

Onderzoek

Veiligheid en ondermijning

Resultaten onderzoek 2021
In opdracht van de gemeente Houten

Projectnummer 21552
Datum: november 2021

TOTTA

BLUEFIELD

Totta Research
Joan Muyskenweg 39
1114 AN Amsterdam

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Achtergrond.....	3
Samenvatting	4
1. Veiligheid in de buurt.....	8
2. Buurtpreventie en communicatie	16
3. Mogelijke veiligheidsproblemen en ondermijning	17
4. Verdachte situatie of misdaad melden	20
5. Aanpak ondermijning	23
6. Slotopmerkingen	29
7. Verschillen tussen doelgroepen.....	31
Bijlage 1 – Processtatistieken	41
Bijlage 2 – Respondentenprofiel	42
Bijlage 3 – Vragenlijst.....	43

Achtergrond

Aanleiding onderzoek

Veiligheid is een belangrijk onderwerp in onze samenleving. De gemeente Houten stelt iedere twee jaar een “Uitvoeringsplan Veiligheid” op met concrete acties en projecten. In dit uitvoeringsplan wordt ook de inzet van de partners die hierbij betrokken zijn, zoals politie en brandweer, maar ook bedrijven en inwoners genoemd.

Om meer inzicht te krijgen in wat er voor inwoners speelt op het gebied van veiligheid en ondermijning in Houten, heeft de gemeente een onderzoek uitgezet over dit onderwerp binnen het burgerpanel. Het onderzoek heeft als doel om het beeld van de gemeente te verbreden, waardoor de gemeente betere keuzes kan maken. De gemeente kijkt namelijk met een andere blik en andere informatie naar de veiligheid in Houten dan inwoners doen. Ook wil de gemeente graag weten wat het effect van haarinspanningen is en of ze de juiste communicatiemiddelen inzet.

Op basis van de resultaten van dit Burgerpanelonderzoek en in samenspraak met de veiligheidspartners, scherpt de gemeente het veiligheidsbeleid verder aan. De antwoorden van het Burgerpanel worden vertaald naar actiepunten in het nieuwe Uitvoeringsplan Veiligheid 2022-2023.

Methode van onderzoek

Voor het onderzoek zijn alle 1.454 leden van het Burgerpanel uitgenodigd om deel te nemen aan een online enquête. In de periode van 30 september tot en met 17 oktober 2021 hebben in totaal 622 panelleden deelgenomen aan het onderzoek. Dit betekent een respons van 43%.

De resultaten zijn gewogen naar leeftijd, wijk en geslacht, zodat deze representatief zijn voor de Houtense bevolking. In bijlage 2 is een respondentenprofiel opgenomen.

Samenvatting

De gemeente Houten heeft in oktober 2021 een onderzoek gehouden onder deelnemers van het burgerpanel over veiligheid en ondermijning in de gemeente Houten. In totaal hebben 622 Houtenaren aan het onderzoek meegewerkt.

Houtenaren zijn over het algemeen tevreden met de veiligheid in hun buurt

Inwoners beoordelen de veiligheid in hun eigen buurt gemiddeld met een rapportcijfer van 7,9. Zeven op de tien inwoners geven een cijfer 8 of hoger. Dit zijn hoge cijfers. Inwoners voelen zich veilig doordat ze in een rustige, overzichtelijke en goed verlichte buurt wonen, waar zich weinig onveilige situaties voordoen of overlast voorkomt. Veelal is er sprake van een goede sociale controle in de buurt. Een kwart van de inwoners geeft met een 6 of 7 een wat lager cijfer. Deze inwoners kampen wat vaker met problemen of incidenten in hun buurt, zoals inbraak in auto's of woningen, fietsdiefstal, overlast door hangjongeren of verdachte personen. Enkele inwoners merken hierbij op dat ze vinden dat de handhaving (te) weinig zichtbaar is. Slechts een klein deel van de inwoners (4%) is ontevreden over de veiligheid in de eigen buurt (cijfer 5 of lager). Zij hebben met verschillende vormen van overlast in hun omgeving te maken, waarbij ook relatief vaak overlast door drugs genoemd wordt. Door zowel tevreden als minder tevreden inwoners worden ook opmerkingen gemaakt over de verkeersonveiligheid in Houten. Dit gebeurt spontaan, daar de vragenlijst grotendeels gericht was op sociale veiligheid. Hieruit kan worden afgeleid dat ook verkeersveiligheid bij veel mensen 'top of mind' is als het gaat over de veiligheid in de eigen buurt.

Hoewel weinig inwoners de veiligheid in hun buurt met een onvoldoende beoordelen, voelt toch bijna één op de zes inwoners zich wel eens onveilig in de eigen buurt. Dit speelt vooral bij inwoners van het buitengebied en Noord-Oost en bij vrouwen. Eén op de vijf inwoners heeft het idee dat de veiligheid in hun buurt de afgelopen 12 maanden is veranderd, waarbij ze vaker een verslechtering ervaren dan een verbetering. Enkele inwoners merken daarnaast spontaan op dat ze het idee hebben dat de veiligheid over een langere periode bekeken langzaam afneemt, door een afname van de sociale cohesie en een verandering in mentaliteit, waardoor mensen minder van elkaar accepteren. Zij hebben het idee dat er ook vaker incidenten zoals inbraken voorkomen.

Vooraf zorgen over inbraken en hangjongeren; aanpak hiervan heeft prioriteit

Wanneer inwoners spontaan mogen aangeven waar zij zich zorgen over maken op het gebied van veiligheid, noemen zij vooral inbraken in woningen en auto's en overlast door hangjongeren. Daarnaast komen onderwerpen als drugshandel, verkeersveiligheid, gebrek aan handhaving en gebrek aan tolerantie naar voren.

Op basis van een lijst met onderwerpen kiezen Houtenaren woninginbraak als belangrijkste aandachtspunt. Bijna de helft van de Houtenaren vindt dit één van de belangrijkste onderwerpen waar de gemeente aandacht aan moet besteden samen met partners zoals bijvoorbeeld de politie. Andere onderwerpen, waar circa een kwart tot bijna een derde van de inwoners graag aandacht voor vragen, zijn overlast van de jeugd, dealen van drugs en drugsoverlast en auto-inbraken. Vooral inwoners van Zuid-West en Houtenaren van 25-44 jaar vragen aandacht voor hangjongeren en auto-inbraken. Houtenaren zijn dus vooral gefocust op onderwerpen die voor hen zelf direct zichtbaar en voelbaar zijn. Onderwerpen waar de meeste inwoners in hun dagelijkse leven niet persoonlijk mee te maken hebben, zoals mensenhandel, corruptie of witwassen, worden weinig genoemd als belangrijke aandachtsgebieden voor de gemeente. Enkele inwoners merken daarbij wel op dat zij niet goed weten wat er precies speelt binnen hun gemeente en dat het daardoor voor hen lastig is om aan te geven wat de meeste aandacht verdient.

Deel inwoners signaleert onwenselijke situaties in hun buurt, vooral drugshandel geeft overlast

De meeste inwoners ervaren hun eigen buurt als veilig. Toch heeft een deel van de inwoners wel het idee dat er in hun buurt dingen gebeuren die niet prettig of toegestaan zijn. Een kwart van de inwoners herkent één of meer situaties, uit een lijst met vijf mogelijke probleemsituaties. Zo denkt circa één op de tien inwoners dat steeds meer jongeren in hun omgeving criminaliteit als een kans zien om snel geld te verdienen.

Eén op de drie Houtenaren denkt dat er soms of zelfs regelmatig drugs wordt verhandeld in hun buurt. Bijna de helft van de inwoners die wel eens drugshandel signaleren, heeft hier ook overlast van en één op de zeven ervaart zelfs (heel) veel overlast. Ruim één op de drie Houtenaren ziet wel eens personen met verward gedrag in de buurt, al komt dit minder frequent voor dan drugshandel. Deze verwarde personen geven ook minder overlast dan drugshandel. Hennepkwekerijen komen volgens inwoners weinig voor in hun buurt en als ze er al zijn, geven deze niet zo veel overlast. Inwoners van het buitengebied hebben relatief vaak een vermoeden dat er in hun buurt drugs worden gedeald of hennep wordt geteeld en vragen hier aandacht voor.

Veel inwoners kunnen echter niet goed beoordelen of drugshandel of hennepkwekerijen voorkomen in hun buurt. Houtenaren vinden ook lastig te beoordelen of er bedrijven in Houten zijn met opvallend weinig klandizie. Eén op de vijf Houtenaren meent dat deze er wel zijn, waarbij mogelijk een verband met illegale activiteiten wordt verondersteld. Maar soms gaat het ook om bonafide bedrijven, die minder goed draaien.

Hoge bereidheid om misstanden te melden: politie is de meest logische instantie

Bijna negen op de tien inwoners zouden een melding maken bij de politie wanneer ze iets zien dat “niet pluis” is. Eén op de zes zou dit melden bij de gemeente en een even grote groep bij Meld Misdaad Anoniem. Deze anonieme meldlijn is bekend bij driekwart van de inwoners, één op de zes Houtenaren zou er een melding maken als ze iets zouden zien wat “niet pluis” is. 4% van de inwoners heeft al eens gebruik gemaakt van deze meldlijn. Veel inwoners hebben nog nooit een reden gehad om hier wat te melden, maar als er wel iets zou spelen, zouden ze eerder de politie benaderen. De meeste inwoners zouden wel ergens een melding maken wanneer er iets speelt. Slechts 5% zou dit niet doen, vooral vanwege gebrek aan bewijs en/ of omdat ze bang zouden zijn om iemand vals te beschuldigen.

Bij de aanpak van ondermijning krijgen drugshandel en georganiseerde criminaliteit prioriteit

Eén van de speerpunten van de gemeente op het gebied van veiligheid is de aanpak van ondermijning. Bij ondermijning maken criminelen gebruik van diensten van de bovenwereld. Boven- en onderwereld raken zo met elkaar verweven. Houtenaren vinden dat de gemeente bij de aanpak van ondermijning samen met de politie vooral aandacht moet besteden aan drugshandel en georganiseerde criminaliteit. Op een tweede plaats komen de aanpak van hennepkwekerijen en de productie van party- of harddrugs.

De maatregelen die de gemeente neemt om ondermijning in Houten aan te pakken zijn voor veel inwoners niet zichtbaar. Minder dan één op de vijf inwoners heeft hier wel eens iets over gehoord, gelezen of gezien. De rubriek ‘Houtens Nieuws’ in ‘t Groentje is voor hen in dit geval verreweg de belangrijkste informatiebron, op afstand gevolgd door RTV Utrecht, Facebook Houten en berichten op social media of de website van de gemeente. Wanneer inwoners zelf mogen aangeven hoe ze het liefst geïnformeerd zouden willen worden in geval van een hennepkwekerij in hun buurt, zou meer dan de helft hier ook het liefst over willen lezen in ‘t Groentje. Een brief van de burgemeester is, zij het met enige afstand, een goede tweede.

Zes op de tien inwoners vinden dat ze op dit moment niet voldoende geïnformeerd worden over de aanpak van ondermijning; driekwart mist nog onderwerpen in de berichtgeving over de aanpak van ondermijning. De specifieke informatiebehoefte verschilt tussen inwoners. Er is zowel behoefte aan uitleg over hoe je ondermijnende situaties kunt herkennen (bijvoorbeeld als het gaat om drugshandel/ dealen en de georganiseerde misdaad) als behoefte aan informatie over specifieke zaken/ gebeurtenissen, als behoefte aan informatie over het beleid van gemeente en politie op dit gebied.

De informatiebehoefte omtrent ondermijning is wat lager onder jongere inwoners (25-44 jaar). Zij voelen zich vaker al voldoende geïnformeerd over ondermijning en hebben minder behoefte om meer te weten om situaties van ondermijning te herkennen of wanneer iets speelt in hun buurt. Deze informatiebehoefte is juist relatief groot onder inwoners van het buitengebied.

Hoge bekendheid, maar beperkt gebruik van buurtapps gericht op veiligheid

Bij de aanpak van veiligheid in de wijk wordt onder andere gebruik gemaakt van apps en social media. De Whatsapp Buurtpreventie en de Burgernet app zijn beiden bij een ruime meerderheid van de inwoners bekend en ze worden beide door één op de drie Houtenaren ook gebruikt. Onder oudere inwoners is dit aandeel iets lager. De Facebook pagina Houten Veilig is bij een kwart van de inwoners bekend en 5% maakt er ook daadwerkelijk gebruik van.

CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

Over het algemeen is het gevoel van veiligheid binnen de gemeente Houten hoog. Voor de meeste inwoners zijn er geen zaken die directe actie vereisen. Maar er zijn wel aandachtspunten om de veiligheid te vergroten.

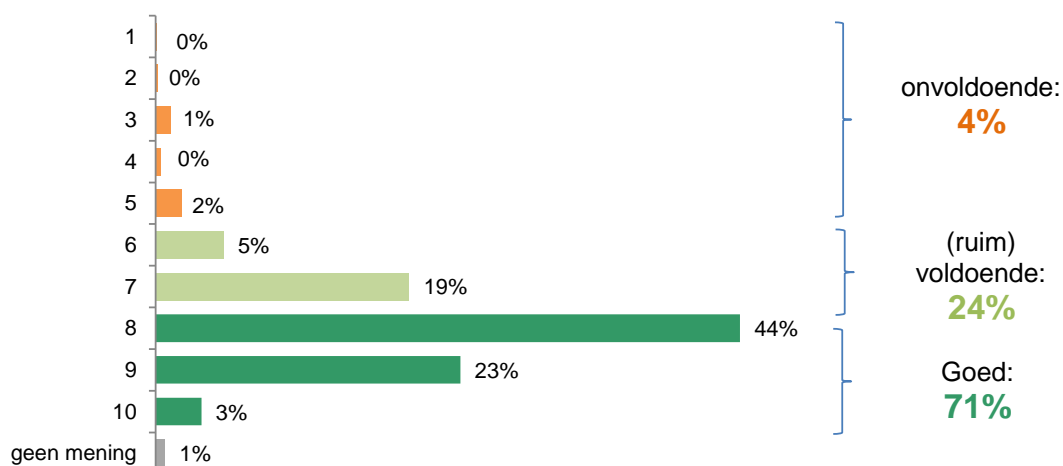
- Inbraken in woningen en auto's zijn de grootste zorg en dragen sterk bij aan een gevoel van onveiligheid. Goede voorlichting over beveiliging van de woning en bewustwording om geen waardevolle spullen in de auto te laten, kunnen het aantal inbraken mogelijk verkleinen.
- Op verschillende plekken in Houten komen hangjongeren voor. Zij veroorzaken soms (geluids-) overlast en vernielingen en zij intimideren passanten. Wellicht kan dit voorkomen worden door meer activiteiten voor jongeren te organiseren en door plekken aan te wijzen waar zij samen kunnen komen, waar dit geen overlast geeft.
- Drugshandel komt niet heel veel voor binnen de gemeente, zover inwoners kunnen beoordelen, maar de handel en het gebruik van drugs geeft wel overlast. Inwoners hebben soms het idee dat hier onvoldoende gehandhaafd wordt en dat het ongluikend wordt toegestaan op sommige plekken. Onderzoek of op deze locaties strenger gehandhaafd kan worden.
- Niet alleen voor drugshandel, maar ook voor andere onveilige situaties geldt dat sommige inwoners het gevoel hebben dat de handhaving onvoldoende is. De rol van gemeente en politie mag beter zichtbaar worden, zowel door zichtbaarheid op straat als door communicatie van wat (of dát) er zichtbaar en onzichtbaar iets aan gedaan wordt.
- Sociale controle en een gevoel van cohesie binnen de wijk dragen sterk bij aan een gevoel van veiligheid. Stimuleer dit, bijvoorbeeld door het gebruik van buurtapps en door activiteiten die buurtgenoten samen organiseren zo veel mogelijk te faciliteren. Inwoners maken zich ook zorgen over de integratie van nieuwe inwoners in Houten en de komst van nieuwe woningen met hoogbouw, waardoor de sociale samenhang minder wordt. Probeer vooral in bestaande wijken waar veel nieuwe inwoners (komen te) wonen het saamhorigheidsgevoel te behouden of vergroten.
- De bereidheid om situaties die "niet pluis" zijn te melden is hoog, vooral bij de politie. Wellicht kan dit nog laagdrempeliger worden door duidelijker te maken waar of bij wie men hier voor terecht kan. Soms mist men een aanspreekpunt in de wijk. Communiceer daarnaast (waar mogelijk) wat met de meldingen gedaan wordt, zodat meldingen niet als zinloos voelen.
- Grotere criminaliteit en activiteiten die samenhangen met ondermijning zijn minder zichtbaar en veel inwoners vinden het lastig te beoordelen in hoeverre dit voorkomt in Houten. Zij hebben behoefte aan meer informatie hierover, zodat ze beter weten wat er speelt en hoe zij zelf situaties kunnen herkennen. 't Groentje is voor Houtenaren het meest voor de hand liggende kanaal om hier over te communiceren. Een brief van de burgemeester, Whatsapp Buurtpreventie en de gemeente website zijn ook geschikte kanalen wanneer er iets speelt in de eigen buurt. Hiermee kunnen wellicht ook jongere inwoners wat beter bereikt worden, met name wanneer het om minder zichtbare, ondermijnende criminaliteit gaat. Waak er bij de communicatie wel voor dat de grotere zichtbaarheid en bewustwording van wat er speelt niet ten koste gaan van het gevoel van veiligheid.
- Het buitengebied lijkt relatief extra kwetsbaar te zijn voor ondermijnende criminaliteit. Het is dan ook extra belangrijk dat dit thema in dit gebied voldoende aandacht krijgt in zowel het Integraal Veiligheidsplan als het Uitvoeringsplan Veiligheid.
- Tot slot: dit onderzoek gaat over sociale veiligheid. Uit de antwoorden van inwoners blijkt dat zij zich daarnaast ook zorgen maken over verkeersveiligheid in Houten. Een goede verkeersveiligheid draagt bij aan een gevoel van veiligheid.

1. Veiligheid in de buurt

1.1 Overall hoge tevredenheid met veiligheid in de eigen buurt

Inwoners van de gemeente Houten zijn over het algemeen behoorlijk tevreden over de veiligheid in hun buurt. Zij beoordelen deze gemiddeld met een rapportcijfer 7,9. Zeven op de tien inwoners geven een cijfer 8 of hoger. Slechts een kleine groep, 4% van de inwoners, vindt de eigen buurt niet zo veilig en geeft een onvoldoende.

Als u de veiligheid in uw buurt een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot 10, welk cijfer zou u dan geven? (1 = zeer slecht, 10 = zeer goed)
Basis=iedereen (n=622)



Rapportcijfer 8 of hoger

Inwoners die een cijfer 8 of hoger geven voelen zich veilig doordat er in hun omgeving weinig tot geen zichtbare veiligheidsproblemen voorkomen, zoals (auto-)inbraak, overvallen of fietsdiefstal. Zij ervaren ook weinig overlast van anderen, zoals hangjongeren.

- *Ik voel me erg veilig in Houten.*
- *Er zijn nauwelijks onveilige situaties.*
- *Geen onveilig gevoel, gebeurt niet zoveel.*
- *Behalve incidentele auto-inbraak in de buurt niets aan de hand.*
- *Er gebeurt niet veel, hooguit af en toe een inbraak of autodiefstal.*
- *Eigenlijk vinden er bijna nooit incidenten plaats waardoor ik mij onveilig voel. Een enkele uitzondering daar gelaten.*
- *Ik voel mij volledig veilig in mijn wijk. Geen criminaliteit, vandalisme of onveilige verkeerssituaties.*

Zij wonen in een rustige, overzichtelijke buurt, die vaak ook verkeersluw is, met goede verlichting en zonder hangjongeren. Verschillende inwoners geven aan dat ze het geen probleem vinden om 's avonds of 's nachts alleen over straat te lopen.

- *Fijne buurt, voel me er goed. Ook 's avonds.*
- *Goed verlicht en weinig verkeer.*
- *Goede belichting, overzichtelijke straten, ruime poorten.*
- *Ruimtelijk, overzichtelijk, goed verlicht, geen hangjongeren in de buurt.*
- *Schoon, goed verlicht, weinig problemen in de wijk.*
- *Ik fiets met een veilig gevoel ook in de avond door Houten en kan per ongeluk een raam open laten staan, zonder vervelende gevolgen. Als burens letten we een beetje op elkaar en elkaars spullen.*

Binnen hun buurt is er vaak sprake van een prettige sociale controle: buren kennen elkaar en houden een oogje in het zeil. Ook het contact via de buurtapp draagt bij aan het gevoel van veiligheid. Al voelt een enkeling zich juist onveilig door berichten over incidenten via de app.

- *Behoorlijke sociale controle. Het hele huizenblok kent elkaar en zorgt tijdens vakantie voor de post etc.*
- *Buurt is betrokken bij elkaar, er wordt op elkaar gelet. De inrichting van de buurt voelt veilig er zijn geen donkere hoeken.*
- *Dankzij de sociale controle in onze wijk zien wij weinig of geen "gespuis" in onze wijk.*
- *Er gebeurt hier eigenlijk nooit wat. Whatsapp-buurtgroep geeft veilig gevoel.*
- *Het is rustig. Geen donkere onveilig voelende hoekjes. Zover ik weet, gebeurt er bij ons in de buurt ook niets. De bewoners kennen elkaar, we hebben een Buurt app.*
- *Ik voel mij hier veilig, rustige buurt, goede buren en er gebeurt nooit iets vervelends.*
- *Rustige overzichtelijke wijk. Men let op elkaar.*

Wel benoemen inwoners enkele situaties waaruit blijkt dat de verkeersveiligheid beter zou kunnen.

- *Wel een gevaarlijke kruising (autoweg - fietspad) waar regelmatig een fietser of scooter wordt aangereden.*
- *Het is eigenlijk heel goed, behalve een onveilig kruispunt van Dorpsstraat en Loerikseweg.*

Rapportcijfer 6 of 7

Een kwart van de inwoners (24%) beoordeelt de veiligheid in Houten met een 6 of een 7. Zij merken wat vaker problemen of incidenten op in hun buurt, zoals inbraak in een woning of auto. Zij komen soms op plekken binnen de gemeente waar het minder goed verlicht en onoverzichtelijk is en geven vaker aan dat hangjongeren of verdachte personen zich ophouden in hun buurt of dat meningsverschillen tussen buurtgenoten plaatsvinden.

- *Af en toe inbraken of poging tot inbraak/beschadiging auto.*
- *Af en toe overlast van vuurwerk, er schijnt nog wel eens ingebroken te worden in huizen en auto's maar zelf weinig last van gehad.*
- *Er is twee keer! ingebroken in mijn auto.*
- *Ik voel me redelijk veilig, maar een maand geleden is er toch bij de buren ingebroken 's nachts. Het hele huis is doorzocht en we hebben niets gehoord.*
- *Er zijn wel regelmatig hangjongeren die overlast geven en troep achterlaten op het speelveldje.*
- *Overlast van hangjongeren wordt steeds groter. Meer inbraken of pogingen en vernielingen.*
- *Soms/regelmatig dubieuze figuren door de straat.*
- *Er lopen wel eens onzure types rond. Dat wordt gedeeld op de Buurtapp. Het geeft een onveilig gevoel.*
- *De verlichting in de stegen is ook niet overal even goed.*
- *'s Avonds door de minimale straatverlichting veel donkere plekken in de wijk.*
- *Er is momenteel veel onrust in de straat tussen bewoners en de ouders van spelende kinderen. Dit is heel onaangenaam aan het worden.*

Sommige inwoners merken op dat politie of BOA's weinig zichtbaar zijn in hun buurt. Anderen merken hen wel op, wat soms een veilig, maar soms ook juist een onveilig gevoel geeft.

- *Zie nimmer toezicht van politie en toezichthouders!*
- *Op sommige donkere plaatsen geen verlichting, zeer gebrekkig onderhoud van publieke ruimtes door gemeente en geen gezag zichtbaar op straat.*
- *Wij zien nooit een BOA. En ik kan mij niet herinneren dat ik controle van politie zag.*
- *Ik hoor geregeld politiehelikopters rondvliegen en zie regelmatig politiewagens over het fietspad rijden. Dit is niet puur preventief en geeft me een iets minder veilig gevoel.*

Naast de sociale veiligheid maken meerdere inwoners ook opmerkingen over de verkeersveiligheid, die volgens hen nog beter kan.

- *De auto's rijden veel te hard op de 30 km weg Edelsteen! Voor de rest voel ik me veilig s 'avonds bij de wandeling.*
- *Er bevindt zich al lange tijd een onveilige verkeerssituatie nabij een basisschool. Dit is een onwenselijke en onveilige situatie.*
- *Sociaal gezien goed; verkeerstechnisch voor kinderen slecht en gevaarlijk.*
- *Sociale veiligheid wel voldoende (meestal); verkeersveiligheid minder, m.n. door ontbreken van trottoirs, onoverzichtelijke kruisingen.*

Rapportcijfer van 5 of lager

Een klein deel (4%) van de Houtenaren beoordeelt de veiligheid in Houten met een onvoldoende (5 of lager). Zij zien verschillende vormen van overlast in hun omgeving, zoals hangjongeren, inbraken, of diefstal van fietsen. Zij noemen ook - vaker dan inwoners die een hoger cijfer gaven - overlast door drugsdealers. Daarnaast noemen zij ook weer meerdere keren de verkeersveiligheid.

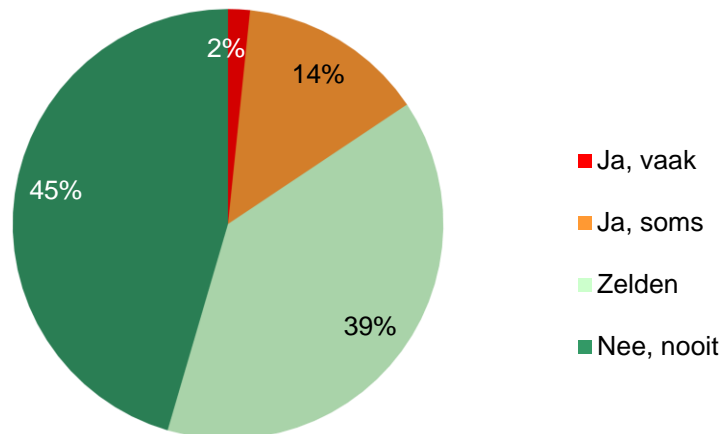
- *Drugsdeals, zwervers, donkere hoekjes, diverse inbraken in auto's, scooters en elektrische fietsen die uit het fietsenhok zijn gestolen. Wij vermoeden ondermijning op minder dan 100 meter van ons huis. Politie weet ervan. Doet niets. Wijkagenten zijn niet betrokken en niet meer bekend. Sociale cohesie is bijna niet aanwezig.*
- *Laatste tijd meer inbraken, gewapende overval.*
- *Toenemende dealers die bij ons voor de deur staan te dealen. In het weekend de hangjongeren met hun geschreeuw tot diep in de nacht.*
- *Verkeersveiligheid laat te wensen over in Tull en 't Waal.*

1.2 Bijna één op de zes voelt zich wel eens onveilig, dit is afgelopen 12 maanden iets toegenomen

Hoewel slechts 4% van de inwoners de veiligheid in de eigen buurt met een onvoldoende beoordeelt, voelt bijna één op de zes inwoners (16%) zich wel eens onveilig in de eigen buurt. Deze inwoners beoordelen de veiligheid in hun buurt gemiddeld met een 6,5. De meeste inwoners voelen zich echter zelden of nooit onveilig in hun eigen wijk. Inwoners die zich nooit onveilig voelen, geven gemiddeld een cijfer 8,4.

Voelt u zich wel eens onveilig in uw buurt?

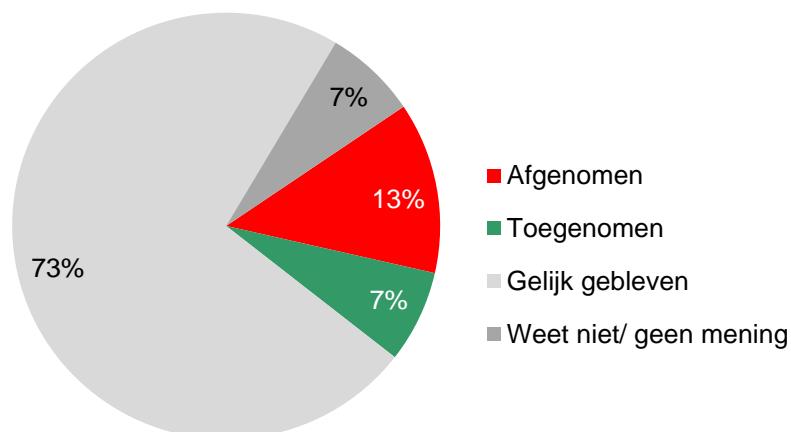
Basis= Iedereen (n=622)



Driekwart van de inwoners heeft het gevoel dat de veiligheid in hun buurt in de afgelopen 12 maanden niet is veranderd. Eén op de vijf heeft echter wel een verandering ervaren. Dit betreft dan iets vaker een afname van de veiligheid (13%) dan een verbetering (7%). In zijn totaliteit is het gevoel van veiligheid in de afgelopen 12 maanden dus iets gedaald.

Denkt u dat de veiligheid in uw buurt de afgelopen 12 maanden is afgenomen, gelijk gebleven of toegenomen?

Basis= Iedereen (n=622)



1.3 Houtenaren maken zich vooral zorgen om inbraken en overlast door hangjongeren

Bijna twee op de drie inwoners (63%) kunnen spontaan één of meer zaken noemen waar zij zich zorgen over maken op het gebied van veiligheid in Houten. Drie op de tien inwoners (30%) maken zich nergens zorgen over en 8% heeft hier geen mening over.

Waarover maakt u zich de meeste zorgen als het gaat om de veiligheid in Houten? En waarom?



Een onderwerp waar veel inwoners zich zorgen over maken, is inbraken in auto's en woningen. Sommige inwoners menen dat dit steeds vaker voorkomt in Houten.

- Auto inbraken, overlast hangjongeren.
- Diefstal: auto's, fietsen, woning.
- Het aantal inbraken in de buurt, zowel woningen als auto's.
- Meer inbraken in huizen en auto's.
- (auto)inbraak en hangjongeren. Beide lijken toe te nemen. Een paar jaar geleden kwamen beide niet of nauwelijks voor, de laatste tijd is dat helaas wel het geval.

Ook geven Houtenaren regelmatig aan last van jongeren te hebben die rondhangen en daarbij rommel achterlaten en soms dingen vernielen of geluidsoverlast veroorzaken. Hun aanwezigheid voelt voor een deel van de inwoners als intimiderend of bedreigend.

- Groepjes rondhangende jongelui. Zijn intimiderend.
- Baldadige groepjes jeugd. Ze komen dikwijls dreigend over als ze bij elkaar staan in een parkje of grasveld. Ook de zoi die ze achterlaten is ongehoord.
- Voor jongeren is er weinig te doen in Houten en daarom is er nogal wat overlast door hangjongeren en vandalisme.
- Groepen hangjongeren die uit verveling dingen gaan doen. Kleine diefstal/inbraken.
- Hangjongeren die overlast veroorzaken/bedreigend overkomen.
- De nieuwe hangplek net voor de brug naar Schalkwijk (vanuit Houten gezien) is nog wel wennen. Ik loop daar vaak hard, maar voel mij niet prettig wanneer daar 10 jongeren zitten te blowen en mij aankijken.

Een ander onderwerp dat zorgen baart, is de handel in drugs.

- Drugs. Omdat ook hier in de buurt problemen met drugs dealing zijn geweest (wel op ingegrepen). Meer verhalen hierover t.o.v. voorheen.
- Er vindt veel drugshandel en drugsgebruik plaats in Houten in de openbare ruimte, al wordt dat regelmatig ontkend. De bewijzen hiervan zijn voor de oplettende inwoner te vinden.
- Dealen van drugs op Doornkade.
- Drugs, alcohol en lachgas gebruik.
- Verkoop en gebruik van drugs.

Daarnaast noemen ook weer veel inwoners de verkeersveiligheid. Hoewel verschillende inwoners zelf duidelijk onderscheid maken tussen sociale veiligheid en verkeersveiligheid, worden deze twee zaken ook vaak in één adem genoemd.

- *Verkeersveiligheid. Veel onoverzichtelijke punten. Inconsequente voorrangregeling. Heel veel appen op de fiets.*
- *Elektrische fietsen e.d. op het fietspad.*
- *Rond scheurende maaltijdbezorgers met een te krappe tijdsplanning.*
- *Veiligheid betreft ook verkeer neem ik aan. Aandacht voor toenemende druk op de fietspaden is wel gewenst.*
- *Doorgaand scooterverkeer vanuit omliggende gemeenten en vandalisme.*
- *Verkeer en straatcriminaliteit.*
- *Er zijn donkere en onverlichte plekken in Houten. Veel fietsers en brommers zijn met hun telefoon bezig waardoor je donders moet uitkijken als je de straat oversteekt,*

Dit hangt ook samen met de verandering in mentaliteit die verschillende inwoners signaleren, zowel in het verkeer als daarbuiten. Inwoners zijn minder bereid om rekening met elkaar te houden en reageren agressief wanneer iemand hen aanspreekt op ongewenst gedrag.

- *Er is meer egoïsme. Men houdt geen rekening meer met elkaar.*
- *Ik merk wel dat er minder tolerantie tegenover elkaar is. Er wordt vaak/vaker zeer grove taal gebruikt.*
- *Ik vind dat het verrommelt. Mensen worden ruwer en agressiever.*
- *Met name over korte lontjes, ook op de weg. Er wordt vaak te hard gereden.*
- *Over het algemeen: toename van geweld in het algemeen. Je kan niet veel meer zeggen zonder dat het je kwalijk wordt genomen.*
- *Veranderende mentaliteit. Mensen met korte lontjes. Overval op bewoner onlangs in Baarsloot.*
- *Situaties lijken soms eerder bedreigend omdat bij veel mensen het rekening houden met elkaar er niet meer in zit.*

Inwoners durven anderen hierdoor minder goed aan te spreken op hun gedrag. Zij zien dit meer als een taak voor politie of BOA's, maar deze treden in hun ogen niet altijd voldoende op.

- *Het feit dat je elkaar niet op elkaars gedrag kan aanspreken (afval dumpen winkelwagentjes laten staan aan de straat) maakt dat je je niet meer echt veilig kan voelen, vind ik*
- *Vandalisme omdat er geen handhavers zijn. Verkeerd gedrag heeft geen gevolgen.*
- *Weinig toezicht en handhaving op vervelende en hangende jongeren.*
- *Waarom spreek je gedrag en regels/ wetten af als je niet wilt of kunt handhaven.*
- *Dat er weinig politie te zien is. We geen eigen politiebureau hebben zelfs.*
- *Geen sociale controle en politie aanwezigheid heeft op langere termijn een negatief effect.*
- *In de voetgangersgebieden bij het Rond wordt constant gefietst. Handhaving doet er niets aan, zag zelfs dat handhavers een stap opzij deden om een groepje fietsers ruimte te geven.*

Sommige inwoners maken zich vooral zorgen om de veiligheid van kwetsbare groepen, zoals kinderen en ouderen.

- *Zorgen over veilig opgroeien van kinderen.*
- *Veiligheid van mijn kinderen 's avonds laat op plaatsen waar weinig toezicht en sociale controle is.*
- *Over mijn kinderen, dat ze worden lastiggevallen op straat/agressie.*
- *Ik ben 70+er. Houten vergrijst, meer ouderen / grotere groep die beperkt weerbaar is.*
- *Toenemende (brutale) overvallen van kwetsbare groepen. Zoals recent bij een oudere bewoner in Houten.*
- *We hebben in Houten Noord meer oudere inwoners en echte senioren, deze zijn kwetsbaar en vaker doel van inbraken. Ben zeer bezorgd over veiligheid van ouderen.*

Tenslotte zijn er inwoners die zich zorgen maken over grootschalige (hoog)bouw en nieuwe inwoners.

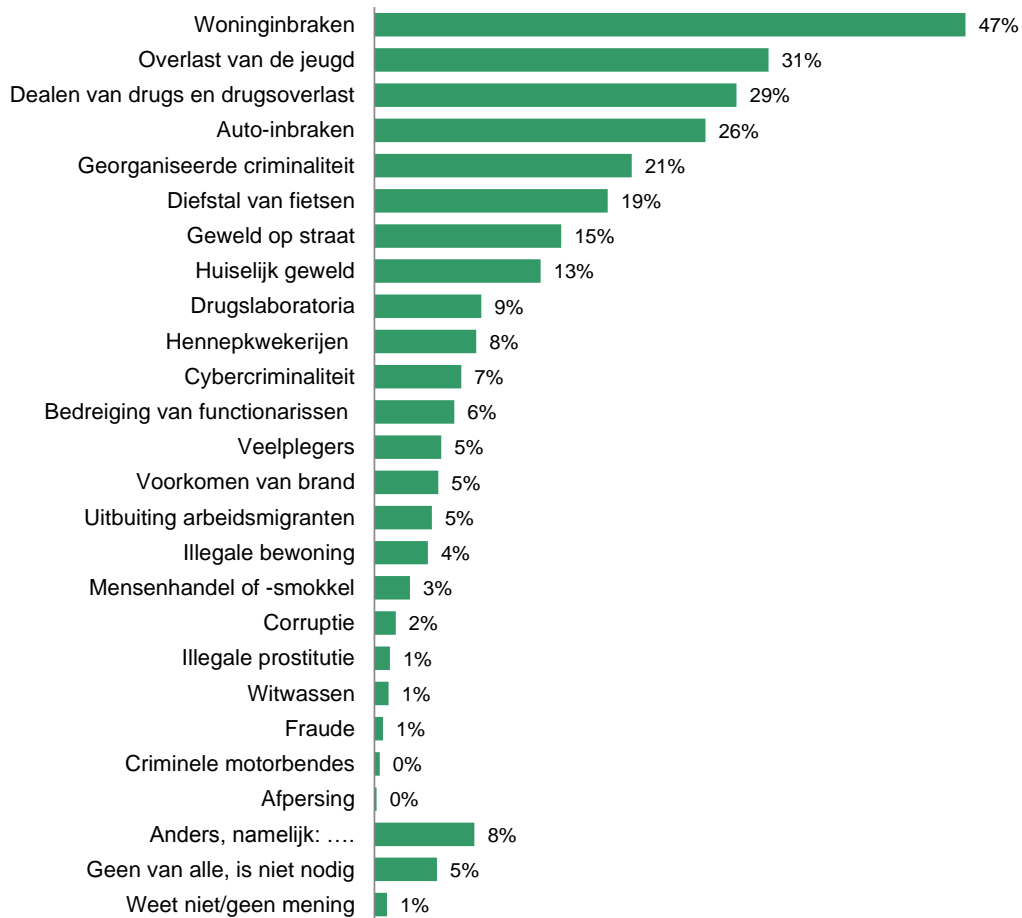
- *Grootschalige bouw van sociale huurwoningen geeft - in zijn algemeen - de hoogste risico's wat betreft veiligheidsproblemen.*
- *Maak me meest zorgen over de uitbreiding van Houten en de daarbij behorende hoogbouw. De plannen voor Noord-West vind ik dan ook echt bedreigend en ben bang dat we richting Kanaleneiland en Overvecht gaan. Daar is de criminaliteit niet meer in de hand te houden.*
- *Veiligheid zal verder verslechteren door afnemende sociale controle als de gemeente hoogbouw gaat plegen in Centrum/Molen/Koppeling zone.*
- *Toename stedelijke criminaliteit zoals dealen, (woning) overvallen etc. Toename armoede door immigratie.*
- *Toestroom van mensen die normaliter in de slechtere wijken van Nieuwegein/Utrecht zouden wonen maar nu naar plekken zoals omgebouwde kantoren De Molen gaan wonen*

1.4 Aanpak van woninginbraken heeft prioriteit om veiligheid te verbeteren

Inwoners mochten op basis van een lijst met onderwerpen aangeven wat de drie belangrijkste zaken zijn op het gebied van veiligheid in Houten waar de gemeente samen met partners, zoals politie en brandweer volgens hen aandacht aan moet besteden. De onderwerpen die spontaan het vaakst werden genoemd als punten van zorg, namelijk inbraken en overlast door jongeren, blijken dan nogmaals de belangrijkste aandachtspunten te zijn. Bijna de helft van de Houtenaren vindt dat de gemeente vooral aandacht moet besteden aan woninginbraken. Overlast van de jeugd komt op een tweede plaats, op de voet gevolgd door dealen van drugs / drugsoverlast en auto-inbraken. Deze onderwerpen zijn allen door minimaal een kwart van de inwoners genoemd. Hiermee lijken inwoners vooral aandacht te vragen voor onderwerpen waarbij zij zelf een redelijk risico lopen er mee te maken te krijgen. Onderwerpen die voor inwoners minder zichtbaar zijn, zoals criminele motorbendes, fraude, witwassen of illegale prostitutie, worden vrijwel niet genoemd in de top drie van aandachtsgebieden. Mogelijk komt dit doordat inwoners hier in hun dagelijkse leven doorgaans persoonlijk weinig tot niets van merken. Het is ook mogelijk dat inwoners denken dat dit in Houten niet echt speelt. Deze onderwerpen werden ook niet of nauwelijks spontaan genoemd als punten van zorg.

Als het gaat om de veiligheid in Houten, wat zijn volgens u de drie belangrijkste zaken waar de gemeente, samen met partners zoals bijvoorbeeld de politie en brandweer, aandacht aan moet besteden? Maximaal 3 antwoorden mogelijk.

Basis = iedereen (n=622)



8% van de inwoners heeft spontaan nog een ander onderwerp genoemd waar zij graag aandacht voor willen. Hierbij is vooral verkeersveiligheid en handhaving van verkeersregels, zoals maximum snelheid, meerdere keren genoemd. Daarnaast komen nog andere onderwerpen naar voren, zoals (geluids-) overlast van burens en op straat en vuurwerkoverlast. Enkele inwoners geven aan dat zij het lastig vinden een keuze te maken uit de lijst, omdat zij niet goed weten in welke mate deze onderwerpen spelen binnen de gemeente.

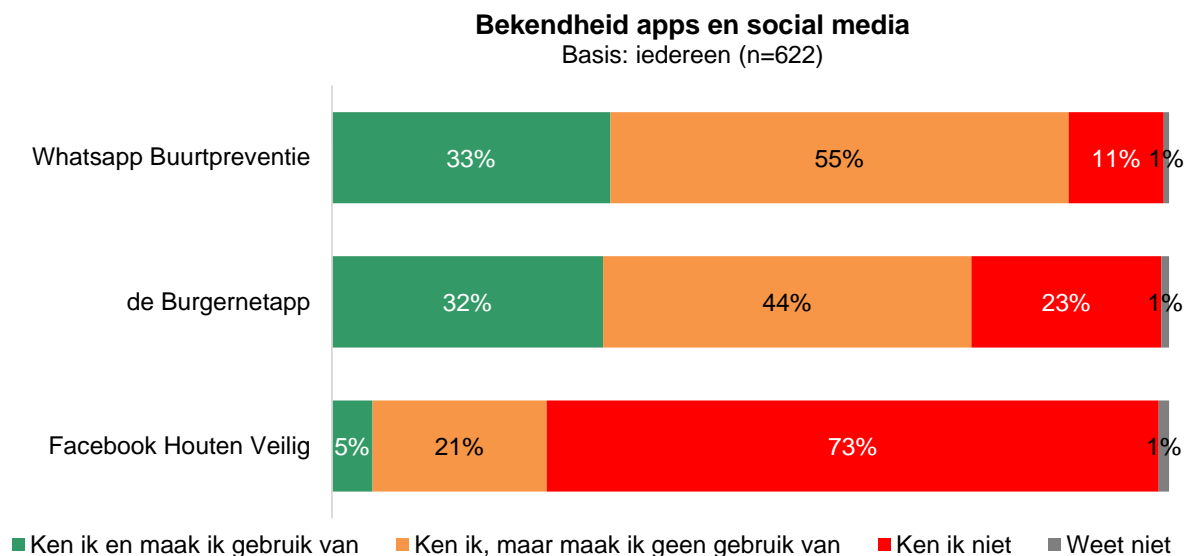
2. Buurtpreventie en communicatie

Bij de aanpak van veiligheid in de wijk werken de gemeente en politie samen met inwoners, bijvoorbeeld via Stichting Veilig Houten. Hierbij wordt onder andere gebruik gemaakt van verschillende apps en social media:

- *Burgernetapp*: via deze app ontvangen inwoners meldingen over acties die op dat moment in de eigen buurt gebeuren (via gps-locatie).
- *Whatsapp Buurtpreventie*: betreft Whatsapp-buurtgroepen waarin inwoners elkaar en de wijkagent op de hoogte houden over onveilige situaties in de eigen buurt. Van deze app kunnen inwoners gebruik maken door zich op te geven op de website van Stichting Veilig Houten (opgericht door en voor inwoners van Houten).
- *Facebook Houten Veilig*: Facebookpagina van de gemeente waarin zij inwoners informeert over veiligheid.

De Whatsapp Buurtpreventie app en de Burgernet app zijn beiden bij een ruime meerderheid van de inwoners bekend. Lang niet alle Houtenaren maken er echter ook gebruik van: ondanks de hoge bekendheid maakt maar één op de drie Houtenaren gebruik van deze apps.

De Facebookpagina Houten Veilig is minder bekend dan de apps. Een kwart van de Houtenaren is bekend met de pagina. Deze lagere bekendheid zal deels samenhangen met het lagere gebruik van Facebook in vergelijking met Whatsapp (56% versus 87% van de Houtenaren, op basis van onderzoek in 2020). Het gebruik van de pagina is daarnaast echter ook relatief laag. Maar één op de vijf inwoners die bekend zijn met de pagina maakt er ook daadwerkelijk gebruik van.

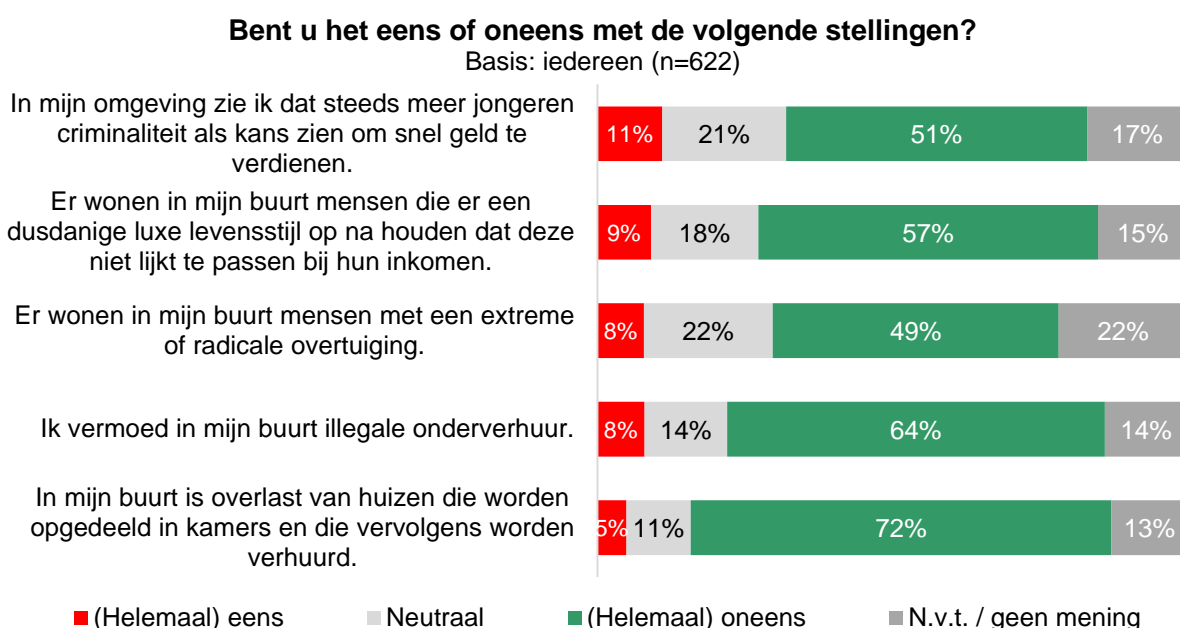


3. Mogelijke veiligheidsproblemen en ondermijning

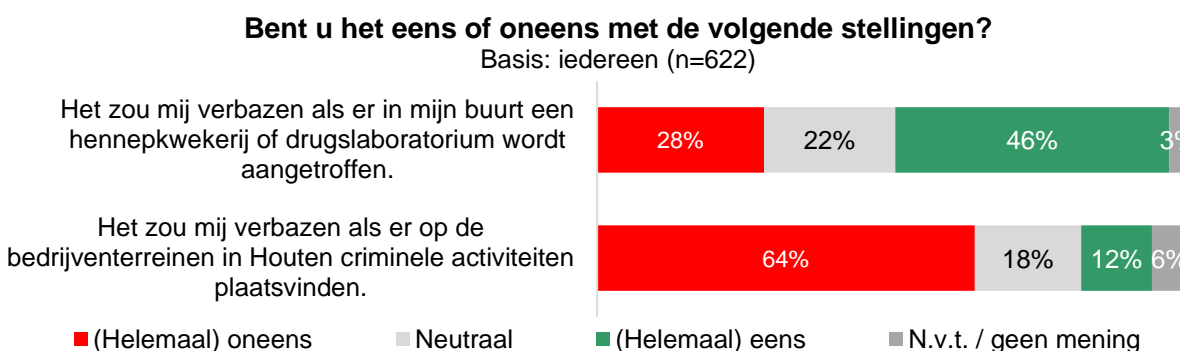
3.1 Mogelijke criminele activiteiten in de buurt

De meeste inwoners ervaren hun eigen buurt als behoorlijk veilig. Zij denken in het algemeen dan ook niet vaak dat er in hun buurt illegale of criminele activiteiten plaatsvinden. Eén op de tien inwoners (11%) ziet dat steeds meer jongeren in hun omgeving criminaliteit als een kans zien om snel geld te verdienen. Ook signaleren sommige inwoners buurtgenoten met een opvallend luxe levensstijl of met radicale opvattingen en zijn er wel vermoedens van illegale onderhuur of is er overlast van huizen waar verschillende kamers worden verhuurd. In totaal signaleert een kwart (24%) van de inwoners één of meer opmerkelijke activiteiten in hun buurt.

Een deel van de inwoners vindt het lastig om te beoordelen wat er in hun buurt gebeurt. Bij alle stellingen geeft minimaal één op de acht personen aan dat hij/zij hier geen mening over heeft.



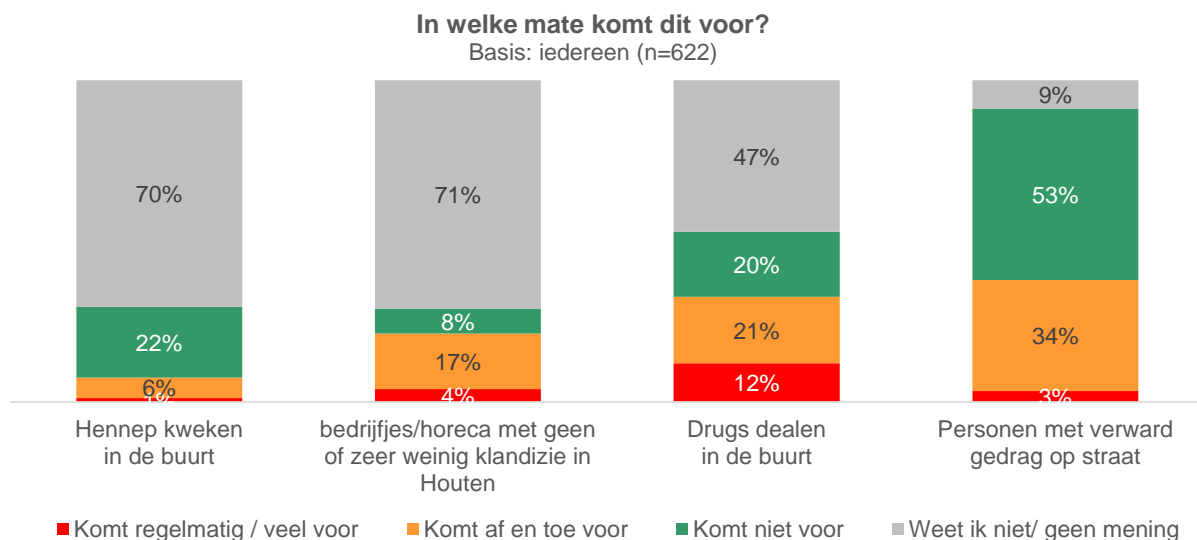
Hoewel de meeste inwoners geen illegale activiteiten in hun buurt of in Houten waarnemen, kunnen zij zich best voorstellen dat dit wel voorkomt. Slechts één op de acht inwoners zou echt verrast zijn als er op de bedrijventerreinen in Houten criminele activiteiten zouden plaatsvinden. Een hennepkwekerij of drugslaboratorium in de eigen buurt is wat minder waarschijnlijk, maar toch zou iets minder dan de helft van de inwoners hier echt verbaasd over zijn. Deze resultaten moeten overigens voorzichtig geïnterpreteerd worden: de scores lijken een wat negatiever beeld te geven dan de overige resultaten in dit onderzoek. Dit kan er op wijzen dat niet iedereen de stellingen goed heeft gelezen, waardoor de scores een vertekend beeld geven.



Voor andere illegale of verdachte activiteiten geldt dat inwoners er vaak geen goed beeld van hebben in welke mate dit voorkomt in hun gemeente. Zo weten zeven op de tien inwoners niet of er hennep wordt gekweekt in hun buurt en of er bedrijfjes of horeca zijn met zeer weinig klanten, waar mogelijk illegale activiteiten plaats vinden. De helft van de inwoners heeft geen idee of er drugs wordt gedeald in hun buurt.

Inwoners die hier wel een beeld van hebben, denken relatief vaak dat handel in drugs voorkomt in hun buurt of dat er in Houten bedrijfjes zijn met geen of weinig klandizie. Inwoners vermoeden minder vaak dat er sprake is van een hennepkwekerij in de eigen buurt.

Houtenaren kunnen beter beoordelen of er personen met verward gedrag op straat lopen in hun buurt. Deze personen zullen vaak de aandacht trekken, terwijl de andere zaken juist onder de radar blijven. Een derde van de inwoners ziet af en toe personen met verward gedrag, 3% ziet dit zelfs vaak.



Eén op de vijf inwoners heeft het idee dat er in Houten bedrijfjes of horeca voorkomen met geen of zeer weinig klandizie. Houtenaren vragen zich daarbij af hoe deze bedrijven kunnen voortbestaan zonder andere activiteiten die inkomsten opleveren. Sommige inwoners noemen concrete voorbeelden van bedrijven waar zij hun vraagtekens bij zetten. Het gaat dan bijvoorbeeld om horeca of nagelstudio's. Zij zien dergelijke opvallend rustige bedrijven vooral in de omgeving van Het Rond, maar bijvoorbeeld ook op bedrijventerrein de Schaft en bij Castellum.

- *Er zijn wel enkele zaakjes die het voornamelijk van "bijverdiensten" moeten hebben.*
- *Er zijn bedrijven in Houten (detailhandel, horeca) waarbij de vraag rijst hoe kun je het volhouden zonder "nevenactiviteiten".*
- *Je ziet soms restaurants waar nauwelijks klandizie is, maar die blijkbaar niet op de fles gaan.*
- *Ik zie in sommige winkels op het Rond nooit klanten en toch blijven die winkels bestaan.*
- *De nagelstudio's waar je nooit klanten ziet.*
- *Ik weet het eigenlijk niet, maar het gebeurt overal, dus kan me niet voorstellen dat het niet in Houten zou gebeuren.*

In een aantal gevallen lijken inwoners hierbij geen link te leggen met mogelijke illegale activiteiten, maar hangt dit samen met de oprukkende winkelleegstand of bonafide bedrijven die met moeite het hoofd boven water kunnen houden.

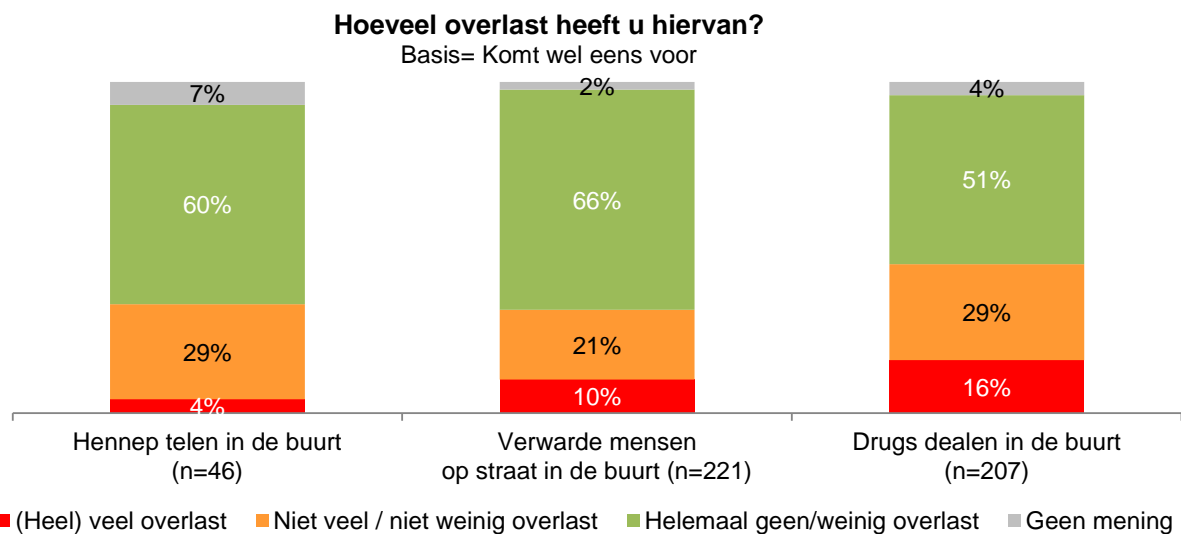
- *Bij een deel van de horeca op Castellum zie ik bijna nooit mensen. Dit kan ook komen door de momenten op de dag dat ik daar passeer.*
- *Diverse rustpunten, daar kun je niet van leven, vaak is dit een hobby van één van beide, de ander werkt.*
- *Er staan veel winkels leeg ook bij Castellum.*
- *De huren zijn zo hoog dat winkels moeten sluiten. Er is inmiddels zoveel leegstand dat mensen wegblijven van het Rond.*

3.2 Overlast van mogelijke criminele activiteiten in de buurt

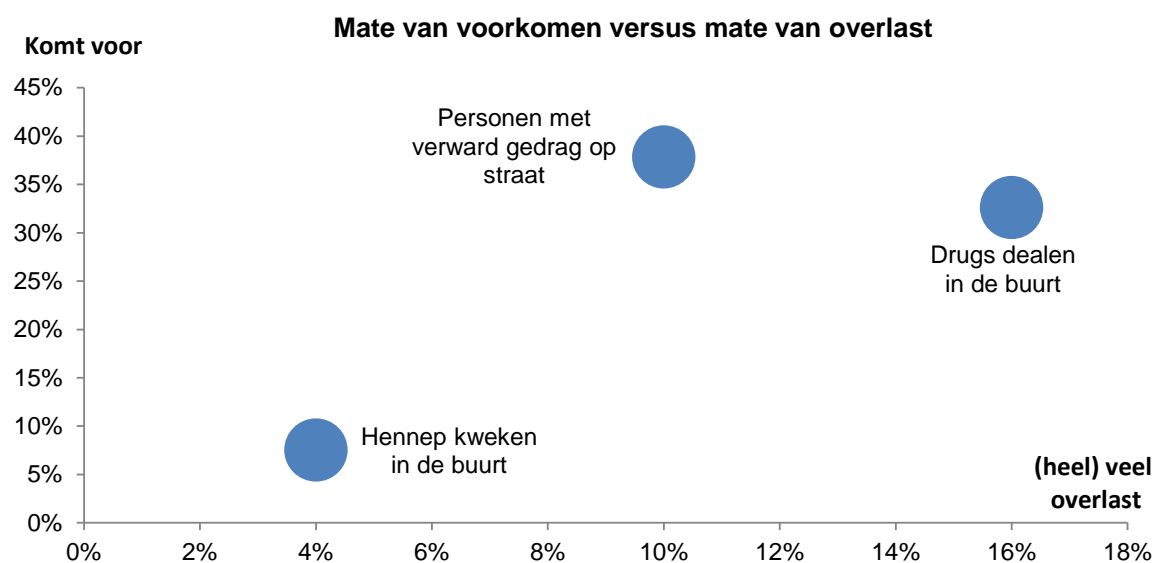
Houtenaren die in hun buurt te maken hebben met het telen van hennep hebben hier over het algemeen niet heel veel last van. Eén op de drie vindt wel dat het tot overlast leidt, maar slechts 4% ervaart dit als (heel) veel overlast.

Verwarde mensen op straat geven iets meer overlast. Eén op de drie Houtenaren die wel eens verwarde personen tegenkomt in de buurt ervaart dit als overlast, waarbij één op de tien deze overlast als (heel) erg ervaart.

Drugshandel in de buurt leidt wel duidelijk vaker tot overlast. Bijna de helft (45%) van de Houtenaren die hier wel eens iets van merkt in de eigen buurt vindt dat dit tot overlast leidt. Eén op de zeven ervaart deze overlast als (heel) erg.



Als we de mate waarin de situaties voorkomen afzetten tegen de overlast die het met zich mee brengt, ontstaat onderstaand beeld. Hennep kweken komt niet zo veel voor en leidt ook niet tot heel veel overlast. Personen met verward gedrag op straat komen relatief wat vaker voor en zij veroorzaken ook wat vaker overlast. Drugs dealen in de buurt komt ook vrij vaak voor en dit geeft de meeste overlast.

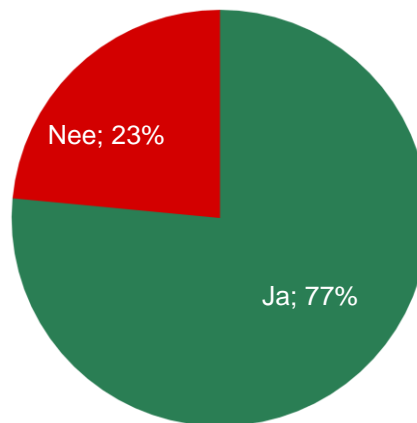


4. Verdachte situatie of misdaad melden

4.1 Melden van misstanden

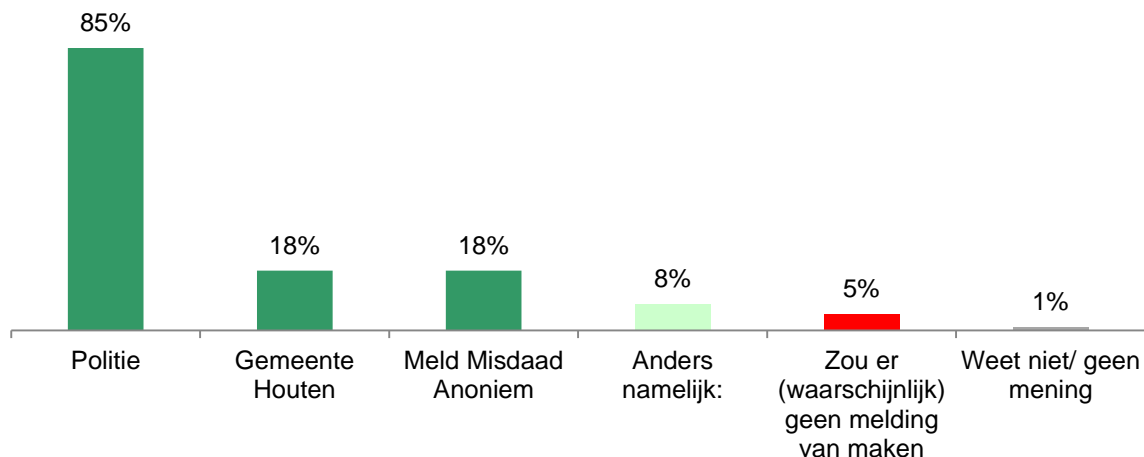
De gemeente Houten is vanaf januari 2021 aangesloten bij "Meld Misdaad Anoniem". Via de website van Meld Misdaad Anoniem of telefoonnummer 0800-7000 kunnen inwoners anoniem informatie geven over criminaliteit en misdaad. Driekwart van de Houtenaren is bekend met deze mogelijkheid om criminaliteit of misdaad anoniem te melden.

Was u voor u aan deze vragenlijst begon al bekend met Meld Misdaad Anoniem? Basis= Iedereen (n=622)



Ondanks de hoge bekendheid is Meld Misdaad Anoniem niet de eerste instantie waar inwoners melding zouden maken als zij verdachte activiteiten zouden signaleren. Vijf op de zes inwoners zouden dit melden bij de politie. Eén op de zes inwoners zou wel gebruik maken van Meld Misdaad Anoniem. De gemeente wordt net zo vaak genoemd. 8% van de inwoners zou de activiteit elders melden, bijvoorbeeld via een buurtapp of alarmlijn 112. Verschillende inwoners geven aan dat het afhangt van de situatie bij wie ze het zouden melden. Sommigen zouden zelf de situatie bespreken met de betrokkenen, wanneer dit geen gevaar oplevert voor hun eigen veiligheid.

Als u iets ziet wat (mogelijk) 'niet pluis' is, bij wie zou u daarvan melding maken? Meerdere antwoorden mogelijk
Basis: iedereen (n=622)



4.2 Drempels om misstanden te melden

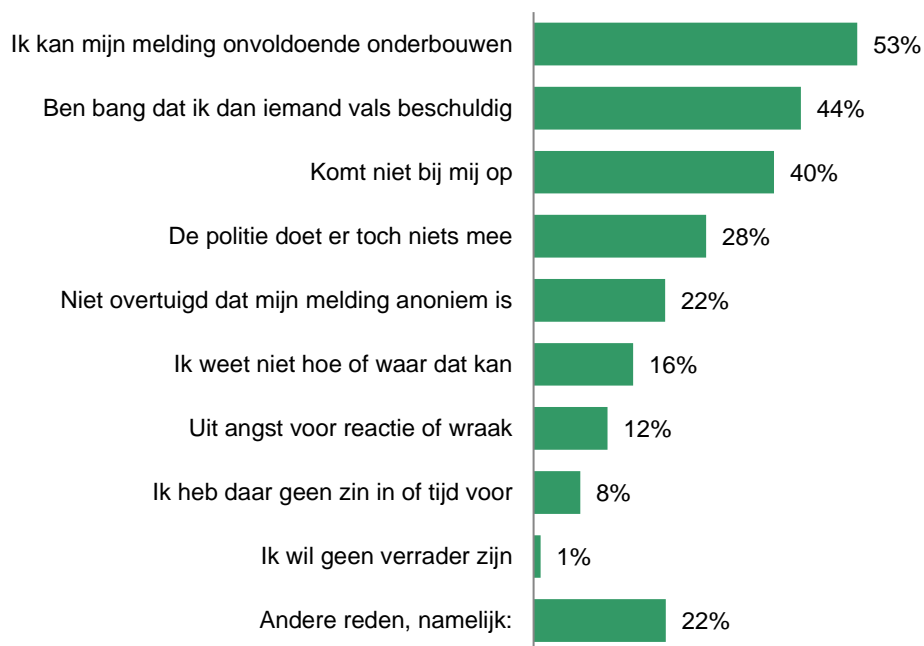
Een klein deel van de inwoners (5%) zou geen melding maken wanneer zij iets zien dat “niet pluis” is. De belangrijkste reden om geen actie te ondernemen is een gebrek aan bewijsmateriaal: zij kunnen een melding niet voldoende onderbouwen en zijn bang om iemand vals te beschuldigen. Een deel van hen zou ook niet op het idee komen om hier melding van te maken, terwijl een andere groep dit principieel niet wil doen. Zij hebben het idee dat de melding toch zinloos is of vrezen dat zij er zelf mogelijk nadelen van kunnen ondervinden.

Deze resultaten zijn overigens indicatief vanwege het kleine aantal ondervraagden dat *geen* melding zou maken.

Waarom zou u daar (waarschijnlijk) geen melding van maken?

Meerdere antwoorden mogelijk.

Basis= Zou waarschijnlijk geen melding maken (n=31)*



* Resultaten zijn indicatief vanwege het kleine aantal respondenten

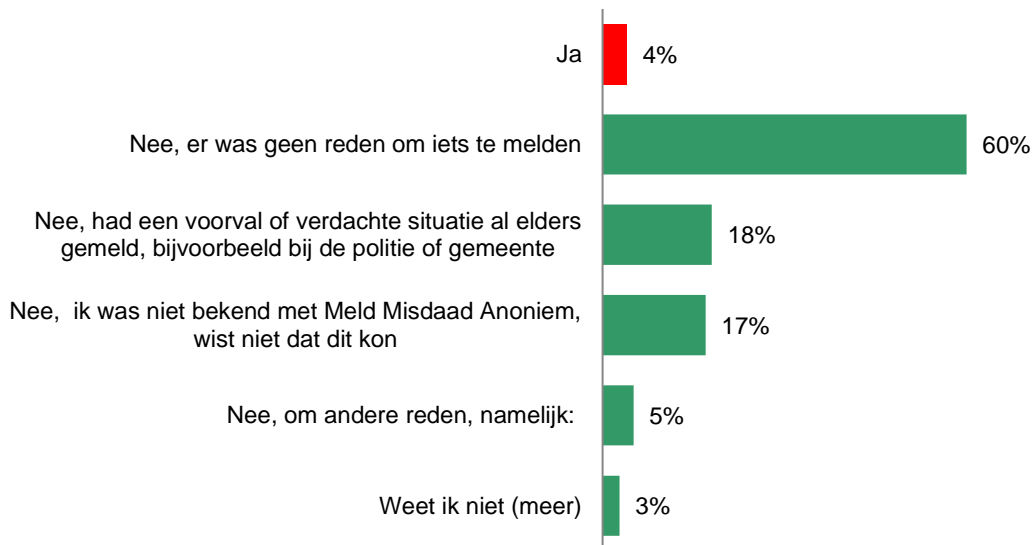
4.3 Gebruik Meld Misdaad Anoniem

4% van de Houtenaren heeft wel eens een melding gemaakt bij Meld Misdaad Anoniem. Houtenaren die dit niet deden, hadden meestal geen reden om iets te melden. Degenen die wel een reden hadden, richtten zich daarmee meestal tot een andere instantie, zoals de politie en de gemeente. Dit bevestigt nogmaals dat de politie voor veel Houtenaren een meer voor de hand liggende instantie is om iets te melden dan Meld Misdaad Anoniem. Onbekendheid van de meldlijn speelt daarbij voor 17% van de Houtenaren een rol. Enkele Houtenaren lichten verder nog toe dat zij het niet nodig vinden om een anonieme melding te doen en dat zij liever naar de politie gaan. Een enkeling maakt juist geen melding bij Meld Misdaad Anoniem vanwege twijfels of dit echt wel anoniem is.

Heeft u eerder iets gemeld bij meldmisdaadanoniem.nl?

Meerdere antwoorden mogelijk.

Basis= Iedereen (n=622)



5. Aanpak ondermijning

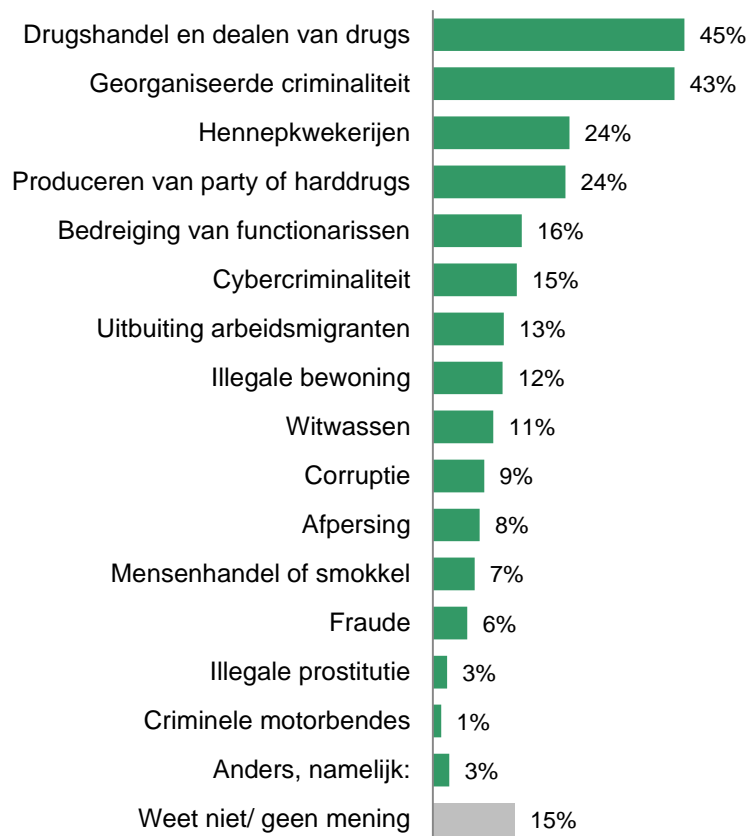
5.1 Prioriteiten bij aanpak ondermijning

Eén van de speerpunten van de gemeente op het gebied van veiligheid is de aanpak van ondermijning. Bij ondermijning maken criminelen gebruik van diensten van de bovenwereld. Boven- en onderwereld raken zo met elkaar verweven. Criminelen beïnvloeden zo onze samenleving. Ondermijning heeft een negatief effect op de samenleving en democratie waarin we leven. Hierdoor raken normen vervaagd en neemt het gevoel van veiligheid en leefbaarheid af. Denk aan de buurman die drugs verbouwt op zolder waardoor brand kan ontstaan, boeren die onder druk worden gezet hun schuren aan drugscriminelen te verhuren, drugsafvaldumpingen in bossen of weilanden of de bedreiging van bestuurders.

Houtenaren vinden dat de gemeente bij de aanpak van ondermijning samen met de politie vooral aandacht moet besteden aan drugshandel en georganiseerde criminaliteit. Op een tweede plaats komen de aanpak van hennepkwekerijen en de productie van party- of harddrugs.

Als het gaat om de aanpak van ondermijning in Houten, wat zijn volgens u de drie belangrijkste zaken waar de gemeente samen met de politie aandacht aan moet besteden? Maximaal 3 antwoorden mogelijk.

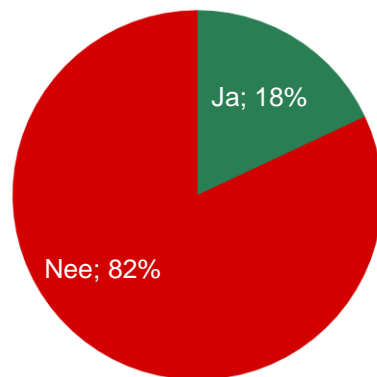
Basis = iedereen (n=622)



5.2 Communicatie rondom aanpak ondermijning

Op dit moment onderneemt de gemeente samen met partners zoals de politie al allerlei maatregelen om ondermijning in de gemeente Houten aan te pakken. Deze maatregelen zijn echter nog niet heel zichtbaar voor inwoners. Minder dan één op de vijf Houtenaren (18%) heeft hier wel eens iets over gehoord, gezien of gelezen.

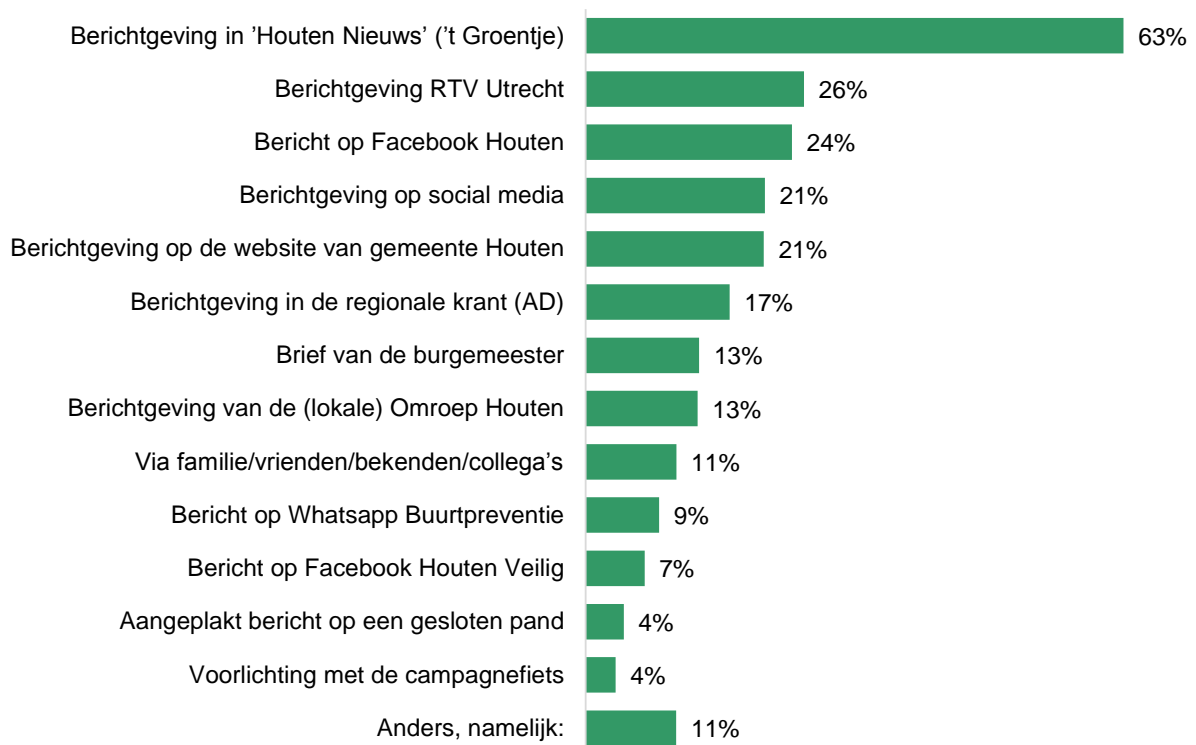
Heeft u wel eens iets gehoord, gezien of gelezen over maatregelen om ondermijning in de gemeente Houten aan te pakken? Basis= Iedereen (n=622)



De rubriek Houten Nieuws in 't Groentje is de belangrijkste informatiebron voor inwoners die wel eens iets hebben gezien, gehoord of gelezen over maatregelen tegen ondermijning. Een kwart van hen heeft ook wel eens iets hier over gezien op RTV Utrecht of via de Facebook pagina van de gemeente Houten. Kanalen die speciaal gericht zijn op het verhogen van de veiligheid, zoals Whatsapp Buurtpreventie en de Facebook site Houten Veilig spelen nog niet echt een grote rol hierbij.

Waar heeft u hier iets over gehoord, gelezen of gezien? Meerdere antwoorden mogelijk

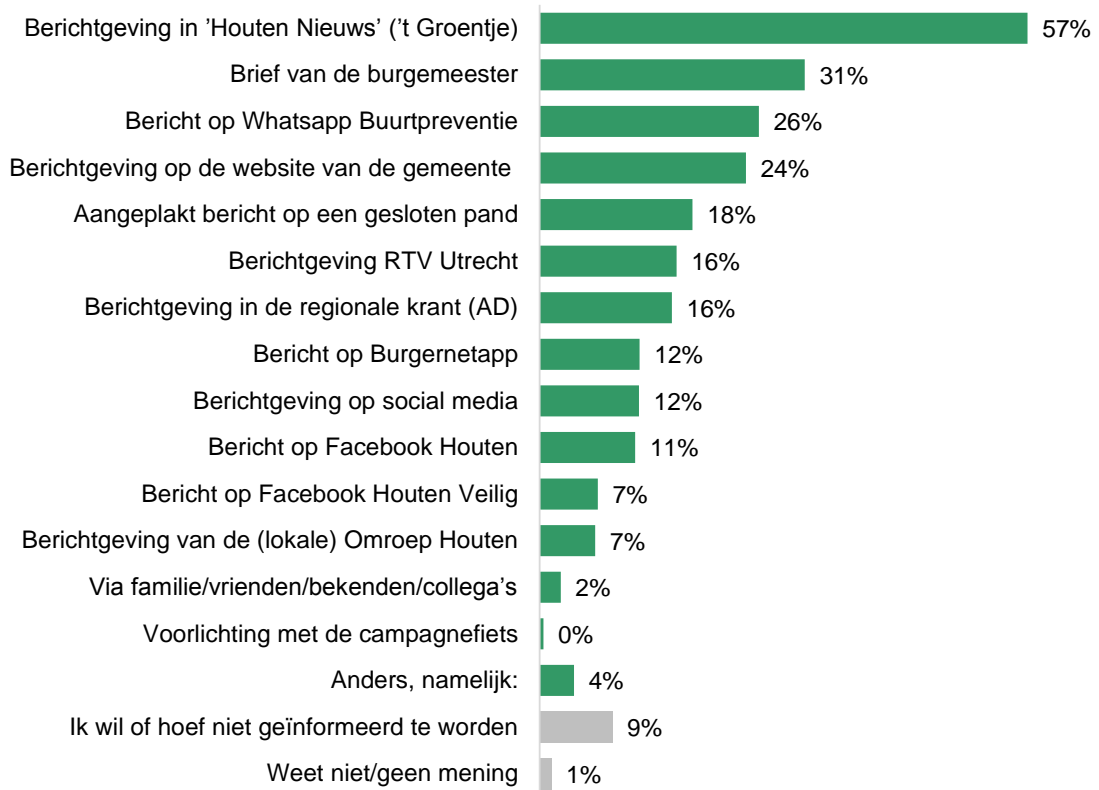
Basis: Bekend met maatregelen om ondermijning in Houten aan te pakken (n=112)



't Groentje is nu de belangrijkste bron waar inwoners informatie lezen over de aanpak van ondermijning in de gemeente. Dit is ook de bron via welke Houtenaren het liefst geïnformeerd zouden willen worden wanneer er sprake zou zijn van een hennepkwekerij in hun buurt. Daarnaast zou één op de drie inwoners graag persoonlijk geïnformeerd willen worden door een brief van de burgemeester. Een kwart krijgt graag informatie via Whatsapp Buurtpreventie of een bericht op de website van de gemeente Houten.

Stel er is in uw buurt sprake van een hennepkwekerij. Hoe zou u dan geïnformeerd willen worden? Meerdere antwoorden mogelijk

Basis: Iedereen (n=622)

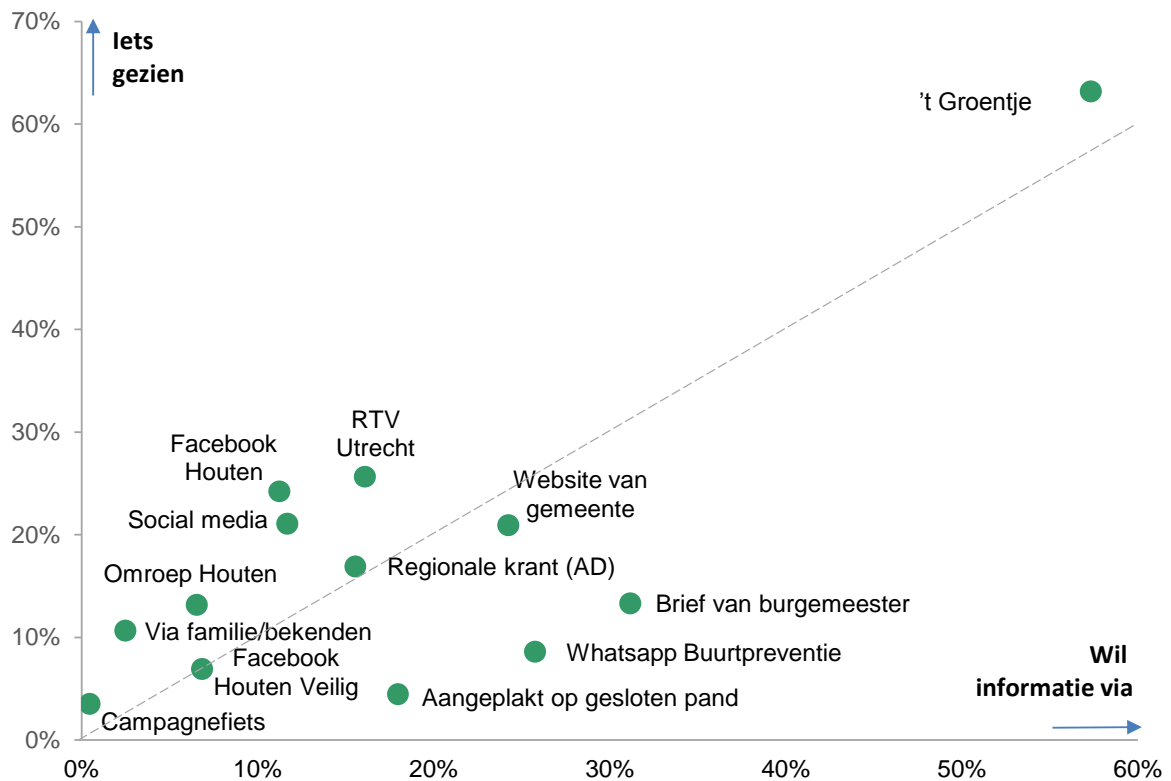


Wanneer we de kanalen waar inwoners nu informatie over ondermijning vandaan halen, in een grafiek afzetten tegen de kanalen waarmee inwoners geïnformeerd willen worden over een hennepkwekerij in hun buurt, zien we uiteraard opnieuw dat 't Groentje met afstand het meest geschikte kanaal is. Houtenaren willen het liefst via dit kanaal geïnformeerd worden en treffen hier nu ook het vaakst informatie aan (als ze iets gezien hebben). RTV Utrecht, Facebook Houten en sociale media, hebben daarna een relatief hoog bereik, maar de behoefte om hier iets te lezen, horen of zien is wat lager. Inwoners zouden juist wat vaker iets willen lezen via een brief van de burgemeester, via Whatsapp Buurtpreventie of op de website van de gemeente.

Waar heeft u hier iets over gehoord, gelezen of gezien?

Basis: Bekend met maatregelen om ondermijning in Houten aan te passen (n=112)

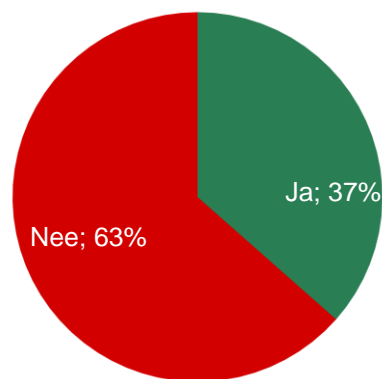
Stel er is in uw buurt sprake van een hennepkwekerij. Hoe zou u dan geïnformeerd willen worden? Basis: Iedereen (n=622)



5.3 Informatiebehoefte rondom ondermijning

Slechts een beperkt deel van de inwoners van Houten wordt nu bereikt met berichten over de aanpak van ondermijning. Er is echter wel een behoefte om hier meer over te weten. Op dit moment vindt 37% van de Houtenaren dat zij voldoende geïnformeerd worden over de aanpak van ondermijnende criminaliteit in Houten.

Vindt u dat u voldoende geïnformeerd wordt over de aanpak van ondermijnende criminaliteit in Houten? Basis= Iedereen (n=622)



Inwoners die er nu soms al iets over horen of zien, vinden de informatie meestal wel voldoende (67%), al zou een derde van hen nog wel meer informatie willen krijgen.

Inwoners die tot nu toe niets hebben gezien, gehoord of gelezen over de aanpak van ondermijning vinden vaak dat zij niet voldoende geïnformeerd worden (70%). Al is er ook een deel van de inwoners dat geen informatie hier over ziet en hier ook geen behoefte aan heeft (24% van alle inwoners).

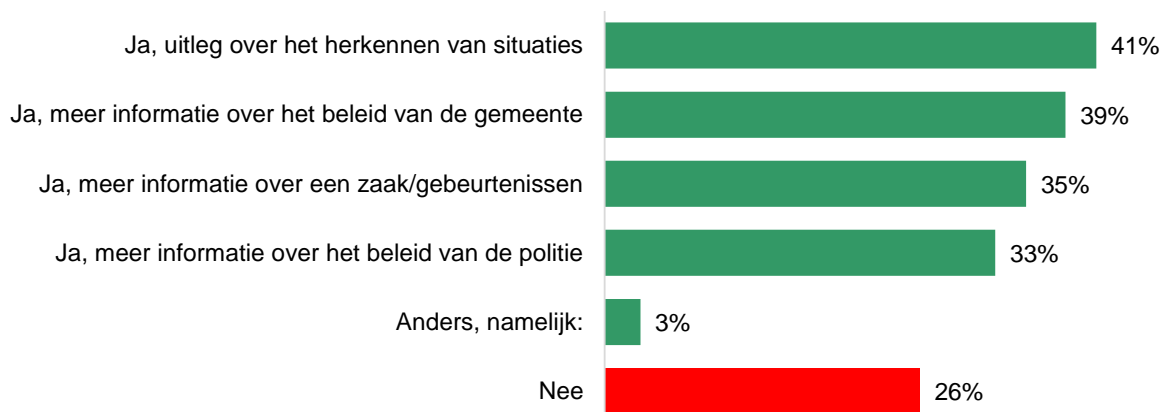
Driekwart van de Houtenaren mist nog iets in de berichtgeving over de aanpak van ondermijning. Opvallend genoeg verschilt dit aandeel nauwelijks tussen inwoners die nu wel al iets hier over hebben gezien (71%) en degenen die nog niet zijn bereikt (74%).

Degenen die nu nog iets missen, willen graag op verschillende punten meer informatie hebben. Inwoners willen vooral graag meer informatie over het herkennen van situaties. Enkele inwoners (3%) noemen nog andere specifieke informatie die zij missen. Ze willen bijvoorbeeld weten waar zij informatie kunnen vinden en informatie krijgen over wat er speelt in Houten, ook over de kleinere en reeds opgeloste zaken.

Mist u misschien nog wat in de berichtgeving?

Meerdere antwoorden mogelijk

Basis: iedereen (n=622)



Houtenaren willen dat de gemeente bij de aanpak van ondermijning vooral aandacht besteedt aan drugshandel en georganiseerde criminaliteit. Dit zijn ook de twee onderwerpen waar inwoners het liefst inhoudelijk meer over willen weten, zodat zij het kunnen herkennen. Eén op de drie inwoners heeft interesse in meer informatie over deze onderwerpen.

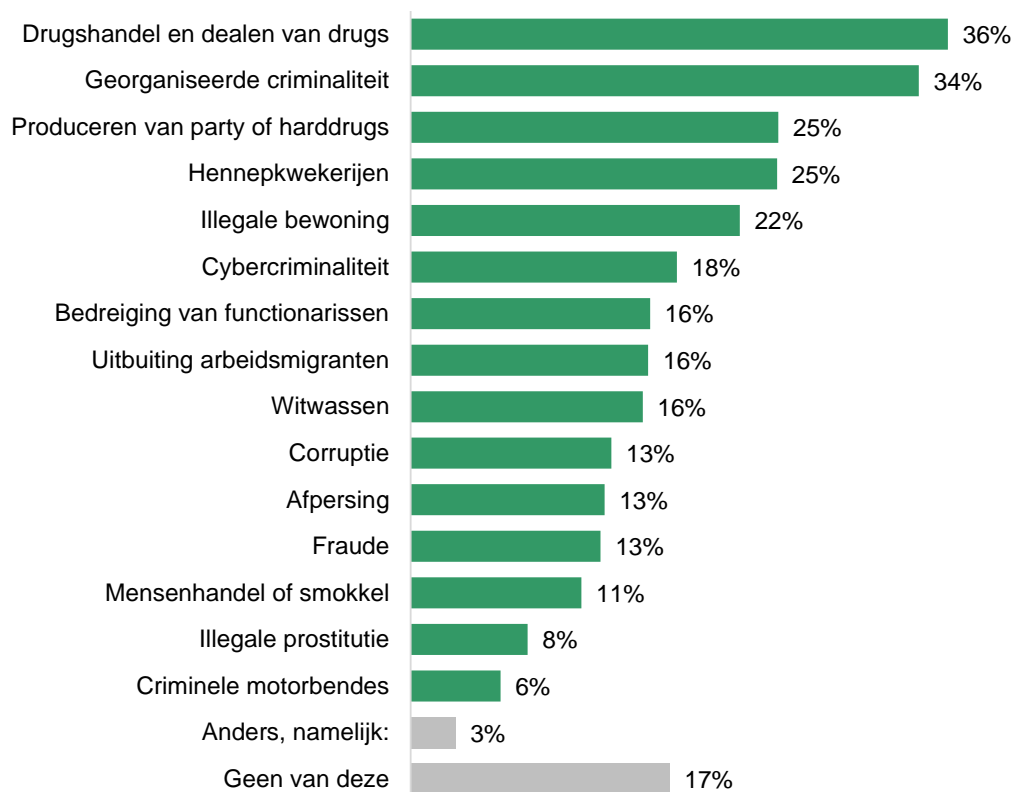
Daarnaast wil circa een kwart wel meer weten over het produceren van drugs, hennepkwekerijen en illegale bewoning. De behoefte aan informatie over illegale bewoning is relatief groot in verhouding tot het belang dat inwoners hechten aan de aanpak hiervan. Mogelijk is dit een onderwerp waarvan zij de kans groot achten dat dit speelt in hun eigen omgeving en waar zij zelf last van kunnen gaan krijgen.

Enkele inwoners noemen nog andere onderwerpen waar ze graag informatie over willen, zoals autodiefstal, handhaving en de aanpak van jongeren die overlast veroorzaken. Verschillende inwoners lichten verder nog toe dat zij vooral graag informatie krijgen over hetgeen echt speelt en relevant is. De informatie moet vooral gericht moet zijn op het vergroten van de veiligheid en moet niet leiden tot een onveilig gevoel.

Eén op de zes inwoners (17%) heeft helemaal geen behoefte aan meer informatie over dergelijke onderwerpen.

Over welke onderwerpen op het gebied van ondermijning wilt u, om het te herkennen, inhoudelijk iets (meer) weten? Meerdere antwoorden mogelijk

Basis: Iedereen (n=622)



6. Slotopmerkingen

Aan het eind van de vragenlijst was er ruimte voor inwoners om nog opmerkingen te maken over de veiligheid in Houten. Meer dan de helft (61%) van de inwoners heeft hier nog een slotopmerking gemaakt.

Veel inwoners gaven hier aan dat zij zich wel veilig voelen in de gemeente Houten. Zij hebben de indruk dat Houten veiliger is dan omliggende gemeentes, al verandert de situatie in Houten wel langzaam. Zij vinden het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor de veiligheid om het zo te houden. Enkele inwoners realiseren zich dat er waarschijnlijk wel onveilige of illegale zaken gebeuren, maar dat zij daar nu weinig van merken.

- *Voel mij veilig in Houten*
- *Voor zover ik weet is Houten veilig, maar er gebeurt vast van alles dat ik niet zie.*
- *Houten is veilig genoeg, denk dat er in de grote steden meer problemen zijn.*
- *Houten voelt over het algemeen veilig, al lijkt er wel wat te veranderen.*
- *In het algemeen is Houten een prettige gemeente om in te wonen. Waak ervoor bij de nieuwbouwplannen dat we niet een tweede Nieuwegein worden.*
- *Voel mij nog steeds veilig in Houten. Maar langzaam gaan we wel de problematiek van de grotere steden krijgen.*
- *Ik denk nog steeds dat het relatief veilig is in mijn omgeving in Houten. Ik hoop dat het zo blijft en aandacht voor veiligheid is daarbij van belang.*
- *Ik ervaar Houten als een veilig dorp, maar ik denk ook dat er wel criminaliteit is waar ik geen oog voor heb of waar ik niet mee in aanraking kom.*
- *Ik ervaar zelf geen onveiligheid in Houten, maar realiseer mij dat ik maar een heel beperkt/geen zicht heb op wat er achter de schermen speelt.*

Om de veiligheid beter te waarborgen is er behoefte aan betere zichtbaarheid van politie en strengere handhaving. Soms zijn er sterke vermoedens van illegale activiteiten op bepaalde locaties, waar de politie niet tegen op lijkt te treden. Enkele inwoners denken dat de aanwezigheid van camera's hun gevoel van veiligheid zou vergroten.

- *Ik zie weinig of geen politie in Houten. Dat zou ook bijdragen aan de veiligheid!*
- *Laat je als politie en handhavers meer zien op straat. Daar gaat een meer preventieve houding van uit.*
- *Meer surveillerend blauw op straat. Zie ze bijna nooit.*
- *Ik stoer mij aan het gebrek aan handhaving in de gemeente Houten. Een voorbeeld is het ontsluiten van het eiland in de Rietplas middels een tijdelijke brug. Er worden netjes borden geplaatst met de geldende regels. Borden worden verwijderd en regels niet nageleefd. Handhaving is ver te zoeken.*
- *Ik zie nooit meer wijkagenten of patrouilles en als ik op straat 's avonds laat iets vreemds zie, weet ik niet tot wie ik me moet melden en wanneer is gedrag onacceptabel?*
- *Om tot gewenst gedrag te komen is duidelijkheid en handhaving vanuit alle lagen van de overheid een eerste vereiste. En dan ook op zo'n manier dat de burgers het zien en voelen.*
- *Waarom wordt drugshandel en dealen in de wijk de Weides niet aangepakt, iedereen weet dat dit al heel lang gebeurt.*
- *Wat mij betreft mogen er camera's gebruikt worden, op bijvoorbeeld Castellum en station Castellum.*

Enkele inwoners geven aan dat zij het belangrijk vinden dat zij betrokken worden bij het verbeteren van de veiligheid in de gemeente en dat ook de sociale cohesie en sociale controle binnen de wijken hier een rol bij speelt. Zij ervaren dat deze sociale samenhang steeds minder wordt en vrezen dat dit nog verder afneemt wanneer er meer hoogbouw zou komen.

- *Ga zo door Gemeente Houten! Samenwerking met scholen en het jongerenwerk is van groot belang om ook preventief te kunnen werken. Net als een goede sociale samenhang in wijken en straten.*
- *Ik denk dat elkaar kennen in de buurt en ook de betreffende gemeenteambtenaren en wijkpolitie kennen goed basisbeleid is voor veiligheid.*
- *Houten voelt iets minder veilig dan toen wij hier 12 jaar geleden kwamen wonen. Mensen lijken minder vriendelijk, geduldig en respectvol. Op straat, maar zeker ook op (lokale) social media. Dat valt wellicht niet onder criminaliteit, maar versterkt wel het gevoel van onveiligheid.*
- *Ik denk dat het in Houten voorlopig nog best wel mee zal vallen, zolang we maar geen hoogbouw krijgen met de bijbehorende verloedering en sociale "los zand" structuur.*
- *Met de komst van meer appartementen daalt de sociale controle en stijgt de criminaliteit. Pas dan ook het handhavingsapparaat aan op de toekomstige plannen van het college voor wat betreft hoogbouw.*
- *Sociale controle neemt in mijn buurt sterk af door sterk wisselende onderhuur en minder contact tussen nieuwkomers en oude bewoners.*

Tot slot maakten enkele inwoners hier nogmaals opmerkingen over de verkeersveiligheid.

- *Ik heb meer zorgen om de verkeersveiligheid op fietspaden en in wijken dan om de omgevingsveiligheid*
- *De verkeersveiligheid in de straat waar wij wonen, Kamillehof, verslechterd meer en meer.*
- *De verkeersveiligheid op Castellum. Daar zijn de afgelopen jaren veel ongelukken gebeurd!*

7. Verschillen tussen doelgroepen

In dit hoofdstuk kijken we naar relatieve verschillen tussen groepen. De belangrijkste verschillen vatten we hier onder samen per groep.

7.1 Verschillen op basis van leeftijd

Op basis van leeftijd is een aantal verschillen te zien, waarbij vooral de oudste (65 jaar of ouder) en jongere inwoners (25-44 jaar) van elkaar verschillen. Inwoners die hier qua leeftijd tussenin vallen, zitten hier ook qua mening vaak tussenin.

25-44 jaar: lijkt zich iets minder veilig te voelen en is wat minder betrokken bij de veiligheid

Het rapportcijfer dat inwoners geven voor de veiligheid in hun buurt verschilt niet op basis van leeftijd, maar jongere inwoners noemen vaker spontaan één of meer onderwerpen waar zij zich zorgen om maken. Ook voelen zij zich wat vaker onveilig in hun buurt. Zij vinden relatief vaak dat de gemeente aandacht moet geven aan “klassieke” vormen van criminaliteit, zoals overlast van de jeugd, auto-inbraken en het voorkomen van brand. Zij lijken iets minder betrokken te zijn bij mogelijke ondermijnende activiteiten binnen de gemeente. Zij zijn zelf wat minder geneigd om een melding te maken wanneer iets “niet pluis” zou zijn en hebben ook minder vaak een idee waar de gemeente aandacht aan moet geven bij de bestrijding van ondermijning. Zij hebben minder behoefte aan informatie over de aanpak van ondermijning. Zij voelen zich hier vaker al voldoende over geïnformeerd en missen minder vaak iets. Zij hebben ook wat minder interesse om geïnformeerd te worden wanneer er een hennepkwekerij in hun buurt zou zijn. 't Groentje is ook voor hen het meest aangewezen kanaal voor informatie hierover, al is de voorkeur voor dit kanaal lager dan bij oudere inwoners. Zij willen relatief wat vaker geïnformeerd worden via social media.

45-54 jaar: gemiddeld beeld met relatief hoog gebruik Whatsapp Buurtpreventie

Het beeld voor deze groep is vrij gemiddeld. Zij maken wel wat vaker gebruik van Whatsapp Buurtpreventie en willen ook vaker dan gemiddeld geïnformeerd worden via dit kanaal wanneer er bijvoorbeeld een hennepkwekerij in hun buurt zou zijn.

55-64 jarigen: gemiddeld beeld

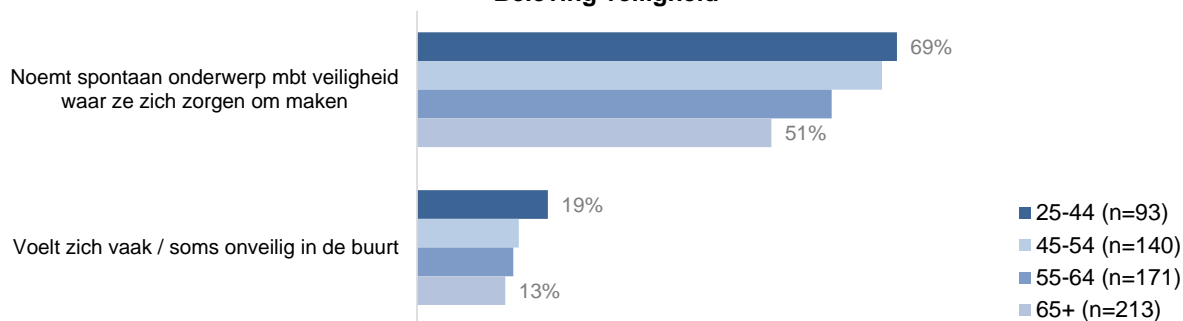
Het beeld voor deze groep is vrij gemiddeld en op geen enkel punt echt onderscheidend.

65 jaar of ouder: minder behoefte aan digitale informatie

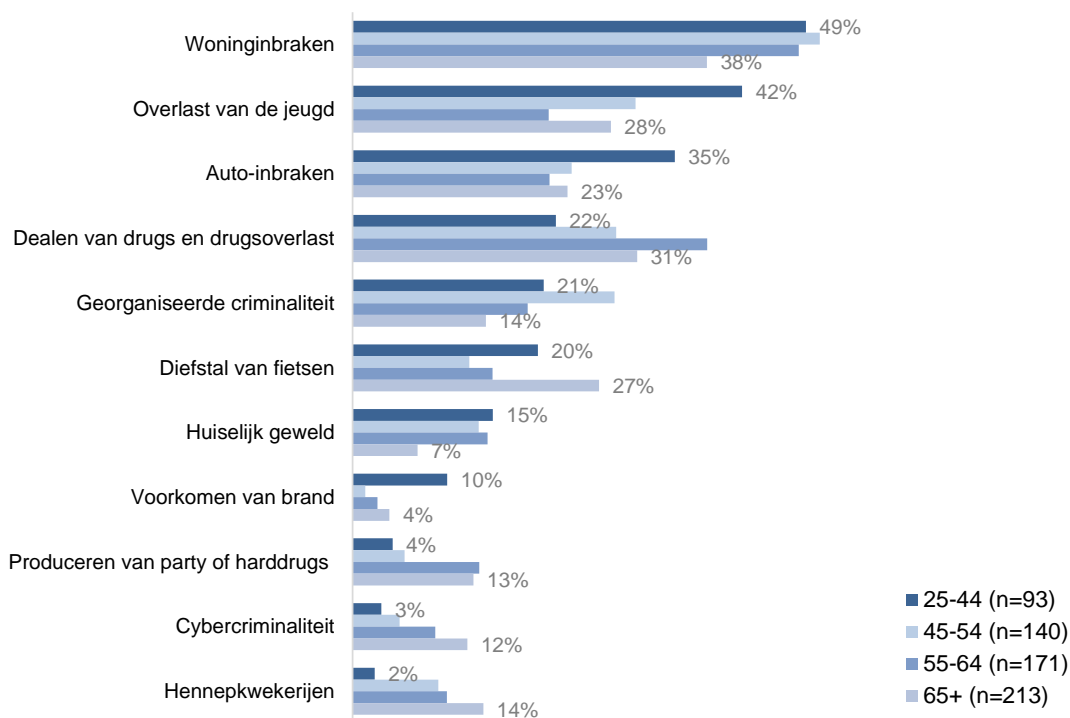
Oudere inwoners noemen wat minder vaak spontaan een onderwerp waar ze zich zorgen over maken. Zij vinden minder vaak dan jongere inwoners dat de gemeente vooral aandacht moet geven aan woninginbraken, georganiseerde criminaliteit of huiselijk geweld, maar willen juist wat vaker aandacht voor diefstal van fietsen, drugsproductie en cybercrime.

Zij maken minder vaak gebruik van de Burgernetapp of Whatsapp Buurtpreventie. Als er in hun buurt een hennepkwekerij zou zijn, worden zij het liefst geïnformeerd via 't Groentje. Zij hebben relatief weinig behoefte aan digitale informatie, zoals via de website van de gemeente, Whatsapp Buurtpreventie of social media.

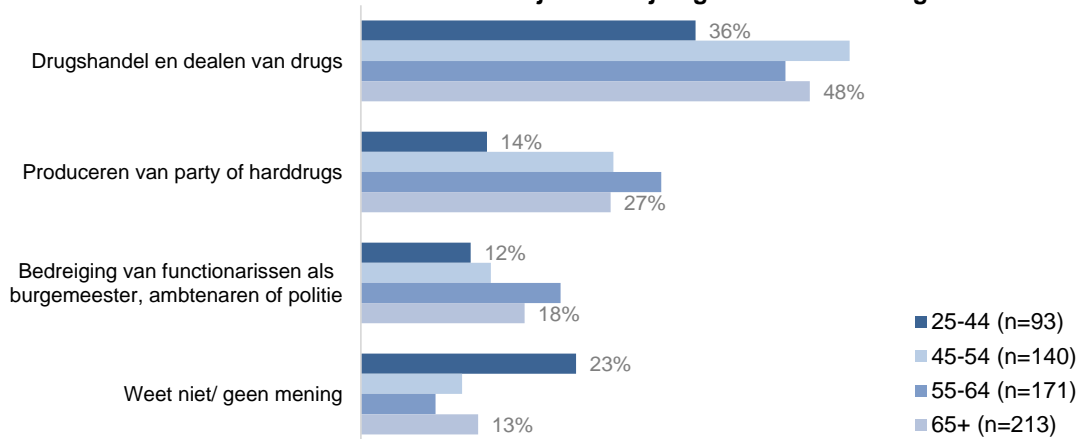
Beleving veiligheid



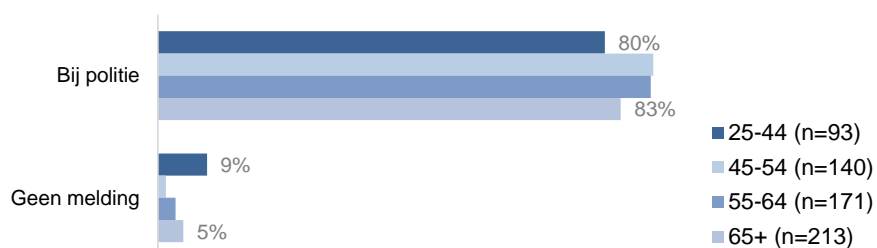
Belangrijkste zaken waar de gemeente aandacht aan moet besteden



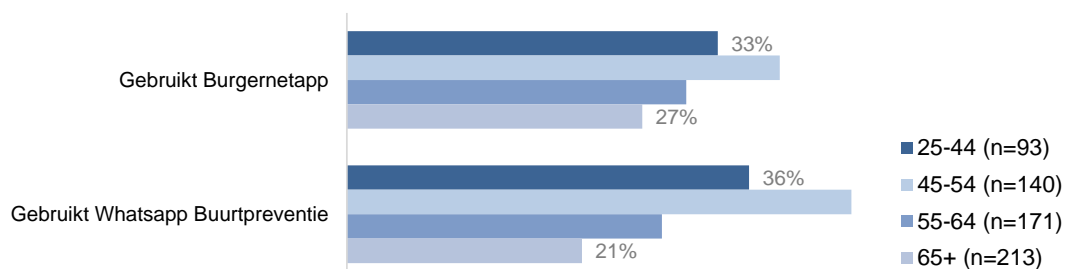
Gemeente moet bij ondermijning vooral aandacht geven aan



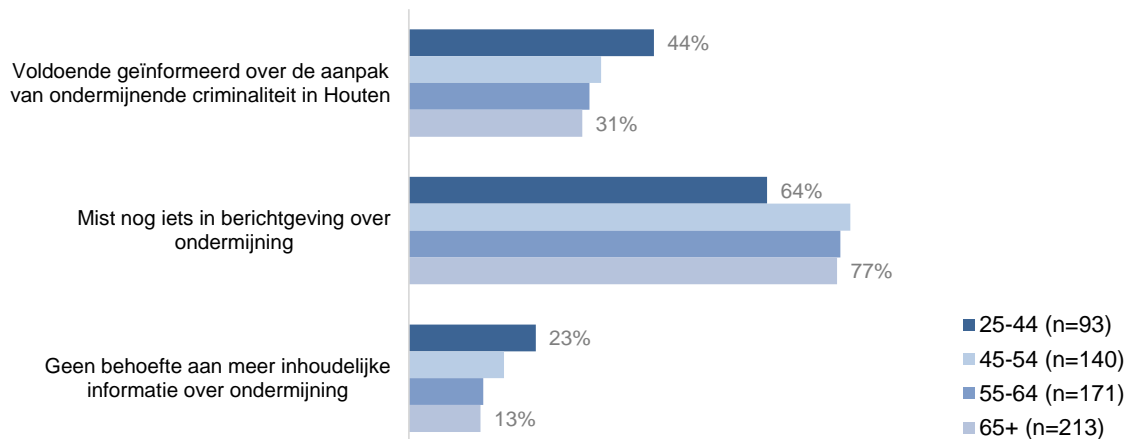
Maakt melding als iets 'niet pluis' is



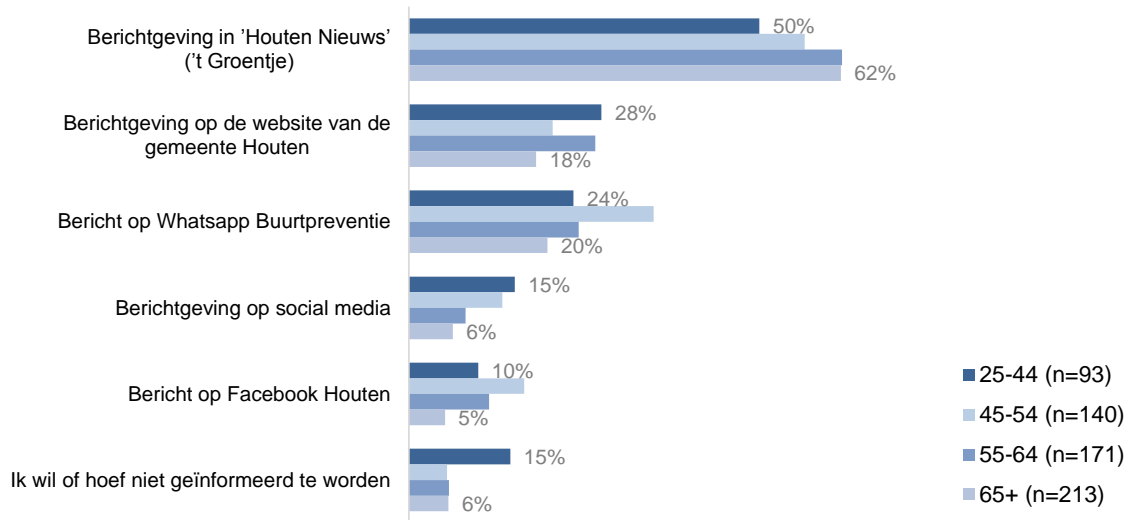
Gebruik apps



Informatiebehoefte



Wil in geval van hennepkwekerij in de buurt liefst geïnformeerd worden via ...



7.2 Verschillen tussen mannen en vrouwen

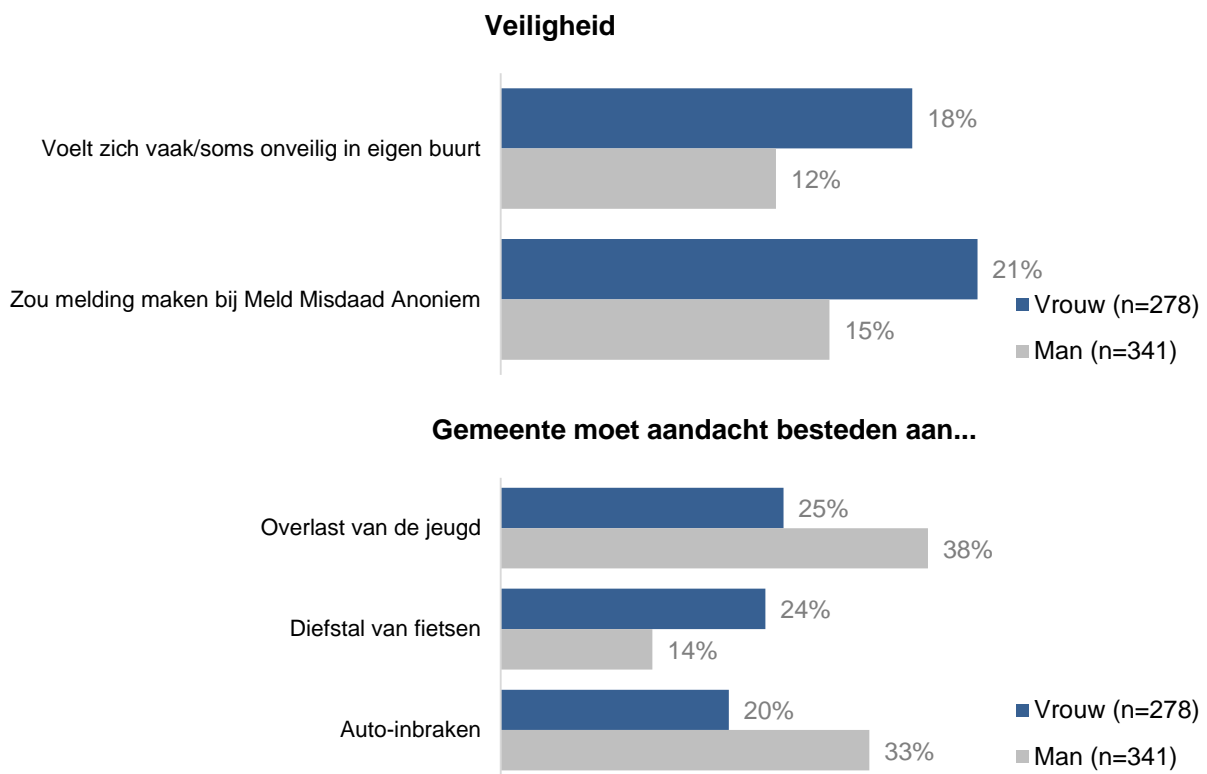
Mannen en vrouwen verschillen niet sterk van elkaar in hun beleving van veiligheid in Houten. Op grote lijnen zijn zij het met elkaar eens. Er zijn echter wat nuance verschillen, die hier onder staan samengevat.

Vrouwen: voelen zich iets minder veilig en hebben wat meer behoefte aan informatie

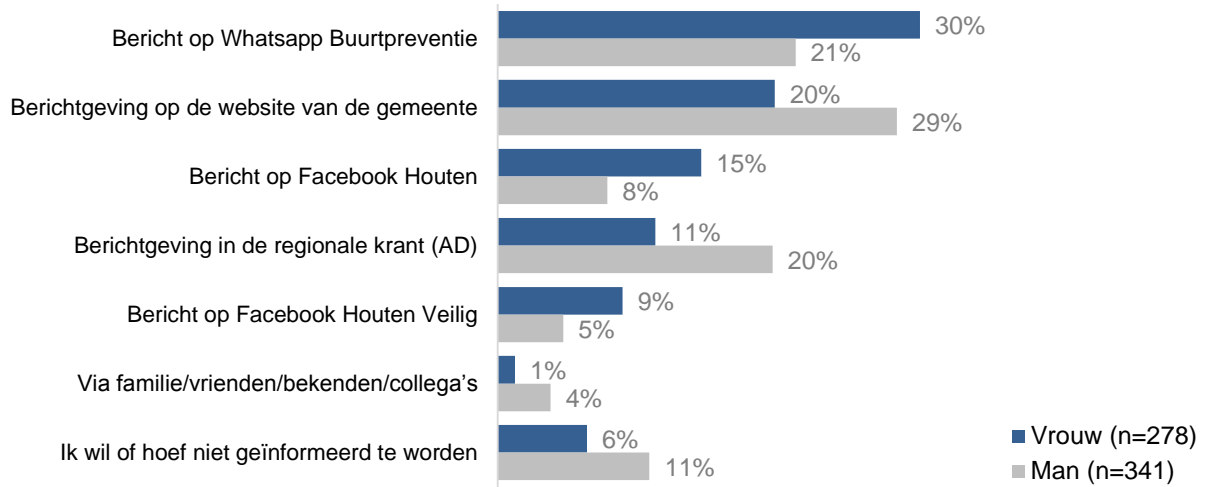
Mannen en vrouwen geven vrijwel hetzelfde rapportcijfer voor de veiligheid in hun buurt, maar vrouwen voelen zich toch iets minder vaak veilig. Zij zouden zelf eerder melding maken bij Meld Misdaad Anoniem wanneer ze iets zien dat “niet pluis” is. Zij vinden wat vaker dan mannen dat de gemeente aandacht moet besteden aan fietsdiefstal. Zij hebben wat vaker voorkeur om geïnformeerd te worden over de aanpak van ondermijning via digitale media, zoals Whatsapp Buurtpreventie, de website van de gemeente of Facebook. Vrouwen hebben nu wat vaker dan mannen het idee dat ze uitleg missen om situaties te kunnen herkennen. Ze willen relatief vaker meer weten over mensenhandel en criminele motorbendes.

Mannen: willen wat meer aandacht voor de aanpak van hangjongeren en auto-inbraken

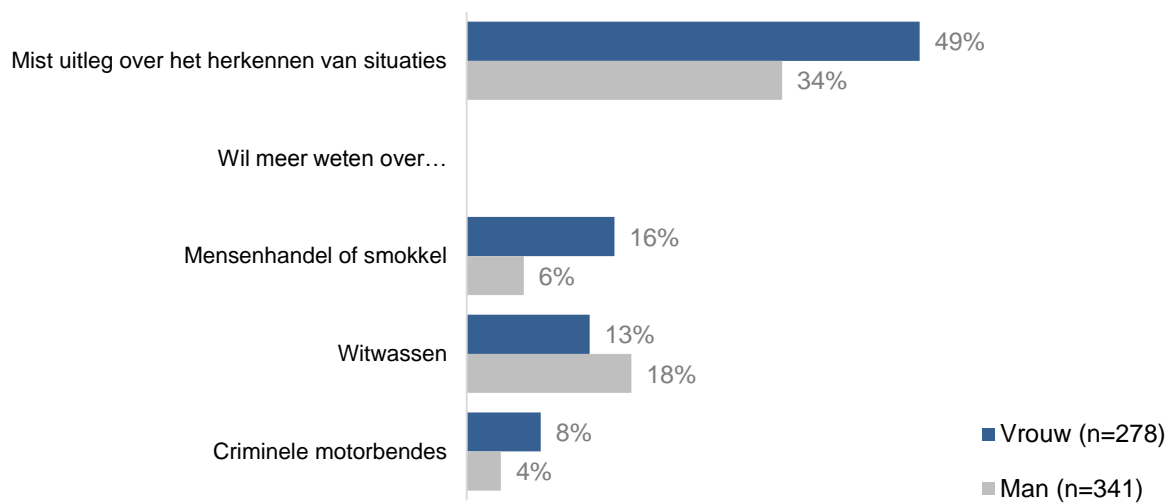
Mannen vinden wat vaker dat de gemeente aandacht moet besteden aan de aanpak van overlast door de jeugd en auto-inbraken. Zij hebben wat vaker voorkeur om geïnformeerd te worden over de aanpak van ondermijning via een regionale krant of via familie of vrienden. Zij willen wat vaker dan vrouwen uitleg over witwassen.



Wil geïnformeerd worden via...



Informatie over herkennen situaties



7.3 Verschillen tussen wijken

Op basis van wijk zijn enkele verschillen zichtbaar. Het aantal inwoners van het buitengebied dat aan het onderzoek heeft meegewerkt is te klein om harde uitspraken over deze groep Houtenaren te kunnen doen (n=30). Toch lijkt juist deze wijk een wat andere beleving te hebben van de veiligheid in Houten.

Buitengebied: voelt zich iets minder veilig en heeft meer behoefte aan informatie

Inwoners uit het buitengebied en de kleine kernen geven met een 7,5 gemiddeld een wat lager rapportcijfer voor de veiligheid in hun buurt. Zij voelen zich dan ook vaker onveilig in hun buurt en menen wat vaker dat de veiligheid de afgelopen 12 maanden is afgenomen. Zij vinden vaker dan andere inwoners dat de gemeente aandacht moet geven aan de aanpak van georganiseerde criminaliteit en hennepkwekerijen. Bij de aanpak van ondermijning willen zij relatief vaak dat de gemeente aandacht geeft aan de uitbuiting van arbeidsmigranten en hennepkwekerijen. Zij hebben zelf ook vaker het idee dat er drugs worden gedeald of hennep wordt geteeld in hun omgeving. Zij hebben vaker iets gelezen over de aanpak van ondermijning, maar voelen zich toch minder goed geïnformeerd. Zij hebben relatief vaak behoefte aan meer informatie over het beleid van de politie en de aanpak van specifieke zaken / gebeurtenissen. Zij hebben vaker voorkeur om geïnformeerd te worden via een brief van de burgemeester of via een bericht op de Burgernetapp. Zij zijn wat minder geneigd om een melding te maken wanneer er iets “niet pluis” is in hun omgeving, vooral de intentie om Meld Misdaad Anoniem te gebruiken is relatief laag.

NB Deze resultaten zijn indicatief, vanwege het beperkte aantal respondenten uit deze wijk (n=30)

Noord-Oost: voelt zich iets minder veilig

Inwoners uit Noord-Oost geven met een 7,5 gemiddeld een wat lager rapportcijfer voor de veiligheid in hun buurt en zij voelen zich dan ook iets vaker dan gemiddeld onveilig in hun buurt. Zij zijn goed bekend met Meld Misdaad Anoniem.

Noord-West: gemiddeld beeld

Noord-West laat een gemiddeld beeld zien. Alleen het gebruik van Whatsapp Buurtpreventie is relatief laag. Er is relatief wat meer interesse om meer te weten over hennepkwekerijen.

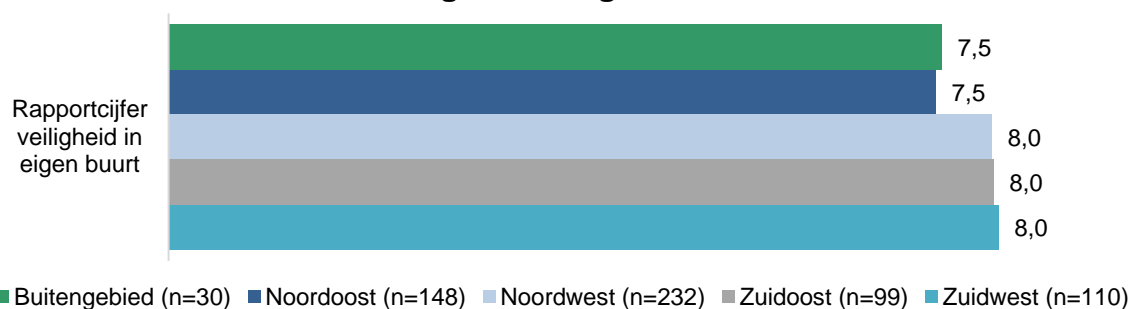
Zuid-Oost: gemiddeld beeld

Ook Zuid-Oost laat overall een gemiddeld beeld zien. Inwoners voelen zich hier wel het minst vaak onveilig in de eigen buurt. Zij vinden iets vaker dan gemiddeld dat de gemeente aandacht moet besteden aan hangjongeren en auto-inbraken. Inwoners zijn goed bekend met Meld Misdaad Anoniem, maar als iets “niet pluis” is, melden zij dit relatief vaak bij de gemeente. Er is relatief wat meer interesse om meer te weten over hennepkwekerijen.

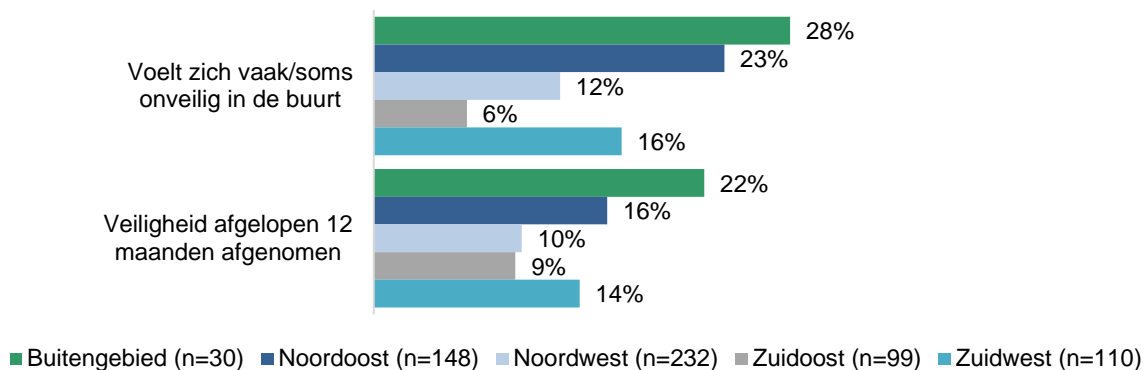
Zuid-West

Inwoners in deze wijk vinden vaker dan gemiddeld dat de gemeente aandacht moet besteden aan hangjongeren en auto-inbraken. De intentie om gebruik te maken van Meld Misdaad Anoniem is relatief hoog. Indien er sprake zou zijn van een hennepkwekerij in de eigen buurt, willen inwoners hier wat vaker over geïnformeerd worden via een aangeplakt bericht op een gesloten pand, of een bericht op Facebook Houten Veilig.

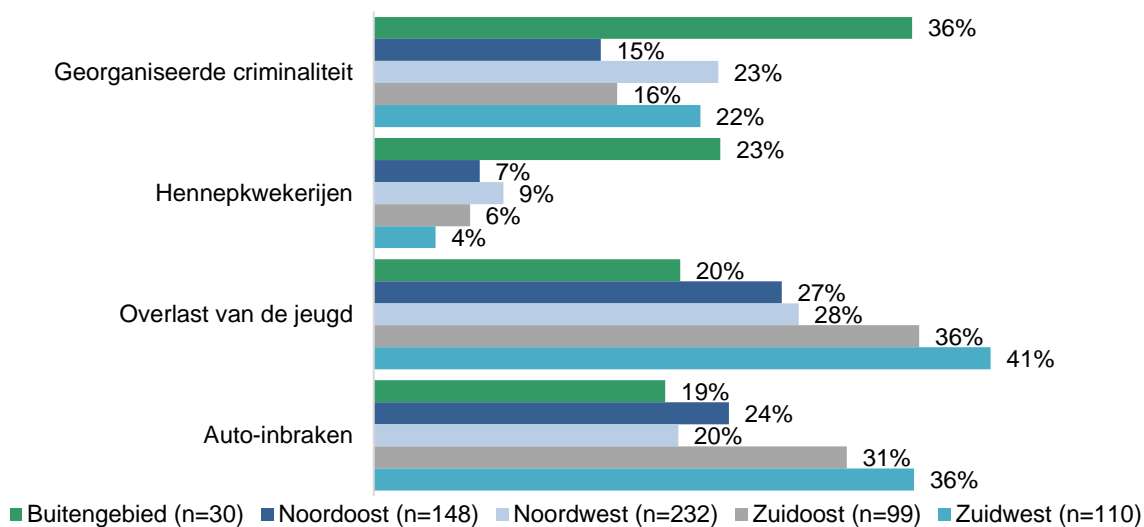
Veiligheid in eigen buurt



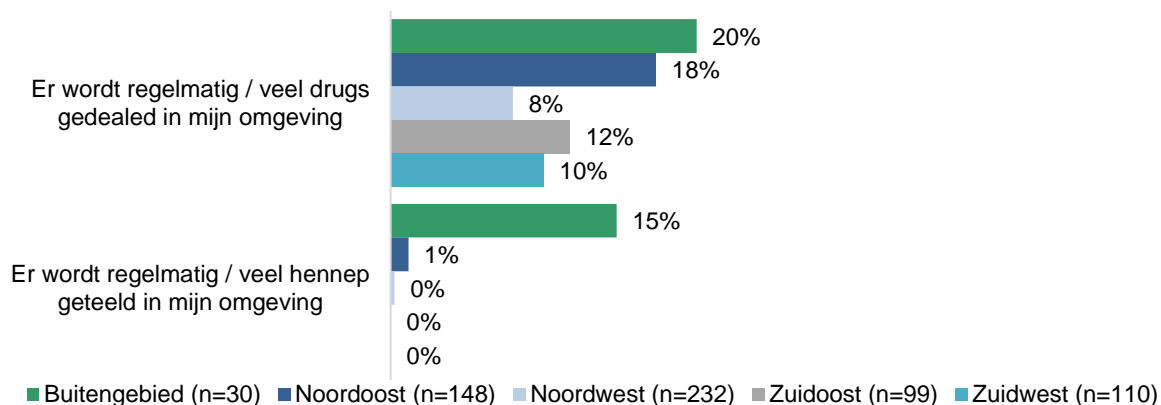
Veiligheid in eigen buurt



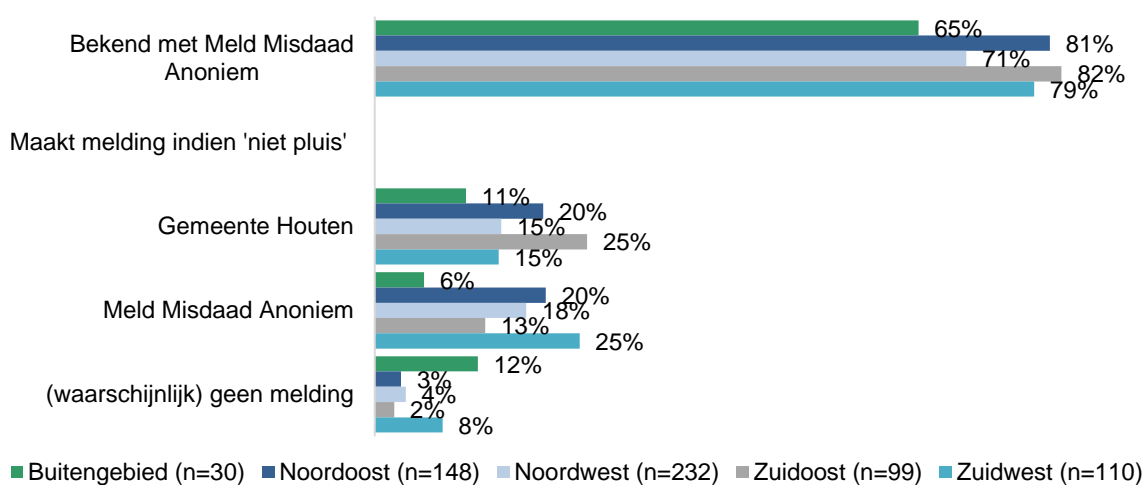
Gemeente moet vooral aandacht besteden aan...



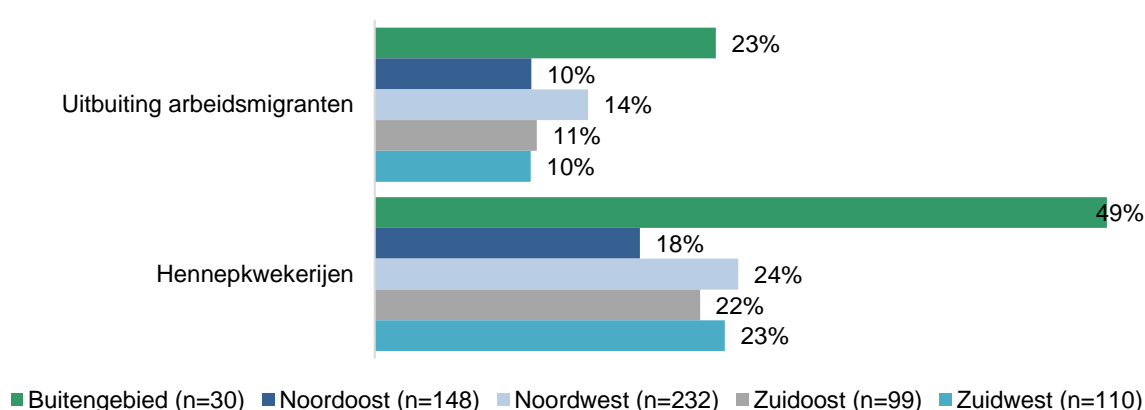
Situaties in de buurt



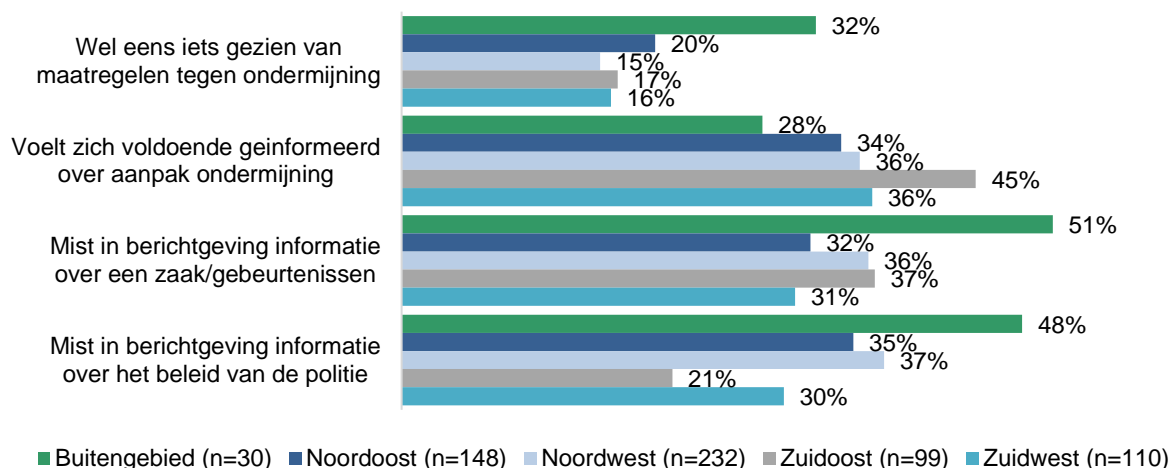
Melding maken



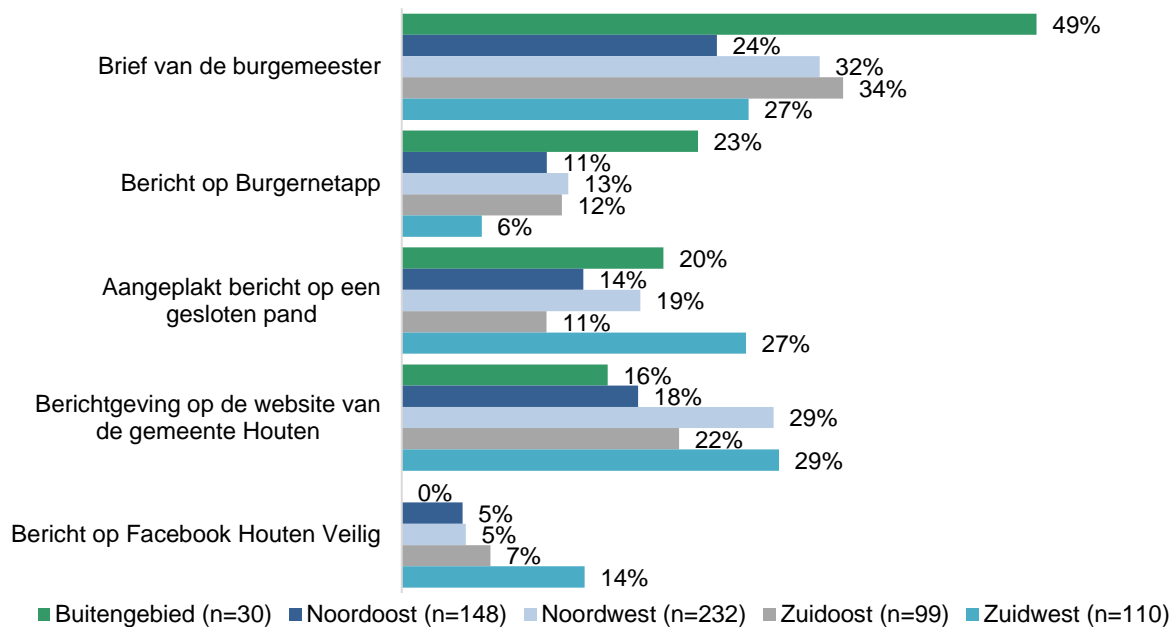
Belangrijkste zaken bij aanpak ondermijning



Informatie over aanpak ondermijning



Wil bij hennepkwekerij geïnformeerd worden via...



Bijlage 1 – Processtatistieken

Voor het onderzoek zijn alle 1.454 leden van het Burgerpanel uitgenodigd om deel te nemen aan een online enquête. In de periode van 30 september tot en met 17 oktober 2021 hebben in totaal 622 panelleden deelgenomen aan het onderzoek. Dit betekent een respons van 43%.

De rapportage is op totaalniveau. Daarnaast is gekeken naar verschillen tussen groepen bewoners op basis van leeftijd, wijk en centrum versus overige wijken.

Statistieken	
Uitnodigingen verstuurd	1.454
Enquêtes voltooid	622 (43%)
Gemiddelde invultijd	11 min.
Betrouwbaarheidsinterval	95%
Maximale foutmarge	3,9%

Bijlage 2 – Respondentenprofiel

In totaal hebben 622 deelnemers aan het burgerpanel meegewerkt aan het onderzoek. De resultaten zijn gewogen naar leeftijd, wijk en geslacht, zodat deze representatief zijn voor de Houtense bevolking van 25 jaar en ouder. Vanwege het zeer beperkte aantal deelnemers in de leeftijdsgroep 18-24 jaar is deze groep buiten beschouwing gelaten bij de weging. Deelnemers uit deze leeftijdsgroep zijn bij de verwerking van de resultaten toegevoegd aan de leeftijdsgroep 25 t/m 44 jaar.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van zowel de ongewogen als gewogen verhoudingen.

Profiel respondenten (n=1.454)		Ongewogen percentage	Gewogen percentage
Geslacht	Man	55%	49%
	Vrouw	45%	51%
	Anders / wil niet zeggen	1%	1%
	Totaal	100%	100%
Leeftijd	25 t/m 44 jaar	15%	33%
	45 t/m 54 jaar	23%	22%
	55 t/m 64 jaar	28%	23%
	65 jaar en ouder	34%	21%
	Onbekend / wil niet zeggen	1%	1%
	Totaal	100%	100%
Wijk	Buitengebied	5%	8%
	Noord-Oost	24%	22%
	Noord-West	37%	29%
	Zuid-Oost	16%	19%
	Zuid-West	18%	21%
	Totaal	100%	100%

Bijlage 3 – Vragenlijst Veiligheid en Ondernijning

Inleiding

Veiligheid is een belangrijk onderwerp in onze samenleving. De gemeente Houten stelt iedere twee jaar een “Uitvoeringsplan Veiligheid” op waarin concrete acties en projecten benoemd worden. Hierin geven we ook de inzet van de partners aan die hierbij betrokken zijn, zoals politie en brandweer, maar ook bedrijven en inwoners.

We willen graag weten welke onderwerpen u belangrijk vindt als het gaat om de veiligheid in Houten en in uw buurt. Deze onderwerpen en de onderwerpen die wijzelf en onze partners van belang vinden, worden vertaald naar actiepunten in het nieuwe Uitvoeringsplan Veiligheid 2022-2023. Daarnaast stellen we een aantal vragen over de aanpak van ondernijning en de communicatie over veiligheid naar inwoners. Op basis van de antwoorden van de leden van het Burgerpanel kan de gemeente het veiligheidsbeleid en de aanpak verder aanscherpen, ontwikkelen en eventueel bijstellen.

Veiligheid in de buurt

1. Als u de veiligheid in uw buurt een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot 10, welk cijfer zou u dan geven?

Toelichting rapportcijfer: 1 = zeer slecht, 10 = zeer goed

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. U heeft een rapportcijfer [...] gegeven voor de veiligheid in uw buurt. Wilt u dit cijfer hieronder toelichten?

Weet ik niet/ geen mening

3. Voelt u zich wel eens onveilig in uw buurt?

- Ja, vaak
- Ja, soms
- Zelden
- Nee, nooit
- Weet niet/geen mening

4. Denkt u dat de veiligheid in uw buurt de afgelopen 12 maanden is afgenomen, gelijk gebleven of toegenomen?

- Afgenomen
- Gelijk gebleven
- Toegenomen
- Weet niet/geen mening

5. Waarover maakt u zich de meeste zorgen als het gaat om de veiligheid in Houten? En waarom?

- Ik maak mij geen zorgen
- Weet ik niet/ geen mening

6. Als het gaat om de veiligheid in Houten, wat zijn volgens u de drie belangrijkste zaken waar de gemeente, samen met partners zoals bijvoorbeeld de politie en brandweer, aandacht aan moet besteden? (Meerdere antwoorden mogelijk – Maximaal 3)

[Random voorleggen antwoorden]

- Woninginbraken
- Veelplegers
- Auto-inbraken
- Overlast van de jeugd
- Geweld op straat
- Diefstal van fietsen
- Voorkomen van brand
- Huiselijk geweld
- Cybercriminaliteit
- Illegale prostitutie
- Illegale bewoning
- Uitbuiting arbeidsmigranten
- Georganiseerde criminaliteit
- Dealen van drugs en drugsoverlast
- Hennepkwekerijen
- Produceren party- of harddrugs (drugslaboratoria)
- Mensenhandel of -smokkel
- Criminele motorbendes
- Witwassen
- Fraude
- Afpersing
- Corruptie
- Bedreiging van functionarissen als burgemeester, ambtenaren en politie
- Anders, namelijk:
- Geen van alle, is niet nodig
- Weet niet/geen mening

Buurtpreventie en communicatie

Bij de aanpak van veiligheid in de wijk werken de gemeente en politie samen met inwoners, bijvoorbeeld via Stichting Veilig Houten. Hierbij wordt onder andere gebruik gemaakt van apps en social media. Hierover gaan de volgende vragen.

7a. Bent u bekend met de Burgernetapp? Deze wordt gebruikt om inwoners te informeren over veiligheid. En zo ja, maakt u hier gebruik van?

Toelichting: U ontvangt via de app meldingen over acties die op dat moment in uw buurt gebeuren (via gps-locatie).



- Ja, ken ik, en ik maak er gebruik van
- Ja ken ik, maar ik maak er geen gebruik van
- Nee, ken ik niet
- Weet niet/geen mening

7b. Bent u bekend met Whatsapp Buurtpreventie? Deze wordt gebruikt om inwoners te informeren over veiligheid. En zo ja, maakt u hier gebruik van?

Toelichting: Betreft whatsapp waarin inwoners elkaar en de wijkagent op de hoogte houden over onveilige situaties in de eigen buurt. Van deze app kunt u gebruik maken door u op te geven op de website van Stichting Veilig Houten (opgericht door en voor inwoners van Houten).

The image is a screenshot of the 'Veilig Houten Buurtpreventie' website. At the top, there is a logo with a shield and a checkmark, followed by the text 'Veilig Houten Buurtpreventie'. To the right are buttons for 'Aan-/afmelden buurtpreventie', 'Aanmelden cursus', and a shopping cart icon with '€0.00'. Below this is a green navigation bar with links: Home, Over ons, Wijkagenten, Regels, AED, Cursussen, Downloads, Giften en Donaties, Sponsors, Nieuws, Anti-inbraak sensoren, Contact, and Webshop. The main content area features a 'Attentie!' banner with a WhatsApp icon and a person icon, with the text 'WhatsApp buurtpreventie'. To the right of the banner is the heading 'Wat is nou Buurtpreventie en hoe werkt het?' followed by several paragraphs of text explaining the initiative.

- Ja, ken ik, en ik maak er gebruik van
- Ja ken ik, maar ik maak er geen gebruik van
- Nee, ken ik niet
- Weet niet/geen mening

7c. Bent u bekend met Facebook Houten Veilig? Deze wordt gebruikt om inwoners te informeren over veiligheid. En zo ja, maakt u hier gebruik van?

Toelichting: Facebookpagina van de gemeente [waarin zij u informeert over veiligheid.](#)



- Ja, ken ik, en ik maak er gebruik van
- Ja ken ik, maar ik maak er geen gebruik van
- Nee, ken ik niet
- Weet niet/geen mening

Mogelijke veiligheidsproblemen en ondermijning

Er kunnen (in uw buurt) allerlei dingen gebeuren die misschien niet allemaal prettig en toegestaan zijn. Er kunnen zich omstandigheden voordoen die overlast geven. In bepaalde gevallen kan er zelfs sprake zijn van criminele activiteiten als mensenhandel, witwassen en de productie van drugs. Over dit soort dingen gaan de onderstaande vragen.

8. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

[Random aanbieden stellingen]

	Helemaal oneens	oneens	neutraal	eens	Helemaal eens	n.v.t./ geen mening
Het zou mij verbazen als er in mijn buurt een hennepkwekerij of drugslaboratorium wordt aangetroffen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In mijn buurt is overlast van huizen die worden opgedeeld in kamers en die vervolgens worden verhuurd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vermoed in mijn buurt illegale onderverhuur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In mijn omgeving zie ik dat steeds meer jongeren criminaliteit als kans zien om snel geld te verdienen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Het zou mij verbazen als er op de bedrijventerreinen in Houten criminele activiteiten (zoals bijvoorbeeld: hennepsteelt, omkatten auto's, witwassen) plaatsvinden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er wonen in mijn buurt mensen die er een dusdanige luxe levensstijl op na houden dat deze niet lijkt te passen bij hun inkomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Er wonen in mijn buurt mensen met een extreme of radicale overtuiging.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. In welke mate zijn er in uw buurt personen met verward gedrag op straat?

- Komt niet voor -> naar vraag 11
- Komt af en toe voor
- Komt regelmatig voor
- Komt veel voor
- Weet ik niet/ geen mening -> naar vraag 11

10. Hoeveel overlast heeft u hier van?

- Helemaal geen overlast
- Weinig overlast
- Niet veel/niet weinig overlast
- Veel overlast
- Heel veel overlast
- Weet niet/ geen mening

11. In welke mate worden er drugs gedeald in uw buurt?

- Komt niet voor -> naar vraag 13
- Komt af en toe voor
- Komt regelmatig voor
- Komt veel voor
- Weet ik niet/ geen mening -> naar vraag 13

12. Hoeveel overlast heeft u hier van?

- Helemaal geen overlast
- Weinig overlast
- Niet veel/niet weinig overlast
- Veel overlast
- Heel veel overlast
- Weet ik niet/ geen mening

13. In welke mate wordt er hennep geteeld in uw buurt?

- Komt niet voor -> naar vraag 15
- Komt af en toe voor
- Komt regelmatig voor
- Komt veel voor
- Weet ik niet/ geen mening -> naar vraag 15

14. Hoeveel overlast heeft u hier van?

- Helemaal geen overlast
- Weinig overlast
- Niet veel/niet weinig overlast
- Veel overlast
- Heel veel overlast
- Weet ik niet/ geen mening

15. In welke mate zijn er bedrijfjes / horeca met geen of zeer weinig klandizie in Houten gevestigd?

Toelichting: Dit kan zowel in uw eigen buurt als elders in Houten zijn.

- Komt niet voor
- Komt af en toe voor
- Komt regelmatig voor
- Komt veel voor
- Weet ik niet/ geen mening

[Indien vraag 15: antwoord 3, 4 of 5]

16. Kunt u dit toelichten?

- Weet ik niet/ geen mening

Verdachte situatie of misdaad melden

De gemeente Houten is vanaf januari 2021 aangesloten bij "Meld Misdad Anoniem". Via de website van Meld Misdad Anoniem of telefoonnummer 0800-7000 kunnen inwoners anoniem informatie geven over criminaliteit en misdaad.



17. Was u voor u aan deze vragenlijst begon al bekend met Meld Misdad Anoniem?

- Ja
- Nee

18. Als u iets ziet wat (mogelijk) 'niet pluis' is, bij wie zou u daarvan melding maken?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

[Random voorleggen eerste drie antwoorden]

- Politie
- Gemeente Houten
- Meld Misdad Anoniem
- Anders namelijk:
- Zou er (waarschijnlijk) geen melding van maken
- Weet niet/ geen mening

[Indien vraag 18 = antwoord 5]

19. Waarom zou u daar (waarschijnlijk) geen melding van maken?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

[Random voorleggen antwoorden]

- Ik heb daar geen zin in of tijd voor
- Ik weet niet hoe of waar ik daarvoor terecht kan
- Ik verwacht dat anderen dat zullen doen
- Ik wil geen verrader zijn
- Ik ben er niet van overtuigd dat mijn melding anoniem is
- Het gaat om familie/ bekenden van mij en ik wil hen geen kwaad doen
- Uit angst voor reactie of wraak
- Ben bang dat ik dan iemand vals beschuldig
- Ik kan mijn melding onvoldoende onderbouwen
- De politie doet er toch niets mee
- Komt niet bij mij op
- Andere reden, namelijk:

20. U heeft aangegeven [g]een melding te maken bij Meld Misdaad Anoniem als iets (mogelijk) niet pluis is. Heeft u eerder iets gemeld bij meldmisdaadanoniem.nl?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ja
- Nee, er was geen reden om iets te melden
- Nee, ik was niet bekend met Meld Misdaad Anoniem, wist niet dat dit kon
- Nee, had een voorval of verdachte situatie al elders gemeld, bijvoorbeeld bij politie of gemeente
- Nee, om andere reden, namelijk:
- Weet ik niet (meer)

Aanpak ondermijning

Een van de speerpunten van de gemeente op het gebied van veiligheid is de aanpak van ondermijning.

Wat is ondermijning?

Toelichting: Bij ondermijning maken criminelen gebruik van diensten van de bovenwereld. Boven- en onderwereld raken zo met elkaar verweven. Criminelen beïnvloeden zo onze samenleving. Ondermijning heeft een negatief effect op de samenleving en democratie waarin we leven. Hierdoor raken normen vervaagd en neemt het gevoel van veiligheid en leefbaarheid af. Denk aan de buurman die drugs verbouwt op zolder waardoor brand kan ontstaan, boeren die onder druk worden gezet hun schuren aan drugscriminelen te verhuren, drugsafvaldumpingen in bossen of weilanden of de bedreiging van bestuurders.

De gemeente hecht waarde aan wat inwoners vinden en ervaren. Graag stellen we u daarom enige vragen over dit thema.

21. Als het gaat om de aanpak van ondermijning in Houten, wat zijn volgens u de drie belangrijkste zaken waar de gemeente samen met de politie aandacht aan moet besteden?

(Meerdere antwoorden mogelijk – Maximaal 3)

[Random voorleggen antwoorden]

- Uitbuiting arbeidsmigranten
- Georganiseerde criminaliteit
- Drugshandel en dealen van drugs
- Hennepkwekerijen
- Produceren party- of harddrugs (drugslaboratoria)
- Mensenhandel of -smokkel
- Criminele motorbendes
- Witwassen
- Fraude
- Illegale bewoning
- Illegale prostitutie
- Cybercriminaliteit
- Corruptie
- Afpersing
- Bedreiging van functionarissen als burgemeester, ambtenaren en politie
- Anders, namelijk:
- Weet niet/ geen mening

22. Heeft u wel eens iets gehoord, gezien of gelezen over maatregelen om ondermijning in de gemeente Houten aan te pakken?

- Ja
- Nee ---→ ga naar vraag 24

23. Waar heeft u hier iets over gehoord, gelezen of gezien?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

[Random voorleggen antwoorden]

- Berichtgeving in 'Houten Nieuws' ('t Groentje)
- Berichtgeving in de regionale krant (AD)
- Berichtgeving RTV Utrecht
- Berichtgeving van de (lokale) Omroep Houten
- Berichtgeving op social media
- Aangeplakt bericht op een gesloten pand
- Via familie/vrienden/bekenden/collega's
- Berichtgeving op de website van de gemeente Houten
- Brief van de burgemeester
- Voorlichting met de campagnefiets
- Bericht op Facebook Houten Veilig
- Bericht op Facebook Houten
- Bericht op Whatsapp Buurtpreventie
- Anders, namelijk:....
- Weet niet/geen mening

24. Vindt u dat u voldoende geïnformeerd wordt over de aanpak van ondermijnende criminaliteit in Houten?

- Ja
- Nee

25. Mist u misschien nog wat in de berichtgeving?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ja, uitleg over het herkennen van situaties
- Ja, meer informatie over een zaak/ gebeurtenissen
- Ja, meer informatie over het beleid van de gemeente
- Ja, meer informatie over het beleid van de politie
- Anders, namelijk:....
- Nee

26. Stel er is in uw buurt sprake van een hennepkwekerij. Hoe zou u dan geïnformeerd willen worden? (Meerdere antwoorden mogelijk)

[Random voorleggen antwoorden]

- Berichtgeving in 'Houten Nieuws' ('t Groentje)
- Berichtgeving in de regionale krant (AD)
- Berichtgeving RTV Utrecht
- Berichtgeving van de (lokale) Omroep Houten
- Berichtgeving op social media
- Aangeplakt bericht op een gesloten pand
- Via familie/vrienden/bekenden/collega's
- Berichtgeving op de website van de gemeente Houten
- Brief van de burgemeester
- Voorlichting met de campagnefiets
- Bericht op Facebook Houten Veilig
- Bericht op Facebook Houten
- Bericht op Whatsapp Buurtpreventie
- Bericht op Burgernetapp
- Anders, namelijk:....
- Ik wil of hoeft niet geïnformeerd te worden
- Weet niet/geen mening

27. Over welke onderwerpen op het gebied van ondermijning wilt u, om het te herkennen, inhoudelijk iets (meer) weten?

[Random voorleggen antwoorden]

- Uitbuiting arbeidsmigranten
- Georganiseerde criminaliteit
- Drugshandel en dealen van drugs
- Hennepkwekerijen
- Produceren party- of harddrugs (drugslaboratoria)
- Mensenhandel of -smokkel
- Criminele motorbendes
- Witwassen
- Fraude
- Illegale bewoning
- Illegale prostitutie
- Cybercriminaliteit
- Corruptie
- Afpersing
- Bedreiging van functionarissen als burgemeester, ambtenaren en politie
- Anders, namelijk:
- Geen van deze
- Weet niet/geen mening

28. Heeft u tot slot nog opmerkingen over de veiligheid in Houten?

Weet ik niet/ geen mening

**Dit is het einde van de vragenlijst.
HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING!**