

# Beleidsregels Jeugdhulp en Wmo gemeente Houten

De afspraken over Jeugdhulp en Wmo



## Inhoudsopgave

1. Wat is het doel van de hulp? En welke uitgangspunten gebruiken we bij onze beslissing?.....	2
2. Vanuit welke uitgangspunten beslissen we of iemand hulp krijgt? En welke termen horen daarbij?.....	6
3. Hoe vraagt u hulp aan? En wat gebeurt er daarna? .....	14
4. Pgb.....	20
5. Welke hulp op maat kunt u krijgen vanuit de Wmo? .....	27
6. Hulp op maat voor kinderen.....	44

### Alleen de originele beleidsregels geven u rechten

Dit is de publieksversie van de beleidsregels. Deze tekst geeft u geen rechten. Vindt u dat u hulp nodig heeft van de gemeente? Lees dan ook altijd de originele [Beleidsregels Jeugdhulp en Wmo](#). Die geeft u wel rechten. Kunt u zelf niet op het internet? Dan kunt u naar het gemeentehuis komen om de beleidsregels te bekijken. Maakt u daarvoor eerst een afspraak via 030 – 639 2611. Het adres van het gemeentehuis is Onderdoor 25 in Houten.

# 1. Wat is het doel van de hulp? En welke uitgangspunten gebruiken we bij onze beslissing?

## Wat zijn de doelen van de hulp?

Met de hulp vanuit de Wmo en de Jeugdwet willen de doelen bereiken die hieronder staan.

### 1. U kunt zo lang mogelijk zelf uw dagelijks leven leiden. Met of zonder hulp.

U kunt zelf dingen doen als opstaan, aankleden, douchen, eten koken, boodschappen doen en uw huis schoonmaken. Misschien krijgt u daar hulp bij van familie of vrienden. U kunt deze hulp ook vragen van anderen.

### 2. U doet mee in de maatschappij.

Meedoen in de maatschappij betekent:

- U kunt nieuwe mensen ontmoeten.
- U houdt contact met vrienden en kennissen.
- U kunt boodschappen doen.
- U kunt werken of vrijwilligerswerk doen.
- U kunt naar een club of sportvereniging.

Hebt u een lichamelijke of geestelijke beperking? Of vindt u met andere mensen omgaan lastig? Dan is het doel dat u toch kunt meedoen in de maatschappij.

### 3. Uw kind groeit gezond en veilig op. Tot hij of zij zelfstandig is.

De Jeugdwet moet ervoor zorgen dat een kind of puber dit bereikt:

- Uw kind groeit gezond en veilig op. Het gaat er hier niet alleen om dat een kind een gezond lichaam heeft. Een kind moet ook geestelijk gezond zijn. Bijvoorbeeld niet heel angstig zijn. Met 'veilig opgroeien' bedoelen we dat een kind liefde, aandacht, respect, grenzen en structuur krijgt.
- Uw kind wordt zelfstandig, op alle mogelijke gebieden. Bijvoorbeeld wonen, werk, leren, relaties en vrije tijd.
- Uw kind kan meedoen in de maatschappij. Hij of zij kan sporten of lid worden van een club, een diploma halen, werk vinden. Als volwassene kan hij of zij zelf geld verdienen.

Bij deze 3 doelen van de Jeugdwet houden we er natuurlijk rekening mee hoe oud het kind is. En wat het kan. We weten dat we de doelen die hierboven staan, niet altijd helemaal kunnen bereiken. Bijvoorbeeld: een kind dat ernstig lichamenlijk en verstandelijk gehandicapt is, zal altijd hulp nodig blijven hebben. Vanuit de Jeugdwet moeten we ons best doen om de doelen hierboven zo goed mogelijk te bereiken.

## Welke hulp kunt u krijgen om de doelen te bereiken?

Om de doelen te bereiken, kunt u ondersteuning krijgen. Dat kan op de vlakken die hieronder staan. Deze ondersteuning werken we verder uit in de hoofdstukken 5 en 6.

### Wmo

We bieden hulp zodat u het volgende kunt doen:

- wonen in een geschikt huis
- verplaatsen in en om de woning
- verplaatsen en vervoer
- het huishouden doen
- uw dagelijks leven inrichten op de manier die bij u past
- een zinvol leven hebben, sporten en eropuit gaan.

### Jeugdhulp

We bieden hulp zodat u het volgende kunt doen:

- uw kind veilig laten opgroeien
- kansen bieden voor uw kind om zich te ontwikkelen
- hulp bij het opvoeden
- vervoer van en naar de plek van de jeugdhulp
- hulp als een jongere 18 wordt, en verlengde Jeugdhulp

## Wat zijn de uitgangspunten van de gemeente Houten?

Het Sociaal Team beslist welke hulp u nodig hebt. Hulp om de doelen te bereiken die hierboven staan. Daarbij gelden deze uitgangspunten van de gemeente Houten:

- We gaan ervan uit dat u verantwoordelijkheid neemt voor de dingen die u doet.
- We gaan ervan uit dat u familie, vrienden en kennissen heeft die u kunnen helpen.
- We waarderen het als u vrijwillig anderen helpt. En we helpen u dat te blijven doen.
- U bent er zelf verantwoordelijk voor dat u gezond leeft. De gemeente ondersteunt daarbij als dat nodig is.
- Heeft u hulp nodig? Dan onderzoeken we uw vraag. En we kijken goed wat u zelf kunt. En hoe u kunt leren om meer zelf te kunnen.
- Hulp moet altijd passen bij de vraag.
- Hulp moet zo licht mogelijk zijn en zo kort mogelijk duren.
- U moet de hulp zo dicht mogelijk bij huis krijgen.
- We willen goed samenwerken met de organisaties die de hulp en ondersteuning geven. En we willen dat deze organisaties onderling goed samenwerken.

Deze uitgangspunten staan in het integrale beleidskader, de Sociale Koers 2020-2023. Een belangrijk doel van de uitgangspunten is om de hulp betaalbaar te houden. Zodat we hulp kunnen blijven geven aan die inwoners die het echt nodig hebben.

Bent u op zoek naar beschermd wonen of opvang voor daklozen? Stel dan uw vraag aan de gemeente Utrecht. Die is verantwoordelijk voor deze soorten opvang.

### **Problemen horen bij het leven**

Uit de uitgangspunten wordt duidelijk wat onze visie is: iedereen is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen leven. En sommige dingen in het leven gaan heel goed, en andere dingen gaan minder goed. De gemeente is er niet voor om ieder probleem meteen op te lossen. We willen mensen helpen om zelf oplossingen te vinden. En om zelf de dingen te doen waarmee ze problemen voorkomen. We geven alleen hulp als dat echt nodig is en niet anders kan. Daarbij kijken we goed naar de situatie. Iedereen is anders, en problemen horen bij het leven.

## 2. Vanuit welke uitgangspunten beslissen we of iemand hulp krijgt? En welke termen horen daarbij?

U kunt een voorziening op maat krijgen als u zichzelf niet kunt redden, en niet kunt meedoen in de maatschappij. En als er geen andere oplossingen zijn. Hieronder staat dit in een tabel. Het Sociaal Team onderzoekt dus eerst andere oplossingen. Werken deze oplossingen niet in uw situatie? Of niet genoeg? Dan kan er misschien een voorziening op maat komen. Hieronder leggen we uit wat die andere oplossingen zijn.

Het Sociaal Team stelt hierbij de vraag: wat is nodig om genoeg mee te doen, en om jezelf genoeg te kunnen redden? Dat betekent dat u soms moet accepteren dat u niet meer alles kan.

### Eigen kracht

Eigen kracht gaat over de vraag: wat kunt u zelf doen om ervoor te zorgen dat u uzelf kunt redden, en mee kunt doen in de maatschappij? Of: wat kunt u als ouder doen om ervoor te zorgen dat uw kind veilig en gezond opgroeit? We kijken hierbij naar wat iemand lichamelijk kan en wat iemand begrijpt. Maar ook of iemand geld heeft om zelf oplossingen te betalen.

Kunt u het niet goed zelf? Dan kijken we hoe een hulpverlener u kan helpen. Het is de bedoeling dat u zelf uw problemen blijft oplossen. En een hulpverlener kan u daarbij ondersteunen. De hulp van de hulpverlener duurt zo kort mogelijk.

Soms is het nodig om langere tijd hulp te geven. Die hulp kunnen we ook geven aan mensen om u heen. Dan leren zij om u beter te helpen.

#### **Voorbeelden van eigen kracht:**

*Persoonlijke hulp door een hulpverlener*

*Opvoedcursus voor ouders*

*Jongerenwerk: jongerenwerkers helpen jongeren om mee te doen aan de maatschappij. En om eigen keuzes te maken.*

*Apps die je helpen structuur te geven aan je dag*

## Gebruikelijke hulp

Gebruikelijke hulp is de normale hulp die mensen elkaar geven als ze samen in een huis wonen. Bijvoorbeeld de partner, ouders of kinderen. Bijvoorbeeld: ouders verzorgen een kind. Ook als dat kind een ziekte of beperking heeft.

Hoe kan gebruikelijke hulp helpen om het probleem op te lossen? Dat hangt af van de antwoorden op deze vragen:

- Wat is normaal om te verwachten van je huisgenoot?
- Hoeveel hulp heeft u nodig?
- Hoelang heeft u hulp nodig?
- Wat kan de huisgenoot? Hoeveel tijd heeft hij of zij voor u? Hoe oud is hij of zij?

### Is gebruikelijke hulp verplicht?

In principe verwachten we deze gebruikelijke hulp van een huisgenoot. U krijgt dus geen hulp vanuit de Wmo voor zaken die een huisgenoot voor u kan doen. We gaan ervan uit dat een partner, kind, ouder of huisgenoot u helpt als u een beperking heeft. Ook als deze huisgenoot het liever niet wil. Of bijvoorbeeld vindt dat hij of zij geen tijd heeft om u te helpen. Is uw huisgenoot veel van huis voor zijn of haar werk? Werkt hij of zij bijvoorbeeld als vrachtwagenchauffeur, of op een booreiland? Dan verwachten we geen gebruikelijke hulp van hem of haar.

Heeft u veel hulp nodig? Vaak kunnen huisgenoten die ook geven. We verwachten ook dat een huisgenoot mantelzorg kan geven. Ook als hij of zij daarvoor minder moet gaan werken. En misschien daardoor minder inkomen heeft. In hoofdstuk 5 en 6 staat wat we precies bedoelen met extra veel zorg.

### Wanneer kun u wél Jeugdhulp of hulp vanuit de Wmo krijgen?

Heeft u een huisgenoot? Dan kun u in deze situaties toch Jeugdhulp of hulp vanuit de Wmo krijgen:

- U heeft veel hulp nodig.
- Uw huisgenoot kan de hulp niet geven. Omdat dat te moeilijk is. Of omdat het niet goed is voor zijn of haar gezondheid om deze hulp te geven.
- Er zijn geen mensen in omgeving die u de hulp kunnen geven. Hieronder leest u er meer over.
- De hulp vanuit bijvoorbeeld school, een buurthuis of de Wet langdurige zorg is niet genoeg.

Heeft u veel hulp nodig, en krijgt u deze hulp van een huisgenoot, vriend of familielid? Dan krijgt deze persoon daar alleen een pgb voor in bijzondere gevallen.

## Sociaal netwerk

### Wat is een het sociaal netwerk?

Deze personen vormen samen een sociaal netwerk:

- Uw huisgenoten. Dus partner, kinderen, ouders of andere huisgenoten.
- Iedereen die u persoonlijk kent. Bijvoorbeeld vrienden, burens, collega's en familieleden.

Soms kan het lijken of iemand bijna geen sociaal netwerk heeft. Het Sociaal Team onderzoekt dan hoe het zit. Is er inderdaad geen sociaal netwerk, of wil iemand niet om hulp vragen aan zijn omgeving? En hoe kunnen we u helpen om wél hulp te vragen?

Het Sociaal Team kijkt ook altijd hoe u hulp kunt krijgen van vrijwilligers, maatjes, het buurthuis enzovoort.

## Mantelzorg

### Wat is mantelzorg?

Mantelzorg is vrijwillige hulp van mensen uit uw omgeving. Mantelzorg is altijd onbetaald. En het gaat om intensieve hulp van meer dan 8 uur per week. Het Sociaal Team kan nooit iemand verplichten om mantelzorg te geven.

### Hulp vanuit de Wmo en Jeugdzorg als er ook mantelzorg is

We kijken hoeveel hulp de mantelzorger u kan en wil geven. Dat is voor iedereen verschillend. Het hangt bijvoorbeeld af van de leeftijd en gezondheid van de mantelzorger. Heeft u meer hulp nodig dan uw mantelzorger kan geven? Dan krijgt u die vanuit de Wmo of Jeugdwet.

### Hulp voor mantelzorgers

Het Sociaal Team bekijkt ook welke hulp de mantelzorger nodig heeft om u te kunnen blijven helpen. De mantelzorger kan zijn hulp aan u dan even overdragen aan iemand anders. Bijvoorbeeld tijdens een vakantie. Of een vast dagdeel per week. Soms kunt u deze hulp vergoed krijgen via de zorgverzekering. Als dat zo is, krijgt u hiervoor geen hulp vanuit de Wmo of Jeugdwet.

### Jonge mantelzorgers

Kinderen onder de 18 jaar hoeven geen mantelzorg te doen. Het Sociaal Team zal hen ook niet vragen om dat te doen. We willen ook liever niet dat kinderen dat doen. Want vaak voelen ze zich erg verantwoordelijk. En het kan bijvoorbeeld voor problemen zorgen op school.

## Algemene voorzieningen

### Wat zijn algemene voorzieningen?

Algemene voorzieningen zijn diensten en activiteiten waar iedereen meteen naar toe kan. Bijvoorbeeld het consultatiebureau of een boodschappendienst. De diensten en activiteiten zijn gericht op zelfstandig zijn, gezond en veilig opgroeien, en meedoen in de maatschappij. Iedere inwoner van Houten kan gebruik maken van deze algemene voorzieningen. Er is van tevoren geen onderzoek voor nodig. Wel zijn sommige voorzieningen speciaal voor een bepaalde doelgroep. Of kun je een voorziening niet iedere dag gebruiken.

Het Sociaal Team zal u altijd wijzen op de algemene voorzieningen die u kunnen helpen bij het oplossen van een hulpvraag. En eventueel helpt het Sociaal Team u om gebruik te maken van deze voorzieningen.

### Voorbeelden

- *Consultatiebureau*
- *Jeugdgezondheidszorg (GGD)*
- *Kinderopvang en Buitenschoolse opvang*
- *Welzijnswerk. Bijvoorbeeld Houten & co of Handje helpen*
- *Gemaksvoorzieningen van de zorgverzekeraar. Bijvoorbeeld ...*
- *Opvoedhulp. Bijvoorbeeld vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin.*
- *Boodschappendiensten.*
- *Activiteiten op buurtpleinen.*



## Algemeen gebruikelijke voorzieningen

### Wat zijn algemeen gebruikelijke voorzieningen?

Algemeen gebruikelijke voorzieningen zijn voorwerpen of producten met deze eigenschappen:

- Ze zijn niet speciaal bedoeld voor mensen met een beperking.
- U kunt ze in de winkel of via internet kopen.
- Ze zorgen voor meer zelfredzaamheid. Of dat u meer kunt meedoen.
- Iemand met een inkomen op bijstandsniveau kan ze kopen.

Ook diensten kunnen algemeen gebruikelijk zijn, bijvoorbeeld kinderopvang.

### Voorbeelden

*Een fiets met een lage instap is algemeen gebruikelijk. Je koopt hem in de fietswinkel, en mensen zonder beperking kopen ze ook. Andere voorbeelden:*

- Een rollator
- Een verhoogde toiletpot
- Een buggy
- Een mengkraan
- Een inductiekookplaat
- Kinderopvang

### Wat doen we met algemeen gebruikelijke voorzieningen in de Wmo?

We betalen vanuit de Wmo niet voor algemeen gebruikelijke voorzieningen. Per situatie bekijken we of een voorziening algemeen gebruikelijk is. Meestal betekent dit dat u moet aantonen dat u het product of de dienst niet zelf kunt betalen. Bijvoorbeeld door uw lage inkomen. Of doordat u in de schuldsanering zit. Soms zijn er opeens kosten die u niet had kunnen verwachten. Zulke kosten kunnen we dan zien als niet algemeen gebruikelijk. Soms kunnen we deze kosten betalen vanuit de Wmo. Bijvoorbeeld: iemand heeft een hersenbloeding gekregen en moet daardoor snel verhuizen.

## Andere voorzieningen

### Wat is een andere voorziening?

Een andere voorziening is hulp die u kunt krijgen vanuit een andere wet dan de Wmo of de Jeugdwet. Kunt u vanuit een andere wet deze hulp betaald of geregeld krijgen? Dan krijgt u deze hulp niet vanuit de Wmo of Jeugdwet.

### Voorbeelden van andere voorzieningen

Andere voorzieningen zijn hulp vanuit

- De Wet langdurige zorg (Wlz)
- De Zorgverzekeringswet (Zvw), dus zorg die uw zorgverzekeraar voor u betaalt.
- De Participatiewet
- Het UWV, bijvoorbeeld sollicitatietrainingen
- Onderwijswetgeving. Bijvoorbeeld de wet passend onderwijs.
- Lokale wetten, zoals de Regionale Huisvestingsverordening.

De onafhankelijke cliëntondersteuner kan u helpen om deze voorzieningen aan te vragen.

### Wmo/Jeugdwet en Wlz, Wmo/Jeugdwet en de Zorgverzekeringswet

Welke hulp valt onder de Wlz, en welke krijgt u vanuit de Zorgverzekeringswet? Hieronder leggen we dit uit.

## Hulp vanuit de Wet langdurige zorg

### Wanneer krijgt iemand hulp vanuit de Wlz?

De Wet langdurige zorg betaalt de hulp voor mensen die hun hele leven hulp nodig hebben. En bij wie er 24 uur per dag iemand in de buurt moet zijn voor hulp. Bijvoorbeeld:

- Mensen met ernstige ziekte
- Mensen met dementie
- Mensen met een lichamelijke of geestelijke beperking. Of allebei.

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt welke hulp iemand krijgt. Dit noemen we een indicatie. U kunt Wlz-zorg in een instelling krijgen, maar ook thuis. Het Sociaal Team kan bij het CIZ checken of iemand een indicatie heeft.

### Wmo of Wet langdurige zorg?

We kunnen hulp vanuit de Wmo weigeren als de Wet langdurige zorg uw hulp kan betalen:

- U verblijft in een instelling, en krijgt daar zorg. De Wet langdurige zorg betaalt de kosten hiervoor. Het CIZ heeft dit besloten.  
of
- U heeft geen besluit van het CIZ over verblijf in een instelling. Maar het is logisch dat u in een instelling zou kunnen verblijven. U weigert mee te werken aan het onderzoek van het CIZ.

### Hoe gaat het in de praktijk?

Heeft u een indicatie van het CIZ, en doet u een melding voor de Wmo? Dan onderzoekt het Sociaal Team de melding. De uitslag van het onderzoek kan zijn: de Wet langdurige zorg lost uw hulpvraag al op. Of kan deze oplossen. U krijgt dan geen voorziening vanuit de Wmo.

Heeft u een indicatie van het CIZ en woont u nog thuis? Dan kan de Wmo ook bepaalde hulp betalen. Bijvoorbeeld een rolstoel of een aanpassing aan uw woning. Dit kan niet als u in een instelling verblijft. Verhuist u naar een Wlz-instelling? Dan kan het Sociaal Team aan het Zorgkantoor vragen of zij uw hulpmiddelen kunnen overnemen.

### Jeugdwet of Wlz?

Moet uw kind voor de rest van zijn of haar leven hulp blijven krijgen? Of wordt uw kind misschien weer beter? Dit is vaak lastig te beoordelen. Daarom komt het soms voor dat een kind geen indicatie krijgt van het CIZ.

Heeft uw minderjarige kind een Wlz-indicatie, en heeft hij of zij psychische zorg nodig? Dan krijgt uw kind Jeugdhulp. Maar soms krijg hij of zij de psychische zorg wél vanuit de Wet langdurige zorg. Dit is zo als de psychische zorg een onderdeel is van de Wlz-zorg. Bijvoorbeeld: een gedragsstoornis bij iemand met een verstandelijke beperking en autisme.

We kunnen hulp vanuit de Jeugdwet weigeren als de Wet Langdurige hulp de zorg kan betalen:

- Uw kind kan Wlz-zorg krijgen. Het CIZ heeft dit besloten.  
Of
- U heeft geen besluit van het CIZ over Wlz-zorg voor uw kind. Maar het is logisch dat uw kind het wel zou kunnen krijgen. U of uw kind weigert mee te werken aan het onderzoek van het CIZ.

### **Hoe gaat het in de praktijk?**

Heeft uw kind en Wlz-indicatie, en doet u een melding voor de Jeugdwet? Dan onderzoekt het Sociaal Team de melding. De uitslag van het onderzoek kan zijn: de Wlz lost uw hulpvraag al op. Of kan deze oplossen. U krijgt dan geen voorziening vanuit de Jeugdwet. Maar Jeugdhulp en Wlz kunnen ook naast elkaar bestaan. Want sommige vormen van hulp biedt de Wlz niet. Bijvoorbeeld jeugd-ggz en pleegzorg. Krijgt een kind of jongere Jeugdhulp? En zijn er kosten voor het vervoer erheen? Dan betaalt de Jeugdwet deze kosten.

### **Hulp vanuit de Zorgverzekeringswet**

#### **Wanneer krijgt u hulp vanuit de Zorgverzekeringswet?**

Hulp vanuit de Zorgverzekeringswet is alle zorg die uw zorgverzekeraar voor u betaalt. Het gaat om bijvoorbeeld de huisarts, het ziekenhuis, fysiotherapie en de diëtiste.

De zorgverzekeraar betaalt ook zorg voor mensen die bijvoorbeeld doof of blind zijn. Ze leren om te gaan met hun handicap. Of de zorgverzekeraar betaalt een gehoorapparaat of taststok. Ook ouders kunnen zulke hulp krijgen. Ze leren bijvoorbeeld gebarentaal. Hiernaast kan iemand ook begeleiding krijgen vanuit de Wmo of de Jeugdwet.

#### **Wmo of Zorgverzekeringswet**

Bij sommige hulpmiddelen is het ingewikkeld: de ene keer betaalt de zorgverzekeraar ze, de andere keer de Wmo. De regel is: is het voor korte tijd, dan gaat u naar de zorgverzekeraar. Heeft u het hulpmiddel langere tijd nodig? Dan betaalt de gemeente het hulpmiddel. Het Sociaal Team kijkt altijd eerst of de zorgverzekeraar een hulpmiddel of voorziening kan betalen. Kan dit niet? Dan betaalt de gemeente dit. Het kan gebeuren dat de zorgverzekeraar het ene hulpmiddel betaalt, en de gemeente het andere. Het Sociaal Team kijkt welke hulp uw zorgverzekeraar betaalt. En betaalt de andere hulp met geld van de gemeente.

#### **Jeugdwet of Zorgverzekeringswet**

U kijkt altijd eerst of de zorgverzekering hulp voor uw kind kan betalen. Kan dit niet? Dan betaalt de Jeugdwet dit. Behalve wanneer er meerdere oorzaken zijn voor het probleem van uw kind. Dan betaalt de Jeugdwet de hulp. Het Sociaal Team kijkt welke hulp uw zorgverzekeraar betaalt. En betaalt de andere hulp met geld van de gemeente.

### **Hulp vanuit de Wet passend Onderwijs**

#### **Jeugdwet of De Wet passend Onderwijs**

In de Wet passend Onderwijs staat dat scholen extra hulp moeten geven aan leerlingen die dat nodig hebben. De hulp van de school gaat over beter leren. Heeft uw kind ook op andere gebieden hulp nodig? Dan valt die hulp onder de Jeugdwet. Verder zijn er deze begrenzings tussen de hulp van school en van Jeugdhulp:

- Huiswerkbegeleiding: inhoudelijke huiswerkbegeleiding is de verantwoordelijkheid van ouders en van de school. Maar heeft uw kind een lichamelijke of psychische ziekte? Of een beperking? Dan kan het kind vanuit de Jeugdwet soms hulp krijgen voor plannen en structureren van huiswerk.

- Leerproblemen door gedragsproblemen. Ontstaan er leerproblemen doordat uw kind moeilijk met andere leerlingen omgaat? Dan moet de school daarin hulp geven. En heeft uw kind hiervoor hulp nodig van een psycholoog of orthopedagoog? Dat is ook de verantwoordelijkheid van de school.
- Intelligentietest. Is de test nodig om het onderwijs voor uw kind te verbeteren? Dan betaalt de school de test. Is er meer aan de hand dan alleen problemen op school? En is de test daarom een onderdeel van een groter onderzoek naar uw kind? Dan valt het onder de Jeugdwet.
- Begeleiding tijdens schooluren. Dit hoort bij de Jeugdwet als er begeleiding nodig is op momenten dat het kind niet aan het leren is. Bijvoorbeeld extra toezicht tijdens vrije lessen, het speelkwartier of lopen naar de gymlessen.

### **Jeugdwet en Kinderopvang**

Ook een kind met een beperking kan naar de gewone kinderopvang. De gemeente betaalt dit niet. U kunt Kinderopvangtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst. Alleen in bijzondere situaties kan er vanuit de Jeugdwet hulp op maat komen. Bijvoorbeeld als een kind begeleiding nodig heeft die de medewerkers van de kinderopvang niet kunnen geven. Gaat uw kind naar een medisch kinderdagverblijf? Dan betaalt de gemeente hiervoor.

### **Maatwerkvoorzieningen Wmo of jeugdhulp**

#### **Wanneer kunt u een maatwerkvoorziening Wmo of Jeugdhulp krijgen?**

U kunt een maatwerkvoorziening Wmo of Jeugdhulp krijgen als u uw hulpvraag niet op een andere manier kunt oplossen. Met andere manieren bedoelen we:

- U lost het zelf op (eigen kracht).
- U lost het op met hulp die u zelf kunt kopen (algemene voorzieningen).
- U lost het op met hulp van mensen uit uw omgeving.
- U lost het op met oplossingen die voor iedereen toegankelijk zijn (algemeen gebruikelijke voorzieningen).
- U lost het op met hulp die u kunt krijgen vanuit een andere wet dan de Wmo of de Wet jeugdhulp (andere voorzieningen).

#### **Overzicht maatwerkvoorzieningen**

Hier vindt u een [overzicht van de maatwerkvoorzieningen](#):

### **3 manieren waarop u de hulp kunt krijgen**

U kunt de hulp op 3 manieren krijgen:

1. Rechtstreekse hulp. Dit zijn producten en diensten die de gemeente heeft ingekocht. Bijvoorbeeld een hulpmiddel, huishoudelijk hulp of vervoer. U krijgt de voorziening kant-en-klaar.
2. Persoonsgebonden budget (pgb). U krijgt een bedrag waarmee u een hulpmiddel of dienst koopt. Het maximale bedrag staat in de beschikking van de gemeente. Koopt u een dienst? Dan regelt de Sociale Verzekeringsbank de betalingen. Bij een hulpmiddel of aanpassing van uw woning krijgt u een bedrag. In hoofdstuk 4 leest u meer over pgb.
3. Geld. Dit is een bijdrage in de kosten van een dienst of hulpmiddel. U krijgt deze bijdrage alleen als dat de enige oplossing is. En u krijgt de bijdrage voor maximaal 4 voorzieningen.

### **Kiezen en wisselen van vorm**

Meestal kunt u kiezen tussen rechtstreekse hulp en een pgb. En er horen speciale regels bij het pgb. Alleen voor een paar voorzieningen kunt u geld krijgen. Verder gelden deze regels:

- U mag maximaal 1 keer per jaar wisselen tussen aanbieders van diensten. Maar kon u er niets aan doen dat u moest wisselen? Dan mag u vaker wisselen.
- U mag maximaal 2 keer per jaar wisselen tussen rechtstreekse hulp en pgb.
- Bij hulpmiddelen en woonvoorzieningen kunt u niet wisselen tussen rechtstreekse hulp en pgb.

### **De goedkoopste voorziening die bij u past**

Het Sociaal Team zoekt steeds de goedkoopste voorziening die bij uw situatie past. En u krijgt de voorziening niet langer dan nodig is. Wilt u een duurder voorziening? Dan betaalt u het bedrag dat de voorziening duurder is, zelf.

### 3. Hoe vraagt u hulp aan? En wat gebeurt er daarna?

#### Welke stappen nemen we als u hulp nodig hebt?

Hebt u hulp nodig? Dan nemen we deze stappen:

- U doet een melding.
- Wij doen een onderzoek.
- We voeren een gesprek met u.
- We maken een verslag.
- U gaat akkoord met het verslag.
- Het verslag is de aanvraag voor de hulp.
- Er komt een beslissing over de hulp op maat.

Let op: we nemen niet altijd alle stappen. Misschien is onze conclusie na het onderzoek dat u de hulpvraag zelf kunt oplossen.

#### Stap 1 | de melding

Hulp vanuit de Wmo of Jeugdwet begint met een melding. Dit is vaak een telefoontje van u of namens u. Wij vragen door over de hulpvraag. Zo weten we of we de hulpvraag verder willen onderzoeken. Willen we de hulpvraag onderzoeken? Dan krijgt u een brief of e-mail. Hierin staat hoe de volgende informatie:

- Wat de volgende stappen zijn.
- Waar u recht op heeft.
- Wat u zelf moet doen.
- Dat u gratis cliëntondersteuning kunt krijgen van de gemeente. Dat is onafhankelijke hulp met informatie, advies en steun, zolang u wacht op het besluit van het Sociaal Team van de gemeente.
- Dat u een persoonlijk plan kunt opsturen. Of een familiegroepsplan. En dat u dat binnen 7 dagen moet doen.

#### Wat is een persoonlijk plan of familiegroepsplan?

In een persoonlijk plan of familiegroepsplan kunt u alvast opschrijven wat uw hulpvraag is. En wat uw persoonlijke situatie is. Ook kunt u opschrijven waarvoor u ondersteuning nodig heeft en wat u zelf kunt oplossen.

#### Wie mag een melding doen?

Iedere inwoner van onze gemeente mag een melding doen. En iedereen mag namens een inwoner een melding doen. Bijvoorbeeld de wettelijk vertegenwoordiger, een familielid of vriend. De inwoner moet daarvoor wel toestemming geven. Bij een melding Jeugdhulp moet een ouder/verzorger met gezag toestemming geven.

#### Hoe doet u een melding?

U mag de melding doen met een brief of via e-mail. U mag ook bellen, of aan de balie komen. Na uw melding neemt ons Sociaal Team contact met u op. Let op: voor een melding Jeugdhulp kunt alleen een brief of e-mail sturen.

#### Kunt u een melding doen als u al hulp krijgt?

Krijgt u al hulp? Of heeft u een bepaald hulpmiddel al gekocht? Dan krijgt u hiervoor geen hulp vanuit de Wmo of Jeugdwet. Want u heeft het probleem zelf al opgelost. Heeft u al zelf hulp geregeld, maar

heeft u nog steeds hulp nodig? Of andere hulp? Dan kunt u wel een melding doen. Het Sociaal Team onderzoekt daarna of u inderdaad extra hulp nodig heeft. U kunt deze hulp krijgen vanaf het moment dat u de melding hebt gedaan.

### **Krijgt u al hulp, en wilt u langer hulp?**

Krijgt u al Wmo-hulp of Jeugdhulp, en wilt u langer hulp? Vraag dan aan het Sociaal Team om het verlengingsformulier. U kunt het zelf invullen, of de hulpverlener doet dit. In dit formulier geeft u deze informatie:

- Hoe heeft u de afgelopen tijd gewerkt aan de doelen van de hulp?
- Welke doelen hebt u bereikt?
- Waarom heeft u langer hulp nodig?
- Aan welke doelen gaat u de komende tijd werken?
- Welke hulp vraagt u aan?
- Voor hoelang vraagt u die hulp aan?

### **Is het een spoedgeval?**

Heeft u heel dringend hulp nodig? Dan zorgt de gemeente dat u alvast tijdelijk hulp krijgt. We nemen een besluit over de definitieve hulp als we klaar zijn met ons onderzoek. Dat is in stap 2 hieronder. Spoed betekent dat er onverwachte situatie is ontstaan. En dat we moeten voorkomen dat de problemen erger worden. Voorbeelden van spoed zijn:

- Iemand is heel onveilig door huiselijk geweld, mishandeling of verwaarlozing.
- Iemand heeft opeens een groot probleem door een lichamelijke ziekte. Bijvoorbeeld ALS.
- Een jongere kan niet meer thuis wonen of moet zijn of haar huis uit.

Bel met de huisartsenpost als u dringend hulp nodig hebt.

Is er een onveilige situatie thuis? Bel dan Veilig Thuis: 0800- 2000.

### **Stap 2 | wij onderzoeken uw situatie**

We hebben informatie nodig om uw situatie te onderzoeken. Heeft u al eerder contact gehad met het Sociaal Team? Dan hebben we sommige informatie al zelf. Andere informatie vragen we aan u. Bijvoorbeeld een medisch advies, of dat u al eerder hulp heeft gekregen. Of uw persoonlijk plan of familiegroepsplan.

### **Stap 3 | het gesprek**

Het gesprek vindt plaats bij u thuis, op het gemeentehuis, via de telefoon of via beeldbellen. U mag iemand meenemen naar het gesprek. Bijvoorbeeld uw partner of een onafhankelijk cliëntondersteuner. Heeft u een mantelzorger? Dan is het handig als hij of zij ook bij het gesprek is.

#### **Wat bespreken we?**

We bespreken verschillende onderwerpen. Bijvoorbeeld hoe u woont, of u lichamelijke beperkingen heeft, of u geestelijke beperkingen heeft, hoe het gaat met werk en opleiding en geldzaken. Daarbij bespreken we steeds deze vragen:

- Wat gaat er goed?
- Waar heeft u problemen?
- Welke oplossing zou u willen voor de problemen?
- Wat kunt u zelf?
- Wat kan uw omgeving doen?
- Welke hulp kunt u zelf kopen?
- Geeft iemand u mantelzorg? Of kan iemand dat geven? Heeft de mantelzorger extra hulp nodig?

Kunt u niet goed zelf uw probleem oplossen, of met hulp van uw omgeving of hulp die u zelf regelt? Dan kan hulp op maat een oplossing zijn. Is hulp op maat een logische oplossing? Dan bespreken we ook of u rechtstreekse hulp wilt, of een Persoonsgebonden budget (pgb).

### **De stappen van het onderzoek**

Het onderzoek en het gesprek geven samen informatie over uw situatie. We moeten beslissen of u hulp krijgt van de gemeente. Daarvoor nemen we deze stappen:

#### **Stappen in onderzoek naar uw hulpvraag**

1. We bekijken wat uw hulpvraag is, of dat van uw kind.
2. We bepalen welke problemen u of uw kind heeft in zichzelf redden en meedoen in de samenleving. Vraagt u hulp voor uw kind? Dan kijken we ook of er problemen zijn in de opvoeding van uw kind. En we kijken of uw kind psychische problemen heeft.
3. Dan onderzoeken we welke hulp er nodig is om ervoor te zorgen dat u zich beter kunt redden of dat u beter kunt meedoen. En hoeveel hulp dat moet zijn. Vraagt u hulp voor uw kind? Dan bekijken we ook wat er nodig is om gezond en veilig op te groeien.
4. Daarna onderzoeken we of u deze hulp kunt krijgen. We kijken eerst wat u zelf kan. Of met hulp met mensen uit uw omgeving. En welke hulp u zelf kunt regelen.
5. Zijn de oplossingen die staan onder 4 niet genoeg? Dan kijken wij of we hulp op maat kunnen bieden.

### **Spreekt u niet goed Nederlands?**

Spreekt u niet goed Nederlands? Neem dan iemand mee naar het gesprek die voor u kan vertalen. Heeft u niet zo'n persoon in uw omgeving? Dan maken we gebruik van een tolk. Heeft u ook een tolk nodig tijdens de hulp die u krijgt? De aanbieder van de hulp moet daarvoor zorgen.

### **We kunnen extra advies vragen**

Soms is het gesprek en ons onderzoek niet genoeg. We willen dan advies vragen aan een onafhankelijke deskundige. Willen we dit doen? Dan vragen we daarvoor altijd uw toestemming. Dit zijn voorbeelden van situaties waarin we advies vragen:

- We willen uw persoonlijke situatie en die van uw huisgenoten beter onderzoeken.
- We vragen een bouwkundig advies over een verbouwing.

Let op: uw toestemming is niet vrijblijvend. Heeft u dus toestemming gegeven voor extra advies? En krijgt u daardoor bijvoorbeeld minder hulp? Dan kunt u uw toestemming niet meer intrekken.

### **Hoelang duurt het totale onderzoek?**

Het totale onderzoek duurt maximaal 6 weken. Deze 6 weken beginnen op de datum van de melding. Let op: vragen we u om extra informatie? Dan telt de tijd die we op uw informatie wachten, niet mee in deze 6 weken. Na deze 6 weken duurt het nog maximaal 10 werkdagen voordat de beslissing komt.

### **Stap 4 | de uitkomst van ons onderzoek**

We gebruiken alle informatie die we hebben verzameld in het onderzoek. De resultaten schrijven we op in een Plan van aanpak.

### **Wanneer krijgt u het Plan van Aanpak?**

Heeft u ons alle informatie gegeven die we nodig hebben voor het onderzoek? Dan krijgt u het Plan van Aanpak binnen 6 weken daarna.



### **Wat staat er in het Plan van Aanpak?**

In het Plan van Aanpak zetten we deze informatie:

- Wat hebben we gedaan? Bijvoorbeeld: wanneer heeft u de hulpvraag gemeld, wanneer was het gesprek, welke medische adviezen hebben we gevraagd?
- Wie bent u, wat is uw hulpvraag? Wat staat er in uw persoonlijk plan?
- In hoeverre kunt u voor de oplossing van uw probleem gebruik maken van wat uw zelf kunt, hulp van mensen uit uw omgeving, en hulp die u zelf kunt kopen?
- Welke doelen wilt u bereiken met de hulp? Hoe kunt u dat doen?
- Wat vindt het Sociaal Team de beste oplossing voor uw probleem? En waarom?

### **Heeft u vragen of opmerkingen?**

Laat het zo snel mogelijk weten als u opmerkingen heeft over het Plan van Aanpak. Of als u dingen mist. Dan zetten we dat er ook in. We zetten er dan duidelijk bij dat dat uw opmerkingen of aanvullingen zijn.

### **Stap 5 | uw reactie: officieel de hulp aanvragen**

Heeft de gemeente een voorstel gedaan voor hulp op maat? Dan beslist u of u akkoord gaat met het voorstel.

- Gaat u akkoord? Dan zet u uw handtekening op het Plan van Aanpak en u stuurt het terug naar de gemeente. Dat mag met de post of via e-mail. U heeft nu een officiële aanvraag gedaan voor hulp op maat.
- Gaat u niet akkoord? Dan tekent u 'voor gezien'. Dat betekent: u heeft het plan van Aanpak gelezen. Maar u bent het er niet mee eens. Bijvoorbeeld: in het Plan van Aanpak staat dat u geen hulp op maat krijgt. U bent het daar niet mee eens. Schrijf erbij waarom u het niet eens bent met het Plan van Aanpak. Stuur daarna het Plan van aanpak terug naar de gemeente. Daarna overlegt u met de gemeente over de volgende stappen.

### **Heeft u hulp aangevraagd voor uw kind?**

Het is genoeg als één van de twee ouders met gezag het Plan van aanpak ondertekent. Dit kan met een handtekening. Maar toestemming via de telefoon kan ook. Weigert een van de ouders om toestemming te geven? En vindt het Sociaal Team de hulp erg belangrijk? Dan vraagt het Sociaal Team aan Samen Veilig (SAVE) om mee te kijken.

Let op: zijn er twee ouders met gezag, dan moeten allebei de ouders akkoord geven voordat de hulp echt kan starten.

### **Stap 6 | ons besluit**

Hebben wij uw officiële aanvraag gekregen? Dan beslissen wij binnen 10 werkdagen of u de hulp op maat krijgt. U krijgt een brief met onze beslissing.

### **Wat moet er in het besluit staan?**

In de brief met onze beslissing staat in ieder geval het volgende.

- Of u hulp op maat krijgt, of dat u zelf hulp moet regelen.
- Welke hulp op maat u krijgt, en hoeveel.
- Wanneer u voor het eerst hulp op maat krijgt.
- Hoe lang u de hulp op maat krijgt.
- Wat het resultaat moet zijn van de hulp.

- Of u rechtstreeks hulp krijgt, of een pgb, of dat wij een deel van de hulp voor u betalen. Met een pgb is er geld voor hulp en regelt u de hulp zelf. Het geld staat bij de Sociale Verzekeringsbank. Uw zorgverlener krijgt het geld van de Sociale Verzekeringsbank. Als de gemeente een deel van de hulp betaalt, regelt u de hulp ook zelf. Bij rechtstreekse hulp kopen wij de hulp bij een zorgaanbieder.
- Of u zelf een moet meebetalen voor de hulp. En zo ja, hoeveel.
- Er staat ook in het besluit dat u bezwaar kunt maken als u het niet met ons eens bent. En dat u daarna naar de rechter kunt gaan als u het nog steeds niet met ons eens bent. En wat u in de tussentijd kunt doen om toch alvast hulp te krijgen.

### Heeft u klachten?

Bent u niet tevreden over de hulp die u krijgt? Of over ons? Hieronder leest u wat u kunt doen bij verschillende klachten.

#### Bent u niet tevreden over de hulp zelf?

Ga naar de aanbieder van de hulp als u niet tevreden bent over de hulp. Bijvoorbeeld naar de leverancier van een hulpmiddel. Of de thuiszorgorganisatie.

#### Bent u niet tevreden over het Sociaal Team?

Laat het ons weten als u niet tevreden bent met het Sociaal Team. Bel of mail met de persoon met wie u een probleem hebt, meestal komen we er samen goed uit. Lukt dit niet? Dan kunt u praten met de leidinggevende van deze persoon. Als u daarna nog ontevreden bent, kunt u twee dingen doen:

- U kunt een klacht indienen bij de gemeente.
- U gaat naar de [Sociaal ombudsfunctionaris](#). Dat is iemand die bij de gemeente werkt, maar niet partijdig is. De ombudsfunctionaris luistert naar uw verhaal, en geeft advies over wat u kunt doen.

#### Bent u niet tevreden over jeugdhulp?

Bent u niet tevreden over jeugdhulp die u krijgt voor uw kind? Of over een beslissing van de gemeente over jeugdhulp? Ga dan naar het Advies- en klachtenbureau Jeugdzorg. Ga naar [www.akj.nl](http://www.akj.nl) voor meer informatie. Of bel 088- 5551000.

### Onafhankelijke hulp bij uw aanvraag Wmo of Jeugdhulp

Heeft u hulp nodig om de juiste hulp te vinden? Dan kunt u eens praten met een onafhankelijke cliëntondersteuner. Hij of zij kan deze dingen voor u doen:

- Informatie en advies geven.
- Helpen om de hulpvraag te formuleren.
- Helpen om keuzes te maken.
- Meegaan naar het gesprek over uw hulpvraag.

U voert ongeveer 2 of 3 gesprekken met de onafhankelijke cliëntondersteuner. Kijk op [www.houten.nl/clientondersteuning](http://www.houten.nl/clientondersteuning) voor meer informatie.

U kunt naar het [Advies- en klachtenbureau Jeugdzorg](#) als u vragen heeft over jeugdhulp. Of vragen over onze beslissing over jeugdhulp.

## **U moet meewerken. En veranderingen aan ons doorgeven**

### **U moet meewerken. Wat betekent dat?**

In de Wmo en in de Jeugdwet staat dat u moet meewerken. Op alle manieren die nodig zijn zodat de gemeente een besluit kan nemen. Dat betekent bijvoorbeeld:

- U werkt mee tijdens het gesprek over uw hulpvraag.
- U werkt mee tijdens en na het onderzoek. Bijvoorbeeld door toestemming te geven als wij advies willen van een arts.
- Uw huisgenoten werken mee als we willen bekijken hoe zij u kunnen helpen.

### **Wat als u of uw huisgenoot niet meewerkt?**

Werkt u niet mee? Of werkt uw huisgenoot niet mee? Dan krijgt u een brief. Hierin staat dat u verplicht bent om mee te werken. Werkt u of uw huisgenoot daarna nog steeds niet mee? Dan kunnen we besluiten dat we het onderzoek stoppen. U krijgt dan geen hulp.

### **U moet veranderingen doorgeven. Wat betekent dat?**

Verandert er iets in uw situatie of in uw beperking? Dan kan het zijn dat u daardoor meer of minder hulp op maat nodig heeft. Daarom moet u zulke veranderingen altijd doorgeven aan het Sociaal Team. We vertellen u dit regelmatig.

### **Wat als u een verandering niet doorgeeft?**

Geeft u de verandering niet door? En had u kunnen weten dat u dat wel had moeten doen? Dan krijgt u een brief. Hierin staat dat u veranderingen moet doorgeven. Geeft u de verandering dan nog niet door? Dan kunnen we besluiten dat de hulp op maat stopt. Of minder wordt.

## 4. Pgb

Krijgt u hulp op maat? Dan kiest u hoe u deze hulp wilt krijgen:

- Rechtstreeks
- Via een Persoonsgebonden budget (pgb). U koopt dan zelf de hulp in.

Een pgb is niet bedoeld om uw inkomen te verbeteren.

U kunt er ook voor kiezen om hulp gedeeltelijk rechtstreeks, en gedeeltelijk via een pgb te ontvangen. U moet zelf de hulp van de verschillende hulpverleners organiseren.

### Wanneer mag u de hulp als pgb krijgen?

U moet aan drie eisen voldoen om een pgb te kunnen krijgen:

1. U moet ons goede argumenten geven waarom u een pgb wilt. En gaat het om hulp voor uw minderjarige kind? Dat moet ons goede argumenten geven waarom rechtstreekse hulp niet past. Dus hulp die wij al hebben gekocht bij een zorgaanbieder.
2. U moet het geld van het pgb zelfstandig kunnen beheren. Of kunnen regelen dat iemand uit uw omgeving u daarbij helpt. U heeft dus geen hulp van de gemeente nodig hierbij.
3. De hulp die u met het pgb wilt betalen, moet voldoen aan deze kenmerken:
  - De hulp is van goede kwaliteit.
  - De hulp past bij wat u nodig heeft.
  - De hulp is veilig.
  - De hulp heeft effect.

In dit hoofdstuk leggen we vooral uit wat de regels zijn over een pgb voor diensten. Bijvoorbeeld begeleiding of huishoudelijke hulp. In paragraaf 4.7 leggen we uit hoe u met een pgb een hulpmiddel of aanpassing van uw woning betaalt.

### Hoe vraagt u een pgb aan?

Als u een pgb wilt, maakt u een 'zorg- en budgetplan'. U krijgt van het Sociaal Team een document dat u kunt invullen. Dit moet u erin zetten:

- Wat u wilt bereiken met de hulp die u met het pgb betaalt.
- Hoe en wanneer u dit doel wilt bereiken.
- Waarom u een pgb wilt, en geen rechtstreekse hulp.
- Hoe u de taken organiseert die horen bij een pgb. Heeft u een wettelijk vertegenwoordiger? Dan beschrijft u hoe deze persoon de taken organiseert.
- Gaat het om hulp voor uw minderjarige kind? Dan moet u ook uitleggen waarom rechtstreekse hulp niet past. Maak in ieder geval duidelijk dat u weet welke rechtstreekse hulp u ook voor uw kind kan krijgen.
- Welke hulp u regelt met het pgb.
- Wie de hulp gaat geven, en hoelang.
- Wat de hulp kost per activiteit.
- Wat u zelf nog kunt doen, naast deze hulp.
- Wat de kwaliteit is van de hulp. En hoe u dat kunt aantonen.
- Vraagt u ook rechtstreekse hulp aan? Dan beschrijft u hoe u dit verdeelt.

### **Wat moet u kunnen als u een pgb krijgt?**

Het Sociaal Team beoordeelt of u de dingen kunt doen die horen bij een pgb. Of dat iemand in uw omgeving dat kan. U moet uw pgb beheren. Dat betekent onder andere dit:

- U kunt een zorgovereenkomst afsluiten met uw hulpverlener.
- U kunt opschrijven hoeveel geld u kreeg voor hulp, en hoe u dit heeft gebruikt.

Het Sociaal Team gebruikt de checklist '10 punten pgb-vaardigheid' van het ministerie van VWS.

Let op: De persoon die het pgb-geld beheert, mag niet zelf ook geld krijgen uit dit pgb. Alleen in bijzondere situaties mag dit wel. Bijvoorbeeld een ouder die het geld beheert, en hulp geeft aan zijn of haar kind. Het Sociaal Team beoordeelt of dit toch mag.

### **Wat zijn de eisen voor de hulp die u zelf regelt?**

Het Sociaal Team wil zeker weten dat u goede hulp regelt met het pgb. Dit mag het Sociaal Team ook onderzoeken terwijl u deze hulp al krijgt. Met goede hulp bedoelen we:

- De hulp is veilig
- De hulp is doeltreffend
- De hulp is inwoningericht

Hieronder leest u wat we hiermee bedoelen.

### **Wat gebeurt er als we de hulp niet goed vinden?**

Vinden we de hulp niet goed? Dan krijgt u geen pgb. U krijgt dan rechtstreekse hulp. Als u al een pgb kreeg, trekken we het besluit over uw pgb in. Uw pgb stopt dan.

### **Wat bedoelen we met 'de hulp is veilig'?**

Met veilige hulp bedoelen we er weinig risico's zijn als u de hulp krijgt. De hulpverlener behandelt u met respect. Hij of zij kent uw rechten en plichten. En uw hulpverlener gedraagt zoals staat in de gedragscodes en meldcodes.

### **Wat bedoelen we met 'de hulp is doeltreffend'?**

Met doeltreffende hulp bedoelen we dat de hulp past bij uw hulpvraag. En dat de hulp ervoor kan zorgen dat u uw doelen bereikt. De hulpverlener moet deskundig genoeg zijn om u in uw situatie te helpen. We beoordelen dit met het begeleidingsplan en evaluatieverslag.

### **Wat bedoelen we met 'de hulp is inwoningericht'?**

Inwoningerichte hulp is hulp die aansluit bij wat u nodig heeft. We bekijken of de hulp aansluit bij uw wensen en voorkeuren. En of de hulpverlener precies die dingen kan of is, die voor u belangrijk zijn. Dit kan gaan over een deskundigheid, maar bijvoorbeeld ook over het geloof van een hulpverlener.

### **Voorbeeld**

*Een jongere gedraagt zich agressief. Het Sociaal Team vindt dat hij begeleiding nodig heeft van een specialist. De ouders hebben een pgb aangevraagd om deze begeleiding zelf te geven. Het Sociaal Team weigert het pgb, zij vinden de hulp niet doeltreffend.*

## Wat betekent dit concreet?

### Eisen voor hulp die u regelt met een pgb

We willen dat u goede hulp regelt met uw pgb. Deze hulp moet voldoen aan deze eisen:

- U kunt met de hulp uw doelen bereiken.
- De hulp is afgestemd op uw hulpvraag. En op andere hulp die u krijgt.
- De persoon die u hulp geeft, weet wat uw rechten zijn, en handelt daarnaar.
- U krijgt de hulp op tijd.
- De hulpverlener doet wat is afgesproken.
- De hulp kan altijd doorgaan. Ook als een hulpverleners ziek is of op vakantie gaat.
- U vertrouwt uw hulpverlener.
- U kunt uw familie en mantelzorger vragen om u te helpen. De hulpverlener houdt daar rekening mee.
- De hulpverlener let ook op andere dingen in uw situatie. Bijvoorbeeld uw werk of uw geldzaken.
- Uw hulpverlener let op hoe het met u gaat. Zowel lichamelijk als psychisch. Vindt uw hupverlener dat er meer of andere hulp nodig is? Dan laat uw hulpverlener dit weten.

### Eisen voor hulp van een professionele zorgorganisatie

Krijgt u hulp van een professionele zorgorganisatie? Dus niet van iemand uit uw omgeving? Dan zijn er nog een paar extra eisen:

- De zorgorganisatie staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- De zorgorganisatie zorgt dat medewerkers zich houden aan de beroepscode en meldcode. Voor Jeugdzorg is dit in ieder geval de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.
- Iedere medewerker in de zorgorganisatie heeft een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- De zorgorganisatie heeft een systeem waarin het zorgt dat de kwaliteit goed blijft en beter wordt.
- De zorgorganisatie meldt geweld en ongelukken bij de juiste organisatie.
- De zorgorganisatie gebruikt een verwijzindex. Een verwijzindex zorgt ervoor dat alle hulpverleners weten wie welke hulp geeft.
- De zorgorganisatie maakt een plan van aanpak voor de hulp. Hierin staat hoe zij uw doelen wil bereiken. De zorgorganisatie bespreekt regelmatig dit plan met u. Als het nodig is, maakt u samen een ander plan.

### Eisen voor hulp van een professionele jeugdhulporganisatie

Krijgt uw kind hulp van een jeugdhulporganisatie? Dan zijn er nog een paar extra eisen:

- Uw kind krijgt hulp van iemand die een BIG-registratie of een SJK-registratie heeft. Heeft deze persoon dit niet? Dan moet de jeugdhulporganisatie aantonen dat de hulpverlener minstens zo goed is als iemand die wel een registratie heeft. Het Sociaal Team controleert dit.
- De hulpverlener van uw kind weet en kan die dingen die uw kind helpen.
- De jeugdhulporganisatie zorgt ervoor dat de medewerkers professioneel kunnen werken. Bijvoorbeeld door bijscholing te organiseren.

### **Eisen voor een professionele zorgverlener hulp voor volwassenen**

Krijgt u hulp op maat, bijvoorbeeld individuele begeleiding? Dan moet de hulpverlener de registraties hebben die horen bij zijn of haar beroep. De kwaliteit van de hulpverlener moet goed zijn. Het Sociaal Team kijkt hiervoor naar de kwaliteitseisen die ze stelt als ze deze hulp rechtstreeks inkoop.

### **Wat kan het Sociaal Team nog meer doen om te weten of de hulp goed genoeg is?**

Het Sociaal Team wil dat u goede hulp regelt met uw pgb. Om dit te controleren, kan het Sociaal Team ook deze dingen doen:

- Bellen met de zorgorganisatie en extra informatie vragen. Bijvoorbeeld ervaringen van andere klanten.
- Jaarverslagen van zorgorganisaties lezen.
- Rapporten lezen van organisaties die toezicht houden op goede zorg.

### **Welke eisen stellen we u als een bekende betaalt om hulp te geven?**

U mag een bekende betalen om u de hulp te geven die u nodig heeft. De hulp moet voldoen aan alle eisen die hierboven staan. Daarnaast hebben we deze extra eisen:

- De bekende die u hulp biedt, heeft de kennis en ervaring om deze hulp te geven.
- De hulp is beter dan de hulp van een professionele hulpverlener. Met beter bedoelen we:
  - De hulp is van betere kwaliteit.
  - De hulp past beter bij wat u nodig heeft.
  - De hulp heeft meer effect.
- De bekende die hulp biedt, weet wat zijn of haar verantwoordelijkheden zijn.
- De bekende die hulp biedt, heeft tijd en ruimte om de hulp te geven. En raakt niet overbelast.

Het Sociaal Team onderzoekt of de bekende die u hulp biedt, aan al deze eisen voldoet.

### **Waarom zijn we extra kritisch als u hulp krijgt van bekende?**

Bij hulp van een bekende letten we extra goed op of de hulp goed is. Dat doen we hierom:

- Het risico bestaat dat u zelf minder kritisch bent over de hulp. Omdat u uw bekende niet wil kwetsen.
- De bekende kan de hulp misschien niet goed geven, omdat het zijn of haar vak niet is.

### **Pgb voor kortere tijd**

Wilt u hulp van een bekende? En twijfelt het Sociaal Team of deze bekende goede hulp kan geven?

Dan kan het Sociaal Team deze dingen doen:

- We geven u voor kortere tijd een pgb. Na deze periode beoordelen we hoe goed de hulp was. En beslissen we of u langer een pgb krijgt.
- We besluiten dat u het pgb deels gebruikt om uw bekende te betalen. Met het andere deel regelt u hulp van een professional. De professional kan uw bekende begeleiden. Soms kan daarna de bekende alles zelf doen.

### **Krijgt u hulp van een huisgenoot?**

U kunt een pgb aanvragen voor hulp van een huisgenoot. Maar alleen voor hulp die veel meer is dan hulp die je mag verwachten van huisgenoten. Dit geldt ook voor ouders. In hoofdstuk 2 leest u meer over hulp die je mag verwachten van huisgenoten.

### **Heeft u professionele hulp nodig?**

Vinden we dat u professionele hulp nodig heeft? Dan mag u het pgb alleen gebruiken om professionele hulp mee te betalen. U mag het dan dus niet uitgeven aan hulp die u van een bekende krijgt. We vinden dat u professionele hulp nodig hebt als u deze hulp op maat nodig hebt:

- Wmo Ondersteuning Zelfredzaamheid niveau 2 en niveau 3. U leest er meer over in hoofdstuk 5.
- Jeugdhulp Behandeling en Begeleiding Zwaar. U leest er meer over in hoofdstuk 6.

### **Hoeveel geld is het pgb?**

In de verordening staat hoe we het pgb berekenen. We bekijken wat we zouden betalen als we zelf de hulp zouden inkopen. U krijgt een pgb voor maximaal dit bedrag. Daarnaast houden we hiermee rekening:

- Krijgt u hulp van een bekende, of niet?
- Krijgt u hulp van een professionele zorginstelling, of van een zelfstandig ondernemer?

Alleen in uitzonderlijke gevallen kan het Sociaal Team besluiten om het berekende bedrag aan te passen. Dit kan op uw verzoek, of het Sociaal Team besluit dit zelf te doen.

Let op: betaalt u een bekende om u hulp te geven? En is deze bekende een zelfstandig ondernemer of werkt deze bekende bij een professionele zorginstelling? Dan zien we dat toch als informele hulp. Dus dan geldt toch het maximumbedrag per uur of per periode.

### **Hoe krijgt en besteedt u het pgb?**

#### **Hoe krijgt u het pgb?**

U krijgt het pgb niet zelf. Het geld staat bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Zo werkt dit:

- U maakt een zorgovereenkomst met uw zorgverlener. Hierin schrijft u:
  - o Welk werk de zorgverlener gaat doen.
  - o Op welke dagen en uren de zorgverlener gaat werken.
  - o Wat het loon wordt.
- U stuurt de zorgovereenkomst naar de SVB.
- De gemeente stort het bedrag op een bankrekening van de SVB.
- De SVB krijgt de rekeningen van de zorg u die u hebt gekregen.
- De SVB betaalt deze rekeningen aan de zorgverlener.

Heeft de gemeente Houten geld overgemaakt aan de SVB? En heeft u een deel van dit geld niet uitgegeven aan hulp? Dan stort de SVB dit bedrag na een bepaalde tijd weer terug naar de gemeente.

#### **Hoe mag u het pgb besteden?**

We hebben deze regels over het uitgeven van het pgb:

- U besteedt het pgb aan datgene waarvoor het bedoeld is.
- U houdt zich aan de voorwaarden voor het pgb.
- U besteedt het pgb binnen de afgesproken tijd.

Houdt u zich niet aan deze regels? Dan kunnen wij de beslissing voor een pgb weer intrekken.



### **Mag u met uw pgb hulp uit het buitenland kopen?**

In bijzondere gevallen mag u met uw pgb hulp krijgen in het buitenland. Dit zijn de voorwaarden:

- Het buitenland moet een lidstaat van de Europese Unie zijn.
- Het moet gaan om hulp die er in Nederland niet is.
- De hulp moet al in Nederland zijn begonnen, en mag in het buitenland niet langer dan 13 weken duren.

Wilt u hulp in het buitenland? Zet dit dan in uw doelenplan, en vraag de gemeente om toestemming voor deze hulp. Natuurlijk moet deze hulp ook voldoen aan alle gewone voorwaarden voor hulp op maat.

### **Waaraan mag u het pgb niet besteden?**

U mag het pgb niet besteden aan deze kosten:

- Bemiddelingskosten en administratiekosten.
- Kosten om het zorg- en budgetplan te maken.
- Reistijd, reiskosten en parkeerkosten van de hulpverlener.
- Extra kosten van de hulpverlener. Bijvoorbeeld kosten om een zorgplan te maken of een opleiding te volgen.
- Extra loon voor werk tijdens de feestdagen.
- Een cadeau voor de hulpverlener.
- Kosten die iedereen heeft. Bijvoorbeeld kosten voor een abonnement, een hobby of een uitstapje.
- Kosten die ook betaald kunnen worden vanuit een andere wet.
- Het bedrag dat u zelf moet betalen voor de hulp.

### **Pgb bij hulpmiddelen en woningaanpassingen**

Wilt u met een pgb een hulpmiddel kopen, of uw woning aanpassen? Dan hoeft u geen zorg- en budgetplan in te leveren. En u krijgt het geld gewoon op uw bankrekening. We kijken wel of u goed met het geld kunt omgaan. Dat doen we met een toets.

Krijgt u geld voor een hulpmiddel of aanpassing van uw woning? Dan staat dit in de brief met ons besluit:

- Hoeveel geld u krijgt. Dit geld is ook voor de verzekering, het onderhoud en de reparatie. Hoeveel u krijgt, bepalen we zo:
  - o We betalen het bedrag dat we ook zouden betalen voor het hulpmiddel bij een leverancier waarmee wij een contract hebben.
  - o Bij een woningaanpassing vraagt u minimaal 2 offertes aan van aannemers. We betalen de goedkoopste.

Is het hulpmiddel of de aanpassing te duur? Dan kunt u er ook voor kiezen om een deel zelf te betalen.

- Wat het doel is van het hulpmiddel of de woningaanpassing. In de brief met het besluit van de gemeente leest u met welk hulpmiddel u een bepaald doel kunt bereiken. Wilt u dit doel liever bereiken met een ander hulpmiddel of een andere woningaanpassing? Dan kan dat alleen als u zich houdt aan deze voorwaarden:
  - o Er ontstaan geen andere problemen door dat hulpmiddel of die aanpassing.
  - o Het andere hulpmiddel of aanpassing zorgt er ook voor dat u uw doel bereikt.
  - o Het andere hulpmiddel of aanpassing is ook veilig.
  - o Het andere hulpmiddel of aanpassing past ook bij wat u nodig heeft.

- Voor hoeveel tijd u het bedrag krijgt. Dat hangt ervan af hoelang uw hulpmiddel of aanpassing technisch in orde blijft. U krijgt het bedrag voor die periode. In bijlage 1 staat per hulpmiddel hoelang dat is. U kunt dus pas weer geld krijgen voor een nieuw hulpmiddel als deze tijd voorbij is. Wordt uw situatie slechter, en heeft u daardoor een ander hulpmiddel nodig? Neem dan contact op met het Sociaal Team.  
Kunnen we al weten dat een hulpmiddel maar korte tijd helpt? Bijvoorbeeld bij een ziekte waardoor u steeds slechter wordt, of bij een hulpmiddel voor een kind? Dan krijgt u geen pgb, maar rechtstreekse hulp.  
Kies u voor een tweedehands hulpmiddel? Dan verandert de tijd waarvoor u het bedrag krijgt niet. Ook al is het tweedehands hulpmiddel eerder kapot of niet meer in orde.
- Of u een onderhoudscontract of een WA-verzekering moet nemen.
- Hoe u ons moet laten zien dat u het hulpmiddel of de aanpassing hebt gekocht. Heeft u uw pgb na 6 maanden nog niet uitgegeven aan het juiste doel? Dan mogen wij het geld teruggeisen. En als u eenmaal een deel van het bedrag hebt gebruikt om zelf een hulpmiddel te kopen, kunt u geen hulpmiddel van de gemeente meer gebruiken. En andersom.

## 5. Welke hulp op maat kunt u krijgen vanuit de Wmo?

### Wonen in een geschikt huis

Iedereen moet in een geschikt huis kunnen wonen. Soms heeft iemand een aanpassing nodig in huis om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen. Of een andere woning die geschikt is. U zoekt zelf naar zo'n woning of aanpassing. De gemeente helpt u alleen als u een aanpassing nodig hebt door een probleem dat onverwacht is ontstaan. En waar u niets aan kunt doen.

#### Wat zien we als een eigen woning?

Dit zien we als een eigen woning:

- Een koophuis
- Een huurhuis
- Een woonboot of woonwagen met een vaste ligplaats of standplaats:
  - o die nog minimaal 5 jaar in orde blijft
  - o die in Houten is als u de aanvraag doet
  - o waar u nog minimaal 5 jaar kunt blijven wonen.

### U moet uw woning normaal kunnen gebruiken

Met een woningaanpassing of hulp bij verhuizing kunnen we iemand helpen die zijn of haar woning niet normaal kan gebruiken. Dit bedoelen we met 'normaal gebruiken':

- U kunt de woning in en uit. Eén deur is hiervoor genoeg.
- U kunt een deel van uw tuin of balkon bereiken. Eén deur is hiervoor genoeg.
- U kunt deze ruimten bereiken en gebruiken:
  - o Toilet
  - o Badkamer
  - o Keuken
  - o Woonkamer
  - o Slaapkamer
  - o Slaapkamers van jonge kinderen, als u die heeft

#### Wat verwachten we van u?

We gaan ervan uit dat u veel zaken in uw woning zelf regelt. Bijvoorbeeld: als u ouder wordt, kunt u zelf handgrepen ophangen in de douche. Of drempels weghalen in uw huis. Keukenkastjes verplaatsen. Veel zaken kunt u zelf kopen bij de bouwmarkt of thuiszorgwinkel. De Wmo regelt deze dingen niet voor u. Een paar voorbeelden van hulpmiddelen die u zelf regelt:

- Een verhoogde toiletpot
- Een douchestoel
- Eenvoudige wandbeugels
- Mengkranen met een hendel
- Een telecominstallatie met videoverbinding naar de smartphone
- Een elektrische garagedeur

Is het lastig voor u om deze dingen te plaatsen? Neem dan contact op met de klussendienst Van Houten&Co.

Heeft u tijdelijk een aanpassing nodig, bijvoorbeeld een douchestoel? Regel dit dan bij de thuiszorgwinkel. Vaak betaalt uw ziektekostenverzekering dit.

Word u al wat ouder, en verhuist u naar een huis dat minder handig voor u is dan het huis dat u nu hebt? Bijvoorbeeld met een slaapkamer op de 1<sup>e</sup> verdieping? Dan kunnen we besluiten dat u geen Wmo-hulp krijgt voor de problemen die u krijgt door dit huis. We onderzoeken dan of u inderdaad bent verhuisd naar een woning die minder geschikt is.

## Verhuizen

U betaalt de kosten voor een verhuizing zelf. Behalve als u plotseling een beperking hebt gekregen, en niet langer in uw oude huis kunt blijven. Bij een beperking kunt u denken aan de gevolgen van een ongeluk of hersenbloeding. U kunt dan soms geld krijgen voor de verhuiskosten. Het maximale bedrag staat in het besluit Jeugdhulp en Wmo. Hierbij horen deze regels:

- U krijgt het geld alleen als het nieuwe huis voldoet aan onze eisen.
- U krijgt alleen geld voor kosten die u ook echt maakt.
- U krijgt alleen een vergoeding voor kosten die echt nodig zijn. We kijken hierbij naar de goedkoopste oplossing die werkt. En we kijken wat u zelf kunt doen.
- We laten u van tevoren weten welke kosten we betalen. Bijvoorbeeld: de huur van een verhuisbus, kosten voor om de woning te schilderen.
- U krijgt geen geld voor de verhuiskosten bij deze verhuizingen:
  - o U verhuist vanuit het huis van uw ouders.
  - o U verhuist naar een WLZ-instelling.

## Een woning aanpassen, wat betaalt u zelf?

Moet er iets veranderen aan uw woning door uw beperking? Heeft u bijvoorbeeld een verhoogde toiletput nodig? Dan kijken we naar deze zaken:

- Woont u in een koophuis? Dan bekijken we of u de aanpassing zelf kunt betalen. Of een deel ervan. Want u heeft er voordeel van als uw huis verbetert. Bovendien: we gaan ervan uit dat iedere badkamer, keuken of toilet na een aantal jaar vervangen moet worden. Dat geldt voor mensen met, en zonder beperking. U kunt dan meteen uw keuken, badkamer of toilet aanpassen. Zo lang gaat een keuken, badkamer of toilet mee:
  - o Keuken: 15 jaar
  - o Toilet: 15 jaar
  - o Badkamer: 25 jaar
- Woont u in een huurhuis? En is de keuken, badkamer of toilet oud genoeg om te vervangen? Vraag dit dan aan de verhuurder. Het Sociaal Team kan dit ook doen. Of u hierbij helpen. Wil de verhuurder niets vervangen? Dan kunt u meestal een voorziening op maat krijgen. De Wmo betaalt geen complete renovatie van een badkamer of keuken.

## Verhuizen of een grote aanpassing van uw woning?

Is er een grote aanpassing van uw woning nodig? En is het nodig dat de Wmo daarvoor betaalt? Dan onderzoekt het Sociaal Team het volgende:

- Wat is de goedkoopste manier om het doel te bereiken?
- Is de goedkoopste oplossing een aanpassing die minder kost dan € 15.000,- inclusief btw? Dan kunt u die alleen krijgen als de woning lange tijd voor u geschikt blijft om in te wonen. Blijft de woning niet lange tijd geschikt voor u? Of kunt u de woning niet laten aanpassen zodat hij geschikt blijft? Dan bekijkt het Sociaal Team of u beter kunt verhuizen naar een geschikte woning.
- Is de goedkoopste oplossing een aanpassing die meer kost dan € 15.000,- inclusief btw? Dan bekijkt het Sociaal Team of u beter kunt verhuizen naar een geschikte woning.

### Wanneer vinden we verhuizen de beste oplossing?

We onderzoeken deze zaken als we moeten beslissen of verhuizen de beste oplossing is:

- Is er een aangepast huis beschikbaar? Of een huis dat makkelijk aan te passen is?
- Hoe ernstig is uw ziekte of beperking? Hoelang kunt u wachten op een aangepaste woning?
- Wilt u verhuizen?
- Kunnen uw familieleden of mantelzorgers voor u blijven zorgen in een andere woning?
- Hoe oud bent u?
- Hoe belangrijk is de buurt waarin u woont voor u?
- Zijn er genoeg winkels en andere voorzieningen in de buurt van de andere woning?
- Wat kost het voor u om te verhuizen? Hoe verandert bijvoorbeeld de huur of hypotheek?

Vinden we verhuizen de beste oplossing? Dan bent u niet verplicht om te verhuizen. Maar we mogen dan wel weigeren om een woningaanpassing te betalen.

## Welke hulp op maat is er voor wonen?

Er zijn 2 soorten hulp op maat voor wonen:

- Losse hulpmiddelen. Dit zijn dingen die niet vastzitten in het huis. Bijvoorbeeld een toiletstoel of een tillift die je kunt verrijden.
- Bouwkundige aanpassingen. Dit zijn dingen die wel vastzitten in of aan het huis. Hiervan zijn er 2 soorten:
  - o Aanpassingen die je kunt weghalen. Bijvoorbeeld een traplift.
  - o Aanpassingen die je niet kunt weghalen: een aangepaste keuken of badkamer.

### Liever losse hulpmiddelen

We hebben de voorkeur voor losse hulpmiddelen. Dus bijvoorbeeld liever een losse douchestoel dan een douchezitje aan de muur. Want losse hulpmiddelen kun je snel gebruiken. En als u ze niet meer nodig hebt, kunnen ze naar een ander. Meestal leent u deze spullen van de leverancier.

### Wanneer een bouwkundige aanpassing?

U kunt alleen een bouwkundige aanpassing krijgen als

- u het woonprobleem niet op een andere manier kunt oplossen, en
- u niet kunt verhuizen, en.
- u een goed resultaat bereikt voor het geld dat het kost.

Daarbij kijkt het Sociaal Team wat de goedkoopste oplossing is om uw belemmeringen op te lossen of te verminderen. Belemmeringen hoeven niet helemaal te verdwijnen. Het is genoeg als u genoeg uzelf kunt redden en mee kunt doen in de maatschappij.

### **Voorbeelden bouwkundige aanpassingen**

- De toegang tot de woning aanpassen voor een rolstoel. En drempels weghalen.
- Aanrechtblad verhogen of verlagen zodat iemand met een rolstoel het kan gebruiken.
- Een woonunit aan een huis plaatsen, voor een bepaalde periode.

### **Regels over een bouwkundige aanpassing**

We hebben verder deze regels over een bouwkundige aanpassing:

- Kost de aanpassing meer dan € 2.000,-? Dan vragen we meerdere offertes op, en kiezen we de goedkoopste oplossing.
- Gaat het om een aanpassing die je niet kunt weghalen in een koophuis, en krijgt u deze aanpassing rechtstreeks? Dan moet u de aanpassing onderhouden. En repareren als er iets stuk gaat. Dit geldt niet voor trapliften en plafondliften. Deze blijven altijd van de gemeente.
- Wilt u een aanbouw bij uw huis? Dan kan dit meestal alleen als u in een huurhuis woont. Bij een koophuis kunt u misschien een woonunit laten plaatsen die nog eens gebruikt kan worden. Het Sociaal Team kijkt samen met u of u een vergunning nodig hebt. En wat u daarvoor nodig hebt. U verhoogt zelf de opstalverzekering van uw huis.

### **Aanpassingen in gemeenschappelijke ruimten**

Wilt u een hulpmiddel in een gemeenschappelijke ruimte? Bijvoorbeeld in de hal van een flat? Dan kan dat alleen als u de enige bent die de voorziening gebruikt.

- Woont u in een gewone flat? Dan kijken we eerst of de woningbouwcorporatie of de Vereniging van Eigenaren de aanpassing kan betalen. Want andere bewoners hebben ook gemak van bijvoorbeeld automatische deuropeners.
- Woont u in een wooncomplex voor ouderen? Of voor mensen met een beperking? Dan betaalt de Wmo geen aanpassingen in gemeenschappelijke ruimten. Want we gaan ervan uit dat dat al hoort bij zo'n wooncomplex. Bijvoorbeeld elektrische toegangsdeuren.

### **Mantelzorgwoning**

Wilt u een woonunit op het erf van een mantelzorger bouwen? Zodat u de mantelzorg kunt krijgen? Dan gaan we ervan uit dat u dit zelf regelt en betaalt. We kunnen u wel helpen met vergunningen. En als mantelzorger krijgt u voorrang op een huurwoning.

### **Een rolstoel als hulpmiddel op maat**

Kunt u zich niet meer verplaatsen in en om uw woning? Dan krijgt u misschien een rolstoel. Hiervoor betaalt u geen eigen bijdrage.

Bij onze beslissing letten we hierop:

- Kunt u uw probleem met het verplaatsen zelf oplossen? Bijvoorbeeld met een wandelstok of looprek?
- Kunt u zelf een rolstoel kopen? Bijvoorbeeld tweedehands?
- Hoelang heeft u de rolstoel nodig? Als dat minder is dan 6 maanden, kunt u er een lenen bij de thuiszorgwinkel.
- Woont u in een instelling? Dan moet de instelling de rolstoel voor u regelen.

- Gebruikt u de rolstoel iedere dag? Een rolstoel voor uitjes omdat u niet zo lang kunt lopen, regelt u zelf.
- Een sportrolstoel regelt u ook zelf.

### **Wat voor soort rolstoel kunt u krijgen?**

Er zijn verschillende soorten rolstoelen. Het Sociaal Team let bij de keuze op deze zaken:

- Hoe vaak gebruikt u de rolstoel?
- Wat is het doel van de rolstoel?
- Moet u uzelf kunnen verplaatsen, of is het voldoende als steeds een ander de rolstoel duwt?
- Bij een elektrische rolstoel: kunt u de rolstoel zelf besturen?

We proberen zoveel mogelijk een rolstoel te geven die u zelf met de hand beweegt. Want dat is beter voor de spieren. Maar natuurlijk alleen als dat voor u mogelijk is. En we houden rekening met uw mantelzorger. Kan hij of zij de rolstoel niet altijd duwen? Dan krijgt u misschien een elektrische rolstoel.

### **Voor een kind**

Een kind onder de 18 kan soms een aangepaste buggy of kinderrolstoel krijgen. Maar alleen als een gewone kinderwagen of buggy niet genoeg is.

### **Aanpassingen aan uw rolstoel**

Heeft u aanpassingen nodig aan uw rolstoel? Bijvoorbeeld extra ondersteuningsdelen, of speciale bediening? Dan onderzoekt het Sociaal Team wat u precies nodig hebt. En vraagt de leverancier hierom.

Wilt u nog meer aanpassingen of accessoires? Bijvoorbeeld een beenzak of afdekhoes? Dan betaalt u die zelf.

### **Vervoer**

‘Vervoer’ is hulp op maat bedoeld voor mensen die zich niet kunnen verplaatsen door een ziekte of beperking. Dit kunnen we misschien oplossen met een

- aangepaste fiets
- scootmobiel
- pasje voor de regiotaxi.

We hebben deze basisregels voor de hulp op maat ‘vervoer’:

- Het gaat om vervoer binnen 25 kilometer van uw huis.
- U gebruikt het vervoer voor iets leuks of sociaals. Bijvoorbeeld: boodschappen doen, familie bezoeken, naar een activiteit gaan of naar de bioscoop gaan. De hulp is dus niet voor vervoer naar uw werk of naar het ziekenhuis. Uw zorgverzekering betaalt voor ziekenhuisvervoer.

### **Meer dan 25 km reizen**

Wilt u naar een plek die meer dan 25 km bij u vandaan is? Gebruik dan een taxi van Valys. Deze taxi’s zijn speciaal voor mensen met een beperking. [Hier](#) leest u er meer over.

### **Hoe beslissen we of u vervoer krijgt?**

We bekijken eerst of er een andere oplossing is voor uw vervoersprobleem. Een paar voorbeelden:

- U koopt een fiets met een lage instap. Of een elektrische fiets.
- U haalt uw scootmobiel.
- U leent een auto.
- U rijdt met iemand anders mee.

- Uw partner heeft een auto en kan u ergens heen brengen.
- Uw kind kan met leerlingenvervoer naar school.
- Ziekenhuisvervoer. Dit betaalt uw zorgverzekering.
- Het openbaar vervoer. Eventueel met hulp van een vriend of vrijwilliger. Het openbaar vervoer is een oplossing als u aan deze voorwaarden voldoet:
  - o U kunt reizen met het openbaar vervoer volgens de richtlijnen die staan op [www.9292.nl/extra/toegankelijkheid](http://www.9292.nl/extra/toegankelijkheid).
  - o U kunt zelfstandig 400 meter afleggen om een bushalte te bereiken.
  - o U kunt zelfstandig op de bus wachten.
  - o U kunt zelf in en uit de bus of trein stappen.
  - o U kunt zelf uw reis plannen, en u weet wanneer u uit moet stappen.

Kunt u zelf niet uw vervoersprobleem oplossen? En heeft u meer dan 12 keer per jaar vervoer nodig? Dan kunt u vervoer krijgen.

### Welke soorten vervoer bieden we?

We bieden deze soorten vervoer:

- Een aangepaste fiets
- Een scootmobiel
- Een pasje voor de regiotaxi

#### Aangepaste fiets

Hiermee bedoelen we een fiets die speciaal bedoeld is voor iemand met een beperking. Bijvoorbeeld een duofiets of een driewielerfiets. U kunt een aangepaste fiets krijgen als:

- U vanwege een medische reden geen andere oplossing heeft.
- U de fiets veilig kunt gebruiken.
- U de fiets veilig kunt stallen. Heeft u geen veilige stalling voor de fiets? Dan kunt u dit eventueel ook aanvragen bij de Wmo.

Heeft u nog geen fiets, of kunt u nog niet fietsen? Maar zou u wel op een gewone fiets kunnen fietsen, of leren fietsen? Dan krijgt u geen aangepaste fiets via de Wmo.

#### Scootmobiel

Een scootmobiel is bedoeld voor afstanden tussen de 100 en 500 meter.

Dit zijn de voorwaarden voor een scootmobiel:

- U kunt niet goed lopen en staan. Daardoor kunt u zich niet goed verplaatsen.
- U kunt zelf op en van de scootmobiel stappen.
- U kunt de scootmobiel zelf bedienen.
- U kunt zelfstandig deelnemen aan het verkeer.

Heeft u geen stalling? En kunt u er geen maken? Dan kunt u deze aanvragen bij het Sociaal Team.



### **Wat voor stalling heeft u nodig voor uw scootmobiel?**

U moet de scootmobiel veilig kunnen stallen. Daarvoor heeft u een schuur, garage of hal nodig. Of een ruimte die niet is afgesloten. Dit zijn de regels voor een ruimte die niet is afgesloten:

- Hij heeft drie wanden en een dak.
- Hij heeft een haak in de muur waarin u de scooter kunt vastmaken en op slot zetten.

Heeft u geen plek om de scootmobiel veilig te stallen? En kunt u dat niet zelf regelen of betalen? Laat dit dan weten aan het Sociaal Team. Misschien kan de gemeente u helpen.

### **Wat voor scootmobiel kunt u krijgen?**

Scootmobielen verschillen onderling in hoe snel ze kunnen, en hoe ver ze kunnen. Het Sociaal Team bekijkt wat het doel is van uw scootmobiel, en welke scootmobiel daarbij past. We geven geen scootmobielen die extra ver of snel kunnen. Heeft u een scootmobiel nodig die breder, zwaarder of beter geveerd is? Dan kan dat meestal wel. U krijgt alleen accessoires bij de scootmobiel die volgens het Sociaal Team noodzakelijk zijn. Andere accessoires kunt u zelf kopen. Bijvoorbeeld een betere accu.

## **Een pasje voor de regiotaxi**

### **Wat is de regiotaxi?**

De regiotaxi is een vervoersysteem met taxi's en rolstoelbusjes. U kunt de regiotaxi bellen, en een tijd afspreken. Daarna haalt de chauffeur u bij u thuis op. En brengt hij of zij u waar u moet zijn. Er rijden ook andere mensen mee met de taxibus of taxi. Dat betekent dat de taxi u vaak niet met de kortste weg brengt waar u moet zijn. Heel soms krijgt iemand steeds vervoer alleen. Dat gebeurt alleen als iemand door zijn of haar beperking echt niet samen met anderen kan reizen.

### **Hoe ver kunt u reizen?**

U kunt met een regiotaxi maximaal 25 km vanaf uw huis reizen, hemelsbreed gemeten. En u krijgt een maximaal aantal kilometers per jaar.

### **Wat kost een regiotaxi?**

Met de Wmo-vervoerspaspas reist u met korting. De gemeente beslist ieder jaar hoeveel u betaalt.

### **Wat zijn de voorwaarden?**

- U krijgt de Wmo-vervoerspaspas alleen als er geen andere oplossingen zijn voor uw vervoer.
- U gebruikt de regiotaxi voor iets leuks of sociaals. Bijvoorbeeld bezoek aan familie. Wilt u de regiotaxi gebruiken om naar uw werk te gaan? Dan krijgt u geen korting voor die rit.
- U krijgt ook geen korting als u de rit gebruikt voor medisch vervoer. Voor medisch vervoer zijn er deze oplossingen:
  - Vervoer van en naar een dagbesteding: dit regelt u via het Sociaal Team
  - Verblijft u in een Wlz-instelling en krijgt u begeleiding of behandeling op een andere plek? Dan betaalt de Wlz ook voor het vervoer daarheen.
  - Vervoer voor een medische behandeling kan betaald worden door uw zorgverzekeraar.
  - Vervoer naar een stageplek of sollicitatie betaalt het UWV soms.
  - Leerlingenvervoer kan een school regelen.

### **Hoe werkt het?**

- De chauffeur van de regiotaxi helpt u bij het instappen en uitstappen.
- U mag 1 persoon mee laten reizen voor dezelfde prijs.
- Uw rollator, rolstoel of scootmobiel kan mee in de taxi. Let op: is de reis korter dan 5 kilometer? Dan mag de scootmobiel niet mee. Want dan kunt u ook met de scootmobiel reizen.

### **Hoe vaak mag u de regiotaxi gebruiken?**

Er is een grens aan het aantal kilometers dat u met korting mag reizen met de regiotaxi. Daarna betaalt u het hele bedrag. Het Sociaal Team beslist hoeveel kilometers u krijgt, midden of groot.

- Midden: maximaal 750 kilometer per jaar. U krijgt dit aantal kilometers als u
  - o Voor een deel afhankelijk bent van de regiotaxi. En u ook zelfstandig kunt reizen.
  - o een scootmobiel of aangepaste fiets heeft, of
  - o kunt reizen met het openbaar vervoer of met hulp van anderen.
- Groot: maximaal 1500 kilometer per jaar. U krijgt dit aantal kilometers als u
  - o helemaal afhankelijk bent van de regiotaxi, en
  - o regelmatig reist.

### **Regels over het maximale aantal kilometers**

- Heeft u kilometers over? Dan kunt u die niet meenemen naar een nieuw jaar.
- Vindt u dat u meer kilometers nodig heeft? Laat dit dan zien met informatie die we kunnen controleren.

### **Moet u met een begeleider reizen?**

Heeft u een begeleider nodig die medische zaken kan doen tijdens de rit? Laat dit dat weten aan het Sociaal Team. Dan regelen we dat zo'n begeleider gratis met u mag meereizen. U mag dan niet meer alleen reizen.

### **Wat gebeurt er als de taxi vaak voor niets komt?**

Heeft u een rit aangevraagd, maar gebruikt u deze niet? En zegt u ook niet af? En gebeurt dit vaak? Dan kan de regiotaxi beslissen om uw pas te blokkeren. U kunt de regiotaxi dan niet meer gebruiken.

### **Wanneer krijgt u geld voor het gebruik van uw eigen auto?**

Heel soms is de regiotaxi niet de goedkoopste en best passende oplossing voor het vervoer tot 25 kilometer. Dan kunt u geld krijgen voor het gebruik van uw eigen auto. Maar alleen als u aan deze voorwaarden voldoet:

- U heeft door uw beperking of ziekte meer kosten aan het vervoer dan iemand zonder beperking. Want u moet ook voor korte afstanden uw auto gebruiken. En iemand zonder beperking zou dan gaan fietsen.
- Geld voor het gebruik van uw auto is de goedkoopste passende oplossing.

In het besluit staat hoeveel geld u krijgt voor het gebruik van uw auto.

### **Wanneer krijgt een kind vervoer als hulp op maat?**

Kinderen onder de 12 met een beperking kunnen vervoer krijgen, als ze dat helpt mee te doen in de samenleving. Bijvoorbeeld buiten spelen, of naar opa in de wijk fietsen. Een voorbeeld van vervoer is een aangepaste fiets. We kijken steeds eerst of er andere oplossingen zijn. Heeft uw kind een rolstoel nodig? Dan regelt u dit vanuit uw ziektekostenverzekering.

## Hulp bij het huishouden als hulp op maat

### Wat is het doel van huishoudelijke hulp?

Iemand kan huishoudelijke hulp krijgen als hij of zij dat zelf niet kan. Bijvoorbeeld door een beperking.

### Waaruit kan de huishoudelijke hulp bestaan?

De huishoudelijke hulp kan hieruit bestaan:

- Het huis schoonmaken
- Kleding wassen
- Kleding strijken
- Boodschappen doen
- Brood smeren
- Eten koken
- Hulp bij de organisatie van het huishouden
- Kinderen verzorgen

Welke hulp precies nodig is, en hoeveel, bepalen we met het HHM-normenkader uit bijlage 2.

### Wie kan huishoudelijke hulp krijgen?

Vraagt u hulp bij het huishouden aan? Dan onderzoeken we dit:

- We kijken we eerst wat u zelf kunt doen. En we denken met u mee. Misschien kunt u bijvoorbeeld uw taken anders verdelen. Bent u niet gewend om het huishouden te doen? Dan krijgt u geen hulp. We kunnen u eventueel wel tijdelijk hulp geven om u te leren koken en schoonmaken. Dit is maximaal 6 weken.
- We kijken of mensen in uw omgeving u kunnen helpen.
- Regelt en betaalt u al jaren zelf uw huishoudelijke hulp? Dan vinden we meestal ook dat er geen hulp nodig is vanuit de Wmo.
- Heeft u korter dan 6 weken hulp nodig? Bijvoorbeeld na een operatie? Dan moet u dit ook zelf oplossen met hulp van uw omgeving.
- Kunt u hulp krijgen vanuit de Wet Langdurige Zorg? Dan moet u bij het CIZ een indicatie aanvragen hiervoor. Soms duurt het lang voor u deze hulp krijgt. Dan regelt de gemeente wel huishoudelijke hulp voor u totdat de andere hulp begint.

### Wat mag je van kinderen verwachten?

We gaan ervan uit dat kinderen kunnen meehelpen in het huishouden. Hiervoor hebben we deze richtlijnen:

- Een kind tot 5 jaar hoeft niets te doen
- Een kind tussen 5 en 13 jaar kan helpen met licht huishoudelijk werk. Bijvoorbeeld
  - o Opruimen
  - o Tafeldekken en tafel afruimen
  - o Afwassen en afdrogen
  - o Wat boodschappen doen
  - o Kleding in de wasmand doen.
- Een kind tussen 13 en 18 jaar kan helpen in het huishouden. Bijvoorbeeld:
  - o Opruimen
  - o Tafeldekken en tafel afruimen

- Afwassen en afdrogen
- Wat boodschappen doen
- Kleding in de wasmand doen
- Eigen kamer opruimen: stofzuigen, opruimen, bed verschoneren
- Een kind tussen 18 en 23 jaar kan een eenpersoons huishouden doen. Dat betekent:
  - De badkamer en de wc schoonmaken
  - De keuken schoonmaken
  - Eén kamer schoonmaken
  - De was doen
  - Boodschappen doen
  - Koken
  - Afwassen en afdrogen
  - Opruimen
  - Als het nodig is: jongere kinderen opvangen
- Een huisgenoot van 23 jaar of ouder kan het hele huishouden doen.

### **Wanneer hoeft een huisgenoot het huishouden niet over te nemen?**

Heeft u een volwassen huisgenoot? Dan gaan we ervan uit dat hij of zij het huishouden kan doen.

Maar in de volgende situaties hoeft dat niet:

- Uw huisgenoot heeft een beperking waardoor hij of zij het huishouden niet kan doen. U kunt aantonen dat de beperking het gevolg is van een handicap of ziekte.
- Uw huisgenoot is voor werk lang weg van huis. Met lang bedoelen we minimaal een week lang. Hij of zij is bijvoorbeeld internationaal vrachtwagenchauffeur, marinier of medewerker op een boereiland.
- Uw huisgenoot is overbelast. Of bijna overbelast. We kijken dan samen welke hulp er nodig is zodat de huisgenoot het huishouden later weer zelf kan doen.

### **Welke hulpmiddelen of diensten kunnen uw probleem oplossen?**

Bij de beoordeling of u huishoudelijke hulp krijgt, kijken we ook naar algemene diensten en hulpmiddelen. We bekijken of u ze heeft, en of u ze zelf kunt betalen. Het gaat om deze diensten en hulpmiddelen:

- Was- en strijkservice
- Sociale alarmering
- Boodschappenservice
- Maaltijden aan huis
- Klussendienst of vrijwilligers
- Glazenwassers
- Kinderopvang
- Verhoging voor de wasmachine
- Droger
- Afwasmachine
- Grijper om spullen van de grond op te ruimen

### **Hoe bepalen we hoeveel hulp u nodig heeft?**

We gebruiken het normenkader uit bijlage 2 om te bepalen hoeveel uren hulp u nodig hebt. We kijken hierbij naar deze onderdelen van het huishouden:

- Een schoon en leefbaar huis
- De was doen
- Boodschappen
- Maaltijden
- Regie en organisatie van het huishouden
- Zorg voor kinderen

#### *Regels om te bepalen hoeveel hulp u nodig heeft voor een schoon en leefbaar huis.*

Schoon is: hygiënisch genoeg zodat het huis niet vervuilt en u niet ziek wordt.

Leefbaar is: opgeruimd zodat u het huis kunt gebruiken. En niet valt over spullen.

We gaan uit van deze regels:

- Deze kamers moeten schoon zijn: woonkamer, slaapkamer, keuken, badkamer, wc en gang. U krijgt niet meer hulp voor een groter huis. Of voor een huis dat onhandig is om schoon te maken.
- De ruimtes die hierboven staan, hoeven niet allemaal iedere week schoongemaakt te worden. U beslist samen met de zorgaanbieder wat hoe vaak moet gebeuren.
- We maken niet de buitenruimten schoon. Met buitenruimten bedoelen we ramen, tuin, balkon, schuur, stoep.
- Het normenkader uit bijlage 2 is een richtlijn. We bekijken per situatie wat het beste is.
- We kunnen afwijken van het normenkader. Bijvoorbeeld extra hulp geven als iemand dat door zijn beperking nodig heeft.

#### *Regels om te bepalen hoeveel hulp u nodig heeft voor de was.*

- We bekijken of u zoveel mogelijk gebruik kunt maken van de gebruikelijke voorzieningen. Bijvoorbeeld was- en strijkservice, of hulp van een familielid. Lukt dit niet? Dan kan de hulp uw was doen.
- Met 'de was doen' bedoelen we
  - o vlekken behandelen
  - o wassen
  - o drogen
  - o vouwen
  - o kleding en lakens in de kast leggen
- We gaan ervan uit dat u een wasmachine heeft. En zoveel mogelijk kleding die niet gestreken hoeft te worden.
- We kunnen u vragen een droger te kopen zodat de hulp geen was hoeft op te hangen.
- De hulp strijkt nooit lakens en tafelkleden.

In tabel 4 van bijlage 1 vindt u een compleet overzicht.

#### *Regels om te bepalen hoeveel hulp u nodig heeft voor de boodschappen.*

- U krijgt deze hulp alleen als u geen gebruik kunt maken van een boodschappenservice of maaltijdservice.
- Met 'boodschappen' bedoelen we levensmiddelen, toiletartikelen, schoonmaakmiddelen en zaken die u iedere week of dag gebruikt. Grotere inkopen, zoals kleding en huishoudelijke apparaten horen hier niet bij.

*Regels om te bepalen hoeveel hulp u nodig heeft voor de organisatie van uw huishouden.*

U kunt deze hulp krijgen als u niet goed zelf uw huishouden kunt regelen en plannen. Of met hulp van anderen. Er zijn twee soorten hulp:

- Hulp om te leren koken, schoonmaken en de was doen. De hulp is bedoeld voor mensen die iets kunnen leren. Deze hulp duurt maximaal 6 weken. De hulp is bedoeld voor bijvoorbeeld mensen met een beperking. Of bijvoorbeeld een man wiens vrouw is overleden, en die nooit het huishouden heeft geleerd.
- Hulp om het huishouden te plannen en te organiseren. De hulp is bedoeld voor mensen die niet goed zelf hun huishouden kunnen regelen. En niet goed iets kunnen leren. Bijvoorbeeld door een verstandelijke beperking of door dementie. De hulpverlener helpt nadenken over wat wanneer moet gebeuren. En helpt mee als dat handig is. Deze hulp duurt zo lang als nodig is.

*Regels om te bepalen hoeveel hulp u nodig heeft voor uw maaltijden.*

Met 'maaltijden verzorgen' bedoelen we:

- Brood smeren
- Koffie en thee zetten
- Een warme maaltijd opwarmen
- Tafeldekken
- Afwassen. Of de afwasmachine inruimen en uitruimen.

We willen dat u minimaal 1 keer per dag een broodmaaltijd kunt eten, en 1 keer per dag een warme maaltijd. Komt er een zorgverlener voor de broodmaaltijd? Dan kan hij of zij meteen een 2<sup>e</sup> broodmaaltijd maken en in de koelkast zetten. De zorgverlener zal niet voor u koken.

We bekijken eerst of er andere oplossingen zijn. Bijvoorbeeld maaltijdbezorging aan huis of mee-eten in een verzorgingshuis. Ook bekijken we hoe uw omgeving u kan helpen. En waarvoor de zorgverzekering kan betalen. Zijn die oplossingen niet voldoende? Dan kunt u misschien hulp krijgen vanuit de Wmo.

*Regels om te bepalen hoeveel hulp u nodig heeft voor de zorg voor uw kind of kinderen*

Alleen in sommige situaties kunt u hulp krijgen voor de verzorging van kinderen:

- Het kind is jonger dan 6 jaar.
- U of uw partner kan niet voor het kind zorgen door beperking of ziekte. En er is opeens een probleem ontstaan waardoor u niet goed voor uw kind kunt zorgen.
- De hulp is maximaal 3 maanden, tot er een andere oplossing is.
- U en uw partner blijven alles doen om zo snel mogelijk een oplossing te vinden. Bijvoorbeeld via uw zorgverzekering. Of met hulp van familie.

Met zorg voor kinderen bedoelen we:

- Wassen
- Douchen
- Aankleden
- Luiers verschonen
- Een baby voeden

### **Wilt u een pgb voor Huishoudelijke Ondersteuning?**

U kunt Huishoudelijke ondersteuning als persoonsgebonden budget krijgen. We zetten dan in het ondersteuningsplan welke hulp u nodig hebt. En we berekenen hoeveel tijd daarvoor nodig is. We ronden de tijd naar boven af op een kwartier. U kunt nooit meer dan 40 uur per week hulp krijgen.

### **Structuur in het dagelijks leven, sporten en actief zijn**

U kunt meerdere problemen krijgen als u niet goed zelf beslissingen kunt nemen over belangrijke dingen in uw leven. Er kan bijvoorbeeld te weinig structuur in uw leven zijn. Of u heeft problemen die te maken hebben met jezelf redden, meedoen in de maatschappij en zelfstandig wonen. Heeft u zulke problemen? Dan kunt u daar begeleiding bij krijgen. We noemen dat 'ondersteuning bij zelfredzaamheid en maatschappelijke deelname'.

Maar het Sociaal Team kijkt vooral naar uw eigen situatie: hoe goed kunt u uzelf redden en meedoen in de samenleving? En hoe kunt u dat verbeteren met hulp van anderen of hulp die de gemeente via de Wmo betaalt? Bij deze hulp is het de bedoeling dat u zelf meewerkt om uw doelen te bereiken. En de hulp is niet verplicht. Dus als u het echt niet wil, krijgt u deze hulp niet.

### **Hoe beslissen we welke hulp u krijgt?**

Het Sociaal Team bekijkt eerst hoe u zelf uw leven meer structuur kunt geven. En hoe organisaties, mensen of hulpmiddelen u daarbij kunnen helpen. Een paar voorbeelden:

- Kunt u bepaalde vaardigheden aanleren? Bijvoorbeeld een weekplanning maken?
- Kan een familielid u helpen met plannen?
- Kunt u een app gebruiken, bijvoorbeeld een kook-app die u helpt een boodschappenlijst te maken?
- Kan iemand samen met u uw administratie doen?
- Kan een vriend iedere week langskomen om samen te gaan sporten?
- Kunt u naar de koffie-inloop van Houten&Co?
- Kunt u een cursus volgen?
- Kunt u meedoen aan een maatjesproject?

Daarnaast kijken we of u hulp kunt krijgen waarvoor de gemeenten niet betaalt. Bijvoorbeeld: uw ziektekostenverzekering betaalt een behandeling. Deze behandeling heeft als doel dat u zichzelf beter kunt redden.

### **Ondersteuning zelfredzaamheid (OZR)**

Deze hulp heeft als doel dat u zo zelfstandig mogelijk in de maatschappij staat. En dat u op uw eigen manier uw leven leeft. Het doel is dat u zichzelf zo goed mogelijk kunt redden. Daarvoor hebben we hulp bij deze zaken:

- Activiteiten plannen
- Regelen van dagelijkse zaken
- Besluiten nemen
- De dag structureren
- Vaardigheden die je zelfstandiger maken. Bijvoorbeeld koken.

## **Drie niveaus**

We kunnen de hulp geven op 3 niveaus. Wat u zelf nog kunt, bepaalt op welk niveau u hulp krijgt.

- weinig hulp: stimuleren en toezicht (OZR1). De hulpverlener hoeft dan geen taken over te nemen.
- een beetje hulp: helpen en vaardigheden aanleren (OZR2). De hulpverlener kan u helpen om problemen op te lossen en besluiten te nemen. En zorgen dat u een goed dag- en nachtritme heeft. Soms helpt de hulpverlener u ook om met anderen te communiceren. Zonder deze hulp kunt u zichzelf verwaarlozen. Of het kan nodig zijn om opgenomen te worden in een inrichting.
- veel hulp: taken overnemen en regelen (OZR3). De hulpverlener neemt taken over omdat u dat niet zelf kan. U kunt ook niet zelf beslissingen nemen of problemen oplossen. U kunt niet zelf uw dag indelen en zaken plannen.

We zoeken steeds naar zo weinig mogelijk hulp, maar wel genoeg. We kunnen ook wisselen van niveaus. Bijvoorbeeld: de hulpverlener leert u vaardigheden (OZR2), en daarna heeft u alleen nog toezicht en stimulans nodig (OZR1).

Soms zijn er zaken die steeds overgenomen moeten worden. Dan kijken we of er andere oplossingen zijn. Bijvoorbeeld: iemand kan helemaal niet zijn eigen bankzaken regelen. Dan is het een betere oplossing als deze persoon een bewindvoerder krijgt.

## **Pgb**

Wilt u een pgb voor ondersteuning zelfredzaamheid? Dan moet u op niveau OZR2 en OZR3 een professional inhuren voor de hulp. U mag geen bekende inhuren.

## **Hoe beslissen we hoeveel hulp er nodig is?**

Bij onze beslissing kijken we naar deze dingen:

- hoeveel hulp per week is er nodig?
- Hoeveel hulp per week kunt u aan?
- Moeten we alle soorten hulp meteen geven, of kunnen we eerst de belangrijkste geven?

In de beslissing schrijven we hoeveel hulp u nodig heeft. En de ene week kan dan meer zijn dan de anderen week. Gemiddeld krijgt u nooit meer dan 19,9 uur per week hulp. De zorgaanbieder maakt samen met u een ondersteuningsplan. Daarvoor gebruiken ze onze beslissing.

## **Langer hulp nodig?**

Onze beslissing is voor een afgesproken periode. Heeft u daarna nog steeds deze begeleiding nodig? Dan kijken we naar het plan van aanpak. Welke doelen heeft u behaald? Waar moeten we iets aanpassen? Vinden we dat u niet genoeg heeft meegewerkt? Of dat de zorgverlener niet goed genoeg aan de doelen heeft gewerkt? Dan kunnen we beslissen dat de begeleiding stopt.

## **Meer hulp nodig?**

Vindt de zorgverlener dat u meer begeleiding nodig hebt? Of op een zwaarder niveau? Dan kan de zorgverlener naar het Sociaal Team gaan. En precies uitleggen waarom er meer hulp nodig is. Het Sociaal Team beslist dan of ze het eerdere besluit over uw hulp verandert.



## Ondersteuning maatschappelijke deelname (OMD)

Deze hulp heeft als doel dat u een zinvolle invulling heeft van uw dag. Of van een halve dag. Het gaat hier om dagactiviteiten waar u heen kunt gaan. De dagactiviteiten hebben deze doelen:

- U kunt zich goed blijven redden
- U wordt niet te eenzaam
- U houdt uw gevoel van eigenwaarde
- U vindt uw leven leuk

### Voor wie is deze begeleiding bedoeld?

Deze begeleiding is bedoeld voor mensen die dagactiviteiten nodig hebben met veel structuur. Er is nagedacht over de doelen van de verschillende activiteiten en de begeleiders zijn professionals. De begeleiding is bijvoorbeeld voor:

- Mensen met dementie
- Mensen met niet-aangeboren hersenletsel
- Mensen die door hun beperking niet zelf hun dag kunnen indelen.
- Mensen die thuis een mantelzorger hebben. En deze mantelzorger kan niet meer iedere dag voor deze persoon zorgen.

### Drie niveaus

We kunnen de hulp geven op 3 niveaus:

- **Weinig hulp:** stimuleren en toezicht (OMD1). We hoeven geen taken over te nemen. We stimuleren u om dingen te doen waardoor u mensen ontmoet en u prettig voelt.
- **Een beetje hulp:** helpen en vaardigheden aanleren (OMD2). We helpen om problemen op te lossen en besluiten te nemen. En we zorgen dat u een goed dag- en nachtritme heeft. Soms begrijpt u niet alles wat anderen zeggen. Zonder deze hulp kunt u zichzelf verwaarlozen. Of het kan nodig zijn om opgenomen te worden in een inrichting.
- **Veel hulp:** taken overnemen en regelen (OMD3). De hulpverlener neemt taken over omdat u dat niet zelf kan. U kunt ook niet zelf beslissingen nemen of problemen oplossen. U kunt niet zelf uw dag indelen en zaken plannen.

### Hoe bepalen we hoeveel hulp u nodig hebt?

We beslissen hoeveel dagdelen hulp u nodig hebt. Een dagdeel bestaat uit maximaal 4 uur. Het aantal dagdelen hangt af van:

- Het doel van de begeleiding.
- Hoe nodig de begeleiding is. Wat heeft u precies nodig? En hoeveel van deze begeleiding kunnen mensen in uw omgeving geven? Wat kan uw partner doen? Welke andere oplossingen zijn er?
- Wat u zelf kunt. En hoeveel begeleiding is er nodig om ervoor te zorgen dat uw mantelzorger de zorg volhoudt?

### Maximaal 6 dagdelen per week

U kunt maximaal 6 dagdelen per week naar de dagbesteding. Heeft u meer nodig? Vraag dan een indicatie aan bij het CIZ. Wijst het CIZ uw verzoek af? En is uw situatie erg ernstig? Dan maken we soms een uitzondering, en kunt u toch meer dan 6 dagdelen naar de dagbesteding.

### **Krijgt u een vergoeding voor het vervoer?**

U moet het vervoer naar de dagbesteding zelf regelen en betalen. Lukt dit echt niet? Dan regelen wij dat u het vervoer van de dagbesteding kunt gebruiken. Het is niet de bedoeling dat u uw Wmo-pas voor de regiotaxi gebruikt voor de dagbesteding.

### **Logeren in een instelling**

Soms is logeren in een instelling nodig omdat de zorg anders te zwaar wordt voor de mantelzorger.

We noemen dit kortdurend verblijf. U kunt kortdurend verblijf krijgen als

- U voortdurend toezicht nodig hebt of steeds zorg nodig hebt op verschillende tijdstippen.
- De zorg te zwaar wordt voor uw mantelzorger.
- U de rest van de week thuis woont. Dus niet in een instelling.

### **Hoelang kunt logeren?**

Kortdurend verblijf kan gemiddeld maximaal 3 etmalen per week. Heeft u meer nodig? Vraag dan een indicatie aan bij het CIZ. En heeft u verpleging nodig tijdens het logeren? Dan kunt u de vergoeding hiervoor aanvragen bij uw zorgverzekeraar.

We kunnen soms kijken of we de 3 etmalen per week kunnen opsparen. Bijvoorbeeld tot een week, zodat de mantelzorger op vakantie kan.

### **Begeleiding voor blinden en slechtzienenden**

Deze begeleiding heeft als doel dat iemand die blind of slechtzienend is

- zichzelf kan redden
- zoveel mogelijk meedoet in de samenleving
- en zo goed mogelijk zelfstandig kan wonen.

We noemen deze begeleiding Specialistische ondersteuning ZG.

### **Wie kan deze begeleiding krijgen?**

Dit zijn de voorwaarden om deze hulp te krijgen:

- U bent 18 jaar of ouder, en
- u woont zelfstandig, en.
- u bent blind of slechtzienend. En dit blijft. En hierdoor ontstaan problemen in uw dagelijks leven, en
- er is nog een extra beperking of probleem.

### **Waaruit bestaat de begeleiding?**

De begeleiding helpt u hiermee:

- Omgaan met uw beperking.
- Omgaan met de mensen om u heen. En bekijken hoe ze u kunnen helpen.
- Zorgen dat vrijwilligers en anderen u helpen.
- Zorgen dat u de professionele hulp krijgt die u nodig heeft.
- Structuur aanbrengen in de dag.
- Dingen regelen.
- Algemene handelingen die iedere dag terugkomen. Bijvoorbeeld douchen.

## Sport

Heeft u een beperking, en wilt u sporten? En heeft u meer kosten voor uw sport dan iemand die geen beperking heeft? Dan kunt u geld krijgen voor deze extra kosten. U kunt dan bijvoorbeeld een sportrolstoel kopen.

### Voorwaarden voor een hulpmiddel op maat voor sport

Deze regels horen bij dit hulpmiddel op maat:

- Er is een maximum bedrag dat u kunt krijgen. Dit bedrag staat in [het besluit](#).
- Het doel van uw sport is meedoen in de samenleving. Daarom kijken we ook hiernaar:
  - o Sportte u al voordat u een beperking had? Of deed u deze sport toen al?
  - o Doet u op andere manieren mee in de samenleving? Bijvoorbeeld door school of werk?
  - o Doet u uw sport bij een vereniging?
- U krijgt het bedrag voor 3 jaar of langer. Het bedrag is voor
  - o Aanschaf van een sporthulpmiddel
  - o Onderhoud
  - o Reparatie

### Wat betalen we niet?

- Zaken als lidmaatschap, vervoer en sportkleding betaalt u zelf. Want dat zou u ook betalen als u geen beperking had.
- Hulpmiddelen voor topsport. Hiervoor gaat u naar sponsoren of de sportbond.

## 6. Hulp op maat voor kinderen

### Een kind moet veilig kunnen opgroeien

Een van de doelen van de Jeugdwet is dat kinderen veilig en gezond opgroeien. En dan het liefste in hun eigen huis, bij hun eigen ouders. Want dat zou de veiligste plek moeten zijn voor een kind. Zijn er problemen? Dan probeert het Sociaal Team ervoor te zorgen dat een kind thuis kan blijven. En thuis veilig en gezond kan opgroeien. Het Sociaal Team is ervoor om daarbij te steunen. Bijvoorbeeld door hulp te zoeken bij familie, vrienden of kennissen van de ouders. Of bij een gezin uit de buurt, dat het kind soms kan opvangen. We proberen het kind in ieder geval thuis te laten opgroeien.

### Hulp op maat om een kind thuis te laten opgroeien

Lukt het niet om hulp bij familie, vrienden of kennissen te vinden? Of is dat helemaal geen mogelijkheid? Dan kunnen we hulp op maat bieden om het kind toch thuis te laten opgroeien.

Voorbeelden daarvan zijn:

- Iemand die het kind regelmatig begeleidt
- Gezinstherapie
- Systemtherapie

### Kan een kind echt niet thuis blijven wonen?

Soms kan een kind niet thuis blijven wonen. Als dat echt niet kan, proberen we het kind 'zo thuis mogelijk' te laten opgroeien. Daarmee bedoelen we dat het kind opgroeit zo dicht mogelijk bij zijn of haar ouderlijk huis. En de plek waar het kind opgroeit, is liefst een gezin. Denk bijvoorbeeld aan:

- Pleegzorg
- Een gezinshuis

### Is er meer nodig dan een thuis?

In bepaalde situaties heeft een kind méér nodig dan alleen een thuis. Dan moet er ook begeleiding zijn, of behandeling. Denk bijvoorbeeld aan:

- Een leefgroep
- Een woongroep
- Een behandelgroep
- Gesloten jeugdzorg waar het kind ook onderwijs volgt en de vrije tijd besteedt.

### Hoe bepaalt het Sociaal Team welke hulp er nodig is?

We kijken heel goed naar de problemen en de situatie van het kind. En naar wat het kind nodig heeft. Daarna kijken we naar de mogelijkheden die er zijn. Als het kind hulp op maat nodig heeft, kijken we naar welke hulp op maat past bij het kind. Zijn er meer mogelijkheden? Dan kiezen we de goedkoopste hulp op maat die bij het kind past. In dit hoofdstuk leest u meer over de mogelijke hulp op maat die we kunnen bieden.

### Hoe gaan we om met pleegzorg?

Kan het kind niet of niet de hele tijd thuis wonen? Dan is wonen in een pleeggezin een mogelijkheid. We gaan ervan uit dat het kind zo kort mogelijk en zo weinig mogelijk in een pleeggezin woont. Daarbij overwegen we ook of het voldoende is om alleen de weekenden in een pleeggezin te wonen.

### **Hoe zoeken we een pleeggezin?**

We kijken eerst in de directe omgeving van het kind. Kan een kind tijdelijk bij familie, vrienden of kennissen wonen? Als dat geen mogelijkheid is, dan zoeken we in onze lijst met pleeggezinnen. Dat zijn gezinnen die zich bij ons hebben aangemeld om pleegkinderen op te vangen.

### **Welke afspraken maken we?**

Het is belangrijk om vooraf goede afspraken te maken. Die afspraken gelden tussen het kind, de ouders en de pleegouders. Maar ook tussen de aanbieder van pleegzorg, ons Sociaal Team en soms een nog een instelling die voor de overheid de kindbescherming mag uitvoeren. We maken afspraken over het volgende:

- Het doel van de pleegzorg
- De rol van de biologische ouders
- Wie de zorg coördineert
- Wie de evaluatiegesprekken regelt
- Wie zorgt dat er een perspectiefplan komt

### **Waarvoor zijn de evaluatiegesprekken?**

In de evaluatiegesprekken bepalen we of de pleegzorg zijn doel heeft bereikt.

- Heeft de pleegzorg het doel nog niet bereikt? Dan kijken we welke hulp of begeleiding het kind nog nodig heeft. En we spreken af wie die hulp of begeleiding regelt.
- Stopt de pleegzorg, bijvoorbeeld omdat het kind 18 is geworden? Dan bespreken we hoe de pleegouders, het kind en de biologische ouders terugkijken op de pleegzorg.

### **Wat is een perspectiefplan?**

Als een kind 18 is, kan het zelf besluiten te stoppen met pleegzorg. Terwijl het misschien verstandig is om hem of haar langer in het pleeggezin te laten wonen. Daarom is het goed om ruim van tevoren een plan te hebben waarin je afspraken maakt voor de toekomst. Dat is het perspectiefplan.

### **Wie neemt het initiatief?**

Vaak neemt de aanbieder van pleegzorg het initiatief voor een gesprek. Dat moet gebeuren ruim voordat het kind 18 wordt, bijvoorbeeld rond de 17<sup>de</sup> verjaardag van het kind. Behalve het kind, de ouders en de pleegouders moet er ook iemand van het Sociaal Team bij het gesprek zijn. En soms nog iemand van een instelling die voor de overheid de kindbescherming mag uitvoeren. Het perspectiefplan is de uitkomst van dit gesprek.

Woont het kind na zijn of haar 18<sup>de</sup> nog in het pleeggezin? Dan is het verstandig om weer een gesprek te organiseren rond zijn of haar 20<sup>ste</sup> verjaardag. Daarin bepaalt iedereen samen of de pleegzorg moet doorgaan na de 21<sup>ste</sup> verjaardag van het kind.

### **Welke vergoeding krijgt een pleeggezin?**

Pleegzorg kost geld: een pleeggezin maakt kosten om een pleegkind te verzorgen en op te voeden. Een pleeggezin krijgt daarvoor een vergoeding. De regering bepaalt ieder jaar opnieuw het basisbedrag voor pleegzorg. Een pleeggezin krijgt soms meer dan dit bedrag, maar soms ook minder.

### **Wanneer krijgt een pleeggezin meer dan het basisbedrag?**

In de volgende situaties krijgt een pleeggezin meer. De regering bepaalt de maximale hoogte van het extra bedrag.

- Als het gaat om een crisisplaatsing
- Als het pleeggezin drie of meer pleegkinderen opvangt
- Als het gaat om een pleegkind met een beperking. Verstandelijk, zintuiglijk of lichamelijk.

### **Wanneer krijgt een pleeggezin minder dan het basisbedrag?**

In de volgende situatie krijgt een pleeggezin minder:

- Als het pleegkind door een bijzondere situatie tijdelijk niet bij het pleeggezin woont. De vergoeding voor deze periode halen we af van het basisbedrag.

### **Wie bepaalt en betaalt de vergoeding aan het pleeggezin?**

De aanbieder van pleegzorg bepaalt welke vergoeding een pleeggezin krijgt. Dus ook of het pleeggezin een extra bedrag krijgt, of dat het gezin juist minder krijgt. De aanbieder betaalt de vergoeding rechtstreeks aan het pleeggezin.

### **Extra geld bij een kindbeschermingsmaatregel**

Vangt een pleegoudervoogd of een pleegouder een pleegkind op omdat de Kinderbescherming dat heeft bepaald? Dan kan hij of zij ook een vergoeding vragen voor 'bijzondere kosten'.

### **Wie bepaalt hoeveel de pleegoudervoogd of pleegouder krijgt?**

Deze organisaties bepalen hoeveel de pleegoudervoogd of pleegouder krijgt:

- Gaat het om een bedrag van € 200 of minder? Dan bepaalt de aanbieder van pleegzorg of en hoeveel de pleegoudervoogd of pleegouder krijgt.
- Gaat het om een bedrag tussen de € 200 en € 500? Dan moet de aanbieder van pleegzorg overleggen met het Sociaal Team.
- Gaat het om meer dan € 500? Dan moet de aanbieder van pleegzorg toestemming hebben van het Sociaal Team.

### **Wie betaalt de vergoeding voor bijzondere kosten?**

De aanbieder van pleegzorg betaalt de vergoeding voor bijzondere kosten rechtstreeks aan de pleegoudervoogd of pleegouder. De gemeente betaalt de kosten terug aan de aanbieder van pleegzorg. De aanbieder moet de kosten onderbouwen en bewijzen met bijvoorbeeld rekeningafschriften.

### **Hoe bepaalt de aanbieder de vergoeding voor bijzondere kosten?**

De aanbieder van pleegzorg kijkt naar het volgende.

- Zijn de kosten redelijkerwijs noodzakelijk?
- Kan de pleegoudervoogd of pleegouder de kosten betalen uit het basisbedrag of het extra bedrag?

- Kan de pleegoudervoogd of pleegouder een andere regeling laten betalen voor deze kosten?
- Is het redelijk dat de ouders van het pleegkind de kosten betalen?

### **Voorbeelden van ‘bijzondere kosten’ waarvoor je een vergoeding kan krijgen**

- Ouderbijdrage voor school
- Bijdrage voor een schoolreis
- Kosten van zwemles voor het A-diploma
- Kosten om een laptop te kopen
- Kosten om schoolboeken te kopen
- Kosten van een fiets
- Kosten van kleding voor een beroepsopleiding
- Kosten van een paspoort of Europese identiteitskaart.

### **Hoe gaan we om met gezinshuizen?**

Een gezinshuis is voor kinderen en jongvolwassenen tot 21 jaar. We kunnen het verblijf in een gezinshuis daarna verlengen tot 23 jaar. De periode tussen 21 en 23 jaar is de ‘verlengde jeugdhulp’. Standaard blijft een jongere tot zijn of haar 21<sup>ste</sup> in een gezinshuis. Maar in de volgende gevallen niet:

- Als de jongere dat zelf niet wil.
- Als de ouders in het gezinshuis dat niet willen.
- Als voor iedereen, dus ook voor de jongere, duidelijk is dat hij of zij andere hulp nodig heeft. En als die hulp er ook is.
- Als de jongere voldoet aan de eisen in de Wet langdurige zorg.

Als een kind 18 is, kan het zelf besluiten te stoppen met het gezinshuis. Terwijl het misschien verstandig is om er langer te blijven wonen. Het is belangrijk om ruim daarvoor een gesprek te hebben over wat het kind wil in de toekomst. Bijvoorbeeld rond de 17<sup>de</sup> verjaardag van het kind. Woont het kind na zijn of haar 21<sup>ste</sup> nog in een gezinshuis? Dan is het verstandig om weer een gesprek te organiseren rond zijn of haar 20<sup>ste</sup> verjaardag. Daarin bepaalt iedereen samen of de pleegzorg moet doorgaan na de 21<sup>ste</sup> verjaardag van het kind.

### **Gezinshuis vanaf 21 jaar**

Een jongere kan langer in het gezinshuis blijven, tot 23 jaar. Dat kan alleen als de jongere al vóór zijn of haar 18<sup>de</sup> in het gezinshuis woonde.

### **Andere vormen van wonen met begeleiding of behandeling**

Er zijn nog veel meer manieren om ergens te wonen met begeleiding of behandeling. Bijvoorbeeld open leefgroepen, zoals Timon, Rading en Youké. Maar ook gesloten groepen, waar je niet zomaar weg kunt. Of een kamertrainingscentrum of een Moeder-Kindhuis.

Het Sociaal Team bepaalt welke hulp op maat het beste bij iemand past. Daarvoor onderzoeken we wat precies de problemen zijn.

### **Wat is crisishulp?**

Moet er binnen 24 uur iets gebeuren? Dan zetten we crisishulp in. Zijn er problemen in een gezin, en is de spoedhulp aan huis niet voldoende? Dan kunnen we kinderen tot 18 jaar in een crisispleeggezin of crisisopvang plaatsen. Dat kan voor maximaal 28 dagen. Ondertussen overleggen de hulpverleners, de ouders én het kind wat er daarna moet gebeuren. Kan het kind terug naar huis? Of

is het beter dat een kind ergens anders gaat wonen? Bijvoorbeeld in een pleeggezin of in een gezinshuis. Of in een leefgroep, een woongroep of een behandelgroep.

### En als er meer nodig is dan alleen een thuis?

Soms zitten kinderen in een zeer kwetsbare positie. Bijvoorbeeld deze kinderen:

- Kinderen die zich ernstig onregelend gedragen.
- Kinderen die grote hechtingsproblemen hebben, of getraumatiseerd zijn.
- Kinderen uit gezinnen met een ingewikkelde combinatie van problemen.

Voor hen is er specialistische 24-uurszorg:

- Driemilieuvoorziening
- Jeugdzorg+
- Opname in een kliniek

Deze vormen van zorg moeten het kind een stabiele, veilige omgeving bieden. En tegelijk zorgen dat het gezin ook steun krijgt bij het contact met het kind. En dat het gezin veilig is voor het kind.

Op deze plekken is er genoeg kennis over en ervaring met de doelgroep.

Bovendien is er op deze plekken ervaring met effectieve begeleiding en behandeling. De methoden zijn wetenschappelijk bewezen en in de praktijk getoetst.

### Driemilieuvoorziening

Driemilieuvoorziening is een woongroep, leefgroep of behandelgroep waar het kind ook onderwijs volgt en vrije tijd besteedt. Een kind woont hier vaak langere tijd.

### Jeugdzorg+

Jeugdzorg+ is tijdelijke hulp in een gesloten instelling. Een kind komt niet zomaar in Jeugdzorg+. Dat gebeurt alleen als een arts denkt dat het kind een gevaar is voor zichzelf of voor de omgeving. In Jeugdzorg+ kan een kind niet zelf bepalen waar het naartoe wil. In de instelling gaat het kind werken aan zijn of haar toekomst. Die toekomst kan bijvoorbeeld zijn:

- Terug naar huis
- Zelfstandig wonen
- Vervolgbehandeling
- Langdurende zorg
- Pleeggezin
- Gezinshuis
- Woongroep of leefgroep

### Opname in een kliniek

Een opname in kliniek is voor korte tijd. Bijvoorbeeld omdat het nodig is om een diagnose te stellen. Of als het kind een behandeling krijgt.

### Een kind moet zich kunnen ontwikkelen

Veilig opgroeien is belangrijk voor een kind. Maar het is ook belangrijk dat een kind zich kan ontwikkelen tot een zelfstandig mens. Een mens dat voor zichzelf kan zorgen en kan meedoen in de maatschappij. Dat is een ander doel van de Jeugdwet.



Hulp op maat voor kinderen moet eraan bijdragen dat een kind zich goed ontwikkelt. Zo goed als past bij de mogelijkheden van het kind. Denk bijvoorbeeld aan hulp op maat in de vorm van 'Begeleiding' en 'Behandeling'. Over dit soort hulp gaat het in dit hoofdstuk.

### **We werken mee aan de best mogelijke hulp**

Sommige vormen van hulp zijn niet genoeg onderzocht. Denk bijvoorbeeld aan paardentherapie, autismegeleidehonden en behandeling van misofonie. Het Sociaal Team mag weigeren om deze hulp in te zetten als hulp op maat. Is er hulp waarvan het resultaat wetenschappelijk is bewezen? Dan kiezen we daarvoor.

### **Begeleiding**

Kan uw kind onder de 18 niet goed voor zichzelf zorgen? Bijvoorbeeld zich wassen, aankleden of koken. Of kan uw kind niet meedoen met het sociale leven tussen vrienden, familie, collega's of anderen? Bijvoorbeeld thuis, op school, bij het winkelen of in de vrije tijd. In deze gevallen kan uw kind begeleiding krijgen.

### **Voor welke kinderen is de begeleiding bedoeld?**

De begeleiding is voor kinderen onder de 18:

- Met een verstandelijke beperking of een licht verstandelijke beperking
- Met een zintuiglijke beperking, zoals blind of doof zijn
- Met een lichamelijke beperking
- Met een lichamelijke ziekte of probleem, zoals een chronische ziekte
- Met een psychiatrisch probleem dat in de DSM-V staat. Dit is het handboek waarin psychiatrische stoornissen beschreven zijn.
- Met sociaal-emotionele problemen
- Met gedragsproblemen. Hier hoeft het kind geen diagnose voor te hebben.

### **Wat is het doel van de begeleiding?**

Het doel van de begeleiding is:

- Het kind helpen om zelfstandig te blijven
- Het kind zelfstandiger maken
- Taken overnemen van het kind als het kind het echt niet zelf kan

### **Welke hulp geeft de begeleiding?**

De begeleiding oefent bijvoorbeeld met zich wassen, aankleden of koken. Maar ook met structuur geven aan de dag. Bijvoorbeeld helpen met dingen plannen, met besluiten nemen en met dagelijkse dingen regelen. Uw kind kan ook praktische begeleiding krijgen. Bijvoorbeeld iemand die dingen aangeeft aan een kind in een rolstoel. Ook een ouder kan begeleiding krijgen. Hierover leest u later meer, bij 'opvoedhulp'.

### **Welke soorten begeleiding kan een kind krijgen?**

We bieden begeleiding bij opvoeden en opgroeien op drie niveaus. Hieronder leest u van elk niveau wat het inhoudt.

### **Begeleiding licht**

Kunnen ouder en kind de meeste dingen goed doen en zijn ze zelfstandig? Maar heeft een kind of ouder wat steun nodig bij eenvoudige problemen? Dan geven we 'begeleiding licht'. Een eenvoudig

probleem is een probleem op één leefgebied. Of een achterstand op één ontwikkeltaak. Voorbeelden van een ontwikkeltaak zijn plannen en organiseren, of sociale vaardigheden. De begeleider neemt geen taken over, behalve persoonlijke verzorging. Dit doet de begeleider bijvoorbeeld:

*Begeleiding thuis, oefenen met reizen in trein, bus, tram en metro, persoonlijke verzorging.*

### **Begeleiding midden**

Kunnen ouder en kind niet alles goed zelf doen en zijn ze niet altijd zelfstandig? En heeft een kind of ouder steun nodig bij meerdere problemen? Dan geven we 'begeleiding midden'. Meerdere problemen zijn problemen op meer dan één leefgebied. Of een achterstand op verschillende ontwikkeltaken. De begeleider helpt en neemt soms taken over.

*Voorbeelden: individuele begeleiding van autistische kinderen, extra individuele begeleiding voor kinderen die verder groepsbegeleiding krijgen.*

### **Begeleiding zwaar**

Kunnen ouder en kind weinig dingen, en zijn ze weinig zelfstandig? En heeft een kind of ouder steun nodig bij meerdere ingewikkelde problemen? Dan geven we 'begeleiding zwaar'. Meerdere ingewikkelde problemen zijn ingewikkelde problemen op meer dan één leefgebied. Of een achterstand op verschillende ontwikkeltaken. Of soms ernstig probleemgedrag. Het is onvoorspelbaar hoe het kind zich gedraagt en wat het nodig heeft. De deskundige begeleider helpt en neemt vaak taken over, ook lichte taken.

*Voorbeelden: intensieve begeleiding aan huis in gezinnen met complexe problemen. Bijvoorbeeld om te voorkomen dat het kind buiten het gezin moet gaan wonen.*

### **Persoonlijke verzorging**

#### **Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL)**

Kan het kind niet voor zichzelf zorgen? Dan doet een begeleider dat. Deze zorg is de 'Persoonlijke verzorging'. Het gaat om taken die de begeleider overneemt.

*Voorbeelden: het lijf wassen en schoonhouden, hulp bij naar de wc gaan, de huid verzorgen, tandenpoetsen en de handen en voeten verzorgen.*

Heeft het kind medische zorg nodig, of is de kans groot dat het kind medische zorg nodig heeft? Dan regelen we die niet via de Jeugdwet. Dit gaat via de Zorgverzekeringswet.

*Voorbeelden: schoonhouden en verzorgen van een stoma, medicijnen geven via een infuus, sondevoeding geven.*

### **Wie bepaalt welk soort begeleiding past?**

Het Sociaal Team van de gemeente bepaalt welke begeleiding ouder en kind krijgen. Soms vragen we daarbij advies aan de aanbieder van jeugdhulp. We schrijven dit op in een plan van aanpak.

Met dat plan van aanpak maakt de aanbieder van jeugdhulp een concreet plan. Daarin staat wat ze concreet gaan doen en wat ze met de begeleiding willen bereiken.

### **Wat doen we als ouder en kind langer begeleiding nodig hebben?**

Hebben de ouder of het kind langer begeleiding nodig dan we van tevoren gedacht hadden? Dan kijken we eerst of we met de begeleiding bereikt hebben wat we wilden bereiken. En waarom dat zo is. Merken we dat het niet goed gaat? Werken ouder en kind en de aanbieder van jeugdhulp niet

mee om de doelen te bereiken? En hadden ze dat wel kunnen doen? Dan mogen we ouder en kind verwijzen naar een andere aanbieder. We mogen ook besluiten dat ouder en kind geen hulp op maat meer krijgen.

### Is de aanbieder van jeugdhulp het niet eens met ons plan?

De aanbieder van jeugdhulp is het niet altijd met ons eens. Ze vinden misschien dat wij het niveau van begeleiding niet goed hebben ingeschat. Of het aantal uren. Is dat het geval? Dan schrijft de aanbieder van jeugdhulp dit op in het ondersteuningsplan. Het ondersteuningsplan is een plan dat de aanbieder samen met de ouder of het kind maakt. De aanbieder moet het volgende opschrijven:

- Welke begeleiding hebben ouder en kind nodig?
- Hoe gaat de begeleiding eruitzien?
- Wat is er anders dan anderen geadviseerd hebben?
- Waarom is dit anders?

### Wat doet het Sociaal Team?

Het Sociaal Team beoordeelt de argumenten van de aanbieder van jeugdhulp. Het kan zijn dat we ons eerdere besluit veranderen. Wel blijven we zo dicht mogelijk bij het plan van aanpak dat we hebben gemaakt.

### Speciale begeleiding

Er zijn verschillende soorten begeleiding. Een kind kan individuele begeleiding krijgen, of in een groep. Een kind kan begeleiding in een instelling krijgen, of thuis. We kijken met welk soort begeleiding we de doelen het beste kunnen bereiken. Sommige kinderen hebben speciale begeleiding nodig. Daarvoor hebben we een paar voorwaarden:

- De speciale begeleiding is door de beperking van het kind echt nodig.
- Tegelijk moet de speciale begeleiding het kind helpen om zelfstandig te blijven of zelfstandiger te worden. Of om beter voor zichzelf te kunnen zorgen, of om mee te kunnen doen in de maatschappij.

*Voorbeelden: BSO+ of begeleiding thuis als het gezin problemen heeft.*

- Krijgt een kind speciale begeleiding? Dan betekent dat niet dat de gemeente alles via de Jeugdwet betaalt. Er zijn kosten die iedereen heeft, ook zonder beperking. Bijvoorbeeld lesgeld voor onderwijs, contributie voor sporten, kosten voor zwemlessen of opvang. Hebben ouders een laag inkomen? Dan kunnen ze de U-pas Houten gebruiken. Of bijzondere bijstand aanvragen.

### Onderwijs/zorg-arrangement

Is er meer nodig dan alleen begeleiding? Moet er ook iets gebeuren op de school van het kind? Dan kan een onderwijs/zorg-arrangement een oplossing zijn. In een onderwijs/zorg-arrangement werkt de gemeente samen met een school. Ze spreken het volgende af. Daarbij houden ze rekening met regionale afspraken tussen scholen en gemeenten.

- De school en het Sociaal Team regelen de hulp samen.
- Ze maken samen afspraken over wie wat doet.
- Ze spreken af welke doelen ze willen bereiken.
- Ze spreken af wie in de gaten houdt of de hulp resultaat heeft.
- Ze spreken af wie de leiding heeft.
- De school en de gemeente betalen de hulp samen. De school betaalt de hulp uit het potje voor passend onderwijs. En de gemeente betaalt via de Jeugdwet voor de hulp.

- Ze overleggen samen wie welk deel betaalt.

De hulp op maat bestaat uit begeleiding van individuele kinderen, maar ook van groepen kinderen. In het gewone onderwijs en in het speciaal onderwijs. Hieronder staan de doelen van een onderwijs/zorg-arrangement.

### **Terugleiden**

Stopt een kind met school? Dan proberen we ervoor te zorgen dat het kind weer naar school gaat.

### **Opbouwen**

Is een kind nooit naar school geweest, of niet lang naar school geweest? Dan is het nodig om rustig te beginnen met school, zodat het kind kan wennen. We zorgen dat het kind steeds iets langer naar school gaat.

### **Versterken**

Functioneert een kind niet goed in de klas? Dan proberen we het toch in de klas te laten, maar wel met steun. Soms is die steun ook voor een deel buiten de klas.

### **Aanpassen**

Kan een kind of een groep kinderen niet in een gewone klas functioneren? Dan passen we de situatie aan waarin het kind of de groep kinderen onderwijs krijgt. Bijvoorbeeld door een aparte klas of groep voor kinderen met autisme.

### **Doorleiden**

Heeft een kind moeite om van de ene school naar de volgende te gaan? Of heeft een kind moeite om te beginnen met een baan? Dan kunnen we helpen bij dagbesteding of stages. Of we helpen om te beginnen met een baan.

## **Behandeling Jeugd-ggz**

Heeft een kind behandeling nodig voor psychische problemen? Dan bepaalt de ernst van de problemen welke hulp het kind kan krijgen. Het liefste krijgt het kind hulp vóórdát de problemen groot worden. Als het kind snel een behandeling krijgt, voorkomt dat bijvoorbeeld dat het kind met school stopt. Of dat het kind later moeite heeft om te werken, of dat het veel zorg nodig zal hebben.

- Heeft het kind kleine problemen? Dan kan een cursus al helpen. Steeds vaker gebeurt dit via chat, videobellen of met een online programma.
- Heeft het kind grotere problemen? Dan proberen we ervoor te zorgen dat het kind een behandeling krijgt terwijl het thuis woont. Bijvoorbeeld doordat de behandelaar bij het kind thuis komt. Of doordat het kind naar de behandelaar toegaat, en daarna weer naar huis. Het kan ook gebeuren dat het kind een paar dagdelen behandeling volgt.
- Als het nodig is, zorgen we dat het kind behandeling krijgt in een kliniek.

### **Welke hulp gaat niet via de Jeugdwet?**

Niet alle hulp aan kinderen tot 18 jaar gaat via de Jeugdwet. De volgende hulp gaat via de Zorgverzekeringswet:

- Psychische hulp van de huisarts of de praktijkondersteuner.
- Medicijnen tegen psychische problemen die niet zijn voorgeschreven door een instelling.

Jeugdgezondheidszorg gaat via de Wet publieke gezondheid. En zorg of hulp aan kinderen met een verstandelijke beperking is geen 'behandeling Jeugd-ggz'. Het is begeleiding op maat. Daarover leest u meer in hoofdstuk 5

## Behandeling Dyslexie en dyscalculie

### Dyslexie

Heeft uw kind ernstige problemen met taal en lezen? Dan heeft het mogelijk dyslexie. U kunt misschien de kosten betaald krijgen voor een diagnose en voor behandeling. Dat is de hulp op maat die we bieden aan kinderen met Ernstige Enkelvoudige Dyslexie. De gemeente betaalt deze hulp in de volgende gevallen:

- Het kind is tussen de 7 en de 12 jaar.
- Het kind volgt basisonderwijs.
- De hulp is gericht op taal- en leesproblemen.

### Heeft een kind hulpmiddelen nodig bij dyslexie?

Heeft uw kind een hulpmiddel nodig door dyslexie? Dan moet school daarvoor zorgen. Dat hoort bij het 'passend onderwijs' dat de school moet geven. Is uw kind uitbehandeld voor dyslexie? Dan kan het misschien een Daisyspeler krijgen. Uw zorgverzekering kan dit betalen.

### Wat moet er vóór de diagnose gebeuren?

We hebben afspraken gemaakt met het onderwijs in de regio Lekstroom over dyslexiezorg. Wat gebeurt er vanaf het moment dat een juf of meester dyslexie vermoedt bij een leerling? Die afspraken staan op [de website](#) van de regionale backoffice Lekstroom.

### Dyscalculie

Heeft uw kind ernstige problemen met rekenen? Dan heeft het misschien dyscalculie. De gemeente betaalt geen hulp bij dyscalculie. U heeft de volgende mogelijkheden:

- De school betaalt soms de kosten voor een diagnose en behandeling.
- Uw aanvullende zorgverzekering betaalt soms de kosten.

## Behandeling Vaktherapie

Soms is praten niet de oplossing in een therapie. Met vaktherapie kan een kind leren door te doen en te ervaren. Bijvoorbeeld in een rollenspel, met muziek, dans, sport, spelen, tekenen, houtbewerking, enzovoort. Soorten vaktherapie zijn:

- Beeldende therapie
- Danstherapie
- Dramatherapie
- Muziektherapie
- Psychomotorische therapie
- Speltherapie

In Houten is er alleen psychomotorische therapie en speltherapie.

### Wanneer betaalt de gemeente voor vaktherapie?

Wilt u vaktherapie als hulp op maat voor uw kind? Dan zijn er drie voorwaarden:

- Uw kind heeft de hulp op maat echt nodig.
- De hulp op maat is de goedkoopst passende oplossing voor de problemen van uw kind.

- Uw kind kan de hulp niet op een andere manier krijgen.

Het Sociaal Team beoordeelt of u deze hulp op een andere manier kan krijgen. Voor onze beoordeling onderzoeken we het volgende:

- Betaalt uw aanvullende zorgverzekering voor vaktherapie? Dan kunt u op een andere manier hulp krijgen en krijgt u de hulp niet via de gemeente
- Wat kunt u zelf doen voor uw kind?
- Is de hulp die u zoekt voor iedereen vrij te koop? Bijvoorbeeld een product, een dienst, een activiteit of iets anders.
- Wat kan uw omgeving doen? Bijvoorbeeld uw partner, uw andere kinderen, uw ouders. Maar ook de burens, vrienden en kennissen.
- Kunt u hulp krijgen van vrijwilligers?
- Geeft de Jeugdwet ons mogelijkheden voor hulp waarvoor we niet eerst onderzoek hoeven te doen?

### **Hoeveel behandelingen krijgt u vergoed?**

De gemeente betaalt voor een maximaal aantal behandelingen.

- Voor psychomotorische therapie krijgt u maximaal 10 behandelingen vergoed.
- Voor speltherapie krijgt u maximaal 20 behandelingen vergoed. Dit is inclusief een evaluatie na 10 behandelingen met het Sociaal Team, de behandelaar en u.

Heeft uw kind eerst vaktherapie gekregen via de zorgverzekeraar? Dan kunt u nog steeds behandelingen vergoed krijgen van de gemeente. De voorwaarden zijn:

- De resultaten van de vaktherapie zijn nog niet voldoende.
- De vaktherapeut en het Sociaal Team verwachten dat er met meer behandelingen betere resultaten zullen zijn.
- Het Sociaal Team vindt de behandelingen bij de vaktherapeut passend.
- De vaktherapeut
  - heeft een contract met de gemeente of
  - voldoet aan de eisen die de gemeente stelt aan de kwaliteit van de behandelingen.

### **Wat als uw kind al begonnen was met vaktherapie?**

U kunt geen geld krijgen voor behandelingen die uw kind eerder heeft gehad. Dus nog zonder dat de gemeente ervan afwist. Maar vanaf het moment dat u de vaktherapie bij het Sociaal Team aanvraagt, kan uw kind al met de behandelingen beginnen. U heeft daarvoor wel de toestemming van het Sociaal Team nodig. We geven die toestemming als we vinden dat de vaktherapie echt nodig is en passend voor het kind.

### **Opvoedondersteuning**

Soms is het nodig om ouders te ondersteunen bij de opvoeding. De Jeugdwet biedt hiervoor mogelijkheden. We bieden twee soorten hulp op maat voor ouders:

- Begeleiding of behandeling bij opvoedproblemen. Deze hulp is bedoeld om ouders sterker te maken als opvoeder.

- Andere hulp op maat, die bedoeld is om ouders even op adem te laten komen. Deze hulp heet ook wel ‘respijtzorg’.

Er zijn ook andere soorten opvoedondersteuning, maar die gaan niet via de Jeugdwet. Maar bijvoorbeeld via de jeugdgezondheidszorg of de Wet langdurige zorg.

### Begeleiding of behandeling bij opvoedproblemen

Heeft u als ouder problemen met de opvoeding? Dan kunt u misschien hulp krijgen via de Jeugdwet. Het maakt niet uit hoe de problemen zijn ontstaan. Het kan bijvoorbeeld komen door een beperking of psychosociale problemen van het kind. Maar ook doordat u als ouder zelf een probleem heeft waardoor u niet de goede zorg kunt geven. Met opvoedproblemen bedoelen we problemen met:

- Betalen voor de zorg en opvoeding
- Verzorgen van het kind
- Grootbrengen van het kind zodat het zich ontwikkelt tot een zelfstandige volwassene

### Wie kunnen deze begeleiding of behandeling krijgen?

De volgende personen kunnen deze hulp voor zichzelf krijgen:

- Een ouder die het gezag heeft
- Een adoptieouder
- Een stiefouder
- Een ander die het kind verzorgt en opvoedt in zijn of haar eigen gezin. Ook als dit voor een deel van de opvoeding zo is. Bijvoorbeeld een familielid, vriend of bekende van de ouder.

Pleegouders kunnen de hulp niet voor zichzelf krijgen. Want zij krijgen al begeleiding van de aanbieder van pleegzorg.

### Begeleiding bij omgang met uw kind

Soms heeft u als ouder begeleiding nodig bij de omgang met uw kind. Bijvoorbeeld als u het kind jaren niet gezien heeft. Of als u zelf problemen heeft. We gaan daar zo mee om:

- U onderzoekt eerst of u zelf voor een oplossing kunt zorgen. Bijvoorbeeld iemand uit uw sociale netwerk. Of een mediator.
- Is dat niet mogelijk? Dan kunt u professionele begeleiding krijgen om de omgang met uw kind rustig op te bouwen. Dat kan in een omgangshuis, of bij u of uw kind thuis. Meestal gaat het om een paar uur per week. We proberen de begeleiding zo kort mogelijk te houden, zodat u zo snel mogelijk weer op een gewone manier met uw kind kunt omgaan.
- Is deze begeleiding niet voldoende? Dan onderzoeken we andere manieren van jeugdhulp. Bijvoorbeeld ouderschapsbemiddeling.

### De brief met het besluit voor opvoedondersteuning

Opvoedondersteuning is hulp die we bieden via de Jeugdwet. Besluit de gemeente dat u opvoedondersteuning krijgt? Dan is deze hulp voor u bestemd. Maar op de brief met ons besluit, staat de naam van uw kind. Dit heeft een praktische reden.

### Hulp op maat om even op adem te komen

Krijgt uw kind begeleiding, persoonlijke verzorging of verpleging? En heeft uw kind permanent toezicht nodig door zijn of haar beperking? Dan kan het voor u als ouder nodig zijn om even op adem te komen. De Jeugdwet biedt daarvoor de mogelijkheid om ‘respijtzorg’ te krijgen. Dit is hulp op maat die ervoor zorgt dat u uw kind kunt blijven opvoeden en verzorgen. Bijvoorbeeld:

- We ontlasten u door te zorgen dat uw kind tijdelijk ergens anders opgevangen wordt. Bijvoorbeeld in logeeropvang, dagdelen op een zorgboerderij, dagopvang, weekendopvang of deeltijdpleegzorg.
- We ontlasten u door te zorgen dat u een weekend weg kan.
- We ontlasten u door tijdelijk informele zorg thuis te bieden.

Is er een risico dat u de zorg niet meer aankunt? Dan kiezen we er meestal voor dat uw kind tijdelijk ergens anders verblijft. Het doel is altijd dat u zelf de opvoeding weer kunt overnemen.

### **Heeft uw kind een indicatie voor de Wet langdurige zorg?**

Misschien krijgt uw kind hulp via de Wet langdurige zorg. U kunt dan ook respijtzorg krijgen. Maar dat gaat via de Wet langdurige zorg, en niet via de Jeugdwet.

### **Wat zijn de voorwaarden voor deze zorg?**

Er zijn drie voorwaarden.

- Uw kind is jonger dan 18 en
- uw kind heeft permanent toezicht nodig en
- uw kind krijgt begeleiding, persoonlijke verzorging of verpleging.

### **Wat is permanent toezicht?**

Permanent toezicht is méér toezicht dan je zou mogen verwachten van ouderlijk toezicht.

Bijvoorbeeld om deze redenen:

- Uw kind heeft zware lichamelijke beperkingen door een handicap. Daardoor heeft uw kind continu hulp en begeleiding nodig bij alle dagelijkse dingen. U moet daarom op ongeregelde tijden helpen en zorg geven.
- Uw kind heeft een zware psychiatrische of verstandelijke beperking. Daardoor moet u de hele dag alert zijn om te kunnen ingrijpen bij gedragsproblemen.

### **Jeugdhulpvervoer**

Uw kind heeft misschien vervoer nodig om naar de plek van de jeugdhulp toe te gaan. En om weer terug naar huis te gaan. Daarvoor bieden we jeugdhulpvervoer. De voorwaarden zijn:

- Het gaat om een kind jonger dan 18 jaar.
- Uw kind krijgt jeugdhulp. Bijvoorbeeld rechtstreekse hulp of een pgb.
- Uw kind heeft vervoer nodig om naar de plek van jeugdhulp te gaan en weer naar huis.
- Uw kind krijgt geen leerlingenvervoer om naar de plek van de jeugdhulp te gaan.

### **Wanneer vraagt u jeugdhulpvervoer aan?**

Meestal vraagt u het vervoer tegelijk met jeugdhulp aan. Dan staat in de brief met het besluit van de gemeente dat u jeugdhulp én jeugdhulpvervoer krijgt. Heeft uw kind dan nog geen vervoer nodig, maar later wel? Bijvoorbeeld doordat uw kind beperkingen heeft gekregen? Dan kunt u alsnog vervoer aan de gemeente vragen. En de beperkingen hoeven niets te maken te hebben met waarom uw kind jeugdhulp krijgt.

### **Wat als uw kind al afhankelijk was van vervoer?**

Had u nog geen jeugdhulp aangevraagd? Maar gebruikte uw kind al wel vervoer? Dan kunt u daarvoor geen geld krijgen van de gemeente. We betalen pas voor jeugdhulpvervoer na uw aanvraag



en vanaf de dag dat het vervoer begint. Verandert er iets in de situatie dat invloed kan hebben op ons besluit? Wordt bijvoorbeeld het vervoer duurder? Dan moet u als ouder dat zo snel mogelijk laten weten aan het Sociaal Team.

### **Welke soorten hulp betalen we via jeugdhulpvervoer?**

We betalen voor de volgende soorten hulp via jeugdhulpvervoer. Een combinatie van deze soorten hulp kan ook. Voor een combinatie moet u goede redenen hebben. En voor uw kind moet het de oplossing zijn die het beste past.

- Iemand die uw kind begeleidt zodat uw kind straks zelfstandig naar de plek van de jeugdhulp kan reizen. We betalen voor de begeleiding. U kunt deze begeleiding bij het Sociaal Team aanvragen.
- Is het openbaar vervoer voor uw kind duurder door zijn of haar beperking? Dan betalen we de extra kosten van het speciale openbaar vervoer naar de plek van de jeugdhulp en terug naar huis.
- Iemand die uw kind begeleidt in het speciale openbaar vervoer. We betalen voor de begeleiding.
- Vervoert u uw kind met eigen vervoer? En is dat duurder dan [gebruikelijke kosten](#)? Dan betalen we de extra kosten van het eigen vervoer naar de plek van de jeugdhulp en terug naar huis.
- Gebruikt uw kind een aangepaste taxi van de aanbieder van jeugdhulp? Of van een taxibedrijf waarmee we een contract hebben? Dan betalen we daarvan de kosten.

### **Wanneer krijgt uw kind vervoer?**

Uw kind kan in de volgende twee situaties jeugdhulpvervoer krijgen.

#### **1. Ziekenvervoer**

Uw kind krijgt jeugdhulpvervoer in deze situatie:

- Er is een risico dat uw kind de jeugdhulp die het nodig heeft, niet krijgt. En dat komt doordat er een probleem is met vervoer. Dat heeft het Sociaal Team vastgesteld, of iemand anders die volgens de wet mag verwijzen. En
- uw kind heeft ziekenvervoer nodig. Een ouder, verzorger of iemand uit hun sociale netwerk kan dat niet geven. Ze hebben niet de juiste auto, medische apparatuur en vaardigheden daarvoor. Het ziekenvervoer hoeft niets te maken te hebben met de reden waarom uw kind jeugdhulp krijgt.

#### **2. Intensieve jeugdhulp**

In deze situatie beoordelen we of uw kind jeugdhulpvervoer kan krijgen:

- Er is een risico dat uw kind de jeugdhulp die het nodig heeft, niet krijgt. En dat komt doordat er een probleem is met vervoer. Dat heeft het Sociaal Team vastgesteld, of iemand anders die volgens de wet mag verwijzen. En
- uw kind is niet zelfredzaam door zijn of haar leeftijd, stoornis, beperking, tijdelijke ziekte of ziekte die niet meer weggaat. Dit hoeft niets te maken te hebben met de reden waarom uw kind jeugdhulp krijgt. Kunt u het vervoer niet betalen? Dan zien we dat toch niet als 'niet zelfredzaam'. En
- het vervoer is duurder dan wat u zou betalen voor een kind zonder beperking. En
- uw kind heeft minimaal acht contactmomenten per maand. Dit is 'intensieve jeugdhulp'. Bijvoorbeeld voor behandeling, dagbesteding, kort verblijf of begeleiding. Bovendien is de reisafstand naar de plek van de jeugdhulp minstens 5 kilometer. We bepalen dit:
  - met de ANWB-routeplanner

- voor de snelste reis, ook al gebruikt uw kind eigenlijk een andere route
- voor een enkele reis

Reist uw kind met een begeleider in het openbaar vervoer? Dan verdubbelen we de kilometers.

### Hoe beoordelen we welk vervoer uw kind nodig heeft bij jeugdhulp?

We gaan hiervan uit:

- Uw kind gaat op de fiets naar de plek van de jeugdhulp. Kan dat niet?
- Dan gaat uw kind samen met een begeleider op de fiets naar de plek van de jeugdhulp. Bijvoorbeeld een ouder, verzorger of bekende. Kan dat niet?
- Dan kijken we of uw kind genoeg mogelijkheden heeft om snel te leren hoe het zelfstandig met het openbaar vervoer kan reizen. Uw kind leert dit van u, van iemand in uw sociale netwerk, van een vrijwilliger of een jeugdprofessional. Kan dit niet?
- Dan gaat uw kind met zijn of haar brommer of scooter naar de plek van de jeugdhulp. Kan dit niet?
- Uw kind gaat zelfstandig met het openbaar vervoer naar de plek van de jeugdhulp. In de volgende situaties kan dit niet:
  - Uw kind is niet zelfstandig genoeg.
  - Er is geen openbaar vervoer op de route naar de jeugdhulp.
  - De reistijd is meer dan 45 minuten voor een enkele reis. Dit is de tijd tussen instappen in de eerste bus of trein en uitstappen uit de laatste bus of trein.

Kan uw kind om deze redenen niet met het openbaar vervoer?

- Dan gaat uw kind samen met een begeleider met het openbaar vervoer naar de plek van de jeugdhulp. Bijvoorbeeld een ouder, verzorger of bekende. In de volgende situaties kan dit niet:
  - Uw kind kan niet met begeleiding met het openbaar vervoer reizen
  - Er is geen openbaar vervoer op de route naar de jeugdhulp
  - De reistijd is meer dan 45 minuten voor een enkele reis. Dit is de tijd tussen instappen in de eerste bus of trein en uitstappen uit de laatste bus of trein.
  - U kunt als ouder of verzorger aantonen dat begeleiding door u of anderen onmogelijk is. Of voor het hele gezin erg nadelig is.

Kan uw kind om deze redenen niet onder begeleiding met het openbaar vervoer?

- Dan brengt u als ouder of verzorger uw kind met de auto, bestelbus, scooter of motor. Of u laat uw kind vervoeren door iemand uit uw sociale netwerk. Kan dat niet?
- Dan proberen we een vrijwilliger te vinden die uw kind begeleidt of vervoert. Kan dat niet?
- Dan biedt de aanbieder van jeugdhulp de begeleiding of behandeling bij uw kind thuis. Kan dit niet?
- Dan bieden we uw kind vervoer met een aangepaste taxi of taxibus. Uw kind krijgt nooit vervoer met een privétaxi.

Het Sociaal team beoordeelt wat wel en niet kan. U kunt een kilometervergoeding krijgen voor het vervoer dat u zelf betaalt.

### Als uw kind meerderjarig wordt

De hulp via de Jeugdwet stopt meestal als uw kind 18 wordt. Maar soms is het een goed idee om de hulp langer door te laten gaan. Dat kan maximaal tot het kind 23 jaar is. En het kan alleen als uw kind deze hulp niet via een andere wet dan de Jeugdwet kan krijgen. Dit zijn de eisen:

- Uw kind kreeg al jeugdhulp voordat hij of zij 18 werd. En die jeugdhulp is nog niet klaar.

- Het Sociaal Team heeft voordat uw kind 18 werd, besloten dat uw kind jeugdhulp krijgt.
- Uw kind kreeg jeugdhulp voordat hij of zij 18 werd. De jeugdhulp is toen gestopt. Maar binnen een halfjaar daarna heeft het Sociaal Team besloten dat uw kind weer jeugdhulp krijgt.

Belangrijk om te weten:

- Kan iemand van 18 jaar of ouder hulp krijgen via de Zorgverzekeringswet, de Wet langdurige zorg of de Wet maatschappelijke ondersteuning? Dan hoeft de gemeente geen jeugdhulp meer te regelen.
- Kan iemand tussen de 18 en 23 geen hulp krijgen via een andere wet? Dan is de gemeente wél verantwoordelijk. Wij moeten dan zorgen dat de jeugdhulp kan doorgaan. Het gaat hier bijvoorbeeld om jeugd- en opvoedhulp die geen jeugd-ggz is. En ook geen jeugd-LVG.

### **Komt een inwoner van 18 jaar of ouder uit een andere gemeente?**

De gemeente kan de jeugdhulp verlengen naar 23 jaar. Maar we hebben een belangrijk uitgangspunt: het kind groeit op zo dicht mogelijk bij huis. En het liefst in een gezin. Stel, een jongere uit een gemeente buiten de Lekstroomregio vraagt ons om hulp. De jongere heeft verlengde jeugdhulp nodig met verblijf. Dan overleggen we eerst met de gemeente waar het kind vandaan komt. Ook als het kind op dat moment in een gemeente binnen de Lekstroomregio is ingeschreven. We doen dit om twee redenen:

- Omdat het voor de jongere belangrijk is om zo dicht mogelijk bij huis hulp te krijgen. Daarom kijken we of er misschien dichterbij huis een plek is voor de jongere. En wanneer die plek er zal zijn.
- Maar ook omdat we de plekken in de regio Lekstroom nodig hebben voor jongeren in de regio.

Het kan dus zijn dat de jongere terugkeert naar huis, of naar hulp dichterbij huis. We kunnen ook afspreken met de andere gemeente dat deze de kosten betaalt voor de hulp aan de jongere.

### **Andere verlengde jeugdhulp**

Jeugdhulp kan dus doorgaan nadat een kind 18 is geworden. Dat kan als een kind pleegzorg krijgt, of in een gezinshuis woont. Maar er kan ook een andere reden zijn:

- Een beslissing van een strafrechter of
- Een beslissing van de jeugdreclassering

In deze gevallen is er geen leeftijdsgrens. De hulp kan dus doorgaan nadat de jongere 23 is geworden.

### **Via welke wet betalen we voor het Moeder-Kindhuis?**

De begeleiding in een Moeder-Kindhuis is voor de moeder. Het besluit van de gemeente gaat dus ook over de moeder. Daarom bepaalt de leeftijd van de moeder of dit via de Jeugdwet gaat of via de Wmo.