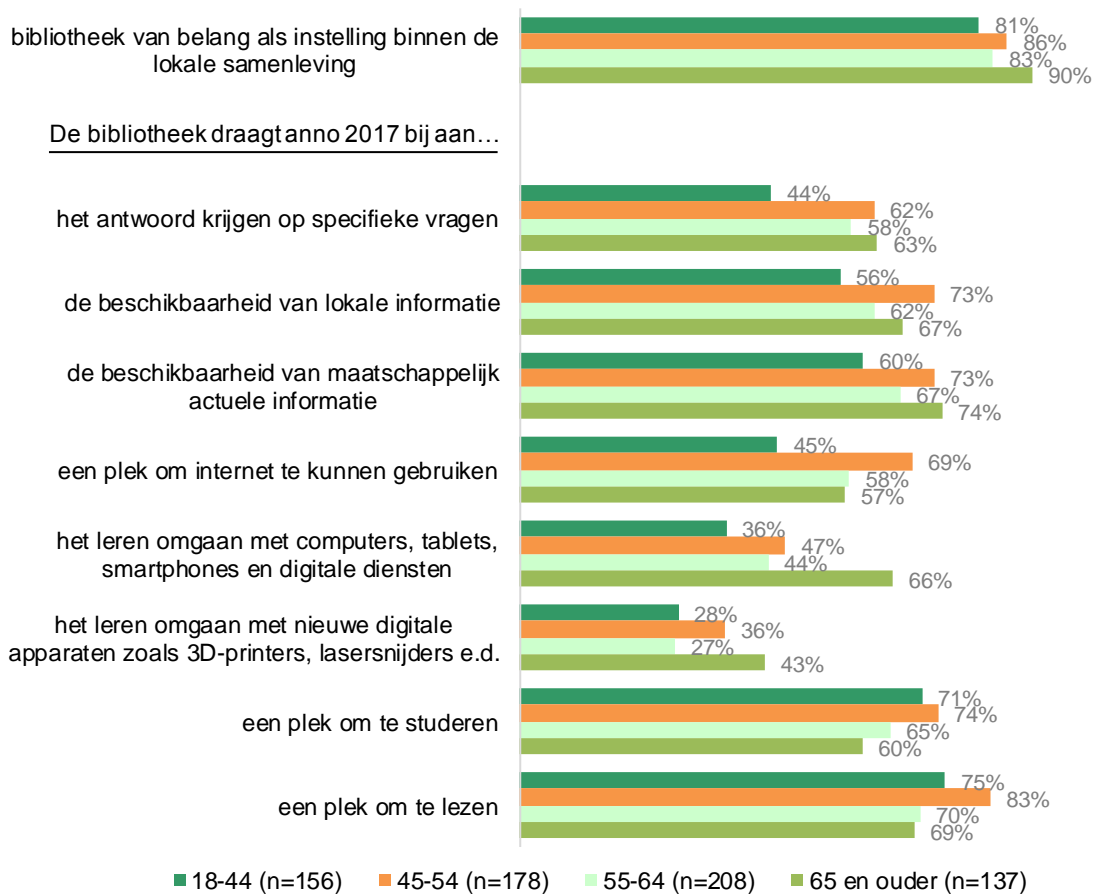
Jongere inwoners vinden vaker dan ouderen dat de boekencollectie van de bibliotheek hen heeft laten kennismaken met nieuwe schrijvers of met titels die zij nog niet kenden. Overall zijn zij echter niet enthousiaster dan ouderen over de breedte van het aanbod en de mate waarin dit uitnodigt tot lezen.

Verschillen op basis van leeftijd De boekencollectie van de bibliotheek...

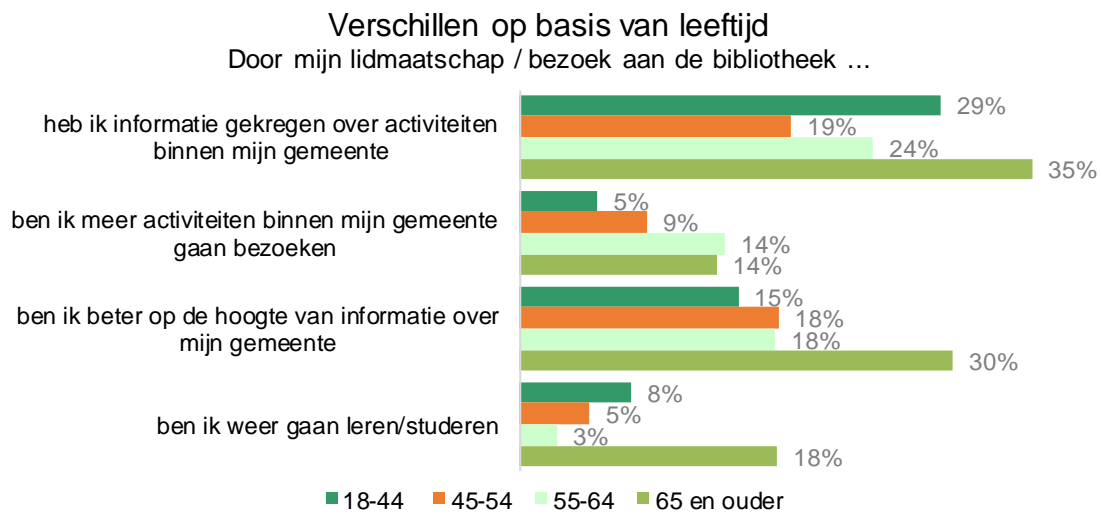


Naarmate de leeftijd stijgt hechten inwoners iets meer belang aan de bibliotheek als instelling binnen de lokale samenleving. De rol die zij daarbij zien verschilt iets: jongeren (<44 jaar) vinden minder vaak dat de bibliotheek bijdraagt aan het verschaffen van antwoorden en informatie of het beschikbaar stellen van internet. Zij zullen hier vaak andere bronnen voor gebruiken. Daarentegen zien zij wel vaker een rol voor de bibliotheek als plek om te lezen of te studeren, net zoals 45-54 jarigen. Oudere inwoners vinden juist vaker dat de bibliotheek bijdraagt aan het leren omgaan met digitale diensten en apparaten.

Verschillen op basis van leeftijd



Ouderen hebben vaker het idee dat zij dankzij de bibliotheek informatie krijgen over hun gemeente en de activiteiten binnen de gemeente. Zij hebben daardoor ook vaker activiteiten bezocht en ook zijn zij vaker door de bibliotheek gestimuleerd om weer te gaan leren / studeren.



Bijlage 1 – Respondentenprofiel

De resultaten zijn met weegfactoren gecorrigeerd. Hiermee wordt er rekening gehouden met de werkelijke verhouding naar geslacht, leeftijdscategorie en wijk binnen de totale Houtense bevolking. Onderstaande tabel geeft een overzicht van zowel de ongewogen als gewogen verhoudingen.

Profiel respondenten (n=577)		Ongewogen percentage	Gewogen percentage
Geslacht	Man	52%	49%
	Vrouw	48%	51%
	<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
Leeftijd	Jonger dan 44 jaar	19%	42%
	45 t/m 54 jaar	24%	22%
	55 t/m 64 jaar	32%	19%
	65 jaar en ouder	25%	16%
	<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>
Wijk	Buitengebied	4%	8%
	Noord-Oost	26%	21%
	Noord-West	39%	30%
	Zuid-Oost	15%	19%
	Zuid-West	16%	20%
	<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>

Bijlage 2 – Processtatistieken

Op 13 oktober 2017 zijn alle 1.326 leden van het Burgerpanel benaderd om deel te nemen aan het onderzoek. Het onderzoek heeft open gestaan tot en met maandag 30 oktober. In totaal hebben 577 burgerpanelleden deelgenomen aan het onderzoek. Onderstaande tabel geeft de responsgegevens weer van de leden van het Burgerpanel.

Burgerpanel	
Uitnodigingen verstuurd	1.326
Enquêtes voltooid	577 (44%)
Gemiddelde invultijd	6 min.
Betrouwbaarheidsinterval	95%
Maximale foutmarge	4,0%

Bijlage 3 – Vragenlijst

Inleiding

De gemeente en de bibliotheek willen graag meer inzicht in hoe de dienstverlening van de bibliotheek door de Houtenaren wordt ervaren. In het bijzonder omdat per 1 januari 2017 wordt gewerkt met een nieuw concept. Zo wordt het bibliotheekgebouw "Huis van Houten" voortaan gedeeld met andere partners als Van Houten&co. En wordt er meer met vrijwilligers gewerkt.

Lidmaatschap en bezoek aan de bibliotheek

Als eerste volgen nu een aantal vragen over de mate waarin u gebruik maakt van de bibliotheek.

1. Bent u zelf of is uw (eventuele) partner lid van de bibliotheek in Houten?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

Toelichting: We bedoelen in dit geval dat u een abonnement heeft waarmee u ook 'gewone' (papieren) boeken kunt lenen. U heeft dan een zogenaamd standaardabonnement, plusabonnement of klein abonnement. Heeft u alleen een zogenaamd digitaal abonnement, dan vult u hieronder nee in. U kunt dan uitsluitend digitale boeken lenen via het landelijk platform.

- Ja, ik zelf
- Ja, mijn partner
- Nee, maar ik of mijn partner zijn ooit wel lid geweest als volwassene
- Nee, ik of mijn partner zijn nooit lid geweest als volwassene

2. Hoe vaak komt u zelf in de bibliotheek?

Toelichting: Ook als u geen lid bent van de bibliotheek, stellen we u deze vraag. Het kan namelijk zijn dat u de bibliotheek wel bezoekt. De faciliteiten in de bibliotheek zijn namelijk vrij toegankelijk. U kunt alleen niets lenen om mee naar huis te nemen als u geen lid bent.

- (Vrijwel) dagelijks
- Wekelijks
- Maandelijks
- Minder dan maandelijks maar tenminste enkele keren per jaar
- Eén keer per jaar of minder
- Nooit

3. Heeft u thuiswonende kinderen van 17 jaar of jonger?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Nee
- Ja, in de leeftijd 0-4 jaar
- Ja, in de leeftijd 5-6 jaar
- Ja, in de leeftijd 7-12 jaar
- Ja, in de leeftijd 13-17 jaar

<Indien vraag 3 = ja>

4. Zijn één of meerdere van uw kind(eren) lid van de bibliotheek in Houten?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ja, in de leeftijd 0-4 jaar
- Ja, in de leeftijd 5-6 jaar
- Ja, in de leeftijd 7-12 jaar
- Ja, in de leeftijd 13-17 jaar
- Nee

<Indien vraag 2 = 5 of 6 (geen bezoeker) -> vraag 5 overslaan>

5. Wat is voor u zelf de belangrijkste reden om de bibliotheek te bezoeken?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Het lenen van boeken en/of andere materialen
- Het zoeken naar specifieke informatie
- Het bijwonen van activiteiten/bijeenkomsten
- Het lezen van kranten en/of tijdschriften
- Het Fablab*
- Ontmoetingsplek
- Het begeleiden van eigen en/of andermans kinderen
- Het begeleiden van volwassenen, bijvoorbeeld ouderen
- Anders, namelijk:..

* Een FabLab of maakplaats is een plek waar mensen met interesse in wetenschap en techniek samenkomen om dingen te maken. Je vindt er apparaten als 3D-printers en lasersnijders. Iedereen kan daar (na uitleg) gebruik van maken.

Belang van bibliotheek voor gemeenschap

De medewerkers en vrijwilligers van De Bibliotheek Lek & IJssel in Houten zetten zich in voor de ontwikkeling van individu en gemeenschap. De Bibliotheek houdt zich in dit kader in het kort bezig met:

- Het samenstellen en het toegankelijk maken van de collectie van de bibliotheek (en van de Bibliotheek Nederland);
- Het bieden van een ruim geopende, aantrekkelijke huiskamer en studieplaats;
- Het bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
- Het bieden van een platform: organiseren en/of faciliteren van educatieve, culturele en maatschappelijke activiteiten in de bibliotheek.

6. In hoeverre acht u de bibliotheek van belang als instelling binnen de lokale samenleving?

- Heel belangrijk
- Belangrijk
- Neutraal
- Onbelangrijk
- Heel onbelangrijk

7. Er volgen nu een aantal stellingen over de mogelijke bijdragen van de bibliotheek aan de lokale samenleving in 2017. Daarbij kunt u telkens aangeven in hoeverre u het eens dan wel oneens bent met een stelling.

De bibliotheek draagt anno 2017 bij aan...

	helemaal mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	helemaal mee eens	weet niet / geen mening
de beschikbaarheid van lokale informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de beschikbaarheid van maatschappelijk actuele informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de leefbaarheid in mijn woonplaats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het ontmoeten van andere mensen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het leren omgaan met computers tablets, smartphones en digitale diensten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het leren omgaan met nieuwe digitale apparaten zoals 3D-printers, lasersnijders e.d.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het bestrijden van laaggeletterdheid onder volwassenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het voorkomen van laaggeletterdheid onder kinderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het antwoord krijgen op specifieke vragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
een plek om te studeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
een plek om te lezen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
een plek om internet te kunnen gebruiken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
een plek om even tot rust te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ervaringen met nieuw concept

<Indien vraag 1 = 3 of 4 (geen volwassenabonnement) en vraag 3= 1 of vraag 4 = nee (geen kinderabonnement) , overslaan vraag 8.>

8. Met ingang van 1 januari 2017 is de bibliotheek veranderd. Zo wordt er meer gewerkt met vrijwilligers, is de uitleenservice ingericht als zelfservice, wordt het gebouw gedeeld met partners zoals Van Houten&co en zijn de openingstijden in de ochtend verruimd. De locatie in Schalkwijk is verplaatst naar de Sint Michiel school. Boeken kunnen in de kern Houten worden teruggebracht door de bezorgdienst van supermarkketen Picnic. Dit om de bibliotheek nog toegankelijker te maken. Kunt u hieronder aangeven hoe u deze veranderingen heeft ervaren of wat u van deze veranderingen vindt?

Weet niet/ geen mening

Ervaringen met huidig aanbod

<Indien vraag 1 = 2, 3 of 4 (geen persoonlijk volwassenabonnement), overslaan vraag 9.>

9. De volgende stellingen gaan over de boeken die u in de bibliotheek kun inzien en lenen vanaf 1 januari 2017. Daarbij kunt u telkens aangeven in hoeverre u het eens dan wel oneens bent met een stelling.

De boekencollectie van de Bibliotheek...

	helemaal mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	helemaal mee eens	weet niet / geen mening
draagt bij aan mijn persoonlijke ontwikkeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
draagt bij aan mijn ontspanning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
draagt bij aan mijn welzijn en welbevinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
is breed samengesteld en gevarieerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nodigt mij uit tot lezen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verrast mij met nieuwe titels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verrast mij met andere titels die ik nog niet kende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heeft mij laten kennismaken met schrijvers die ik nog niet kende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10. Lezen u of uw (eventuele) partner en kind(eren) wel eens e-books?
(Meerdere antwoorden mogelijk)**

Toelichting: Het is voor deze vraag niet van belang of u deze via de bibliotheek leent. We willen graag in het algemeen weten of u e-books leest. E-books zijn digitale boeken die u kunt lezen op tablet, speciale e-readers of laptop.

- Ja, ikzelf
- Ja, mijn partner
- Ja, mijn kind(eren)
- Nee
- Had ik nog nooit van gehoord

<Indien vraag 10 = 4 of 5 -> overslaan vraag 11 t/m 14.>

<vraag 11a overslaan als vraag 10 is ongelijk 1>, <vraag 11b overslaan indien vraag 10 is ongelijk 2>, Vraag 11c overslaan indien vraag 10 is ongelijk 3>

11. Sinds enige tijd heeft de bibliotheek ook e-books via www.onlinebibliotheek.nl beschikbaar. Kunt u aangeven of en in welke mate er gebruik wordt gemaakt van deze dienstverlening?

Toelichting: U kunt gebruik maken van deze dienst als u hierop ben geabonneerd. Dit is automatisch het geval als u lid bent van de bibliotheek. U heeft dan een zogenaamd standaardabonnement, plusabonnement of klein abonnement. Of u heeft alleen een zogenaamd digitaal abonnement dat u toegang geeft tot de online bibliotheek.

	helemaal niet	bijna nooit	af en toe	vaak	zeer vaak	weet niet / geen mening	niet van toepassing (geen abonnement)
Ik lees zelf e-books via www.onlinebibliotheek.nl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn partner leest e-books via www.onlinebibliotheek.nl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mijn kinderen lezen e-books via www.onlinebibliotheek.nl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<Inden vraag 11a = 2, 3, 4 of 5>

12. In hoeverre bent u tevreden over de huidige collectie van e-books via www.onlinebibliotheek.nl als het gaat om:

	zeer ontevreden	ontevreden	neutraal	tevreden	zeer tevreden	weet niet / geen mening
Het aantal beschikbare titels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De variatie in beschikbare titels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<Indien vraag 11a = 3, 4 of 5>

13. Als u een titel niet digitaal kunt lenen via de bibliotheek, wat doet u dan?

- Ik leen dan meestal het gewone boek bij de bibliotheek
- Ik leen het e-book elders
- Ik koop het e-book elders
- Ik koop het papieren boek
- Ik leen of koop het boek niet
- Anders, namelijk:

14. Maken u of uw gezinsleden ook gebruik van het aanbod van e-books van de volgende aanbieders?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Kobo plus (Bol.com)
- Bookchoice
- Bliyoo (Bruna)
- Bookmate
- Scribd (Engelstalig)
- Anders, namelijk:
- Nee
- Weet niet

<Indien vraag 2 = 5 of 6 (geen bezoeker) -> vraag 15 t/m 17 overslaan>

15. Naast het uitlenen van boeken richt de bibliotheek zich op diverse activiteiten. Zo organiseert zij het zogenaamde 'Tabletcafé'^{*1}, het 'Schrijfcafé'^{*2}, (workshops van) het 'Fablab'^{*3} en de cursus 'Digisterker'^{*4}.

*1: Het Tabletcafé is een plaats waar bezoekers vrij kunnen aanschuiven en samen met anderen basisvaardigheden kunnen leren en waar gevorderden meer uit hun apparaat kunnen halen.

*2: Het Schrijfcafé is een ideale plek om nieuwe schrijfinspiratie op te doen en verschillende stijlen uit te proberen. Iedere maand werkt het Schrijfcafé met een thema waarbij creatieve schrijfp opdrachten ervoor zorgen dat u altijd met een tekst naar huis gaat.

*3: * Een FabLab of maakplaats is een plek waar mensen met interesse in wetenschap en techniek samenkomen om dingen te maken. Je vindt er apparaten als 3D-printers en lasersnijders. Iedereen kan daar (na uitleg) gebruik van maken.

*4: Steeds vaker moet u uw burgerzaken online regelen. Bijvoorbeeld bij de gemeente, het UWV en de Belastingdienst. U leert in deze cursus hoe u dit zelf kunt doen.

**Aan welke activiteiten heeft u in 2017 deelgenomen of neemt u deel?
(Meerdere antwoorden mogelijk)**

- Tabletcafé
- Schrijfcafé
- Open inloop Fablab*
- Workshops van het Fablab
- Anders namelijk:
- Heb niet deelgenomen aan activiteiten maar heb hier wel belangstelling voor
- Heb niet deelgenomen aan activiteiten en heb ook geen interesse

* Tijdens de open inloop kunt u gratis gebruik maken van de apparatuur en de aanwezige kennis. U betaalt alleen materiaalkosten.

16. Kunt u hieronder aangeven wat u van deze activiteit(en) vond? Hoe u ze heeft ervaren?

Activiteit <..1..>

Activiteit <..2..>

Activiteit <..3..>

<Indien vraag 15 = 7 of 8 (geen deelname aan activiteiten) -> vraag 17 overslaan>

17. Kunt u hieronder aangeven in hoeverre u het eens dan wel oneens bent met een stelling.

Door de programmering van diverse activiteiten door de bibliotheek dit jaar ...

	Helemaal mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	Helemaal mee eens	Weet niet/geen mening	Niet van toepassing
verdiep ik mij meer in kunst en cultuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leer ik meer over de wereld om mij heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
raak ik geïnspireerd om nieuwe onderwerpen te verkennen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heb ik een leuke tijdsbesteding gehad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bijdragen van bibliotheek aan uw persoonlijk leven

<Indien vraag 1 = ongelijk 1 (geen lid) en indien vraag 2 = 5 of 6 (geen bezoeker) -> vraag 18 overslaan>

18. Er volgen nu een aantal stellingen over de mogelijke bijdragen van de bibliotheek aan uw persoonlijk leven. Het gaat daarbij om de periode vanaf 1 januari 2017. Hieronder kunt u telkens aangeven in hoeverre u het eens dan wel oneens bent met een stelling.

Door mijn lidmaatschap van c.q. bezoek aan de bibliotheek dit jaar

	helemaal mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	helemaal mee eens	weet niet / geen mening
ben ik wijzer geworden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben ik met andere mensen in contact gekomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heb ik informatie gekregen over activiteiten binnen mijn gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben ik meer activiteiten binnen mijn gemeente gaan bezoeken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben ik me meer betrokken gaan voelen bij mijn gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben ik beter op de hoogte van informatie over mijn gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben ik weer gaan leren/studeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<Indien vraag 4 = 1, 2 of 3 (kind van 0-12 is lid)>

19. U gaf aan dat tenminste één van uw kinderen van 0-12 jaar lid is van de bibliotheek. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen:

Door de bibliotheek

	helemaal mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	helemaal mee eens	weet niet / geen mening
ben ik me meer bewust geworden van het belang van lezen voor mijn kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben ik met mijn kind meer gaan lezen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben ik mijn kind meer gaan helpen met lezen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben ik mijn kind meer gaan voorlezen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ga ik vaker met mijn kind naar de Bibliotheek om samen boekjes te lezen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ga ik vaker met mijn kind naar de Bibliotheek voor het voorlezen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ga ik vaker naar de bibliotheek om boekjes te lenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
is mijn kind meer geïnteresseerd in voorlezen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heeft mijn kind meer plezier in lezen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ben ik zelf ook meer gaan lezen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. We zijn bijna aan het eind van deze vragenlijst. Heeft u nog opmerkingen over de bibliotheek van Houten die u elders in de vragenlijst niet kwijt kon?

Weet niet/ geen mening

Dit is het einde van de vragenlijst

Hartelijk dank voor u medewerking!