

Verslag Bijeenkomst Digitale overlegtafel Jeugd 25-05-2023

Datum: 25-5-2023
Tijd: 13:30
Locatie: Teams

1. Opening

Eric van Eijk, teammanager Regionale Backoffice Lekstroom, voorzitter. Dit betreft een overlegtafel van het huidige contract.

2. Verslag van de vorige keer

Zijn er vragen naar aanleiding van het verslag van vorige keer. Geen vragen.

3. Ingekomen stukken/mededelingen/vragen

De senior functie contractmanager RBL blijft voorlopig door Will Hessels uitgevoerd worden.

4. Korte terugblik op aanbesteding

We hebben de aanbesteding achter de rug. Vrijdag 26 mei worden de definitieve gunningsbrieven verstuurd. Er worden nieuwe contracten afgesloten met +/- 120 aanbieders. We zijn bezig met het creëren van een beeld over de markt, hoe pakt die zich uit, het is het met de dekking. Dat is de fase waar we nu inzitten.

De afbouwregeling/ uitloop

In het addendum van 2023 zijn hier al een aantal zaken over opgeschreven waar de RBL zich aan wil houden. De contracten voor **de segmenten Ambulant, Jeugdhulp in Onderwijstijd en Crisishulp** starten op 1 augustus 2023. Dat is het moment dat de nazorgregeling voor één jaar start. Uitzondering daarop zijn de huidige producten dyslexie en kinderarts producten, die regeling duurt twee jaar.

Voor het **segment Ambulante Forensische Jeugdhulp** start het nieuwe contract per 1 juli 2023 en lopende verwijzingen blijven doorlopen tot uiterlijk 1 januari 2024. Vanaf 1 jan 2024 wordt alles wat dan nog loopt omgezet naar de nieuwe productcodes.

Voor bovengenoemde segmenten willen we bereiken dat de producten in de periode van de regeling zoveel mogelijk omgezet te worden naar de nieuwe contracten.

Voor het **Segment gezinsvormen** geldt het volgende: De nieuwe instroom gaat per 1 juli verlopen via de Combinatie (De Rading, Timon, Leger des Heils, Youké). Dat is de partij die gezinsvormen gaat uitvoeren en het verblijf.

Zittende cliënten kunnen vanuit het huidige contract uitbehandeld worden. Kinderen die, middels een indicatie die doorloopt ná 1-7-2023 (ongeacht de duur) bij een andere aanbieder verblijven die niet onder de Combinatie valt, mogen in zorg blijven bij de huidige aanbieder. Nieuwe Instroom is niet mogelijk, dit verloopt via de Combinatie.

De verwachting is dat binnen het huidige contract geen juridische ingewikkelde constructie hiervoor hoeft te worden bedacht om dit goed te kunnen borgen met elkaar. De RBL is dat echter nog wel juridisch aan het checken. Uiteindelijk is het de bedoeling en onze wens en die van de Combinatie om met onderaannemers te gaan werken. De Combinatie treedt hierover graag in overleg met potentiële onderaannemers.

Vragen:

Yvonne Kok (Youké): Heeft het zin om te pleiten voor een harde overlap van beschikkingen? (Dus alles op 1 datum overzetten)

Eric van Eijk: Nee. In de regio Lekstroom is er gekozen voor een gefaseerde uitloop. Hier zullen voors en tegens voor zijn, maar dit is de lijn die de RBL voor ogen heeft en zal volgen.

Dries van Eekert (Driestroom): Wij zullen geen nieuwe aanbieder zijn in deze nieuwe inkoop. Tevens gaan wij niet in onder aanneming, is dit een probleem voor jullie?

Eric van Eijk: Aanbieders kunnen binnen de afbouwregeling van het huidige contract het traject afronden. Wordt vervolgzorg nodig geacht, wordt verzocht tijdig met de verwijzer en de inwoner in gesprek te gaan. Eventueel aanvullende vragen kunt u mailen naar contractbeheer@regiolekstroom.nl.

Ellen van Anraad (Centrum Vela): Wij gaan niet mee met de aanbesteding. Hoe gaan we om met indicaties die afgegeven zijn voor na juli 2023?

Eric van Eijk: Belangrijk dat jeugdigen er zo min mogelijk last van hebben. De regeling loopt gewoon door, maar als deze vrij snel afloopt is het handig om met de verwijzer en de inwoner in gesprek te gaan. Graag neem ik deze vraag mee. Om goed te doordenken wat een handige werkwijze is. We weten nu in ieder geval dat deze kwestie speelt.

Anja Reijersen van Buuren (Grote Geer): Neemt de Combinatie contact op met de verblijfsaanbieders?

Eric van Eijk: In het kader van onderaannemerschap lijkt het me zeer verstandig dat u zelf contact opneemt echter de Combinatie zal ook zeker partijen benaderen. Dat is een exercitie welke nu plaatsvindt. En voor de huidige groep jongeren die nu een toewijzing hebben is nu in basis het huidige contract voldoende, om door te gaan.

Anja Reijersen van Buuren: Kan dit zonder onderaannemerschap?

Eric van Eijk: Ja, voor huidige cliënten kan dit in principe binnen het huidige contract. Dit is niet het geval voor nieuwe cliënten per 1 juli 2023.

De communicatie met de meest up to date informatie over de regeling van de uitloop en een veel gestelde vragenlijst is te vinden op de website van de RBL.

5. Wachtlijsten: zijn er bijzonderheden?

Zijn er bijzonderheden rondom wachtlijsten?

Jorrie Lindsen (PPN): Wij hadden, een aantal maanden geleden, een onverklaarbare dip in het aantal aanmeldingen. Niemand kon eigenlijk precies vertellen waar dit door kwam. Inmiddels is dit helemaal "opgelost". Hebben andere aanbieders ook deze ervaring?

Richard Kummeling (Pluryn): Wij hebben wachtlijst voor verblijf en ook een stuk voor behandeld therapievormen. Dat lijkt niet op te drogen.

Annelies Bos (Allesoverscheiding.nl): Wij zien een toename in de wachtlijst vooral na de herfstvakantie. Behoorlijke toename rondom contactherstel. Vooral op gebied van scheiding.

Ellen Zweers ('s Heerenloo): Wij hebben de afgelopen tijd de vraag naar gezinsbehandelingen zien afnemen en ook naar therapie en diagnostiek. Wij herkennen dus de dip en zien de aanmeldingen nog niet enorm toenemen. We hebben op dit moment geen lange wachttijd.

Henriette van der Kieft (Eleos): Wij hebben ook even een dip gezien. Wij hebben wel een hele lange wachtlijst gehad. Dus misschien zijn er wat mensen doorgeschoven. Inmiddels geen wachtlijst meer en extra medewerker.

Marielle Eijkman (Regio Lekstroom): Vanuit de RBL is veel data beschikbaar daarin zien wij soms ook een dip, soms voor de hele regio en soms verschillend per gemeente. Een dergelijke dip blijkt niet altijd verklaarbaar, met Sociaal Teams en aanbieders willen we graag meer in gesprek om dergelijke data te verklaren. We zien dat sommige trends door sommige aanbieders worden vertaald als dat zij 'vermeden' worden waar dit niet het geval is. Dat is goed om hier mee te geven. Sociaal teams maken echt gebruik van de beschikbaarheidswijzer, het is dan ook belangrijk voor aanbieders om te zorgen dat de beschikbaarheidswijzer up to date is.

Ellen van Anraad (Centrum Vela): Zou de dip te maken kunnen hebben met onderbezetting bij het Sociaal Team zelf?

Marielle Eijkman: Deze relatie heeft de regio niet gelegd. Wel kun je in de data soms een piek zien als binnen verwijzers (sociaal team maar ook andere verwijzers) achterstanden in een korte tijd met extra inzet worden weggewerkt. Het is zeker zo dat ineens hele bulken worden weggewerkt.

Dat zien we ook om ons heen. Als wij aan een Sociaal Team vragen hoe verklaar je een dip? Dan wordt daar nooit als argument “te weinig tijd” gegeven. Dus de stijging vinden wij beter te verklaren dan een dip. Wij praten ook met scholen, die kunnen het ook niet direct verklaren. Er wordt vaak naar Corona genoemd. Het is heel ingewikkeld om goed te duiden waar het nu aan ligt.

6. Zomerperiode: vooruitblik verwachting eventuele knelpunten

Hernri Gritter (Youké): In de aanbesteding is er gesproken over een regeling voor excessieve reistijd. Is er een idee, met de zomerperiode in aantocht, hoe wij bij elkaar komen om te zorgen dat we 1 augustus een goede start kunnen maken?

Eric van Eijk: De bedoeling is dat wij voor de ingangsdatum van 1 augustus een overlegtafel organiseren waar wij onder andere deze regeling zullen bespreken zoals ook is toegezegd in de nota.

7. W.v.t.t.k.

Agenda punt Rondvraag

Anja Reijersen van Buuren (Grote Geer): Zijn er ook brieven verstuurd voor contractering? verblijf?

Eric van Eijk: Er zijn geen brieven gestuurd naar organisaties rondom verblijf omdat dat gecontracteerd is met de Combinatie. **Zie hiervoor ook veel gestelde vragenlijst die is te vinden op de website van de RBL.**

Ellen Zweers (’s Heerenloo): Jullie hebben in het bestek een nieuw product opgenomen (behandeling kinderen met een beperking jeugd en opvoedondersteuning), met nieuwe eisen. Ik zou graag met andere partijen van gedachten willen wisselen over de invulling daarvan. Dat betekent dat we zicht zouden willen hebben wie dit product aanbieden. Ik zie in de chat een verzoek om een overzicht te mogen ontvangen per segment welke aanbieder per product code.

Marielle Eijkman: Er wordt deze week nog een nieuwsbrief naar alle aanbieders verstuurd waar per segment staat aangegeven welke aanbieders zijn gecontacteerd. Dat is nog niet op het niveau van product maar wel op het niveau van segment. Wellicht zijn er na het stellen van jouw vraag al aanbieders die zich geroepen voelen om zich bij jou te melden.

Esther Verwimp (de Pleisterplek): Ik zou graag wat willen zeggen over hoe ik de nieuwe aanbesteding heb ervaren. Komt daar nog een kans voor, want ik zou graag mijn mening willen geven.

Eric van Eijk: Het is sowieso goed om je mening te geven. Het is niet vervelend bedoeld, maar ik wil je vragen om dingen die je daarvan vindt te mailen. En als daar voor ons aanleiding voor is zullen wij daarop reageren.

Esther Verwimp: Ik heb gemaaild en geen reactie ontvangen. Net zoals nu had ik graag gezien dat er eerder gecommuniceerd was dat de gunningsbrief werd uitgesteld. Dit bericht ontving ik in de avond van de deadline. Ik ben ZZP’er en er hangt veel van af.

Marielle Eijkman: Die spanning snapt de regio heel goed, hier wordt ook zoveel als mogelijk met de communicatie rekening mee te houden. Voor de regio is de aanbesteding een intensief traject waar veel extra uren op worden gedraaid. Dat helpt niet in de last die aanbieders wellicht ervaren waarin Esther een duidelijk voorbeeld geeft, het is voor de regio zoeken om het proces zo optimaal mogelijk te laten lopen. Vanuit inkoop doen we echt ons best om zoveel mogelijk aanbieders mee te nemen binnen de mogelijkheden, die wij ook juridisch hebben. We zijn aan bepaalde eisen gebonden. Daar los ik het niet mee op. Ik ga ook nog even goed kijken hoe het komt dat je geen antwoord op je mail hebt gekregen.

Ellen van Anraad (Ellen van Anraad): Brengen jullie ook in kaart welke partijen zijn afgehaakt en wat dit voor patiënten en cliënten betekent. Wij merken al dat er een heleboel verloren gaat.

Eric van Eijk: Er wordt nu gewerkt aan inzicht in de dekkendheid van het zorgaanbod.

Gerard Gerbranda: Ik heb een aantal vragen over bijvoorbeeld gemiddelde kostprijs afspraken. Ik wil graag duidelijkheid hebben hoe jullie met de oude afspraken omgaan.

Naomi Janssen: We hebben enige tijd geleden gecommuniceerd richting de aanbieders betreffende de max gem prijs en het huidige contract. Als het goed is, hebben jullie daar ook mail over gehad. Het lijkt me handig dat ik die mail nog even naar je toestuur en dat je vanuit daar contact met mij opneemt.

Taco Jagersma: Het zal inderdaad even een beetje zoeken zijn. Vooral de vraag rondom contract/administratie management en de accountverklaringen. Is dit een inwoner die op het oude contract zit of een inwoner die op het nieuwe contract zit. Hoe vliegen we dit aan m.b.t. de jaarverantwoording?

Erik van Eijk: ik ga de vraag meenemen naar onze financieel adviseur. Het antwoord hierop wordt gepubliceerd op de website van de RBL.

Naomi Janssen: Aan de hand van de productcodes en de data uit de systemen kunnen we goed zien wat de oude code is en wat de nieuwe. We kunnen daar heel secuur naar kijken.

Eric van Eijk: We willen u graag bedanken voor alle dingen we hebben kunnen vertellen en mededelen en de vragen die jullie hebben gesteld. Dit zal waarschijnlijk de laatste overlegtafel zijn voor dit contract. Ik wil jullie bedanken voor alles wat we tot nu toe hebben gedaan. We gaan ervoor zorgen dat we tot een goede afsluiting komen met elkaar. En dat we door kunnen met het nieuwe contract, nieuwe manier van werken en de nieuwe producten.