

Verordening Jeugdhulp en Wmo gemeente Houten

De afspraken over Jeugdhulp en Wmo



Inhoud

1. Waarover gaan deze afspraken?	5
Alleen de originele verordening geeft u rechten	5
Om welk soort hulp gaat het in de Jeugdwet en de Wmo?	5
2. Hoe krijgt u toegang tot hulp van de gemeente?	5
Is het een spoedgeval?	5
Stap 1 uw melding	6
Stap 2 een gesprek	7
Stap 3 de uitkomst van ons onderzoek	8
Stap 4 uw reactie: officieel de hulp aanvragen	9
Stap 5 ons besluit	9
3. Hoe beoordelen we welke hulp u krijgt?	10
Wat bepaalt of u hulp op maat van de gemeente krijgt?	11
We kijken naar alle andere manieren waarop u hulp kunt krijgen	11
Wanneer krijgt u geen hulp op maat van de gemeente?	11
Extra regels Wonen, Huishouden en Vervoer	12
4. Welke hulp is er mogelijk?	12
Wat doet de gemeente zodat u dingen zelfstandig kunt regelen?	12
Waar moet de gemeente voor zorgen?	12
Welke hulp op maat bieden we vanuit de Wmo?	13
Waar moet de gemeente voor zorgen voor kinderen onder de 18?	13
Welke hulp op maat bieden we vanuit de Jeugdwet?	13
Aan welke eisen moet de hulp voldoen?	13
Vraagt u een nieuw hulpmiddel om het oude te vervangen?	14
Wat betaalt u zelf?	14
Hoeveel betaalt u mee aan hulp voor volwassenen?	14
Wat doet de gemeente voor mantelzorgers?	15

5. Regels voor het pgb	15
Wat zijn de eisen om een pgb te kunnen krijgen?	15
Hoe vraagt u een pgb aan?	16
Waarvoor mag u een pgb gebruiken?	16
Waarvoor mag u een pgb niet gebruiken?	16
Mag u met het pgb een bekende betalen om u de hulp te geven?	16
Wanneer krijgt u geen pgb, of moet u het terugbetalen?	17
Wat zijn de eisen voor hoe u het pgb uitgeeft?.....	17
Hoeveel geld is het pgb?	18
Maakt het voor het pgb uit wie de hulp geeft?	18
6. Regels voor andere geldhulp.....	18
Wanneer kunt u geld krijgen voor hulp op maat van de gemeente?.....	19
Wanneer kunt u geld krijgen voor extra kosten?	19
7. Hoe kopen we de hulp in?	19
Aan welke eisen moeten de zorgaanbieders voldoen?.....	19
Wat controleren wij?	20
Wat mag de zorg of hulp kosten?.....	20
Hoe bepalen we de prijzen van zorg of hulp?.....	20
Hoe bepalen we de prijzen van hulpmiddelen?	21
8. Waar kunt u terecht voor klachten en inspraak?	21
.....	21
Hoe gaan we om met klachten?	21
Hoe regelen we uw inspraak?.....	22
Hoe regelen we inspraak bij hulpaanbieders en zorgaanbieders?	22
9. Wat controleert de gemeente?	22
Wat moet u doen als uw situatie verandert?	23
Wanneer veranderen wij ons besluit, of trekken we het in?	23
Wanneer moet u terugbetalen?	23
Wat doen we om fraude te voorkomen?.....	23

Woont u langer dan 8 weken in een instelling?	24
Waar moet een zorgaanbieder ernstige gebeurtenissen of geweld melden?.....	24
10. Andere afspraken.....	25
Wanneer mag de gemeente afwijken van deze verordening?	25
Hoe controleren we of deze verordening goed werkt?	25
Wanneer gelden de nieuwe afspraken en wanneer de oude?	25
Hoe heet deze verordening officieel?	26
Wanneer gaat deze verordening in?	26

1. Waarover gaan deze afspraken?

We hebben in Nederland een Jeugdwet en een Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. De Wet maatschappelijke ondersteuning kent u misschien beter als Wmo. Uit deze wetten kun je afleiden hoe gemeentes de jeugdhulp en Wmo-hulp ongeveer moeten regelen. Maar iedere gemeente moet concreet maken hoe ze dat precies regelt. Dat hebben we voor de gemeente Houten gedaan. En onze gemeenteraad heeft deze regels vastgesteld in een verordening. In deze tekst hebben we ze leesbaar opgeschreven.



Alleen de originele verordening geeft u rechten

Dit is de publieksversie van de verordening. Deze tekst geeft u geen rechten. Vindt u dat u hulp nodig heeft van de gemeente? Lees dan ook altijd de originele [verordening](#). Die geeft u wel rechten. Kunt u zelf niet op het internet? Dan kunt u naar het gemeentehuis komen om de verordening te bekijken. Maakt u daarvoor eerst een afspraak via 030 – 639 2611. Het adres van het gemeentehuis is Onderdoor 25 in Houten.

Om welk soort hulp gaat het in de Jeugdwet en de Wmo?

In de Jeugdwet en de Wmo gaat het om ondersteuning van mensen met psychische of sociale problemen. Of van mensen met een beperking. De Jeugdwet en de Wmo regelen niet alle hulp van de overheid. En ze regelen ook niet in alle gevallen hulp. Maar wie niet op een andere manier hulp kan krijgen, kan hulp vragen van de gemeente. Het gaat dan bijvoorbeeld om:

- Hulp die zorgt dat mensen veilig en prettig bij elkaar kunnen leven.
- Hulp die zorgt dat iemand zichzelf kan redden en kan meedoen in de maatschappij.

2. Hoe krijgt u toegang tot hulp van de gemeente?

In dit hoofdstuk leest u hoe u de gemeente om hulp vraagt en wat er daarna gebeurt. Bent u op zoek naar beschermd wonen of opvang voor daklozen? Stel dan uw vraag aan de gemeente Utrecht. Die regelt deze soorten opvang voor de hele regio. Ook voor de inwoners van Houten.



Is het een spoedgeval?

Heeft u heel dringend hulp nodig? Dan zorgt de gemeente dat u alvast tijdelijk hulp krijgt. We nemen een besluit over de definitieve hulp als we klaar zijn met ons onderzoek. Dat is in stap 3 hieronder.

Is uw kind nog geen 18 jaar? En stelt een onafhankelijke gedragswetenschapper vast dat uw kind een gevaar is voor zichzelf of voor anderen? Dan vraagt de gemeente zo snel mogelijk toestemming van de rechter om uw kind in een gesloten inrichting te plaatsen.

Stap 1 | uw melding

Heeft u of iemand in uw omgeving hulp nodig? En is er geen enkele andere manier om die hulp te krijgen? Dan kunt u dat melden bij de gemeente. Wij sturen u zo snel mogelijk een brief of e-mail. Daarmee laten we u weten dat we uw melding hebben gekregen. Vanaf de datum van deze brief heeft de gemeente 6 weken de tijd om uw melding te onderzoeken. Binnen 6 weken krijgt u een plan van aanpak. In de brief staat ook de volgende informatie.

- Wat de volgende stappen zijn.
- Waar u recht op heeft.
- Wat u zelf moet doen.
- Dat u gratis cliëntondersteuning kunt krijgen van de gemeente. Dat is onafhankelijke hulp met informatie, advies en steun, zolang u wacht op het besluit van het Sociaal Team van de gemeente.
- Dat u een persoonlijk plan kunt opsturen. Of een familiegroepsplan. En dat u dat binnen 7 dagen moet doen.



Wat is een persoonlijk plan of een familiegroepsplan?

In een persoonlijk plan of familiegroepsplan kunt u alvast opschrijven wat uw hulpvraag is. En wat uw persoonlijke situatie is. Ook kunt u opschrijven waarvoor u ondersteuning nodig heeft en wat u zelf kunt oplossen.

Wie mag een melding doen?

Iedere inwoner van onze gemeente mag een melding doen. En iedereen mag namens een inwoner een melding doen. De inwoner moet daarvoor wel toestemming geven.

Hoe moet u de melding doen?

U mag de melding doen met een brief of via e-mail. U mag ook bellen, of aan de balie komen. Na uw melding neemt ons Sociaal Team contact met u op.

Betekent een melding ook dat u een aanvraag voor hulp gedaan heeft?

Als u een melding doet, heeft u nog geen aanvraag gedaan. Dat kan pas als de gemeente meer informatie heeft.

Stap 2 | een gesprek

Heeft de gemeente uw melding gekregen? Dan onderzoeken we welke oplossing bij u past. Dat doen we zo:

- We nodigen u zo snel mogelijk uit voor een gesprek. U mag iemand meenemen naar het gesprek als u wilt.
- We verzamelen alle gegevens die we nodig hebben om te kunnen beoordelen welke hulp u nodig heeft.
- Hebben wij geen toegang tot belangrijke gegevens? Dan vragen we u om de gegevens aan ons te sturen. Of we vragen uw toestemming om de gegevens van een ander te krijgen. We laten u bij de uitnodiging voor het gesprek weten welke gegevens we nodig hebben, en voor wanneer.

We vragen u in ieder geval om de volgende informatie:

- Hoe u woont.
- Welke hulp u vraagt.
- Of u eerder een diagnose heeft gekregen.
- Of u eerder onderzoeken heeft gehad naar uw persoonlijkheid.
- Of u eerder hulp heeft gekregen. En welke hulp dat was.
- Heeft u een persoonlijk plan gemaakt? Of een familiegroepsplan? Dan gebruiken we dat ook voor ons onderzoek.



We willen u geen hulp adviseren die u eerder heeft gehad, en toen niet heeft geholpen. Daarom vragen we u deze informatie.

Komt er altijd een gesprek?

Soms weet de gemeente al veel van u en van uw hulpvraag. Is er dan ook niets belangrijks veranderd sinds u de melding heeft gedaan? Dan kan de gemeente u vragen om het gesprek over te slaan. U hoeft daarmee niet akkoord te gaan.

U moet aantonen wie u bent

Neem uw paspoort, rijbewijs, verblijfsvergunning of ID mee naar het gesprek. U moet namelijk aan het begin van het gesprek aantonen wie u bent.

Waarover gaat het gesprek?

De gemeente voert een gesprek met u. We kunnen daarnaast onafhankelijk advies en een specifiek oordeel vragen van deskundigen. Dit advies vragen we dus niet aan de organisatie die u mogelijk hulp gaat geven. De gemeente onderzoekt in het gesprek het volgende.

Wat heeft u nodig?

- Wat voor iemand bent u?
- Wat heeft u nodig?
- Wat zou u willen?
- Welke problemen heeft u?
- Wat kunt u niet meer door deze problemen?
- Wat kan de oplossing zijn?
- Wat moet het resultaat zijn?



En als u hulp vraagt voor uw kind dat jonger is dan 18:

- Wat zou u willen voor uw kind?
- Is uw kind veilig?
- Ontwikkelt uw kind zich goed?

Wat kunt u zelf?

We gaan uit van uw eigen verantwoordelijkheid. Dat betekent dat we eerst kijken naar wat u zelf nog wél kunt. Of hoe u kunt leren om dingen zelf te doen. Dit bespreken we met u en we sluiten daarbij aan met onze hulp.

We bespreken of u zelf kunt kopen wat u nodig heeft. Bijvoorbeeld een product, een dienst, een activiteit of iets anders. Is wat u nodig heeft te koop voor iedereen, dus niet alleen voor mensen met een beperking? En is dat niet veel duurder dan vergelijkbare hulp voor mensen met een beperking? Dan heeft u geen hulp nodig van de gemeente.

Zoekt u hulp voor u zelf of voor uw kind? Dan is er hulp die u kunt krijgen zonder dat de gemeente verder onderzoek doet. We bespreken of dat een oplossing kan zijn.

Wat kan uw omgeving doen?

We gaan uit van uw eigen netwerk. We kijken naar wat familie, vrienden en burens en bekenden kunnen doen. Dit bespreken we met u en we sluiten daarbij aan met onze hulp. We kijken ook of uw omgeving ondersteuning nodig heeft bij de hulp die ze u kunnen geven. Bijvoorbeeld door tijdelijk de hulp van hen over te nemen.



Waarvoor heeft u nog hulp van de gemeente nodig?

Kunt u niet alle hulp zelf regelen, en kan uw netwerk u niet genoeg kan helpen? Dan kijken we of wij de hulp kunnen aanvullen. We bespreken met u welk deel van deze hulp u zelf moet betalen. We bespreken ook de mogelijkheid om te kiezen voor een persoonsgebonden budget, een pgb. Bij een pgb krijgt u geld om zelf de hulp te regelen. Daarbij moet u zich houden aan de eisen uit de wet en uit deze afspraken. We leggen u in begrijpelijke taal uit hoe het pgb werkt. En wat uw rechten en plichten zijn.

We houden zo goed mogelijk rekening met uw godsdienst, levensovertuiging en culturele achtergrond met onze hulp.

Stap 3 | de uitkomst van ons onderzoek

We gebruiken alle informatie die we hebben verzameld in het onderzoek. De resultaten vatten we samen in een Plan van aanpak. Daarin staat ook welke hulp we passend vinden voor uw situatie. En onze adviezen en afspraken die we met u hebben gemaakt. Heeft u nog opmerkingen of aanvullingen? Dan voegen we die toe aan het Plan van aanpak.

Wanneer krijgt u het Plan van aanpak?

Heeft u ons alle informatie gegeven die we nodig hebben voor het onderzoek? Dan krijgt u het Plan van aanpak binnen 6 weken daarna.

Wat kan de uitkomst zijn van ons onderzoek?

De uitkomst van het onderzoek staat in het Plan van aanpak. De uitkomst kan zijn dat u zelf hulp moet regelen. Daarvoor geldt de Wmo of de wet Jeugdhulp niet, en u heeft ook geen beslissing van ons nodig. De uitkomst kan ook zijn dat wij u hulp op maat bieden. Daarvoor heeft u wel een beslissing nodig van de gemeente. Tot slot kan de uitkomst zijn dat u voor een deel zelf hulp regelt, en dat wij de hulp aanvullen. Voor het gedeelte van de hulp dat wij aanvullen, heeft u onze beslissing nodig.

- Soms adviseren we dat u de hulp zelf regelt. Blijkt uit ons onderzoek dat u zelf de hulp kunt regelen? Dan schrijven we op hoe u dat kunt doen. En welke producten, diensten en activiteiten we adviseren.
- Soms adviseren we dat u de hulp voor een deel zelf kunt regelen. En dat u daarnaast hulp op maat nodig heeft. In het Plan van aanpak staat dan een voorstel voor de hulp. Hulp op maat is hulp waarvoor u een beslissing van de gemeente nodig heeft.
- Soms adviseren we dat u hulp op maat nodig heeft. In het Plan van aanpak staat een voorstel voor de hulp.

U mag altijd een brief of e-mail sturen met de vraag om hulp op maat. Ook als we dat niet hebben geadviseerd.

Stap 4 | uw reactie: officieel de hulp aanvragen

Heeft de gemeente een voorstel gedaan voor hulp op maat? Dan beslist u of u akkoord gaat met het voorstel.

- Gaat u akkoord? Zet dan uw handtekening op het Plan van aanpak en stuur het terug naar de gemeente. U heeft nu een officiële aanvraag gedaan voor hulp op maat. Dat mag met de post of via e-mail.
- Gaat u niet akkoord? Schrijf dan op het Plan van aanpak 'Niet akkoord' en zet uw handtekening. Stuur het terug naar de gemeente. Dat mag met de post of via e-mail.

Heeft iemand uw kind doorverwezen?

Is uw kind jonger dan 18 jaar, en heeft iemand anders uw kind naar een zorgaanbieder doorverwezen? En hebben wij geen contract met deze zorgaanbieder? Dan moet u eerst nog officieel hulp aanvragen voor uw kind bij de gemeente.

Heeft u altijd een Plan van aanpak nodig?

U heeft niet altijd een Plan van aanpak nodig om een aanvraag te doen. Maar de gemeente doet wel altijd onderzoek voordat u hulp op maat krijgt.

Vraagt u de gemeente om hulp op maat voor uw kind? En is uw kind jonger dan 18 jaar? Dan kunt u met een brief of e-mail hulp aanvragen zonder Plan van aanpak. We doen dan wel het onderzoek dat we in stap 2 en 3 hierboven beschrijven.

Stap 5 | ons besluit

Hebben wij uw officiële aanvraag gekregen? Dan beslissen wij binnen 10 werkdagen of u de hulp op maat krijgt. U krijgt een brief met onze beslissing.

Hebt u hulp op maat aangevraagd voor uw kind maar had u nog geen Plan van aanpak? En is uw kind jonger dan 18 jaar? Dan moet de gemeente eerst onderzoek doen. Dat betekent dat we meer tijd nodig hebben voor ons besluit. We beslissen dan binnen 8 weken na uw aanvraag.

Wat moet er in ons besluit staan?

In de brief met onze beslissing staat in ieder geval het volgende.

- Of u hulp op maat krijgt, of dat u zelf hulp moet regelen.
- Welke hulp op maat u krijgt, en hoeveel.
- Wanneer u voor het eerst hulp op maat krijgt.
- Hoe lang u de hulp op maat krijgt.
- Wat het resultaat moet zijn van de hulp.
- Of u rechtstreeks hulp krijgt, of een pgb, of dat wij een deel van de hulp voor u betalen. Met een pgb is er geld voor hulp en regelt u de hulp zelf. Het geld staat bij de Sociale Verzekeringsbank. Uw zorgverlener krijgt het geld van de Sociale Verzekeringsbank. Als de gemeente een deel van de hulp betaalt, regelt u de hulp ook zelf. Bij rechtstreekse hulp kopen wij de hulp bij een zorgaanbieder.
- Er staat ook in het besluit dat u bezwaar kunt maken als u het niet met ons eens bent. En dat u daarna naar de rechter kunt gaan als u het nog steeds niet met ons eens bent. En wat u in de tussentijd kunt doen om toch alvast hulp te krijgen.

Extra afspraken als u rechtstreeks hulp krijgt

Krijgt u rechtstreeks hulp? Dan staat er ook in ons besluit welke zorgaanbieder de hulp verzorgt. Dat moet een zorgaanbieder zijn met wie wij een contract hebben. Ook een leverancier van hulpmiddelen is een zorgaanbieder.

Extra afspraken als u een pgb krijgt

Krijgt u een pgb? Dan staat in ons besluit ook het volgende.

- Wat het resultaat moet zijn van waar u het pgb aan uitgeeft.
- Aan welke eisen u moet voldoen als u het pgb krijgt.
- Welke kwaliteit de hulp moet hebben waaraan u het pgb uitgeeft.
- Hoeveel geld u krijgt in het pgb, en hoe we dat berekend hebben.
- Hoe u moet laten zien waaraan u het pgb uitgeeft.

Moet u meebetalen?

Als u zelf moet meebetalen aan de hulp, staat in het besluit welk bedrag u moet meebetalen. Dit bedrag is maximaal € 19 per maand in 2021. Daarbij maakt het niet uit hoeveel hulp u krijgt.

3. Hoe beoordelen we welke hulp u krijgt?



We kijken eerst of u echt hulp nodig heeft. En als dat zo is, of uw vraag om hulp op een andere manier op te lossen is. De gemeente biedt hulp op maat als er geen andere oplossing is. U moet daarvoor wel aan een aantal eisen voldoen. In dit hoofdstuk leest u hoe wij beslissen of u hulp krijgt, en welke hulp u krijgt.

Wat bepaalt of u hulp op maat van de gemeente krijgt?

Ons Sociaal Team beoordeelt uw vraag om hulp. Hiervoor gebruiken we het Plan van aanpak. We beslissen of u hulp nodig heeft. En welke hulp u dan nodig heeft: hulp op maat van de gemeente, of hulp die u zelf regelt. Hoe beoordelen we dat?

We kijken naar alle andere manieren waarop u hulp kunt krijgen

Zijn er andere manieren om hulp te krijgen? Als u een gesprek met ons heeft gehad, hebben we de meeste manieren al besproken. We kijken naar de volgende mogelijkheden:

- Wat kunt u zelf?
- Is de hulp die u zoekt voor iedereen vrij te koop? Bijvoorbeeld een product, een dienst, een activiteit of iets anders.
- Wat kan uw omgeving doen? Bijvoorbeeld uw partner, uw kinderen, uw ouders. Maar ook de burens, vrienden en kennissen.
- Kunt u hulp krijgen van vrijwilligers?
- Geeft de Jeugdwet of de Wmo ons mogelijkheden voor hulp waarvoor we niet eerst onderzoek hoeven te doen?
- Geven andere wetten u recht op hulp? Bijvoorbeeld:
 - De Zorgverzekeringswet
 - De Wet langdurige zorg
 - De Wet passend onderwijs
 - De Participatiewet

Voor het gedeelte dat u niet op een van deze manieren kunt oplossen, biedt de gemeente hulp op maat. Maar let op, u krijgt die hulp niet altijd. Hieronder leest u wanneer u geen hulp op maat krijgt.

Wanneer krijgt u geen hulp op maat van de gemeente?

In de volgende situaties krijgt u geen hulp op maat van de gemeente.

- Als gewone hulp, dus geen hulp op maat, een oplossing is voor uw vraag.
- Als u van tevoren had kunnen weten dat u nu hulp nodig zou hebben. En als u niets heeft gedaan om het te voorkomen, terwijl dat wel had gekund.
- Als u de geen extra kosten hebt vergeleken met toen u nog geen hulp nodig had.
- Als u geld terugvraagt voor kosten die u heeft gemaakt vóór uw melding bij de gemeente.
- Als de hulp die u vraagt niet veilig is voor u of voor anderen.
- Als de hulp die u vraagt niet bijdraagt aan uw zelfstandigheid.
- Als u eerder hulp heeft gekregen die volgens ons nog steeds een oplossing biedt voor uw vraag.

Gaat uw vraag over een aanpassing in een woning?

U krijgt ook geen hulp op maat in de volgende situaties.

- Als u een aanpassing vraagt voor een woning of kamer waar u niet permanent woont. Bijvoorbeeld een hotelkamer of pension, een trekkerswoonwagen, een gehuurde kamer. Of een tweede woning, een vakantiewoning of een recreatiewoning.
- Als u een aanpassing vraagt voor een gemeenschappelijke ruimte. Maar er is een uitzondering. Helpt de aanpassing die u vraagt om de ruimte toegankelijker te maken? Dan kunt u wel hulp op maat krijgen.
- Als u een aanpassing vraagt die meer luxe is dan het niveau van sociale woningbouw. En een minder luxe aanpassing ook een oplossing biedt voor uw vraag.
- Als de aanpassing die u vraagt, nodig is doordat u de woning niet goed genoeg heeft onderhouden.

- Bent u verhuisd, en vraagt u een aanpassing voor uw nieuwe woning? Maar bood uw oude woning nog steeds een goede oplossing? En was er volgens ons geen andere belangrijke reden om te verhuizen? Dan krijgt u geen hulp op maat.
- Bent u verhuisd, maar is de nieuwe woning niet het meest geschikt voor uw situatie? Bijvoorbeeld omdat de nieuwe woning u niet helpt om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Dan krijgt u geen hulp op maat. Behalve als u een brief of e-mail met toestemming voor hulp van ons heeft gekregen voordat u verhuisde.

Extra regels Wonen, Huishouden en Vervoer

Vraagt u hulp op maat voor wonen? Dan is soms hulp om te verhuizen beter dan hulp om uw woning aan te passen. De gemeente kan daarom beslissen u alleen hulp te geven om te verhuizen.

Vraagt u hulp op maat voor het huishouden? Dan gelden de regels van bureau HHM. Die vindt u als bijlage bij de [Beleidsregels Jeugdhulp en Wmo](#).

Vraagt u hulp op maat voor vervoer? Dan krijgt u genoeg hulp voor uw behoefte, maar maximaal 1.500 kilometer per jaar. Dit is voor vervoer in uw directe omgeving.

4. Welke hulp is er mogelijk?

U moet zo veel mogelijk voor uzelf en uw kinderen zorgen en zelf meedoen in de maatschappij. Als het nodig is, helpen wij u daarbij. Dat staat in de Wmo en in de Jeugdwet.



Wat doet de gemeente zodat u dingen zelfstandig kunt regelen?

We zorgen dat iedere inwoner toegang heeft tot het volgende:

- Voorlichting.
- Advies en informatie.
- Iemand die problemen opmerkt.
- Iemand die helpt om bij de juiste hulp te komen.
- Zorg.
- Lichte hulp en ondersteuning.

Waar moet de gemeente voor zorgen?

De gemeente zorgt dat iedere inwoner het volgende kan regelen:

- Wonen in een passend huis.
- Je verplaatsen in je woning en rond je woning.

- Je verplaatsen in je woonplaats en rond je woonplaats.
- Je huishouden regelen.
- Je eigen leven regelen en structuur geven.
- Je leven zin geven, sporten, actief zijn.
- Als je mantelzorg krijgt, zorgen dat de mantelzorger het kan volhouden. Aan het einde van dit hoofdstuk leest u daar meer over.

Niet iedere inwoner kan dit zelfstandig regelen. Voor die inwoners is er hulp op maat.

Welke hulp op maat bieden we vanuit de Wmo?

De gemeente biedt de volgende soorten hulp op maat:

- Individuele begeleiding
- Groepsbegeleiding met of zonder vervoer
- Kortdurend verblijf
- Huishoudelijke hulp
- Vervoer
- Aanpassingen aan uw woning
- Hulpmiddelen



Waar moet de gemeente voor zorgen voor kinderen onder de 18?

De gemeente is ervoor verantwoordelijk dat kinderen gezond en veilig kunnen opgroeien. En dat ze zelfstandig worden en zo veel mogelijk kunnen meedoen in de maatschappij. Dat staat in de Jeugdwet. Daarom zorgen we dat u het volgende kunt regelen voor kinderen onder de 18:

- Ze laten opgroeien in een veilige omgeving.
- Ze zo goed mogelijke kansen geven om zich te ontwikkelen binnen hun mogelijkheden.
- Ze zo goed mogelijk opvoeden.

Niet iedere inwoner kan dit zelfstandig regelen voor zijn of haar kind. Voor die inwoners is er hulp op maat.

Welke hulp op maat bieden we vanuit de Jeugdwet?

De gemeente biedt minimaal de volgende soorten hulp op maat:

- Individuele begeleiding.
 - Jeugdhulp en opvoedhulp.
 - Dagbehandeling in een groep.
 - Extra begeleiding binnen de kinderopvang. U kent dit misschien als BSO+.
 - Jeugd-GGZ.
 - Persoonlijke verzorging die niets te maken heeft met medische zorg
 - Jeugdzorgplus. Dit is gesloten jeugdzorg voor kinderen die een gevaar zijn voor zichzelf of hun omgeving.
 - Jeugdbescherming.
 - Jeugdreclassering.
 - Vervoer van en naar de plek van de jeugdhulp.
- In onze [Beleidsregels](#) staat wanneer uw kind daar recht op heeft.



Aan welke eisen moet de hulp voldoen?

De hulp op maat moet voldoen aan de volgende eisen:

- De hulp moet ervoor zorgen dat u zich zoveel mogelijk zelf kunt redden.

- De hulp moet ervoor zorgen dat u kunt meedoen in de maatschappij.
- De hulp moet ervoor zorgen dat uw kind gezond en veilig opgroeit.
- Zijn er meer zorgaanbieders geschikt? Of zijn meer soorten hulp passend voor u? Dan kiest de gemeente de goedkoopste oplossing. Zo zorgen we dat onze hulp voor zo veel mogelijk inwoners beschikbaar is.
- We kiezen voor zorgaanbieders met wie wij een contract hebben.
- Vraagt u een soort hulp waarvan niet bewezen is dat die effect heeft? Dan mogen wij een ander soort hulp geven waarvan wél bewezen is dat die effect heeft.
- We houden zo goed mogelijk rekening met uw godsdienst, levensovertuiging en culturele achtergrond met onze hulp.

Vraagt u een nieuw hulpmiddel om het oude te vervangen?

Heeft u eerder een hulpmiddel van ons gekregen dat u nodig heeft om beter te functioneren? En vraagt u nu een nieuw hulpmiddel om het oude te vervangen? Dan kunnen wij dat u alleen geven als het oude te oud en te versleten is. Soms is er iets anders aan de hand. In de volgende situaties kunt u ons vragen of u toch een nieuw hulpmiddel van ons kunt krijgen:

- U heeft het oude hulpmiddel niet meer, en daar kunt u niets aan doen.
- U betaalt zelf de kosten of een deel van de kosten.
- Het oude hulpmiddel is niet langer een oplossing voor uw vraag.

Wat betaalt u zelf?

Krijgt u hulp op maat van de gemeente? Dan betaalt u meestal een deel van de kosten zelf. U betaalt dit zolang u onze hulp gebruikt of zolang u een pgb krijgt. Dit geldt niet voor jeugdhulp.

Uitzonderingen

Krijgt u vervoer als hulp van de gemeente? En is dat collectief vervoer? Dan betaalt u een bijdrage voor elke rit. U betaalt niet voor de vervoerspas.

Mag u werken als dagbesteding? Bijvoorbeeld in een winkel of op een zorgboerderij? Dan betaalt u daar geen kosten voor.

Krijgt u een aanpassing in uw woning voor uw kind? Dan betaalt uw kind pas een bijdrage als het 18 jaar is geworden.

Hoeveel betaalt u mee aan hulp voor volwassenen?

U betaalt zelf de kosten van de hulp op maat voor volwassenen tot aan een bepaald bedrag. Dit bedrag betaalt u iedere periode. Het bedrag dat u zelf betaalt, geldt voor u en uw partner samen. Dus heeft u allebei hulp op maat? Dan betaalt u het bedrag maar één keer. Voor jeugdhulp betaalt u meestal niet.

Het Centraal Administratiekantoor (CAK) bepaalt welk bedrag u zelf betaalt, en hoe vaak u dit betaalt. U betaalt het geld aan het CAK.

U betaalt nooit meer dan wat de hulp kost. Zo bepalen we wat de hulp kost:

- Krijgt u rechtstreeks hulp? Dus geen pgb of een vergoeding voor hulp? Dan vraagt de gemeente offertes aan zorgaanbieders. Of we vragen aan zorgaanbieders wat de hulp bij hen kost.
- Krijgt u een pgb? Dan geven wij door aan het CAK hoe hoog het pgb is. Het pgb is maximaal evenveel als wat de hulp kost wanneer de gemeente die zou hebben gekocht.
- Krijgt u vervoer als hulp van de gemeente? En is dat collectief vervoer? Dan betaalt de gemeente minstens het bedrag dat het gewone openbaar vervoer in de omgeving kost. We betalen dat rechtstreeks aan de vervoerder. U betaalt een bedrag voor iedere rit. Dit bedrag staat in het [Besluit Jeugdhulp en Wmo](#).

Het kan zijn dat u zelf betaalt voor koffie, thee of eten. Of voor bepaalde materialen die u gebruikt bij een activiteit.

Wat doet de gemeente voor mantelzorgers?

Woont u in de gemeente Houten en heeft u een mantelzorger? Dan krijgt uw mantelzorger ieder jaar een 'mantelzorgwaardering'. Uw mantelzorger moet zich hiervoor melden bij het Steunpunt Mantelzorg. In overleg met dit steunpunt bepaalt de gemeente wat die waardering is.

5. Regels voor het pgb

Soms is rechtstreekse hulp een oplossing voor uw vraag. De gemeente heeft die hulp gekocht bij een zorgaanbieder. Hebben wij niet de juiste hulp voor uw situatie? Dan krijgt u misschien een persoonsgebonden budget, een pgb. Daarmee kunt u zelf hulp kopen.



Wat zijn de eisen om een pgb te kunnen krijgen?

U moet aan drie eisen voldoen om een pgb te kunnen krijgen.

1. U moet het geld van het pgb zelfstandig kunnen beheren. Of kunnen regelen dat iemand uit uw omgeving u daarbij helpt. U heeft dus geen hulp van de gemeente nodig hierbij.
2. De hulp die u met het pgb wilt betalen, moet voldoen aan deze kenmerken:
 - De hulp is van goede kwaliteit.
 - De hulp past bij wat u nodig heeft.
 - De hulp is veilig.
 - De hulp heeft effect.In de [Beleidsregels](#) staat wat de eisen precies zijn als u professionele hulp koopt.
3. U moet ons goede argumenten geven waarom u een pgb wilt. En gaat het om hulp voor uw minderjarige kind? Dat moet ons goede argumenten geven waarom rechtstreekse hulp niet past.

Wij bepalen of u aan deze eisen voldoet.

Hoe vraagt u een pgb aan?

De gemeente heeft een document gemaakt, een 'zorg- en budgetplan'. U moet dat aanvullen. Dit moet erin staan:

- Wat u wilt bereiken met de hulp die u met het pgb betaalt.
- Waarom u een pgb wilt, en geen rechtstreekse hulp.
- Gaat het om hulp voor uw minderjarige kind? Dan moet u ook uitleggen waarom rechtstreekse hulp niet past. Maak in ieder geval duidelijk dat u weet welke rechtstreekse hulp u ook voor uw kind kan krijgen.
- Wie de hulp gaat geven.
- Voor hoe lang u de hulp nodig heeft.

Gaat het om zorg?

Als de hulp zorg is die u van iemand wilt krijgen:

- Voor hoeveel uren, dagdelen of dagen en nachten u deze hulp nodig heeft.
- Wat de prijs is per uur, dag of andere periode.
- Of de hulp voldoet aan de eisen voor kwaliteit die in de [Beleidsregels](#) staan.

Waarvoor mag u een pgb gebruiken?

U heeft een zorg- en budgetplan gemaakt. Daarin heeft u opgeschreven wat u wilt bereiken met de hulp die u met het pgb betaalt. U mag het pgb *alleen* gebruiken voor dit doel.

Waarvoor mag u een pgb niet gebruiken?

- U mag een pgb *niet* gebruiken om iemand te betalen die uw pgb beheert, of u helpt met het beheer.
- U mag een pgb *niet* gebruiken om tussenpersonen te betalen. Of om iemand te betalen die uw belangen verdedigt.
- U mag het pgb *niet* gebruiken voor opleiding of training van de hulpverlener.
- En u mag het pgb *niet* gebruiken om een kantoor of onderdak aan de hulpverlener te betalen.

Mag u met het pgb een bekende betalen om u de hulp te geven?

U mag een bekende betalen om u de hulp te geven die u nodig heeft. De hulp moet wel aan een aantal eisen voldoen.

- Het resultaat van de hulp is even goed als het resultaat van professionele hulp. Of beter. U moet dit onderbouwen.
- De hulp moet voldoen aan deze kenmerken:
 - De hulp is van goede kwaliteit.
 - De hulp past bij wat u nodig heeft.
 - De hulp is veilig.
 - De hulp heeft effect.
- De bekende die hulp biedt, heeft tijd en ruimte om de hulp te geven. En raakt niet overbelast. De bekende beoordeelt dit zelf, of laat dit beoordelen door een deskundige. Als de gemeente dat nodig vindt, schakelt ze zelf een deskundige in om dit te beoordelen.

Hebben wij vastgesteld dat u professionele hulp nodig heeft? Dan mag u het pgb alleen gebruiken om professionele hulp mee te betalen. U mag het dan dus niet uitgeven aan hulp die u van een bekende krijgt.

Wanneer krijgt u geen pgb, of moet u het terugbetalen?

In de volgende gevallen krijgt u mogelijk geen pgb. Of beslissen wij misschien dat u minder pgb krijgt. Als u het pgb al heeft gekregen, moet u het in deze gevallen soms terugbetalen.

- Als u al kosten gemaakt heeft voor hulp vóórdat wij besloten hebben of u een pgb krijgt. En we kunnen niet meer nagaan of die hulp passend was.
- Als de informatie die u ons heeft gegeven niet klopt, of als u ons niet alle informatie heeft gegeven. En als wij daardoor een verkeerde beslissing hebben genomen. In dit geval krijgt misschien geen pgb meer. (4.1.7.n)
- Als u niet voldoet aan de eisen die u in dit document leest. In dit geval krijgt u misschien geen pgb meer. (4.1.7.n)
- Geeft u het pgb niet uit? Of geeft u het aan iets anders uit dan het doel dat staat in het zorg- en budgetplan? Dan krijgt u misschien geen pgb meer. (4.1.7.n)
- U krijgt geen pgb voor hulp die alle ouders aan hun kinderen horen te geven. Of voor hulp waarvan je mag verwachten dat je die van je omgeving krijgt. Wij noemen dat 'gebruikelijke zorg'. In de [Beleidsregels](#) staat welke hulp we precies bedoelen.
- U krijgt geen pgb voor hulp die u zelf aan uw kind geeft. Ook niet als die hulp meer is dan de gebruikelijke hulp die iedere ouder aan zijn of haar kind geeft. Zelfs niet als u daardoor minder of niet kunt werken. Maar komt u daardoor in geldproblemen? Dan onderzoeken we of u hulp nodig heeft. In de [Beleidsregels](#) leest u daar meer over.
- U krijgt geen pgb voor psychische hulp die u zelf aan uw kind geeft. Of voor psychische hulp die een bekende aan uw kind geeft. Voor psychische problemen moet uw kind altijd professionele hulp krijgen.
- U krijgt geen pgb als u grote schulden heeft. Of als u in de schuldsanering zit. Behalve als uw bewindvoerder het pgb beheert. U moet zelf uw bewindvoerder betalen voor het beheer.
- Krijgt u hulp van één persoon? Dan mag deze persoon maximaal 48 uur per week hulp geven. Daarbij tellen we alle betaalde uren mee. En ook de hulp die deze persoon aan anderen geeft.
- Beheert iemand het pgb voor u? Dan mag deze persoon u niet ook de hulp bieden. De persoon die het pgb beheert, mag ook niets te maken hebben met de organisatie die u hulp geeft.

Wat zijn de eisen voor hoe u het pgb uitgeeft?

Krijgt u een pgb, dan moet u aan een aantal eisen voldoen.

- U moet het pgb uitgeven aan het doel dat staat in het zorg- en budgetplan.
- U moet het pgb uitgeven binnen de tijd die in ons besluit staat.
- Heeft u een pgb gekregen? En heeft u dat na 6 maanden nog niet uitgegeven aan het juiste doel? Dan mogen wij het geld terugeisen.
- U moet het pgb uitgeven aan hulp met een goede kwaliteit. Wij mogen dit onderzoeken.
- U moet het pgb in Nederland uitgeven.

Hoeveel geld is het pgb?

Het bedrag van het pgb hangt af van wat u nodig heeft. We kunnen hier geen bedragen noemen.

- Het pgb is genoeg om hulp van een bekende of professional te kunnen betalen.
- We bepalen het bedrag dat u nodig heeft met de informatie in het zorg- en budgetplan.
- We kunnen het bedrag bepalen met een offerte van een zorgaanbieder.
- Koopt u hulp met het pgb? En is die hulp duurder dan het bedrag waarvoor wij als gemeente dezelfde hulp inkopen? Dan krijgt u pgb voor maximaal het bedrag waarvoor wij de hulp inkopen. De rest moet u zelf betalen.
- We schrijven in [het Besluit](#) op wat precies de bedragen zijn waarvoor we de zorg zelf inkopen.
- Het bedrag van het pgb bestaat uit verschillende onderdelen. Bijvoorbeeld: salaris van degene die hulp geeft, salaris voor een vervanger tijdens vakanties, verzekeringen, vakantiegeld en reiskosten.
- Hebben we een beslissing genomen over welk bedrag u krijgt en hoelang u een pgb krijgt? Dan blijft het bedrag dat u krijgt gelijk tot uw pgb stopt.

Maakt het voor het pgb uit wie de hulp geeft?

U koopt misschien hulp bij een grote zorginstelling, of bij een zelfstandige. En misschien betaalt u een bekende om u hulp te geven. Dat heeft gevolgen voor het bedrag van het pgb.

- Koopt u hulp bij een professionele zorginstelling? Dan mag de rekening niet hoger zijn dan het bedrag dat wij zelf betalen als wij de hulp inkopen.
- Koopt u hulp bij een zelfstandig ondernemer? Dan mag de rekening ook niet hoger zijn dan het bedrag dat wij zelf betalen als wij de hulp inkopen. En van dit laatste bedrag moet u nog eens 17% aftrekken. Dat is het maximale bedrag van uw pgb. Grote organisaties zijn duurder dan zelfstandige ondernemers omdat ze veel meer kosten hebben. Vandaar dat u er 17% van moet aftrekken. Kan de zelfstandige ondernemer aantonen dat hij of zij geen hulp kan geven voor dit bedrag? Dan overleggen we met u.
- Betaalt u een bekende om u hulp te geven? Dan is dat informele hulp. En dan geldt een maximumbedrag per uur of per periode. Maar wel minimaal het minimumloon. Hoe hoog deze bedragen zijn, staat in [het Besluit](#).
- Betaalt u een bekende om u hulp te geven? En is deze bekende een zelfstandig ondernemer of werkt deze bekende bij een professionele zorginstelling? Dan zien we dat toch als informele hulp. Dus dan geldt toch het maximumbedrag per uur of per periode.

6. Regels voor andere geldhulp



Kunt u voor uzelf of voor uw kind zorgen, maar heeft u daarbij wat steun nodig? Of heeft u hulp nodig om mee te kunnen doen met anderen in onze maatschappij? Dan kan de gemeente u daarbij helpen met geld.

Wanneer kunt u geld krijgen voor hulp op maat van de gemeente?

Soms kan de gemeente u helpen met geld. We betalen dan mee aan de kosten van hulp op maat die u zelf regelt. Wij beslissen of u aan de eisen voldoet, en hoeveel wij meebetalen. U kunt voor de volgende dingen geld krijgen van de gemeente.

- Is verhuizen beter dan uw woning aanpassen? Dan krijgt u geld voor de verhuizing. En om uw woning in te richten. U betaalt zelf ook mee.
- Is het belangrijk voor u om te sporten, zodat u kunt meedoen met anderen in onze maatschappij? Maar heeft u geen geld voor sportspullen? Dan betalen wij mee aan uw sportspullen. U betaalt zelf ook mee. U moet het geld gebruiken om sportspullen te kopen. Of voor het onderhoud van deze spullen. U moet er minimaal drie jaar mee doen. En u moet uw sport regelmatig doen. Bijvoorbeeld door lid te zijn van een sportclub.
- Krijgt u vervoer als hulp op maat? En is voor u een taxi het goedkoopst mogelijke vervoer? Dan betalen wij mee aan taxiritten. U betaalt zelf ook mee.
- Krijgt uw kind hulp op een opvangplek voor jeugdhulp? En heeft u daarvoor vervoer nodig? Dan betalen we mee aan dit vervoer.

Wanneer kunt u geld krijgen voor extra kosten?

Heeft u een beperking? Of heeft u psychische of sociale problemen die blijvend zijn? En heeft u daardoor extra kosten om zelfstandig te blijven of mee te doen in onze maatschappij?

- Wij kijken dan eerst of u niet op een andere manier geld kunt krijgen.
- Is dat niet mogelijk? Dan kunt u ons vragen om mee te betalen aan die extra kosten.
- Vraagt u ons mee te betalen? Maar heeft u zelf een hoog inkomen? Of een partner met een hoog inkomen? Dan kunnen we beslissen dat u geen geld voor extra kosten. We bekijken ook hoeveel extra kosten u dat jaar zult hebben.

7. Hoe kopen we de hulp in?

Het is belangrijk dat u goede zorg of hulpmiddelen krijgt. De kwaliteit moet goed zijn, en een hulpmiddel moet lang meegaan. En de hulp die u krijgt, moet goed bij u passen. Daarom hebben wij regels voor de kwaliteit van de hulp. En ook regels voor hoe we de hulp inkopen.

Aan welke eisen moeten de zorgaanbieders voldoen?



Zorgaanbieders moeten deskundig zijn en de hulp die ze bieden moet van goede kwaliteit zijn. Zijn er erkende keurmerken in de sector? Dan moet de kwaliteit minstens voldoen aan de eisen voor zo'n keurmerk. We mogen ook extra eisen stellen aan zorgaanbieders op het moment dat we de zorg inkopen. Zorgaanbieders moeten in ieder geval voor het volgende zorgen:

Regels voor de zorg of het hulpmiddel

- De zorg of het hulpmiddel moet veilig zijn.
- De zorg of het hulpmiddel moet helpen voor het doel waarvoor het bedoeld is.
- De zorg of het hulpmiddel moet passen bij uw situatie.

Regels voor de zorgverlener

- De zorgverlener moet ervaring hebben in het werk dat hij of zij doet.
- De zorgverlener moet de juiste diploma's hebben.
- De zorgverlener moet het werk professioneel uitvoeren.

Regels voor zorgverleners die anderen inhuren

Hebben wij als gemeente een contract met een zorgaanbieder? En huurt die zorgaanbieder een ander bedrijf of persoon in om de zorg te geven? Dan is de zorgaanbieder waarmee wij een contract hebben verantwoordelijk. Deze zorgaanbieder moet zorgen dat degene die de zorg geeft, voldoet aan al onze kwaliteitseisen.

Regels voor klachten

- De zorgaanbieder moet een klachtenregeling hebben.
- U moet kunnen klagen over de kwaliteit van de zorg of de hulpmiddelen.

Wat controleren wij?

We controleren of de zorgaanbieders waarmee wij een contract hebben, zich houden aan onze kwaliteitseisen. Dat doen we op de volgende manieren.

- We overleggen regelmatig met de zorgaanbieders.
- We laten regelmatig kwaliteitsonderzoek doen.
- Soms laten we een extra kwaliteitsonderzoek doen als we horen dat er mogelijk iets niet goed gaat.
- Ieder jaar doen we een onderzoek onder de inwoners van Houten. We vragen daarin naar hun ervaringen met de zorgaanbieders.
- Als het nodig is, controleren we de kwaliteit van de zorg die u thuis krijgt. Dat doen we in overleg met u.

Wat mag de zorg of hulp kosten?

De gemeente wil zorg of hulp van een goede kwaliteit. Maar we willen ook niet te veel betalen. Daarom hebben we regels voor aanbieders die een offerte voor ons maken.

- De gemeente bepaalt welke prijs aanbieders per uur mogen rekenen voor hun zorg of hulp, *of*
- De gemeente bepaalt een minimumprijs per uur. Aanbieders mogen wel een hogere prijs rekenen, maar geen lagere.

Het gaat hier om de zorg of hulp zoals in de Wmo en de Jeugdwet staat. En om aanbieders van kindbescherming en jeugdreclassering.

Hoe bepalen we de prijzen van zorg of hulp?

We gaan uit van onze kwaliteitseisen voor de zorg of hulp. Bijvoorbeeld de deskundigheid van het personeel. We proberen ervoor te zorgen dat u steeds dezelfde hulpverleners krijgt, zelfs als de zorgaanbieder verandert.

De volgende dingen spelen een rol in de prijs:

- Het salaris van de hulpverlener. We kijken naar de cao-schaal die geldt voor zijn of haar functie.
- Overheadkosten van de zorgaanbieder. Zoals huisvesting, ict-kosten en administratiekosten.

- Tijd die de hulpverlener besteedt aan andere dingen dan hulp verlenen. Bijvoorbeeld kosten voor verlof en ziekte. Maar ook tijd die de hulpverlener besteedt aan werkoverleg, cursussen en opleidingen. Bijvoorbeeld:
 - Om te kunnen werken volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
 - Om te kunnen deelnemen aan verplichte samenwerkingsverbanden.
 - Om te zorgen dat ze gecertificeerd zijn.
- De kosten van deze cursussen of opleidingen.
- Reiskosten.
- Hebben wij een minimumprijs per uur bepaald? Dan houden we er ook rekening mee dat de prijzen ieder jaar stijgen.
- Andere kosten die de zorgaanbieder maakt omdat de gemeente iets eist van de zorgaanbieder. Bijvoorbeeld rapporten schrijven en administratie bijhouden.

Hoe bepalen we de prijzen van hulpmiddelen?

De gemeente wil ook hulpmiddelen van goede kwaliteit. Maar we willen niet te veel betalen. De volgende dingen spelen een rol in de prijs:

- Wat het hulpmiddel kost op de vrije markt.
- Soms is er extra werk nodig om het hulpmiddel te kunnen leveren en gebruiken. Zoals:
 - Aanmeten, leveren en plaatsen van het hulpmiddel
 - Instructie geven over hoe u het hulpmiddel moet gebruiken
 - Onderhoud van het hulpmiddel
 - Verzekeren van het hulpmiddel

8. Waar kunt u terecht voor klachten en inspraak?

Als gemeente blijven we graag met u in gesprek over onze dienstverlening. Zo kunnen we de dienstverlening steeds aanpassen zodat die blijft passen bij wat onze inwoners willen. Daarom moet u ook met klachten bij ons terecht kunnen.



Hoe gaan we om met klachten?

Hieronder leest u hoe wij omgaan met inspraak en klachten.

Gaat uw klacht over hoe wij u behandelen?

We hebben een Klachtenregeling Gemeente Houten. Heeft u een klacht over hoe we u behandeld hebben? En gaat die klacht over een manier van werken in deze verordening? Dan behandelen we uw klacht zoals staat in deze klachtenregeling.

Gaat uw klacht over jeugdhulp?

Gaat uw klacht over jeugdhulp? Dan laten wij u weten dat u hulp kunt krijgen van een onafhankelijke persoon. Bijvoorbeeld van een vertrouwenspersoon van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdhulpverlening.

Gaat uw klacht over de kwaliteit van zorg op maat?

Heeft u een klacht over de zorgaanbieder van zorg op maat? Of over de kwaliteit van de zorg op maat? Dan geldt de klachtenregeling van de zorgaanbieder.

Hoe regelen we uw inspraak?

Inwoners moeten kunnen meepraten over de zorg die ze krijgen. En over besluiten van de gemeente. Hoe dit precies werkt, staat in de 'Verordening cliënt- en burgerbetrokkenheid in het sociaal domein gemeente Houten'. Hieronder ziet u de belangrijkste uitgangspunten.

Hoe hebben cliënten inspraak?

Onze inwoners kunnen meepraten over ons beleid voor jeugdzaken en de Wmo. Iedere groep cliënten mag daarom vertegenwoordigers aanwijzen. Die vertegenwoordigers mogen voorstellen doen voor het beleid. En advies geven over een besluit over een verordening, of over beleidsvoorstellen. De gemeente ondersteunt de vertegenwoordigers zodat ze kunnen doen wat ze moeten doen.

Hoe hebben inwoners inspraak?

De gemeente heeft regelmatig overleg over jeugdzaken en Wmo. Wij zorgen voor het volgende.

- U kunt meedoen met dat overleg.
- U kunt van tevoren een onderwerp voor de agenda aanmelden.
- U krijgt van tevoren de informatie en ondersteuning die u nodig heeft om helemaal mee te doen met het overleg.

Hoe regelen we inspraak bij hulpaanbieders en zorgaanbieders?

Hulpaanbieders en zorgaanbieders moeten zorgen dat hun cliënten kunnen meepraten. Daarvoor moeten ze een 'regeling voor medezeggenschap van cliënten' hebben. Wil een hulpaanbieder of zorgaanbieder iets besluiten over hulp op maat? En is dat belangrijk voor cliënten? Dan moeten cliënten de kans krijgen om hun kant van het verhaal te vertellen. Zodat ze invloed hebben op dat besluit.

9. Wat controleert de gemeente?



We vinden het belangrijk dat onze inwoners hulp op maat gebruiken waar de hulp voor bedoeld is. Daarom onderzoeken we dit regelmatig. Blijkt dat u de hulp op maat voor iets anders gebruikt? Dan heeft dat vaak gevolgen voor u. In dit hoofdstuk leest u wat de gevolgen kunnen zijn.

Wat moet u doen als uw situatie verandert?

U moet het aan de gemeente doorgeven als er iets in uw situatie verandert. En u moet dat op tijd doorgeven. Het gaat hier om iets dat invloed heeft op de hulp op maat die u krijgt. Er zijn twee mogelijkheden:

- U bedenkt zelf dat u een verandering aan de gemeente moet doorgeven, *of*
- De gemeente vraagt u om een verandering door te geven.

Wanneer veranderen wij ons besluit, of trekken we het in?

Hieronder staan onze regels voor hulp op maat en voor pgb's.

Hulp op maat

Wij kunnen ons besluit dat u hulp op maat krijgt, aanpassen of intrekken. Dat doen we in de volgende situaties:

- Als u ons informatie heeft gegeven die niet klopt, of die niet volledig was. En als we met de juiste informatie een andere beslissing hadden genomen.
- Als u de hulp op maat niet meer nodig heeft.
- Als de hulp op maat niet meer goed genoeg is voor uw hulpvraag.
- Als u langer dan 8 weken in een instelling woont. Het gaat hier om een instelling waarvoor de overheid betaalt volgens de Wet Langdurige Zorg of de Zorgverzekeringswet.
- Als u niet meer voldoet aan de voorwaarden voor de rechtstreekse zorg die u krijgt of voor het pgb.
- Als u de rechtstreekse zorg of het pgb voor iets anders gebruikt dan waarvoor het bedoeld is.
- Als u zich niet houdt aan de voorwaarden van de bruikleenovereenkomst. Dit geldt voor hulpmiddelen die u te leen krijgt.

Pgb's

We kunnen het besluit dat u een pgb krijgt, terugtrekken. Dat doen we in deze situatie:

- U heeft het pgb niet op tijd besteed. Op tijd is binnen een halfjaar na de eerste dag van de periode waarvoor u het pgb heeft gekregen. En
- U heeft het pgb niet besteed aan het doel waarvoor u het heeft gekregen.

Wanneer moet u terugbetalen?

In de volgende gevallen moet u geld terugbetalen aan de gemeente.

Heeft u ons expres informatie gegeven die niet klopt, of die niet volledig was? En hadden we met de juiste informatie een andere beslissing genomen?

- Dan moet u ons de waarde terugbetalen van de hulp op maat die u onterecht heeft gekregen.
- En u moet ons het deel van het pgb terugbetalen waar u geen recht op had.

Heeft u onterecht een hulpmiddel gekregen?

Hebben wij het recht op een hulpmiddel ingetrokken? Dan mogen wij het hulpmiddel teruggeisen. Dat mag als u het hulpmiddel te leen kreeg, maar ook als u het hulpmiddel zelf heeft gekocht met een pgb.

Wat doen we om fraude te voorkomen?

De gemeente wil dat iedereen de Jeugdwet en de Wmo op de juiste manier gebruikt. We willen fraude graag voorkomen. Daarom laten we onze inwoners weten wat hun rechten en plichten zijn. En wat er gebeurt als ze misbruik maken van rechtstreekse hulp of een pgb. Hieronder staat wat we onderzoeken en hoe we fraude bestrijden. Maar we mogen daarnaast andere regels maken.

Wat onderzoeken we?

We laten regelmatig onderzoeken:

- Of inwoners recht hebben op de hulp op maat.
- Of de hulp op maat doet waarvoor die bedoeld is.

De toezichthouder doet dit onderzoek. Hieronder staat welke toezichthouder dat is.

U en anderen moeten alle informatie aan ons geven waarom wij vragen. En u moet meewerken aan ons onderzoek.

Wat mogen we doen om fraude met een pgb te bestrijden?

De gemeente kan aan de Sociale Verzekeringsbank vragen om te stoppen met betalen. We moeten daarvoor goede argumenten geven. Soms vragen we om niet het hele bedrag stop te zetten, maar een gedeelte. Vermoeden we één van de dingen hieronder? Dan mogen we de Sociale Verzekeringsbank vragen om het pgb voor maximaal 13 weken te stoppen.

- U heeft ons informatie gegeven die niet klopt, of die niet volledig was. En we hadden met de juiste informatie een andere beslissing genomen.
- U voldoet niet aan de regels voor het pgb. Die staan in hoofdstuk 5 van deze verordening.
- U heeft het pgb niet op tijd gebruikt.
- U heeft het pgb niet gebruikt waarvoor het bedoeld is.

Woont u langer dan 8 weken in een instelling?

We mogen de Sociale Verzekeringsbank vragen om het pgb te stoppen zolang u in een instelling woont. Het gaat hier om een instelling waarvoor de overheid betaalt volgens de Wet Langdurige Zorg of de Zorgverzekeringswet.

Waar moet een zorgaanbieder ernstige gebeurtenissen of geweld melden?

Gebeurt er iets ernstigs bij een van deze dingen? Of is er geweld geweest? Dan moeten zorgaanbieders dat meteen melden.

- Bij de hulp op maat die een zorgaanbieder biedt.
- Bij een kindbeschermingsmaatregel.
- Bij jeugdreclassering.

Bij welke toezichthouder moet de zorgaanbieder dit melden?

Zorgaanbieders moeten melden bij de volgende toezichthouders. De toezichthouders zorgen dat er onderzoek komt.

- Hulp op maat voor volwassenen: de GGD regio Utrecht. We hebben hierover afspraken gemaakt met deze GGD.
- Jeugdhulp: de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.
- Kinderbeschermingsmaatregelen en jeugdreclassering: de Inspectie Veiligheid en Justitie.

Vermoedt een zorgaanbieder kindermishandeling of huiselijk geweld?

Als een zorgaanbieder kindermishandeling vermoedt, of huiselijk geweld, moet de zorgaanbieder dit melden bij Veilig Thuis. Naast de melding bij de juiste toezichthouder.

10. Andere afspraken

In dit hoofdstuk leest u algemene afspraken over deze verordening.

Wanneer mag de gemeente afwijken van deze verordening?

Staat er iets in deze verordening wat onredelijke gevolgen heeft als we het uitvoeren? En zijn dat onredelijke gevolgen voor u of voor een ander die belang heeft bij het besluit? Dan mogen wij afwijken van wat in deze verordening staat.

Hoe controleren we of deze verordening goed werkt?

Een jaar na de begindatum van deze verordening onderzoeken we hoe de afspraken in de praktijk hebben gewerkt. We sturen hiervan een verslag naar de leden van de gemeenteraad. Vanaf dat moment onderzoeken we eens in de twee jaar hoe de afspraken de afgelopen jaren hebben gewerkt. De gemeenteraad krijgt steeds de uitslagen van dat onderzoek.

Wanneer gelden de nieuwe afspraken en wanneer de oude?

Vanaf de begindatum van deze verordening gelden de volgende oude verordeningen niet meer:

- De Verordening jeugd gemeente Houten
- De Verordening maatschappelijke ondersteuning Houten

Wat gebeurt er met de hulp die u volgens de oude afspraken heeft gekregen?

Heeft u hulp op maat volgens de oude afspraken? Dan blijft u die krijgen voor de periode die we met u hebben afgesproken. Komt er daarna een nieuw besluit, dan gelden de afspraken uit deze nieuwe verordening.

Wat als u hulp heeft gevraagd maar wij nog niet beslist hebben?

Heeft u een aanvraag voor hulp gedaan, maar moet de gemeente nog beslissen? Dan gelden voor u de afspraken uit deze nieuwe verordening.

Heeft u bezwaar gemaakt tegen een beslissing?

Heeft u bezwaar gemaakt en wacht u op dit moment op een beslissing van de gemeente? Dan gelden de afspraken uit de oude verordeningen. Want onze eerdere beslissing hebben we met die oude verordeningen genomen.

Hoe heet deze verordening officieel?

Deze verordening heet in officiële stukken: ‘Verordening Jeugdhulp en Wmo gemeente Houten’.

Wanneer gaat deze verordening in?

Eerst stelt de gemeente deze verordening vast. Daarna maken we bekend dat we deze verordening hebben vastgesteld. De dag na deze bekendmaking is de begindatum van deze verordening. Vanaf die dag geldt deze verordening, en gelden de oude niet meer.

De gemeenteraad heeft dit besloten in een openbare vergadering op 17 november 2020.

De raad van de gemeente Houten,
de griffier, de voorzitter,

C.M.S. Visser

G.P. Isabella