

Verslag Overlegtafel Individuele Begeleiding

Datum: 6 november 2023

Tijd: 14:00 tot 15:00

Locatie: Teams

1. Opening

Eric van Eijk opent de overlegtafel en heet iedereen van harte welkom.

2. Vaststellen Agenda

Er zijn geen opmerkingen.

3. Mededelingen

Tesse de Jong: De accountgesprekken voor T3 gaan niet door (mailing). Heel fijn dat er aanbieders al proactief contact hebben opgenomen met ons. De reacties zijn opgeslagen. Verzoek is om nog even te wachten tot wij op de lijn komen.

4. Indexering 2024

Eric van Eijk: De indexering voor 2024 passen wij toe conform de contractafspraken. Dat betekent een indexatie van 6,49%. Deze staan ook op onze website. De indexering wordt na deze overlegtafel bevestigd per brief.

5. Vooruitblik 2024

Tesse de Jong: We zijn pas kort met elkaar bezig, maar er komt al een eerste einddatum aan, namelijk 31 december 2024. Daarin loopt het eerste deel van dit contract af. Er is contractueel de mogelijkheid om 2 keer 2 jaar te verlengen. Het voornemen om te verlengen dienen wij 4 maanden van tevoren kenbaar te maken (rond de zomer 2024).

Marjolein van Dijk (VHL): We hopen jullie volgend jaar te gaan ontmoeten in een samenwerking/netwerkbijeenkomst die in kwartaal 1 of 2 van 2024 georganiseerd gaat worden. We hopen volgend jaar met elkaar meer het inhoudelijke gesprek te kunnen voeren na de start van dit contract. Daarbij zullen de KPI's wat meer de inhoud van de kwartaal gesprekken zijn.

Harmen Mook (Philadelphia): Hoe verloopt zo'n proces van een verlenging? En wat zijn de dingen waar jullie naar kijken?

Tesse de Jong: Het gaat niet heel anders dan voorheen. Het vorige contract had de mogelijkheid om elk jaar te verlengen. Als we nu verlengen voor 2 jaar kunnen we daarna nog één keer verlengen voor 2 jaar. De gemeenten moeten daar een beslissing in nemen. We zullen de bijeenkomsten die nu georganiseerd gaan worden daar ook voor gaan gebruiken.

Hilde Marije Dorresteyn (Nieuwegein): Dit is een brede vraag, proces en inhoud, die we op dit moment nog niet heel specifiek kunnen beantwoorden. Wel dat we voornemens zijn om te verlengen. Maar we willen zoals Marjolein ook al aangaf meer de inhoud met jullie gaan bespreken en daar gaan we volgend jaar voor gebruiken. Door middel van de te organiseren bijeenkomst en de kwartaal gesprekken die normaal gesproken gevoerd worden.

6. Presentatie DigiContact

Hilde Marije Dorresteijn (Nieuwegein): In het kader van mooie voorbeelden van aanvullende/alternatieve vormen van begeleiding hebben we Corien Besamusca van Abrona gevraagd om DigiContact onder de aandacht te brengen. Zij werken hier al lang mee en zien mooie resultaten in de praktijk. Dit ter inspiratie.

Corien Besamusca;

Corien geeft aan dat Abrona al zo'n 4,5 jaar naar tevredenheid met DigiContact samenwerkt, de directe aanleiding was de volgende casus:

Een meneer met een verstandelijke beperking die erg angstig werd met name als het donker was en dan iedereen ging bellen. Hij wilde niet in een beschermde woonvoorziening wonen. Er is een proefperiode van 3 maanden begonnen met DigiContact. Meneer kon hen bellen en DigiContact belde zelf ook om meneer vertrouwd te laten raken met het contact. Meneer kreeg zoveel vertrouwen dat hij nog altijd zelfstandig woont en nu vrijwel geen gebruik meer maakt van DigiContact.

Er is altijd een combinatie van een ambulante begeleider en DigiContact. Bij een nieuw ondersteuningsplan wordt gekeken welk deel van de doelstellingen DigiContact kan doen en welk deel de ambulante begeleider. Het moet helder zijn wie aan welke doelen werkt, en soms samen aan dezelfde doelen. Soms moet de inwoner eraan wennen, dat is mogelijk met een proeftijd. Dit kan met geplande en ongeplande momenten, op casusniveau worden maatwerkafspraken gemaakt – ook over wanneer we evalueren, wanneer opschalen, etc. DigiContact en Abrona hebben beide eigen dossier. Samenvatting DigiContact komt in dossier cliënt terecht.

DigiContact kan zowel binnen- als buiten kantoor tijden gebruikt worden.

Voorbeeldcasussen:

- De-escalatie bij paniek (jonge moeder met LVB met een peuter) – DigiContact is altijd bereikbaar, begeleider niet
- Efficiënt samenstellen van boodschappenlijstje; DigiContact loopt wekelijks met de cliënt in 10min de keukenkastjes langs
- Ochtendstart bij cliënt die moeilijk zijn bed uitkomt – dagelijks gebeld door DigiContact zodat cliënt de dag routine doorloopt
- Cliënten die veel bellen naar ambulante begeleiders worden toch te woord gestaan (+reflectie) en begeleiders worden ontlast

Bij DigiContact werken niet alleen mensen met een agogische achtergrond. Ook HBO academisch geschoold, of sociaalpsychiatrisch verpleegkundige en wijkverpleging, dus de range is heel breed.

DigiContact werkt met diverse abonnementen, afhankelijk van de hoeveelheid afspraken per week. Wij betalen DigiContact uit de maandtarieven. Het is ook een oplossing voor de personeelstekorten, ook in de toekomst. Het ontlast onze begeleiders enorm. We kunnen hierdoor mensen in zorg nemen die anders op de wachtlijst zouden staan. Het is een win-win situatie.

Samenvatting uitwisseling en vragen;

Het kan ook werken voor mensen met psychiatrische problematiek die wantrouwend of achterdochtig zijn. Proefperiode mogelijk en belangrijk is het enthousiasme van de ambulante begeleider.

Ambulante begeleiders begeleiden zelf ook in sommige casussen deels digitaal, dit is een ander concept. Per cliënt worden er maatwerkafspraken gemaakt.

De kern van de presentatie is dat DigiContact een waardevolle aanvulling en combinatie kan zijn in de begeleiding van inwoners.

7. Wvttk

Er is niets ter tafel gekomen.

8. Rondvraag

Vraag *Corien Besamusca*: Aan de ene kant vullen we in de beschikbaarheidswijzer dat we een wachtlijst hebben. Maar aan de andere kant krijgen we wel een beschikking opgestuurd. En feitelijk gezien moeten we dan mensen in zorg gaan nemen. Ik weet niet goed hoe ik daar mee om moet gaan en vroeg me af of er mensen zijn die dit herkennen en ook of zij tips of tricks hebben.

Hilde Marije Dorresteyn: Hoe zouden we hier in jullie ogen mee om moeten gaan?

Corien Besamusca: We hebben natuurlijk gewoon acceptatieplicht. Maar als in de beschikbaarheidswijzer een wachtlijst van 4 weken staat. In hoeverre zijn de consultants zich bewust van de wachtlijst?

Tesse de Jong: In de ideale wereld zijn er geen wachtlijsten. Maar die zijn er natuurlijk wel. Wanneer je een client hebt die erg passend is voor Abrona, maar je ziet 4 weken wachttijd. Dan zal er een afweging plaatsvinden of er uitgeweken wordt naar een andere aanbieder. Indien dat niet passend wordt geacht, accepteren we die 4 weken. Het is wel netjes als daar van tevoren contact over is en dat het besproken wordt.

Inge van den Broek (Stichting OOK Begeleiding): In hoeverre is het de bedoeling dat we buiten het berichtenverkeer en de beschikbaarheidswijzer nog veel contact hebben over de casussen?

Tesse de Jong: Als we puur kijken naar wat we hebben afgesproken is het inderdaad niet afgesproken dat er van tevoren contact moet zijn. In de reguliere gevallen hoeft dat ook niet. Je kijkt op de beschikbaarheidswijzer of er plek is. Hebben ze geen plek dan kan je nog kijken naar alternatieven. En anders ga je bellen. Goed punt om te bespreken tijdens de bijeenkomst begin van het jaar. Want ook de Sociaal Teams kunnen de verwachtingen van de inwoner al temperen of juist positief beïnvloeden.

9. Afronding en sluiting

Iedereen wordt bedankt voor de aanwezigheid en deelname.

De aanbieders ontvangen binnenkort een brief over de indexering over 2024.