

## DE HOUTENSE WERKPLAATS EXPERIMENTEERT IN 2020 MET HET PROJECT **OP KOERS**.

### Multi-problematiek

De projectgroep **Op Koers** wil zich inzetten voor inwoners van de gemeente Houten die met meerdere problemen tegelijk te kampen hebben op het gebied van inkomen, werk, wonen, gezondheid, veiligheid en/of schulden. Het kan voorkomen dat een klant van verschillende organisaties ondersteuning krijgt, maar dat het niet lukt om binnen de wetten, regels en procedures een oplossing voor de klant te vinden.

Het klassieke voorbeeld is de persoon die tijdelijk geen inkomen heeft en niet in aanmerking komt voor een woning, maar ook geen uitkering kan aanvragen omdat er geen woonadres is. Zo zijn er vaker situaties, vaak ook nog veel complexer, waarin wetten en regels niet op elkaar afgestemd zijn. Het gevolg is dat zowel klant als de professional vastlopen en gefrustreerd raken.

### Doorbreken probleemsituaties

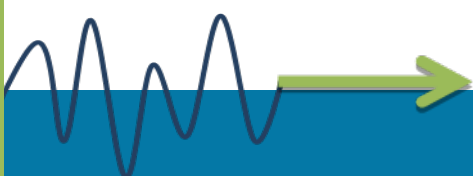
De projectgroep **Op Koers**, met vertegenwoordigers vanuit verschillende disciplines en organisaties, gaat samen met de klant en de coach of begeleider en eventueel iemand uit het sociaal netwerk, bespreken of het mogelijk is om een doorbraak te realiseren in de probleemsituatie in een soort regelvrije ruimte. De projectgroep heeft het mandaat om in een individuele situatie gemotiveerd af te wijken van wetten, regels en procedures.

Per klant is er ook een budget van **€ 2.500,00** beschikbaar om bijkomende kosten te financieren.

### Een andere benadering

We gaan samen met de klant en de betrokken professionals aan tafel om tot een doorbraak te komen. Expertkennis wordt gedeeld, op elkaar afgestemd en gekoppeld aan acties. De professionals informeren de klant en ook elkaar. Op deze manier wordt er samen met de klant sneller gewerkt aan een oplossing. Er ontstaat een andere dynamiek. Voorkomen wordt dat de klant van het kastje naar de muur wordt gestuurd zonder resultaat. Een ander voordeel voor de klant is dat het verhaal niet meerdere malen verteld hoeft te worden.

De klant vertelt op een eigen wijze hoe de probleemsituatie ervaren wordt, welk probleem eerste prioriteit heeft en op welke wijze dat probleem opgelost zou kunnen worden. Vervolgens geven de professionals informatie over de wijze waarop dat zou kunnen gebeuren en wat daar concreet voor nodig is. Vaak zijn het complexe situaties die om een persoonlijke afweging van de klant vragen. We ondersteunen de klant om het probleem af te pellen, te analyseren en tot keuzes te komen vertaald in acties van de klant en/of professionals.



## De Beleidsgroep

Naast de projectgroep, die wekelijks bijeen komt, is er ook een beleidsgroep die eenmaal per 6 weken bij elkaar komt. In deze vergadering worden de resultaten van de projectgroep terug gekoppeld en worden signalen afgegeven die mogelijk door verschillende organisaties beleidsmatig worden vertaald in de eigen organisatie.

We willen een lerende projectorganisatie zijn die de ervaringen graag zou willen delen met de projectpartners. De ervaringen kunnen ook een goede reflectie zijn op de eigen werkwijze. We hopen ook dat deze vorm van gezamenlijk direct contact van verschillende professionals met de klant inspirerend is voor iedere professional. In een andere dynamiek met veel expertkennis. Het doel is samen met de klant op een daadkrachtige wijze de probleemsituatie te doorbreken. Vervolgens geven de professionals informatie over de wijze waarop dat zou kunnen gebeuren en wat daar concreet voor nodig is.

Vaak zijn het complexe situaties die om een persoonlijke afweging van de klant vragen. We ondersteunen de klant om het probleem af te pellen, te analyseren en tot keuzes te komen vertaald in acties van de klant en/of professionals.

## Aanmelding van de klant

U kunt zich telefonisch aanmelden bij Miranda Bos, projectondersteuner **Op Koers** via (030) 63 92 707 (bereikbaar van ma t/m do van 09.00-13.00 uur).

U kunt zich ook per mail aanmelden : [miranda.bos@houten.nl](mailto:miranda.bos@houten.nl).

Graag met een korte beschrijving van de situatie.

U krijgt dan spoedig een uitnodiging voor een gesprek samen met de klant en mogelijk iemand uit het persoonlijk netwerk van de klant.

Na het eerste gesprek kunnen er meerdere gesprekken volgen met de leden van de projectgroep en andere professionals van instanties die betrokken zijn bij de problematiek van de klant.

## Projectgroep op Koers

Dit project is een idee van de Gemeente Houten.  
In de projectgroep zitten de volgende leden.

**Miranda Bos**, *projectondersteuner*

**Gisou Kalkhoven**, *werkcoach Houtense Werktafel*

**Johanna ten Have-Smeding**, *zorgprofessional Sociaal Team*

**Rida Tuithof**, *generalist Wil, (bijzondere) bijstand en minimaregelingen.*

**Ruud Schalken**, *projectleider Op Koers en projectleider Houtense Werktafel.*

**Op koers: een initiatief van de gemeente Houten  
in samenwerking met**

