



Meestgestelde vragen tijdens informatieavond 11 december 2014 over pgb voor cliënten huishoudelijke ondersteuning en begeleiding

Vanaf 1 januari 2015 verandert er veel voor het persoonsgebonden budget (pgb). In vervolg op de informatiebijeenkomst over het persoonsgebonden (pgb) voor inwoners met huishoudelijke ondersteuning of begeleiding op 11 december 2014 treft u hieronder de meest gestelde vragen en antwoorden aan.

Aflopende indicatie / nieuwe aanvraag

Als ik geen contact opneem bij afloop van de indicatie, neemt de gemeente dan contact met mij op?

Ja, 8 weken voor afloop van de indicatie neemt de gemeente contact op. U mag altijd eerder contact opnemen met de gemeente met het verzoek voor een herindicatie. Zeker bij een pgb is het aan te raden om tijdig dit gesprek aan te gaan. Zo heeft u zelf voldoende tijd om de overeenkomst met uw zorgverlener waar nodig aan te passen.

Hoe gaat de gemeente indiceren?

We kijken naar elke situatie afzonderlijk, zodat we daadwerkelijk maatwerk kunnen bieden. Elke gezin/situatie is anders en heeft mogelijk andere ondersteuning nodig. In het gesprek nemen we met u door wat uw hulpvraag is, wat u zelf nog kunt of wat anderen uit uw sociale netwerk voor u doen of kunnen doen. Als duidelijk is welke ondersteuning noodzakelijk is, kijken we naar welke voorzieningen aanwezig zijn en wat aansluit op uw situatie. Afhankelijk van de soort

voorzieningen die nodig zijn, bepalen we met u of u de ondersteuning afneemt bij een gecontracteerde aanbieder van de gemeente of dat u kiest voor een pgb. Met een pgb koopt u zelf de ondersteuning in.

Sociaal netwerk of professional

Mag ik pgb inkopen bij mensen uit mijn sociale netwerk?

Dat kan in principe. Eerst kijken we met u wat uw precieze hulpvraag en situatie is. Als blijkt dat uw hulpvraag niet op te lossen is met eigen kracht, mantelzorg en/of gebruikelijke hulp, kunt u in aanmerking komen voor een pgb. Dat pgb kan ingezet worden voor de inzet van het sociale netwerk. Voorwaarde hierbij is dat deze ondersteuning van voldoende kwaliteit is en niet tot overbelasting leidt bij degene die de ondersteuning biedt. Voor de inzet van een pgb bij iemand uit het sociale netwerk gelden overigens andere tarieven dan voor de inzet van een pgb bij een professional.

Tarief

U heeft contracten met zorgverleners afgesloten waarbij ze minder krijgen dan nu. Gaat het budget naar beneden vanwege de scherpe tariefafspraken met zorgverleners?

Dat klopt. De tarieven van het pgb zijn gekoppeld aan de tarieven van de zorg in natura en dalen daarmee dus ook. U kunt de tarieven opvragen bij het Sociaal Loket.

Wat als de zorg die ik wil inkopen meer kost dan wat ik van de gemeente krijg als pgb?

Als u een hoger bedrag afspreekt dan het pgb-budget dat u ontvangt, moet u het verschil zelf bijbetalen.

Bestaat het vrij besteedbaar bedrag bij pgb nog?

Ja, dat is maximaal 1,5% van het toegekende pgb-bedrag op jaarbasis. Als u hiervan gebruik wilt maken, geeft u dit door tijdens het gesprek.

Kwaliteit

Wat zijn de criteria voor kwaliteit? Wat is het verschil tussen een professional via zorg in natura en via pgb?

De hulp moet zowel via zorg in natura als via een pgb van goede kwaliteit zijn. Van goede kwaliteit betekent veilig, effectief en doelmatig. Op dit moment worden de kwaliteitseisen voor het pgb uitgewerkt. U kunt ze te zijner tijd op de website www.houtenmetelkaar.nl vinden, pagina van AWBZ naar Wmo. Bij zorg in natura zijn de kwaliteitseisen meegenomen in de onderhandelingen en opgenomen in de overeenkomsten met de zorgaanbieders.

Pgb – zorg in natura

Zijn er combinaties van pgb en zorg in natura mogelijk?

Ja, dat is mogelijk. U bespreekt uw hulpvraag met de gemeente. Uit het gesprek moet duidelijk worden wat het zorgarrangement wordt. Dit kan bestaan uit zowel zorg in natura als pgb.

Bezwaar & beroep

Wie geeft een bindend advies? Is er een klachtenprocedure of ombudsman?

Als u een klacht heeft over het gesprek, kunt u bij de gemeente een klacht indienen via:

- een brief aan het college van burgemeester en wethouders, Postbus 30, 3990 DA Houten;
- het formulier op www.houten.nl/digitaaloket (inloggen met DigiD)
- e-mail: gemeentehuis@houten.nl.

Allereerst hopen we er samen uit te komen.

Eigen bijdrage

Wordt de pgb straks netto of bruto uitgekeerd? En wat betekent dit?

In de Wmo 2015 is vastgelegd dat de pgb's altijd bruto uitbetaald worden. Dit betekent dat u via het Centraal Administratie Kantoor (CAK) nog een eigen bijdrage moet betalen over de zorg die u inkoopt. Hiervoor ontvangt u een factuur van het CAK. De hoogte van deze eigen bijdrage is afhankelijk van uw (verzamel)inkomen en uw eigen vermogen.

Wat doe ik met de eigen bijdrage voor zorg die niet geheel besteed is?

De gemeente geeft aan het eind van het jaar door hoeveel zorg u daadwerkelijk ontvangen heeft. Als blijkt dat u teveel eigen bijdrage heeft betaald, krijgt u het teveel betaalde terug gestort.

SVB/Trekkingsrecht

De SVB wil geen variabele uren, moeten deze dan precies gelijk zijn aan de overeenkomst?

U krijgt een indicatie voor een maximaal aantal uren. Het aantal uren mag per maand verschillen. De SVB controleert of u het totale budget niet gaat overschrijden. Voor de huishoudelijke ondersteuning worden geen uren geïndiceerd, maar een resultaat. Daarbij hoort een vast pgb-budget. De SVB controleert of u dit budget niet gaat overschrijden.

Sociaal Loket

Het Sociaal Loket Houten is te vinden aan Het Onderdoor 25 (ingang gemeentehuis). Tussen 9.00-12.00 uur kunt u op werkdagen zonder afspraak binnenlopen of bellen (030) 63 92 611.

E-mail info@sociaalokethouten.nl.

Meer weten?

Kijk op www.houtenmetelkaar.nl of op www.hoeverandertmijnzorg.nl