

Hallo 5.1.2e,

De gemeente Houten is akkoord met de offerte. 5.1.2e gaat nu het een en ander formeel afhandelen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Beleidsmedewerker Wonen

Postbus 30, 3990 DA Houten | **Bezoekadres** Onderdoor 25

t 5.1.2e | m 5.1.2e

i www.houten.nl

Vind ons op    

gemeente Houten



Van: 5.1.2e <5.1.2e@steenvlinder.nl>

Verzonden: vrijdag 11 april 2025 11:58

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@houten.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@houten.nl>

Onderwerp: RE: reactie offerte 11 december

Beste 5.1.2e,

Hierbij ontvangen je, zoals besproken, de aangepaste offerte.
Heb je vragen/opmerkingen, laat het weten.

Fijn weekend!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Teammanager

Vrijdagmiddag afwezig



T 5.1.2e | M 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e Rotterdam
www.steenvlinder.nl

Eerlijk huren voor iedereen

Blijf op de hoogte, volg ons op:



Van: 5.1.2e <5.1.2e@houten.nl>

Verzonden: donderdag 3 april 2025 09:17

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@steenvlinder.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@houten.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@steenvlinder.nl>

Onderwerp: RE: reactie offerte 11 december

Hallo 5.1.2e,

Het is al weer even geleden dat we contact hadden. 5.1.2e en ik hebben de offerte doorgenomen en zijn tot de conclusie gekomen dat dit toch niet helemaal is wat we zoeken. Intussen is het eerste kwartaal van 2025 verstreken. Bij de gemeente Houten zijn geen verzoeken binnengekomen voor de wet betaalbare huur. We willen daarom de offerte anders insteken. We denken aan een strippenkaart, die per daadwerkelijk zaak kan worden ingezet. Graag zou ik dan met jou een afspraak willen inplannen via teams om een en ander door te spreken.

Volgende week woensdag 9 april is mogelijk, muv 11.00-12.00 uur en donderdag 10 april tussen 10.00-12.00 uur of tussen 14.00-15.30 uur. Ik hoor graag van je welke tijdstippen schikken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Beleidsmedewerker Wonen

Postbus 30, 3990 DA Houten | **Bezoekadres** Onderdoor 25

t 5.1.2e

| m 5.1.2e

i www.houten.nl

Vind ons op



Van: 5.1.2e <5.1.2e@steenvlinder.nl>

Verzonden: woensdag 5 februari 2025 15:08

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@houten.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@houten.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@steenvlinder.nl>

Onderwerp: RE: reactie offerte 11 december

Beste 5.1.2e,

Wij hebben de offerte aangepast.

Is dit wat jullie bedoelen? Zo niet, dan is het misschien handig om een Teams meeting in te plannen om de offerte door te nemen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Teammanager

Vrijdagmiddag afwezig



T

5.1.2e

| M

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Rotterdam

www.steenvlinder.nl

Eerlijk huren voor iedereen

Blijf op de hoogte, volg ons op:



Van: 5.1.2e <5.1.2e@houten.nl>
Verzonden: woensdag 22 januari 2025 09:34
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@steenvlinder.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@houten.nl>
Onderwerp: RE: reactie offerte 11 december

Hallo 5.1.2e,

Ook hier zijn mailboxen en agenda's weer afgelopen. Bij jouw vragen tref je ons antwoord aan.

Mochten er nog vragen zijn dan, neem gerust contact op.
We kijken uit naar de aangepast offerte.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Beleidsmedewerker Wonen

Postbus 30, 3990 DA Houten | **Bezoekadres** Onderdoor 25

t 5.1.2e | m 5.1.2e

i www.houten.nl

Vind ons op ☐ ☐ ☐ ☐



Van: 5.1.2e <5.1.2e@steenvlinder.nl>
Verzonden: dinsdag 14 januari 2025 16:23
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@houten.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@houten.nl>
Onderwerp: RE: reactie offerte 11 december

Beste 5.1.2e,

Dank voor je bericht van 18 december en van gisteren.

Vanwege 2 vrije weken rondom de kerst is mijn mailbox vrij vol, excuses voor de uitgebleven reactie.

Wij hebben inderdaad nog een aantal vragen, voordat we de offerte kunnen aanpassen.

Hieronder in een opsomming de vragen.

- Jij geeft aan dat de jullie het meldpunt zelf gaan beheren, dat is uiteraard ok, maar gaan jullie zelf handhaven op de meldingen? **Antwoord: het is de bedoeling dat we een “doorgeefluik” zijn en dat Steenvlinder het vandaar weer oppakt. Hoe we dat precies gaan regelen komt hierna.**

Want vanuit de WVG en dus het meldpunt komen veel vragen van huurders naar voren, over huurprijs, servicekosten, contracten etc. Hieruit volgt een doorverwijzing naar het Huurteam (bij alle gemeenten waarvoor wij werken) waar dan een woningopname wordt gepland. **Antwoord: in Houten is het aantal meldingen vanuit de WVG gering en hebben bijna uitsluitend betrekking op intimidatie en discriminatie.**

- De Wet Betaalbare Huur is later dan de WGV ingegaan, deze wet zorgt ervoor dat er huurders, die met huurprijs vallen in de middenhuur, ook geholpen kunnen worden. We

zien hier dezelfde problematiek als de meldingen van de WGV en ook de stappen die wij doorlopen met de huurder zijn hetzelfde. [Antwoord: zie hierboven](#)

- We kunnen met variabele en vaste kosten werken, onder variabele kosten worden gerekend: woningopname, vervolgtrajecten en juridische trajecten. Deze worden afgerekend op het daadwerkelijk gedane werk. Vaste kosten zijn bijvoorbeeld overleggen, communicatie etc. [Antwoord: akkoord](#)
- Wij kunnen een uitdraai uit ons systeem maken, hoeveel opnames er zijn gedaan. Maar belangrijker zelfs, hoeveel procedures er zijn gestart bij de Huurcommissie, de uitkomsten, hoeveel onterecht betaalde huur er is terugbetaald etc. Deze cijfers onderbouwen we tekstueel. Dit is bij ons de rapportage. [Antwoord: dit sluit aan bij onze wensen.](#)
- We kunnen inderdaad de overleggen ook daadwerkelijk afrekenen op hoeveel overleggen er zijn geweest [Antwoord: prima](#)
- De betaaldagen en algemene inkoopvoorwaarden zijn akkoord [Fijn](#)

Graag je reactie op bovenstaande.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Teammanager

Vrijdagmiddag afwezig



T 5.1.2e

| M

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Rotterdam

www.steenvlinder.nl

Eerlijk huren voor iedereen

Blijf op de hoogte, volg ons op:



Van: 5.1.2e <5.1.2e@houten.nl>

Verzonden: maandag 13 januari 2025 13:40

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@steenvlinder.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@houten.nl>

Onderwerp: RE: reactie offerte 11 december

Hallo 5.1.2e,

Vlak voor de kerst heb ik de reactie op de offerte gemaild. Kan je aangeven wanneer we een aangepaste offerte retour kunnen verwachten?

Mocht er een en ander niet duidelijk zijn dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Beleidsmedewerker Wonen

Postbus 30, 3990 DA Houten | **Bezoekadres** Onderdoor 25

t 5.1.2e

| m 5.1.2e

i www.houten.nl

Vind ons op



Van: 5.1.2e

Verzonden: woensdag 18 december 2024 11:57

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@steenvlinder.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@houten.nl>

Onderwerp: reactie offerte 11 december

Beste 5.1.2e,

We hebben uw offerte van 11 december 2024 ontvangen, waarvoor dank, en doen u hierbij onze reactie toekomen.

Voor wat betreft de invulling van het huurteam/meldpunt hebben we kenbaar gemaakt dat de gemeente Houten zelf een meldpunt gaat inrichten en van daaruit de werkzaamheden inzake de Wet goed verhuurderschap zelf invult. Alleen de invulling van de Wet betaalbare huur wensen we uit te besteden.

We willen u daarom verzoeken ons een aangepaste offerte toe te sturen waarin we alleen verwezen wordt naar de invulling van de Wet betaalbare huur.

Dat houdt in dat we dus graag een offerte zien voor de navolgende onderdelen:

Woning opnames

Vervolg trajecten

Juridisch advies eenvoudig

Juridisch advies uitgebreid

Het is mogelijk om voor bovenstaande onderdelen met een staffel te werken om eventuele opstart en inrichtingskosten kosten redelijk te kunnen verdelen.

We verwachten dat we van alle onderdelen een deugdelijke terugkoppeling ontvangen op basis waarvan de rapportage door ons zelf verzorgd kan worden.

Eventueel kan er daarnaast nog een uurtarief geoffreerd worden voor mogelijke overleggen.

Conform het beleid van de gemeente kunnen de werkzaamheden na afloop worden gefactureerd waarna ze binnen 30 dagen worden betaald.

Op alle opdrachten en inkopen zijn de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Houten (versie 2019) van toepassing. Uw eigen voorwaarden wijzen wij daarmee uitdrukkelijk van de hand.

We wensen uiteindelijk tot een overeenkomst voor één jaar te komen met de optie deze jaarlijks te kunnen verlengen tot een maximum van zes jaar.

De overeengekomen prijzen kunnen telkens bij de start van een nieuw optiejaar worden geïndexeerd conform de Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 (DPI zoals door het CBS gepubliceerd) op basis van de jaarmutatie van het 3^e kwartaal voorafgaand aan het nieuwe optiejaar.

(als voorbeeld bij de verlenging op 1 januari 2026 kunnen de prijzen conform DPI 2025 3^e kwartaal worden geïndexeerd).

We zien uw offerte graag zo spoedig mogelijk retour zodat we op korte termijn een beslissing kunnen nemen in dezen.

Zelf ben ik van 19 december tot en met 5 januari met verlof. Mocht je in die periode nog vragen hebben, kunt je contact opnemen met 5.1.2e. Ik heb hem meegenomen in de cc.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Beleidsmedewerker Wonen

Postbus 30, 3990 DA Houten | **Bezoekadres** Onderdoor 25

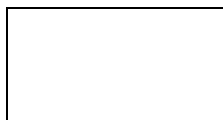
t 5.1.2e

| m

5.1.2e

i www.houten.nl

Vind ons op



Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 3, 4, 5, 6