

VERSLAG CONSULTATIE BIJENKOMST INKOOP JEUGDHULP LEKSTROOM



Betreft: Verslag van de consultatiebijeenkomst inkoop jeugdhulp Lekstroom segment Jeugdhulp in Onderwijstijd en Crisis

Aanwezig regio: Gemeente Nieuwegein, Regionale Backoffice Lekstroom, Gemeente Lopik, Gemeente IJsselstein

Aanwezig aanbieders: Abba Huis B.V., Authiek B.V., Autisme Centrum In Contact, Coöperatie Boer en Zorg, Cum Cura B.V., De Spelende Wolf, Expertisecentrum SBO de Evenaar, Ezelkunsten zorgboerderij, Imepgno B.V., Keizershuis, Maatzorg De Linge, Stichting De Barrage, Stichting OOK Begeleiding, Stichting Reinaerde, Stichting Syndion, Stichting Timon, Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, Stichting Zorgverlening 's Heeren Loo, Youké Sterke Jeugd, Stichting De Rading, Stichting Leger de Heils W&G Midden Nederland, William Schrikker Gezinsvormen, Bijzondere Zorg Midden-Nederland B.V., Stichting Altrecht GGz, Pluryn, Buro Jazz, Je eigen Keus, Bij Dirma

Datum: 26 september 2022

Dit document is het verslag van de consultatie bijeenkomst voor de inkoop van jeugdhulp in Lekstroom voor de segmenten Jeugdhulp in Onderwijstijd en Crisis, op 26 september 2022. Allereerst wordt de aanleiding van de bijeenkomst toegelicht, vervolgens wordt het inhoudelijk verslag van de bijeenkomst aan de hand van de agendapunten beschreven. Ten slotte worden de vervolgstappen en planning toegelicht.

Aanleiding

De regio Lekstroom is bezig met de voorbereidingen voor de nieuwe inkoop van de Regionale Jeugdhulp. Het streven is per 1 juli de nieuwe contracten in te laten gaan. In voorbereiding op de nieuwe inkoop heeft de regio een nieuwe inkoop strategie vastgesteld. De nieuwe strategie is ontworpen om het transformatieproces te faciliteren met als doel integrale, effectieve en betaalbare 'hulp die echt helpt'. Daarbij hoort ook getransformeerd denken en handelen van alle partijen, verdergaande dan alleen de inkoop. De regio is voornemens de Jeugdhulp in verschillende segmenten in te kopen (Gezins hulp, Ambulant, Crisis, Jeugdhulp in Onderwijstijd (JIO)).

De afgelopen periode zijn ter voorbereiding van de inkoop voor meerdere segmenten consultatie bijeenkomsten georganiseerd met aanbieders (Ambulant, Gezins hulp en Crisis). Op 26 september is de laatste inhoudelijke consultatiebijeenkomst georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst stonden de segmenten JIO en Crisis centraal.

Het doel van de bijeenkomst was het toetsen van de ontwikkelopgaven en inkoopstrategie bij de aanbieders en ophalen van input ten behoeve van de voorbereiding van de inkoop. Specifiek werden de productbeschrijvingen van de beide segmenten getoetst. Zowel voorafgaand als na de bijeenkomst is de mogelijkheid geboden aan de aanbieders om schriftelijk te reageren op de besprekpunten op de agenda.

Agenda bijeenkomst:

VERSLAG CONSULTATIE BIJENKOMST INKOOP JEUGDHULP LEKSTROOM

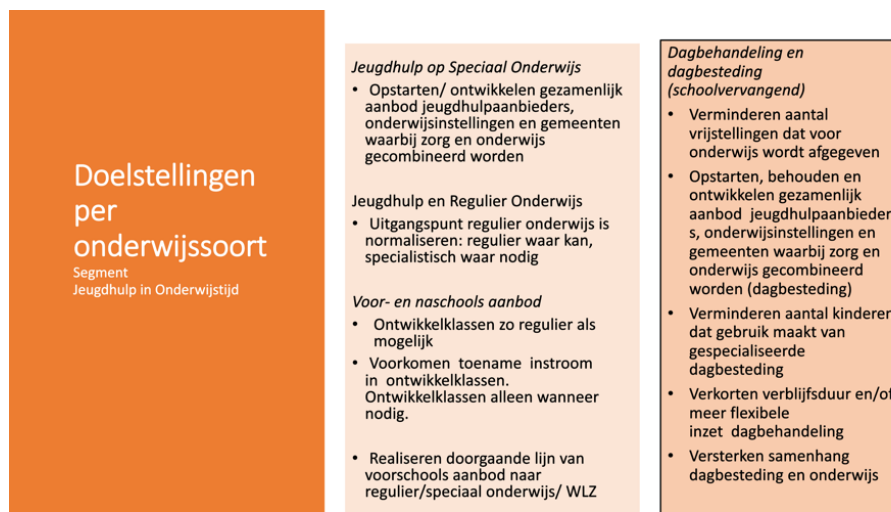
- Opening en algemeen
- Deel I: Jeugdhulp in Onderwijstijd
 - Ontwikkelopgaven
 - Productbeschrijvingen
 - Inkoopinstrumenten
- Deel II: Crisis
 - Productbeschrijvingen

Hieronder wordt een verslaglegging van de bespreekpunten per agendapunt gedaan.

Deel I: Jeugdhulp in Onderwijstijd

Ontwikkelopgaven

De regio licht de ontwikkelopgaven toe, zie daarvoor onderstaande afbeelding.



Afbeelding 1. Doelstellingen per onderwijssoort van het segment Jeugdhulp in Onderwijstijd

De aanbieders en regio bespreken de ontwikkelopgaven. Zij geven aan zich te kunnen vinden in de ontwikkelopgaven maar benoemen een aantal aandachtspunten:

- De regio geeft aan dat met de doelstellingen beoogd wordt om de samenhang tussen Jeugdhulp en Onderwijs te versterken. De aanbieders geven aan dat de ontwikkelopgaven zich nu veelal richten op de zorg die op het onderwijs kan worden geboden, maar er ook gevallen zijn waarbij de jeugdigen niet meer in het onderwijssysteem mee kunnen komen en op een zorglocatie onderwijs nodig hebben. De aanbieders vragen aan de regio wat de visie hierop is. De regio geeft aan dat dit in veel gevallen maatwerk is, maar geeft aan dit ook aan te scherpen in de ontwikkelopgaven (en productbeschrijvingen)
- De regio geeft aan dat de doelstellingen per onderwijssoort zijn opgesteld in samenwerking met de samenwerkingsverbanden van de scholen.

Productbeschrijvingen

VERSLAG CONSULTATIE BIJENKOMST INKOOP JEUGDHULP LEKSTROOM

De aanbieders en de regio bespreken de productbeschrijvingen welke voorafgaand aan de bijeenkomst zijn gedeeld met de aanbieders. De belangrijkste bespreekpunten zijn als volgt:

- De regio heeft een product 'vroegsignalering en observatiediagnostiek' beschreven. De aanbieders geven aan dat er nog enige onduidelijkheid is over het onderscheid tussen het product 'vroegsignalering en observatiediagnostiek' binnen Jeugdhulp en Onderwijstijd en de observatiediagnostiek van Ambulant. De regio geeft aan dat bij het JIO-product 'vroegsignalering en observatiediagnostiek' de observatie binnen een schoolse setting omvat. De regio geeft aan kritisch naar de productbeschrijving hiervan te kijken en het onderscheid met ambulant duidelijker aan te geven.
- De aanbieders geven aan dat het voor meerdere producten (individuele begeleiding en dagbesteding in het weekend) onvoldoende helder is wanneer het onder segment Ambulant valt en wanneer onder segment JIO. De regio neemt dit mee en zal dit beter afbakenen in de inkoopdocumenten. Het streven van de regio is om te kijken of er met specifieke partijen (van beide segmenten) afspraken kunnen worden gemaakt over begeleiding op school.
- Bij het product 'dagbesteding zonder onderwijsperspectief' lijkt het nu alsof er alleen kinderen zonder leerplicht aan kunnen deelnemen. De aanbieders geven aan dat er een aantal kinderen is waarbij het halen van een diploma niet in het perspectief ligt. Voor hen is het belangrijk dat er juiste ondersteuning in de vorm van dagbesteding beschikbaar is waarbij er bijvoorbeeld wordt toegewerkt naar het halen van een staatsexamen. De regio geeft aan dat dit mee te nemen en het product dagbesteding zonder onderwijsperspectief hierop aan te passen
- Daarnaast geeft de regio aan dat er voor groepsbegeleiding tijdens onderwijstijd een apart product is voor begeleiding met onderwijsperspectief en daarnaast een product voor begeleiding zonder onderwijsperspectief. Daarbij wordt genoemd dat er wel binnen de groep, met maatwerk, individueel onderwijs gefaciliteerd kan worden.
- Bij het product onderwijs-zorg arrangement staat beschreven dat de duur maximaal één jaar is. Volgens de aanbieders is dat te kort, mede door de complexiteit van de problematiek of dat er geen uitstroom op korte termijn mogelijk is. De regio geeft aan de opmerking mee te nemen en nogmaals het product voor de onderwijs-zorg arrangementen aan te scherpen.
- De aanbieders geven aan dat het voor meerdere producten onvoldoende helder is wanneer het onder segment Ambulant valt en wanneer onder segment JIO. De regio neemt dit mee en zal dit beter afbakenen in de inkoopdocumenten

Inkoopinstrumenten

De regio licht de inkoopinstrumenten toe, zie afbeelding 2.

INKOOPINSTRUMENTEN

Leveranciersmanagement

- Beperkt aantal aanbieders per product
- Speciaal onderwijs: meer collectief aanbod met Onderwijs (behouden huidige begeleiding groepsaanbod in OZA's op SO en SBO)
- Begeleiding individueel valt binnen segment ambulante: mogelijk nadere afspraken maken met beperkt aantal begeleidingsaanbieders over product begeleiding in onderwijstijd
- Sturing op aanbieders samen met Onderwijs.
- Sturing op doelstellingen met KPI's, data en informatie.

Toegang

- Sociaal team kijkt breed naar systeem en gezin.
- Eenduidigheid toeleiding OZA's conform werkwijze stroomschema Onderwijs Zorg Lekstroom
- Integratie ondersteuningsplan sociaal team en ondersteuningsplan Onderwijs
- Indicatie is maatwerk. Wel wordt er gewerkt met resultaten en afgebakende duur van het traject
- Inzet medewerkers sociaal team binnen onderwijs?

Bekostiging

- P*Q (Q= dagdeel bij groep/ uur bij individueel)
- GroepsOZA's aparte financiële afspraak; jaarbedrag per groep
- Voor collectief integraal aanbod op speciaal onderwijs naar collectieve bekostiging met onderwijs (pilot)

Contract

- Contractduur 3-5 jaar
- Eisen aan bedrijfsvoering en kwaliteit
- Innovatieruimte in contract (innovatie begeleiding individueel op onderwijs, implementatie bovenregionale pilot)

Inkoopmodel

- SAS- procedure

Afbeelding 2. Overzicht van de inkoopinstrumenten voor segment Jeugdhulp in Onderwijstijd

De belangrijkste bespreekpunten zijn als volgt:

Leveranciersmanagement

- Aanbieders vragen naar hoe het doel van het hebben van een beperkt aantal aanbieders op school zich verhoudt tegenover het idee dat scholen de vrijheid krijgen om specialisme binnen te halen voor bepaalde doelgroepen. De regio geeft aan middels de gunningscriteria te zorgen dat alle specialismen geborgd zijn. Wel is het streven toe te werken naar een overzichtelijk zorglandschap rondom het onderwijs
- De regio geeft aan de bestaande afspraken rondom de onderwijs-zorgarrangementen te behouden zoals die nu zijn, wel wordt aangegeven dat de regio wil toewerken naar uniforme onderwijs-zorg arrangementen in de regio. Hiervoor is een product 'begeleiding OZA' beschreven en worden afspraken met aanbieders gemaakt
- Vanuit leveranciers- en contractmanagement zal worden gestuurd op de doelstellingen aan de hand van Key Performance Indicators (KPI), data en informatie. De regio wil continu beeld houden of de beweging/transformatie die zij voor ogen heeft ook werkt in de praktijk. De regio geeft aan het leveranciersmanagement in nauwe samenwerking met het onderwijs uitvoering te willen geven

Bekostiging

- In het kader van speciaal onderwijs wordt er vanuit de aanbieders gevraagd naar wat er wordt bekostigd vanuit samenwerkingsverbanden tussen scholen en gemeenten, en wat er onder jeugdhulp valt. De regio geeft aan dat er momenteel bovenregionaal een aantal pilots lopen om dit vorm te geven, daar zullen over een klein jaar definitieve afspraken uit voortkomen. Tot die tijd moet er gekeken worden naar wat er nodig is op het moment zelf.

Contract

VERSLAG CONSULTATIE BIJENKOMST INKOOP JEUGDHULP LEKSTROOM

- De regio geeft aan dat het voor het inkoopmodel een SAS-procedure wordt gehanteerd
- De aanbieders geven aan blij te zijn met de innovatieruimte in de nieuwe contracten, De regio geeft aan innovatieve pilots te willen starten met de aanbieders die gecontracteerd zijn.

Deel II: Crisis

Op 23 juni 2022 is er een bijeenkomst geweest met de regio en Crisis aanbieders waarin de ontwikkelopgaven zijn besproken. In de bijeenkomst op 26 september ligt de focus op de productbeschrijvingen. De belangrijkste zaken die worden besproken zijn als volgt:

- De regio vraagt aan de aanbieders of de beschikbaarheidscomponent (product 54008) gelieerd is aan de crisisdienst of aan jGGZ-behandeling. De beschikbaarheidscomponent wordt nu 'triage' genoemd, maar dat is volgens de aanbieders te beperkt. In de omschrijving is het product afdoende maar de benaming zal de regio herzien.
- Aanbieders vragen hoe de samenwerking met andere segmenten, met name gezinsvormen wordt gezien. Daarbij is het van belang verwarring over de regierol te voorkomen. De regio geeft aan dat gezamenlijke verantwoordelijkheid aan de voorkant (crisis aanbieder, sociaal team en toekomstig zorgaanbieder) bij uitstroom uit crisis het uitgangspunt is. Het doel is dat de doorstroom goed loopt en er goede afspraken zijn over de regio. Het sociaal team heeft in het vrijwillig kader de rol van regio en coördinatie als er meerdere aanbieders betrokken zijn.
- De maximale duur van 28 dagen verbaast de aanbieders, gelet op wat in de bijeenkomst van 23 juni is besproken. Het gaat erom dat de mindset verandert; dat een crisis kortdurend is. De aanbieders stellen voor dit in de visie op te nemen.
- De aanbieders geven aan dat het in het huidige inkoopmodel niet mogelijk is om pleegzorg producten uit het segment Crisis te combineren met producten uit het segment Ambulant, terwijl de praktijk daar wel om vraagt. Het is bijvoorbeeld vaak zo dat kinderen met zwaardere problematiek in pleegzorg terecht komen maar er daarnaast ook aanvullende ambulante hulp nodig is voor het kind. De regio geeft aan dit mee te nemen in de voorbereidingen.
- Er wordt gevraagd naar de verschillen tussen jGGZ intensief ambulant (IHT) en Ambulante spoedhulp. Die verschillen staan geduid in de productbeschrijvingen. Gevraagd is of in triage dit onderscheid is te maken.

Vervolgafspraken en planning

De regio licht het vervolgproces toe:

- In oktober 2022 wordt gestart met het kostprijsonderzoek voor Ambulant, JIO, Crisis en Forensisch. Op 18 oktober staat hiervoor een bijeenkomst gepland. De aanbieders zullen meer informatie ontvangen over een volgende bijeenkomst in het kader van het kostprijsonderzoek. Tijdens deze bijeenkomsten is er de gelegenheid om de reeds bestaande vragen over de opbouw van tarieven en kostprijzen te bespreken.

VERSLAG CONSULTATIE BIJENKOMST INKOOP JEUGDHULP LEKSTROOM

- De regio werkt toe naar ingang van nieuwe contracten op 1 juli 2023. De planning ziet er hiervoor op hoofdlijnen als volgt uit:

Segmenten Crisis Onderwijstijd Forensisch	Streefdatum
Kostprijsonderzoek	Najaar (meer informatie volgt)
Publicatie	Begin Januari
1 ^e NvI	Januari
2 ^e NvI	Februari
Uiterste inschrijfdatum	Eind februari
Voorlopige gunning	Mrt
Definitieve gunning	1 april
Ingang contract	1 juli

- Aangegeven is dat de aanbieders schriftelijk konden reageren tot 27 september op de punten die zijn besproken tijdens de bijeenkomst.
- Voor aanvullende vragen of punten kunnen aanbieders terecht bij Lizette de Corte:

Lizette de Corte

lizette.de.corte@regiolekstroom.nl

(06) 30 77 87 75