

From: "Secretariaat RO" <[redacted]>@houten.nl>
Sent: 6/9/2026 2:07:10 PM +00:00
To: <[redacted]>@houten.nl>, <[redacted]>@houten.nl>
Cc:
Subject: FW: Huurteam/Steenvlinder

Collega's wonen, zie onder en in bijlage.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Managementassistente
Postbus 30, 3990 DA Houten | **Bezoekadres** Onderdoor 25
t [redacted] | m [redacted]
i www.houten.nl
Vind ons op    



Van: Gemeentehuis
Verzonden: dinsdag 9 juni 2026 15:18
Aan: Secretariaat RO
Onderwerp: FW: Huurteam/Steenvlinder
Voor jullie?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Medewerker archieven
Postbus 30, 3990 DA Houten | **Bezoekadres** Onderdoor 25
i www.houten.nl
Vind ons op    



Van: [redacted] <[redacted]>@hotmail.com>
Verzonden: dinsdag 9 juni 2026 12:46
Aan: Gemeentehuis <[redacted]>@houten.nl>
Onderwerp: Huurteam/Steenvlinder

U ontvangt niet vaak e-mail van [redacted] <[redacted]>@hotmail.com. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

Geachte heer, mevrouw,

Via uw meldpunt Goed Verhuurderschap verwijst u naar Steenvlinder die voor huurders in de gemeente Houten hulp biedt. Helaas heb ik geen positieve ervaring met Steenvlinder.

Op de website wordt aangegeven dat zij kunnen helpen bij de servicekosten. Er is ook een woning opname geweest. Alle informatie is toegestuurd van tevoren Na weken niks te hebben gehoord krijg ik een mail dat Steenvlinder niks kan doen omdat het een vrije sector huurwoning is. Maar dat wisten ze van tevoren en die informatie klopt niet met wat er op de website staat en met wat bij de intake is aangegeven.

Bijgaand hun afwijzing en ook de melding op hun website.

Ik denk dat ik te veel servicekosten betaal. Wat moet ik doen?

Twijfel je over de hoogte van je servicekosten? Laat deze gratis controleren door het Huurteam. Teruggave kan tot 2,5 jaar terug gelden.

Groet,

[redacted]

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1