

Nieuwsbrief leerlingenvervoer Gemeente Houten

Nummer 4, oktober 2018

gemeente Houten



Klanttevredenheidsonderzoek Taxibedrijf Noot

In april dit jaar is er door de firma Noot en de gemeente een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Veel ouders hebben hun medewerking verleend. Dank daarvoor! De firma Noot scoort goed bij het onderzoek. Ouders geven hen gemiddeld een 8! Op de website van de gemeente kunt u een korte samenvatting vinden van het klanttevredenheidsonderzoek. Kijk hiervoor op www.houten.nl/leerlingenvervoer.

Informatie Van Houten&Co

Het Steunpunt Mantelzorg van Van Houten & Co organiseert veel voor inwoners van Houten en voor mantelzorgers. Zo is er op zaterdag 17 november 2018 de Waarderingsmarkt voor mantelzorgers. Deze wordt samen met de gemeente Houten georganiseerd.



Geregistreerde mantelzorgers hebben hiervoor een uitnodiging ontvangen. Bent u mantelzorger, maar staat u niet geregistreerd? U kunt zich dan aanmelden voor de Waarderingsmarkt voor mantelzorgers via www.vanhoutenenco.nl/markt-voor-mantelzorgers.

Op de website van Van Houten&Co vindt u overigens ook informatie over andere activiteiten die Steunpunt Mantelzorg organiseert. Neem voor meer informatie contact op met Marinda Rodas, coördinator van Steunpunt Mantelzorg Houten. Bereikbaar via e-mail: steunpuntmantelzorg@vanhoutenenco.nl of telefonisch: 030-7001500.

Bijeenkomst over zelfstandig leren reizen

Zelfstandig naar school gaan; voor sommige kinderen die in het leerlingenvervoer zitten nog steeds een grote wens. Ook dit schooljaar zijn er weer mogelijkheden om uw zoon of dochter te leren zelfstandig te reizen. De vrijwilligersorganisatie Handje Helpen kan begeleiding bieden bij het reizen per trein, bus of fiets.

Op dinsdag 27 november 2018 organiseert de gemeente samen met Handje Helpen een informatieavond over zelfstandig leren reizen met openbaar vervoer of fiets naar school. Wilt u weten of dit ook iets voor uw zoon of dochter is? Of heeft u vragen? Kom naar deze informatieavond. Het is van 19.00-20.00 uur op het gemeentehuis in Houten. Aanmelden kan op leerlingenvervoer@houten.nl.



Gebruik van webportaal en groepsvervoer app van Firma Noot

Via de Noot Groepsvervoer-App kunt u eenvoudig ziek-, beter- en afwezigheidsmeldingen doorgeven, maar ook de geplande ritten en de (live) uitvoering ervan volgen. Naast de app is het online webportaal Infopoint voor u beschikbaar. In dit webportaal kunt u de persoonlijke gegevens en de ritplanning van uw kind inzien. Hier kunt u ook uw kind aan- en afmelden voor het vervoer, een taxipaspoort aanmaken, medische gegevens aan de firma Noot doorgeven en vragen stellen.

Hoe kunt u hiervan gebruik maken? Via www.noot.nl kunt u inloggen op Infopoint. Daar kiest u voor inloggen en vervolgens voor login klanten. U dient eerst een wachtwoord aan te vragen door op 'wachtwoord vergeten' te klikken en uw e-mailadres in te voeren. Vervolgens ontvangt u in uw e-mail(spam)box een link waarmee u een wachtwoord kunt aanmaken. Met uw e-mailadres of deelnemersnummer en uw gekozen wachtwoord kunt u inloggen. Deze logingegevens dient u ook te gebruiken voor de Noot Groepsvervoer App. Zodra u bent ingelogd, kunt u de handleiding voor het gebruik van Infopoint downloaden.

Heeft u geen e-mail ontvangen om een wachtwoord aan te maken, dan is hoogstwaarschijnlijk uw e-mailadres niet bekend bij de firma Noot. U kunt dan uw e-mailadres doorgeven via groepsvervoer@noot.nl.

Vragen over het gebruik van de app of het webportaal? Neem dan contact op met de firma Noot via groepsvervoer@noot.nl.

Afmelden leerlingenvervoer

Als u uw zoon of dochter helemaal wilt afmelden voor het leerlingenvervoer kunt u dit doen door een mail te sturen naar de gemeente (leerlingenvervoer@houten.nl). Daarnaast kunt u natuurlijk ook zelf de vervoerder hierover inlichten. Van de gemeente ontvangt u van dan een intrekingsbeschikking.

Alleen nog digitaal aanvragen; ook voor vervoer naar stage

Het invullen van papieren is voorbij. Vanaf nu kunt u alleen digitaal een aanvraag doen voor het leerlingenvervoer. De link hiervoor kunt u vinden op www.houten.nl/leerlingenvervoer. Het formulier kunt u ondertekenen met uw DigiD.

Hulp nodig met het invullen van dit formulier? Infospreekuur Houten kan u helpen.

Op de volgende tijden kunt u zonder afspraak terecht op het gemeentehuis:

- Woensdag van 19.00-20.30 uur
- Vrijdag van 10.00-11.30 uur

Bereikbaar via 030 – 638 2526 (tijdens spreekuur) of infospreekuur@hetnet.nl.



Ook aanvragen voor vervoer naar stage adressen kunt u digitaal doen.

Dit kan via www.houten.nl/leerlingenvervoer. Het formulier "stagevervoer" kunt u ondertekenen met uw DigiD.

Problemen met digitaal aanvragen of heeft u vragen hierover? Neem dan contact met ons op via leerlingenvervoer@houten.nl.

Vragen?

Vragen aan de gemeente Houten kunt u stellen via leerlingenvervoer@houten.nl of (030) 63 92 611. Firma Noot kunt u bereiken via groepsvervoer@noot.nl of via **0342 - 422922**.