

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e



Uitsluitend per e-mail: info@5.1.2e

Datum	Uw kenmerk	Uw bericht van	Ons kenmerk	Bijlage
04-09-2026	2026-045	23-06-2026	1015356	inventarisatielijst

Onderwerp
Besluit op Woo-verzoek

Geachte 5.1.2e,

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Houten heeft uw verzoek om informatie van 23 juni 2026 op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) ontvangen en geregistreerd onder nummer 1015356.

Verzoek om informatie

U heeft verzocht om openbaarmaking van documenten die betrekking hebben op de samenwerking tussen uw gemeente en Steenvlinder B.V., Stichting Steenvlinder INC, Steenvlinder Beheer B.V., Urbannerdam B.V., Het Huurteam, Mijn Huurteam, Huurteam Houten, en/of andere aan deze partijen gelieerde handelsnamen, entiteiten of uitvoeringsvormen.

U verzoekt - kort samengevat – om:

- 1) documenten over de totstandkoming van de samenwerking;
- 2) documenten over uitbesteding, opdrachtverlening, subsidie, inkoop en overeenkomsten;
- 3) financiële stukken, facturen, betalingen en daadwerkelijke kosten;
- 4) documenten over prestaties, uitvoering, rapportages en verantwoording;
- 5) documenten over taken, rolverdeling en afspraken;
- 6) documenten over toezicht, controle, kwaliteit en evaluatie;
- 7) documenten over de Wet goed verhuurderschap en gemeentelijke handhaving;
- 8) documenten over wijziging, verlenging, beëindiging of overgang naar een andere partij;
- 9) communicatie met raad, college, management en externe partijen.

Wij verzochten op 25 juni 2026 u om precisering van uw verzoek op een aantal punten. Wij verzochten u onder andere te duiden wat u bedoelt met "en/of andere aan deze partijen gelieerde handelsnamen, entiteiten of uitvoeringsvormen".

U heeft op 25 juni 2026 op het verzoek om precisering geantwoord. U gaf aan dat u doelt op eventuele andere namen, handelsnamen, projectnamen, dossiernamen, uitvoeringsvormen of administratieve aanduidingen waaronder de samenwerking met bovengenoemde partijen binnen de gemeente Houten is geregistreerd of bekend is. Ook op andere punten heeft u uw verzoek gepreciseerd.

Er is binnen de gemeente Houten geen andere benaming van de bovengenoemde partijen bij de gemeente Houten bekend. De gemeente Houten heeft een overeenkomst met Steenvlinder B.V., tevens handelend onder de naam Het Huurteam.

Wettelijk kader

Uw verzoek is behandeld als een verzoek op grond van artikel 4.1 van de Woo.

Inventarisatie

Naar aanleiding van uw verzoek zijn de afdelingsschijven en algemene e-mailboxen onderzocht. Ook zijn de eventuele documenten die zijn opgenomen op de persoonlijke schijven, in e-mailboxen en/of op mobiele apparaten opgevraagd van medewerkers die bij de behandeling van de door u genoemde aangelegenheid betrokken zijn geweest. Ook is het zaaksysteem BINK en XXLLNC doorzocht. Hieronder lichten wij de uitkomsten nader toe.

Uw verzoek is ingediend op 23 juni 2026. Wij hebben dan ook alleen gezocht naar documenten tot en met 23 juni 2026.

Uit dit onderzoek zijn **26 documenten** naar voren gekomen. Deze documenten zijn toegevoegd in de inventarisatielijst als opgenomen in bijlage 1.

Toelichting op de aangetroffen documenten

Aanleiding voor de samenwerking met Steenvlinder B.V. was de brief van 15 juli 2024 van de VNG waarin de nieuwe wettelijke taak voor gemeenten op grond van de Wet betaalbare huur werd geïntroduceerd. Vanuit het Rijk zijn ook middelen beschikbaar gesteld om hieraan te voldoen. Daarna heeft de gemeente Houten tijdens een bijeenkomst in de Winkel van Sinkel in Utrecht op 21 november 2024, waarbij afgevaardigden van verschillende gemeente in de regio aanwezig waren, kennis gemaakt met Steenvlinder B.V. Het college heeft tot het aangaan van de samenwerking beslist bij collegebesluit van 17 december 2024, nadat het voornemen tot het aangaan van de samenwerking eerst is afgestemd met de portefeuillehouder. De gemeenteraad is middels een raadsinformatiebrief op 19 december 2024 op de hoogte gebracht, welke tevens te vinden is op houten.bestuurlijkeinformatie.nl. De formele samenwerking is tot stand gekomen naar meerdere (telefoon)gesprekken te hebben gevoerd en e-mails over en weer te hebben uitgewisseld, waarbij een twee verschillende soorten offertes zijn toegezonden. Uiteindelijk heeft dit geleid tot de opdracht, zoals staat beschreven in de brief van 16 juli 2025.

De offerte van 11 april 2025 en de opdrachtbrief van 16 juli 2025 kunt u als overeenkomst bestempelen. Daaruit blijkt ook de afspraken over de rolverdeling en de taken. Gemeentelijke taken op grond van de Wet Goed verhuurderschap (en die niet volgen uit de Wet Betaalbare huur) zijn niet ondergebracht bij Steenvlinder B.V. of het Huurteam, maar voert de gemeente zelf uit. Van een subsidie is geen sprake. Er wordt een dienst verleend waarvoor de gemeente Houten betaalt. Er wordt aan de gemeente Houten gefactureerd tegen een marktconform tarief. De kosten zijn dermate laag dat van aanbesteding geen sprake is. De inkoopvoorwaarden gemeente Houten zijn van toepassing, welke reeds openbaar zijn door publicatie in het Gemeenteblad Houten en op onze website (www.houten.nl/ondernemen/aanbestedingen). Informatie over de overeengekomen tarieven maken wij niet openbaar, hoewel u uitdrukkelijk aangeeft dat u inzicht wenst te verkrijgen in de daadwerkelijke kosten van de samenwerking en de wijze waarop publieke middelen aan genoemde partij(en) zijn verstrekt. Dit leggen wij hieronder nader uit in de overwegingen bij ons besluit.

Tot het moment van indiening van uw Woo-verzoek heeft Steenvlinder B.V. nog niet aan de gemeente Houten gefactureerd. Van een verantwoording van de besteding van de gelden is derhalve ook (nog) geen sprake.

Wel is bij ons bekend dat er een klacht is ingediend over de dienstverlening. Die documenten zijn bijgevoegd.

De samenwerking met Steenvlinder B.V. is gestart in 2025. Deze is niet gewijzigd, verlengd, uitgebreid of beëindigd. Gelet op de relatief kort samenwerkingstermijn (tot op heden), is het aantal openbaar te maken documenten beperkt.

Zienswijzen

De geïnventariseerde documenten hebben deels betrekking op een derden en/of bevatten gegevens van een derden. Deze derde-belanghebbenden zijn in de gelegenheid gesteld een zienswijze te geven op de voorgenomen openbaarmaking. Wij hebben de zienswijzen overgenomen in ons besluit.

Besluit

Wij besluiten de door u gevraagde informatie gedeeltelijk openbaar te maken. Voor de motivering van dit besluit verwijzen wij naar het onderdeel "**Overwegingen**".

Overwegingen

Eenieder heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven (artikel 1.1 van de Woo). Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. In het algemeen geldt dat wanneer informatie aan u wordt verstrekt, het openbaar is voor eenieder. De Woo is echter niet van toepassing op informatie die al openbaar is.

De uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. In dit hoofdstuk zijn absolute en relatieve uitzonderingsgronden opgenomen. Als er een absolute uitzonderingsgrond van toepassing is, mogen wij de informatie niet verstrekken. Als er sprake is van een relatieve uitzonderingsgrond, moeten wij een afweging maken tussen het algemene belang van openbaarheid en het specifieke belang dat de uitzonderingsgrond beschermt. Daarbij weegt het belang van openbaarheid zwaar.

In de documenten hebben wij bepaalde informatie onleesbaar gemaakt vanwege:

1. buiten reikwijdte Woo-verzoek (artikel 4.1, vierde lid, van de Woo);
2. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo);
3. bedrijfs- en fabricagegegevens die door natuurlijke of rechtspersonen vertrouwelijk aan de gemeente zijn meegedeeld (artikel 5.1, eerste lid, aanhef en onder c, van de Woo);
4. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens (artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder f, van de Woo).

Hieronder lichten wij de weigeringsgronden nader toe.

Buiten reikwijdte Woo-verzoek

Een verzoeker dient conform artikel 4.1, vierde lid, van de Woo bij zijn verzoek te vermelden de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen. Indien in het document informatie staat waarop het verzoek geen betrekking heeft of geen publieke informatie bevat als bedoeld in de Woo, dan hoeft deze informatie niet openbaar gemaakt te worden. Deze informatie valt immers buiten de reikwijdte van het verzoek.

Een aantal passages in documenten vallen buiten het bereik van uw verzoek en zijn om die reden onleesbaar gemaakt. Informatie die onleesbaar is gemaakt, betreft informatie waarop uw verzoek geen betrekking heeft of bevat geen publieke informatie als bedoeld in de Woo, zoals interne kostenplaatsnummers, IBAN-nummers of vermeldingen over wanneer een betrokkene met vakantie is. Informatie die wij op deze grond onleesbaar hebben gemaakt in de documenten is voorzien van de aanduiding: **4.1.4**.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo wordt informatie niet openbaar gemaakt indien het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer zwaarder weegt dan het belang bij openbaarmaking. Voor toepassing van deze relatieve uitzonderingsgrond moet eerst sprake zijn van tot een natuurlijke persoon herleidbare informatie. Zo ja, dan is het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer aan de orde. Vervolgens moet dat belang worden afgewogen tegen het belang van openbaarheid van de betreffende informatie.

De documenten bevatten (in)directe persoonsgegevens van burgers of medewerkers/ambtenaren, zoals namen, adressen, handtekeningen, functieomschrijvingen e.d. Het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer achten wij van groter belang dan algemene openbaarmaking van de verzochte informatie. Uitgangspunt is dat de uitzonderingsgrond voor de eerbiediging van de

persoonlijke levenssfeer in beginsel geen betrekking heeft op beroepsmatig handelen van personen. Uitzondering daarop betreft de openbaarmaking van namen en andere identificerende gegevens van personen die niet in verband met hun functie in de openbaarheid treden. De (in)directe persoonsgegevens van burgers of medewerkers/ambtenaren die niet in de openbaarheid treden worden met dit besluit niet openbaar gemaakt. Informatie die wij op deze grond onleesbaar hebben gemaakt in de documenten is voorzien van de aanduiding: **5.1.2.e**.

Verder zijn wij van oordeel dat met de gedeeltelijke geanonimiseerde openbaarmaking uw belang bij openbaarmaking in voldoende mate wordt gediend.

Bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de gemeente zijn meegedeeld

Op grond van artikel 5.1, eerste lid, aanhef en onder c, van de Woo blijft openbaarmaking van informatie achterwege indien dit gaat om bedrijfs- en fabricagegegevens die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld. Er volgt geen belangenafweging, zodat de beoordelingsruimte beperkt is. Echter, voor toepassing van deze uitzonderingsgrond moet wel worden beoordeeld of er is voldaan aan de volgende twee voorwaarden: 1) het moet gaan om bedrijfs- en fabricagegegevens en 2) die gegevens moeten vertrouwelijk aan de gemeente zijn meegedeeld.

De door Steenvlinder B.V. toegezonden offertes zijn vertrouwelijk aan de gemeente medegedeeld. Een en ander blijkt ook uit de documenten zelf.

Wij hebben per passage in de ontvangen offertes beoordeeld of sprake is van bedrijfs- of fabricagegegevens. Hiervoor dient naar de aard van de informatie te worden gekeken. Immers, niet alle bij een bedrijf berustende gegevens worden als zodanig aangemerkt. Volgens vaste jurisprudentie van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State moet dit artikel restrictief worden uitgelegd (zie bijvoorbeeld ABRvS 8 februari 2017, ECLI:NL:RVS:2017:344). Volgens de jurisprudentie moet het gaan om gegevens waaruit wetenswaardigheden kunnen worden afgelezen met betrekking tot de technische bedrijfsvoering of het productieproces, de afzet van producten, de kring van afnemers of financiële gegevens. Daarbij is van belang dat het gaat om een bedrijf op een concurrerende markt.

In de openbaar te maken offertes is informatie over de beschrijving van de werkwijze van Steenvlinder B.V., de wijze waarop procedures worden gevoerd en juridisch advies wordt gegeven, alsmede de voorgestelde tarieven voor de dienstverlening onleesbaar gemaakt. Immers, dit is concurrentiegevoelige informatie, waarmee Steenvlinder B.V. zich op de markt onderscheidt van anderen. Wij mogen deze informatie op grond van de Woo niet openbaar maken. Die informatie hebben wij onleesbaar gemaakt en voorzien van de aanduiding: **5.1.1.c**.

De bescherming van concurrentiegevoelige bedrijfsgegevens

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder f, van de Woo wordt informatie niet openbaar gemaakt indien het belang van de bescherming van concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens, anders dan genoemd in het eerste lid, aanhef en onder c, zwaarder weegt dan het belang bij openbaarmaking. Informatie die concrete overeengekomen en voorgestelde tarieven van Steenvlinder B.V. onthult voor de levering van hun diensten aan de gemeente Houten, wordt beschouwd als concurrentiegevoelige bedrijfsgegevens. Derden kunnen hiermee namelijk inzicht krijgen in de financiële bedrijfsvoering van het desbetreffende bedrijf. Dit kan de concurrentiepositie van Steenvlinder B.V. aantasten, wanneer zij de samenwerking wil voortzetten of een samenwerking wil aangaan met een andere gemeente betreffende de onderhavige dienstverlening. Daarbij speelt mee dat het contract recent tot stand is gekomen en de tarieven dus actueel zijn. Het betreft een lopend contract. Het college is van oordeel dat de concurrentiepositie van het bedrijf zwaarder weegt dan het algemeen belang van openbaarmaking. Informatie die wij op deze grond onleesbaar hebben gemaakt in de documenten is voorzien van de aanduiding: **5.1.2.f**.

Voorts zou openbaarmaking van de tarieven ook de financiële belangen van de gemeente zelf kunnen schaden bij nieuwe contractonderhandelingen met eventuele andere partijen in de toekomst. Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder b van de Woo kan openbaarmaking van de bovengenoemde informatie achterwege blijven.

Verstreking documenten

De documenten die wij (gedeeltelijk) openbaar maken, worden samen met deze brief digitaal aan u toegezonden. Voorts worden de openbaar te maken documenten binnenkort op onze website [Open Houten | Gemeente Houten](#) gepubliceerd.

De documenten worden verstrekt als PDF-bestanden. De Woo verplicht niet tot verstrekking van documenten in de originele bestandsvorm.

Niet eens met ons besluit

Als u het niet eens bent met ons besluit, kunt u bezwaar maken. U doet dat binnen 6 weken na de datum van deze brief. Als er een datumstempel op deze brief staat, dan geldt die datum.

Bezwaar maken, doet u zo:

Stuur een brief. Daar staat de volgende informatie in:

- De datum waarop u de brief stuurt.
- Uw naam, adres, postcode en woonplaats. Graag ook uw telefoonnummer en mailadres vermelden.
- Het besluit waarmee u het niet eens bent. U mag hiervoor een kopie meesturen van de brief die u nu leest.
- Waarom u het niet eens bent met het besluit.
- Uw handtekening.

U kunt uw brief op 2 manieren **versturen**:

1. Via het E-formulier op onze website. Kijk op www.houten.nl/bezwaar. U logt in met uw DigiD. Dat is dan meteen uw digitale handtekening.
2. Via de post. Stuur uw brief naar dit adres: College van B&W, Postbus 30, 3990 DA Houten.

U wilt niet wachten

Als u bezwaar maakt, verandert dat nu niets aan ons besluit. Wilt u niet wachten totdat wij over uw bezwaar beslist hebben? Dan vraagt u de rechter in een brief om een voorlopige voorziening. Dit is een tussenoplossing, totdat de gemeente het bezwaar heeft behandeld.

Let op: u kunt dit alleen aan de rechter vragen als u óók bij de gemeente bezwaar heeft gemaakt. Schrijf in uw brief waarom er sprake is van een spoedeisende situatie. En dat het belangrijk is dat de rechter snel beslist. Stuur de brief naar dit adres:

- Rechtbank Midden-Nederland, Postbus 16005, 3500 DA Utrecht

U kunt uw brief met de vraag om een voorlopige voorziening ook digitaal indienen bij de rechtbank. Dat kan alleen met DigiD via het volgende adres: <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Aan het indienen van uw brief zijn kosten verbonden, ook als u het digitaal indient.

Vragen

Als u nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met de Woo-coördinator via telefoonnummer (030) 63 92 611 of @houten.nl.

Met vriendelijke groet,
namens het college van burgemeester en wethouders




Manager Ruimtelijke Ontwikkeling

Bijlage 1: Inventarisatielijst

Nr.	Document	Grondslag
1	April 2025 - Offerte Huurteam Houten versie 3.pdf	5.1.1c, 5.1.2e,
2	collegevoorstel en besluit.pdf	5.1.2e,
3	December 2024 - Offerte Huurteam Houten.pdf	5.1.1c, 5.1.2e,
4	externe mail 17-10-2024.msg	5.1.2e,
5	externe mail 9-6-2026-let-opklacht.msg	5.1.2e,
5a	Mail huurteam.pdf	5.1.2e,
6	Format aanmelden agendapunt beleidsoverleg 9 december 2024 verslag.docx	5.1.2e,
7	FW_ Huurteam_ Steenvlinder-letop-klacht.msg	5.1.2e,
8	interne mail 11-6-2025.docx	5.1.2e, 5.1.2f, 4.1.4,
9	Interne mail 12-12-2024.docx	5.1.2e,
10	interne mail 18-12-2024.docx	5.1.2e,
11	lbr_24_030_ledenbrief_wet_betaalbare_huur_0.pdf	5.1.2e,

12	mail 15--2025.docx	5.1.2e, 4.1.4,
13	mail 15-4-2025.docx	5.1.2e,
14	mail 9-4-2025.docx	5.1.2e,
15	mailwisseling 11-6-2025.msg	5.1.2e, 5.1.2f,
16	Mailwisseling12 dec2024.docx	5.1.2e, 4.1.4,

17	mailwisseling 18-6-2025.msg	5.1.2e,
18	Ondersteuning huurteam Steenvlinder.pdf	5.1.2e, 5.1.2f,
19	RE_ Gemeente Houten - ... heeft u toegevoegd aan de transactie _ Ondersteuning huurteam Steenvlinder_.msg	5.1.2e,
20	RE_ inkoopzaak huurteam Steenvlinder (1).msg	5.1.2e, 5.1.2f,
21	RE_ inkoopzaak huurteam Steenvlinder.msg	5.1.2e, 5.1.2f,
22	RE_ opdracht Steenvlinder .msg	5.1.2e, 5.1.2f,
23	RE_ verplichtingennummer Steenvlinder - door naar inkoop.msg	5.1.2e,

24	verplichting Steenvlinder.xls	5.1.2f,
25	Wet betaalbare huur webtekst.docx	

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 5