

[aqqo.com](https://aqqo.com)

Unlock effortless  
venue management

**aqqo**

# Handleiding toegangssysteem – Gemeente Houten

## Toegang met pincode

Wanneer u een definitieve boeking heeft in één van onze sportaccommodaties ontvangt u een e-mail met pincode en instructies over het toegangssysteem. Raakt u de e-mail met pincode voorafgaand aan de boeking kwijt? Geen probleem, op de ochtend waarop uw boeking plaatsvindt krijgt u nog eens een herinnerings-e-mail met de pincode en instructies om de accommodatie te betreden.

Uw pincode is voor alle accommodaties hetzelfde, zo hoeft u maar één pincode te onthouden. Uiteraard werkt de pincode alleen wanneer u een definitieve boeking heeft voor de specifieke accommodatie.

## Toegang tot het huurdersportaal voor trainers/docenten

Voor degene die toegang moet krijgen tot de accommodatie en die niet kan inloggen op het huurdersportaal omdat het niet de hoofdboeker is, maar bijvoorbeeld een docent of een trainer, kan er worden ingelogd op de toegangspagina met gebruik van de toegangscode. De link naar de toegangspagina staat in de e-mail met de pincode en instructies.

Wil je liever niet elke keer opnieuw inloggen? Download dan de Aqgo app. Hier log je éénmalig in met de pincode die in de e-mail met instructies staat. Deze app kunnen trainers en docenten ook gebruiken. Voor het downloaden van onze app verwijzen wij naar de onderstaande links:

- Voor Android in de [Google Play Store](#)
- Voor IOS in de [Apple App Store](#)

## Veelgestelde vragen

### Is het mogelijk de deur meerdere malen te openen en sluiten, bij bijvoorbeeld wisseling van lesgroepen?

Het is mogelijk om, via de app, de deur éénmalig te openen, ook tussentijds. Daarnaast kan je de deur 15 minuten in een vrijloopstand plaatsen, dit kan ook tussentijds. Gedurende de vrijloopstand kan iedereen vrij in en uitlopen. Het is ook mogelijk om de deur, via de app, voor de gehele duur van de boeking open te sturen. Duurt de boeking bijvoorbeeld tot 14:00 uur dan kan je de deur tot 14:00 in een vrijloopstand plaatsen.

### Is de deur altijd van binnenuit te openen?

Bij de uitgang vind je een sensor om de deur van binnenuit te openen. De deur kan vanuit de binnenzijde altijd vrij geopend worden via de sensor, hiervoor is geen pincode of app voor benodigd.

### Is er een verbinding met internet nodig om de app te gebruiken?

Wanneer je gebruik wilt maken van de app om de toegangsdeur te openen, is er een internetverbinding benodigd. Dit kan via uw eigen mobiele data netwerk (4G of 5G) van je provider zijn. Heb je geen internet? Dan kan je de deur altijd via de pincode openen. De pincode toets je in op het codepaneel die naast de deur te vinden is.

### Wanneer ik een boeking heb tot 17:00 uur en de deur is geopend tot het einde van de boekingstijd, betekent dit dan ook dat de deur stipt om 17:00 uur gesloten wordt.

Op het moment dat de boeking is afgelopen, zal de toegangsdeur in het slot vallen en vanaf buiten niet meer te openen zijn via de pincode of de app. Van binnen kunt u natuurlijk altijd naar buiten door je hand voor de sensor te houden.

### Moet je aan het eind van de boekingstijd zelf de deur sluiten met de code of gaat dat vanzelf?

Op het moment dat de boeking is afgelopen zal de toegangsdeur zichzelf sluiten, hiervoor is geen code voor nodig.