

# Verslag Algemene Overlegtafel Jeugd Ambulant, Jeugd in Onderwijstijd

**Datum:** 31 oktober 2023  
**Tijd:** 10.00 – 11.00  
**Locatie:** Teams bijeenkomst

---

## 1. Opening

Eric van Eijk opent de vergadering.

## 2. Vaststellen Agenda

De agenda wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

## 3. Mededelingen

Eric van Eijk: Wij hebben de afgelopen maanden last gehad van de nodige uitval of minder inzetbaarheid van medewerkers rondom ziekte en andere zaken. Op contractbeheer is de bezetting weer op orde. Op contractmanagement is geen sprake van volledige bezetting. Wij doen ons best om alles z.s.m. op te pakken, maar soms duurt het wat langer. Dat is heel vervelend, zeker in de periode waarin we nu zitten.

## 4. Implementatie van de nieuwe contracten (Will Hessels)

Bij de implementatie van nieuwe contracten zie je altijd dat het veel werk is voor alle betrokkenen. Het is een hele zoektocht naar de nieuwe producten. We doen ons best om iedereen zo goed mogelijk te helpen. De volgende punten willen we benoemen:

- a. We merken veel afkeur van declaraties bij de administratie. Dit komt met name omdat oude codes nog worden gebruikt. Graag hier aandacht voor!
- b. In de contracten zijn een aantal onvolkomenheden gesloten. Het betreft m.n. administratieve zaken bij codes en producten. Dit betreft:
  - i. JIO 50B11: we werken met uren en niet met dagdelen. Dit staat ook in de productomschrijvingen.
  - ii. JIO 50B11: in het contract wordt de code 54B11 gebruikt. Dit is echter een niet bestaande code.
  - iii. Ambulant 54B01: staat verkeerd in het contract als 45B01. Dit is echter een niet bestaande code.
- c. In het contract Ambulant staat per abuis de grens voor een accountantsverklaring op € 125.000. Dit moet € 50.000 zijn. Er is hierover een brief gestuurd naar alle aanbieders met een contract Ambulant, d.d. 3 oktober 2023. Tevens wordt deze brief op onze website geplaatst.

Eric Passchier (Dirma Terlouw): het heeft hem verbaasd dat op het laatste moment de contracten aangepast moesten worden om in lijn te zijn met de Landelijke Contractstandaarden van de VNG. Nu wordt er toch nog een aanpassing gedaan met dat controlebedrag. Het is Eric Passchier al langer een doorn in het oog dat de regio Lekstroom het bedrag van € 50.000 hanteert en niet die van € 125.000. Voor een kleine ondernemer is het een enorme kostenpost om voor € 50.000 omzet een accountantsverklaring op te leveren. De regio Lekstroom komt daar nu eenzijdig op terug. De vraag is: mag de gemeente eenzijdig door middel van een brief het contract veranderen?

Eric van Eijk geeft aan dat het in die zin mag, omdat in alle onderliggende stukken van de aanbesteding altijd de grens van € 50.000 heeft gestaan. Het is een fout geweest na de omzetting van de landelijke contractstandaarden. De regio Lekstroom heeft deze drempel van € 50.000 nodig om zelf tot een goedkeurende verklaring te komen van de accountant. De regio heeft een flink percentage, ongeveer 10%, van aanbieders met een omzet onder de € 125.000. Dit is een te grote onzekerheid voor de accountant.

Eric Passchier bedankt voor de toelichting, maar doet een oproep aan de regio Lekstroom om toch echt te kijken naar andersoortige oplossingen.

## **5. Dekkend Zorglandschap** (*Lammert Mulder*)

Wij zijn tegen een paar producten aangelopen waar wij op dit moment onvoldoende dekking zien en waar we aanlopen tegen problemen bij het indiceren. Dit spitst zich vooral toe op enkele producten uit Jeugdhulp in Onderwijstijd.

We hebben het voornemen om met de aanbieders in gesprek te gaan die deze producten leveren of waar knelpunten liggen. Naar aanleiding van die gesprekken gaan we kijken wat de vervolgstappen moeten zijn. Een mogelijkheid is dat we over gaan tot hercontractering. Dat betekent dat we opnieuw de zaak openzetten om te kijken wie dit kunnen gaan leveren. Dit zijn knelpunten die niet op korte termijn op te lossen zijn. Alle aanbieders die dit betreft krijgen een uitnodiging voor een overleg. Mocht het ertoe leiden dat we de zaak openzetten dan krijg iedereen daar een mededeling over en die zullen we ook breed moeten publiceren.

Het is lastig om exact te benoemen om welke producten dit precies gaat omdat vraagstukken soms over meerdere producten gaan of op het snijvlak tussen producten liggen. Het betreft producten als (gekoppeld aan Jeugdhulp in Onderwijstijd) 50B02 BSO+, 50B10 (naschoolse) dagbesteding groep (o.a. weekend-/vakantieopvang), 50B32 schoolvervangende (dag)behandeling groep, 50B08 Kinderdagcentrum (0-5 jaar) en (gekoppeld aan Ambulant) 43B11 logeren.

## **6. Maximaal gemiddelde inzet** (*Eric van Eijk*)

In het programma van eisen en het contract staat het instrument van een maximum op de gemiddelde inzet per client beschreven. Dit is een instrument dat wij ook bij de oude Deelovereenkomst gebruikten. Voor 2024 willen wij het maximum vast stellen. Het document is op de website gepubliceerd. Het doel van dit instrument is om enerzijds te sturen op doelmatigheid, maar is ook een middel om te gebruiken in het kader van kostenbeheersing. De insteek is om dit in gesprek met elkaar te doen. Het kan uiteindelijk betekenen dat er een terugvordering plaatsvindt. Omdat er geen goede stappen worden gezet om de kosten te beheersen en de middelen doelmatiger te besteden. Maar dat is het einde van het gesprek.

Het document is gepubliceerd op de website:

[20231019\\_brief\\_max\\_gemiddelde\\_inzet\\_segment\\_Jeugdhulp\\_Ambulant.pdf \(houten.nl\)](https://www.houten.nl/20231019_brief_max_gemiddelde_inzet_segment_Jeugdhulp_Ambulant.pdf)

Er zijn geen vragen gesteld.

## **7. Excessieve reistijd** (*Eric van Eijk en Farid Chikar*)

Eric van Eijk geeft een korte toelichting. Op 4 juli 2023 is de regeling excessieve reistijd besproken. Naar aanleiding hiervan hebben aanbieders de mogelijkheid gekregen om mee te praten over de regeling. Dit heeft 31 augustus plaatsgevonden. Daar is de regeling verder uitgewerkt. De regeling is gepubliceerd op de website: [https://www.houten.nl/fileadmin/user\\_upload/Regeling\\_Excessieve\\_reistijd\\_-\\_ambulant\\_en\\_JiO\\_versie\\_4.pdf](https://www.houten.nl/fileadmin/user_upload/Regeling_Excessieve_reistijd_-_ambulant_en_JiO_versie_4.pdf).

U kunt via [contractbeheer@regiolekstroom.nl](mailto:contractbeheer@regiolekstroom.nl) een Excel document aanvragen waarmee u een aanvraag kan indienen.

Farid Chikar vult aan: We hebben getracht om met minimale informatie een degelijke berekening te kunnen maken, voor de vergoeding die daarbij hoort. Dat is ons uitgangspunt geweest. We laten ook de mogelijkheid open om als jullie eigen informatie hebben, die te kunnen gebruiken. Als je die ook vanuit jullie eigen systemen kunnen aanleveren. Maar de minimale gegevens moeten wel aanwezig zijn die we nodig hebben om die vergoeding te kunnen berekenen. Een format voor de aanlevering is daar wel voor ontwikkeld.

Indien er vragen zijn, zijn we natuurlijk bereid om jullie daarin te helpen als het nodig is.

Margriet Heeroma (OPPH): In de regeling staan 2 passages die tegenstrijdig lijken.

*Voor producten die niet in bovenstaande tabel zijn opgenomen (omdat dit eerder uitzondering dan regel betreft) en waarvoor wel reistijd naar de client noodzakelijk is voor passende hulp gaan we uit van nul uur in het tarief opgenomen tijd. In die gevallen kan volgens deze regeling óók de reistijd worden gedeclareerd.*

En:

*De regeling betreft alle producten die vallen binnen de percelen Ambulant en Jeugdhulp in onderwijstijd.*

Farid: Nee. Dit is niet in tegenspraak. We laten de mogelijkheid open voor alle producten een declaratie in te dienen, indien er sprake is van reistijd. Dit kan niet via de reguliere declaraties (berichtenverkeer), maar achteraf met deze regeling.

Corne Kanselaar (Youké): Er is pas sprake van excessieve reistijd bij 10%. Hoe gaat dan bij de afrekening? Wordt het stuk boven de 10% gecompenseerd? Of ontvangen aanbieders het deel tot de 10% ook?

Farid Chikar: het laatste is het geval. Als iemand 11% heeft, ontvangt men 11%. Niet 11% - 10%.

### **8. Indexering 2024** (Eric van Eijk)

De indexering over 2024 voeren wij conform het contract uit. De indexatie komt neer op 6,43%. Alle aanbieders gaan hier een brief over krijgen waarin wij dit verder bevestigen. De nieuwe tarieven staan inmiddels op de website op de daarvoor bekende plek onder het tabblad producten en tarieven.

### **9. Leveranciersmanagement** (Will Hessels)

Wij hebben een indeling gemaakt van de gecontracteerde aanbieders op basis van de categorieën basis, midden en hoog. Op basis daarvan hebben we nu een planning in concept opgesteld. We hebben voor wat meer spreiding gekozen om het goed uitvoerbaar te houden. Want het zijn tussen de 70 en de 100 gesprekken per jaar. We gaan de komende periode de planning rondkrijgen.

In de gesprekken bespreken we hoe het loopt, hoe gaat het met de doorontwikkelingen en de punten waarop u gegund bent.

We willen ook één keer per jaar een bestuurlijk overleg voeren met de strategische aanbieders. De focus van dit gesprek zijn de ontwikkelopgaves, de transformatie en het algemene beeld wat we met elkaar zien. Op korte termijn delen wij wie de strategische partners zijn.

Een ander element van leveranciersmanagement zijn de transformatie tafels. Dat zijn meer de inhoudelijke tafels. Dit jaar wordt helder met welke tafels we gaan starten en welke partijen daarvoor benaderd gaan worden.

### **10. Wvttk**

Er is niets ter tafel gekomen.

### **11. Rondvraag**

Eric Passchier (Dirma Terlouw): Eric wil het volgende kwijt over het proces van de nieuwe contracten. Wij als aanbieders moeten vaak begrip tonen voor het feit dat gemeenten het druk hebben en dat er onderbezetting is. Wij tonen daar ook begrip voor. Andersom ervaren wij dat niet begrip niet altijd vanuit de RBL. M.n. bij deadlines van contracten e.d. Wij zijn begripvol en wij verwachten dat ook van jullie.

Eric van Eijk geeft aan dat hij hiernaar luistert en dit ter harte wil nemen.

Esther van der Velden (MindMentor): Sluit zich helemaal aan bij de vorige aanbieder. Zij ervaart RBL als een bunker, waar moeilijk contact mee is te maken. Esther heeft een vraag gesteld en kan niet verder met het antwoord. Er is een financieel administratieve kwestie.

Eric van Eijk neemt de vraag mee terug naar de organisatie.

Charlotte Walraad: heeft een vraag over een product waar zij maar 20 uur per traject krijgt.

Eric van Eijk: u kunt uw vraag sturen naar [contractbeheer@regiolekstroom.nl](mailto:contractbeheer@regiolekstroom.nl)

Lucette Schepers ('s Heerenloo): vraagt over het product KMB en J&O, welke partijen bieden die product en of de verwijzers dit product kennen. Zij willen met hen daarover in contact komen.

Eric van Eijk: roept aanbieders op om elkaar op te zoeken en zelf initiatief te nemen met dit soort verzoeken.

## **12. Afronding en sluiting**

Eric van Eijk bedankt iedereen voor zijn/haar inbreng en sluit de vergadering.